

連絡所の今後に関する説明会

東久留米市市民部市民課

説明会次第

1. 市長挨拶
2. 説明会の趣旨について
3. 東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画（素案）策定の経緯
4. 連絡所の現状（連絡所のあり方検討）
5. 東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画（素案）について
6. 今後のサービス提供について
7. 閉所に伴う対応について
8. 質疑応答

1.市長挨拶

2.説明会の趣旨について

東久留米市役所連絡所あり方検討委員会が本年5月に市長へ提出した「連絡所のあり方検討報告書」を踏まえ、連絡所での各種証明書交付及び公金収納業務を終了し、マイナンバーカードを利用したサービスなどの取組を推進することとして、「東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画」の素案を取りまとめたことから、これまでの検討の経過や素案の内容についてご説明させていただくことを目的としております。

3.東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画（素案）策定の経緯

- 「東久留米市役所出張所設置条例を廃止する条例」に基づき、平成18年5月15日に東久留米市役所出張所を廃止するとともに、同日に施行した「東久留米市役所連絡所設置に関する規則」に基づき各種証明書交付と公金収納を主な業務とする連絡所の運営を開始。
- コンビニエンスストアでの公金収納、マイナンバーカードを用いた各種証明書の交付が開始されたことから、平成30年8月に東久留米市役所財政健全経営計画実行プランに基づき、「東久留米市役所連絡所あり方検討委員会」を設置し、連絡所のあり方と今後の方向性についての調査・検討を開始。
- 令和8年5月に東久留米市役所連絡所あり方検討委員会の最終報告書「連絡所のあり方検討報告書」が市長に提出され、令和8年第2回市議会定例会において市長より「3連絡所の閉所に向けて具体的な検討を進めていく必要がある。」との見解が示される。
- 令和8年7月東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画（素案）の作成。

4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討）

連絡所の業務は「東久留米市役所連絡所設置に関する規則」により定められており、次の3つを主な業務としています。

①各種証明書交付事務

②公金収納事務

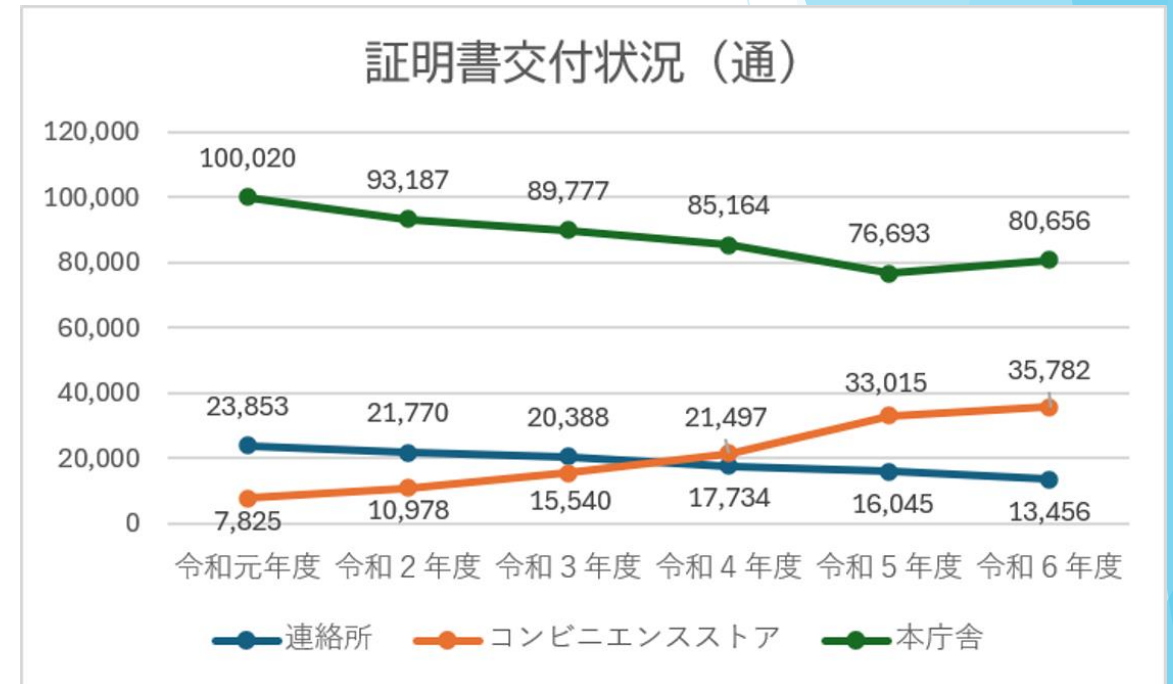
③東京都市町村民交通災害共済加入申込み受付事務

連絡所のあり方検討委員会では上記の①～③の取扱事務等に加え、④上の原連絡所コミュニティスペース利用状況、⑤連絡所の運営経費等の5つの論点を中心に検討を行いました。

4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討）

①各種証明書交付事務

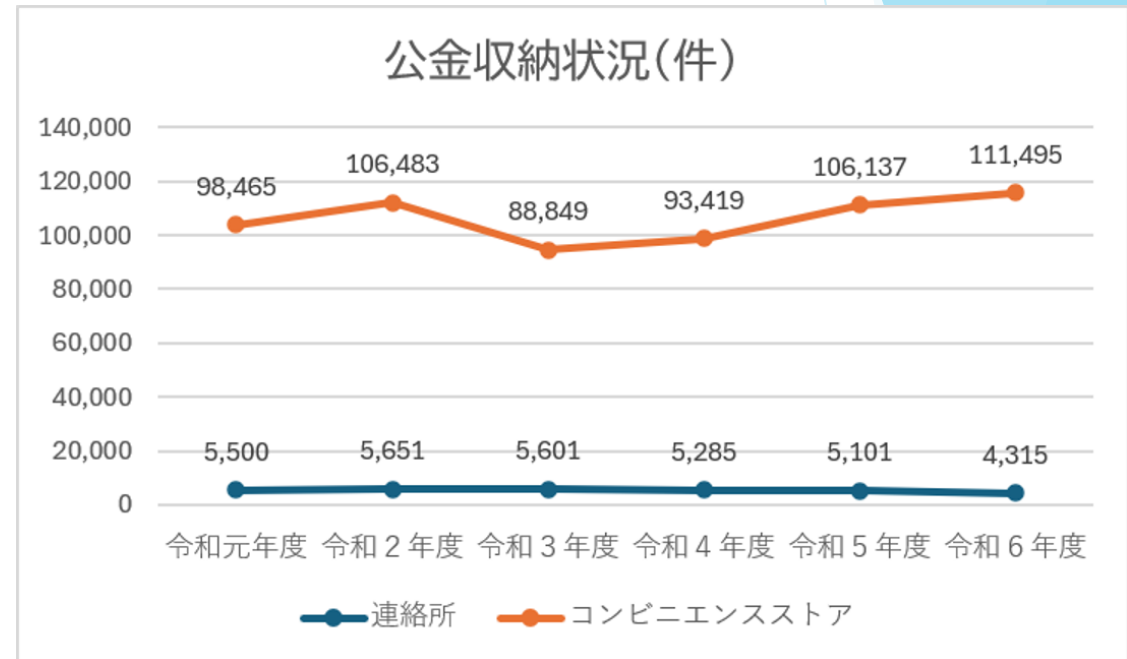
連絡所での証明書交付通数は、令和元年度が23,853通でしたが、令和6年度では13,456通となっており、5年間で約43.6%減少しています。一方、コンビニ交付は令和元年度に7,825通であったものが令和6年度には35,782通と、約357.3%増加しており、今後もこのような傾向が続くと見込んでいます。



4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討）

②公金収納事務

コンビニエンスストアでの公金収納件数は令和元年度では98,465件であったものが、令和6年度には111,495件まで増加しています。連絡所については微増と微減を繰り返しながら、全体的には減少傾向となっています。



4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討）

③東京都市町村民交通災害共済加入申込み受付事務

東京都市町村民交通災害共済加入申込み受付事務は本事業自体が令和12年度末で廃止されることが決定しており、令和9年度末で加入受付が停止されます。

4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討）

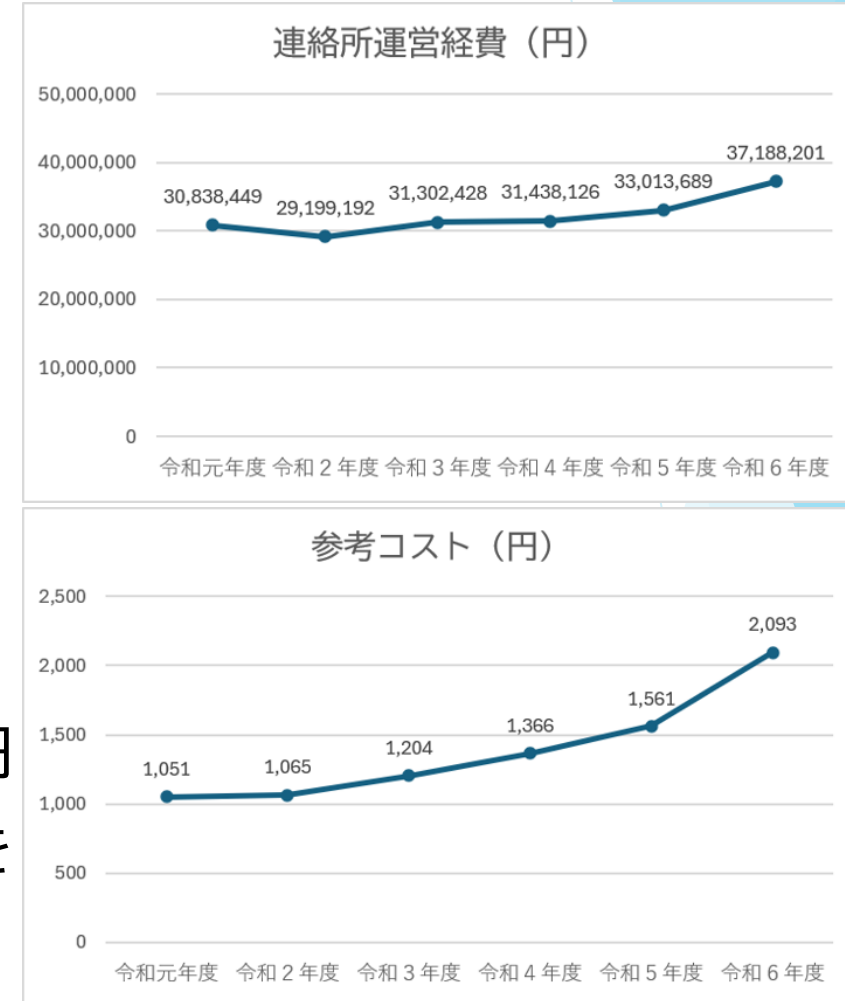
④上の原連絡所コミュニティスペース利用状況

コミュニティスペースの利用状況は低調であり、コミュニティスペースとしての効果は低い状況です。

4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討）

⑤連絡所の運営経費

連絡所の運営に要する経費は増加傾向にあり、令和6年度においては37,188,201円の経費を要しました。昨今の物価高騰や最低賃金の引上げ等に伴う人件費の上昇等を踏まえると、今後も増加傾向が続くものと見込まれます。参考として、連絡所における証明書交付通数と公金収納件数から1件当たりのコストを単純計算すると、令和元年度の1,051円から令和6年度には2,093円とほぼ倍増しており、令和11年度には6,000円を超えることが想定されます。



4.連絡所の現状（連絡所のあり方検討） まとめ

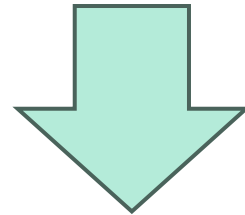
主な取扱い事務である各種証明書交付、公金収納は多様な手法がある

東京都市町村民交通災害共済事業は令和9年度に加入受付停止

上の原連絡所コミュニティスペースの利用状況は低調

連絡所運営経費の増加

他事業の維持・拡充



連絡所という場所での証明書交付及び公金収納等の業務は取り止め、他の手法等によるサービス提供の取組を推進することが妥当である。

5.東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画（素案）について

東久留米市役所連絡所の閉所（事業終了）に関する計画（素案）では連絡所で行っている業務については、デジタルに不慣れな方や利用が困難な環境にある方への対応を考慮しながら、代替サービス提供の取組を推進することを掲げています。

連絡所で行っている業務について、次の「6. 今後のサービス提供について」のとおり代替サービスのご案内をいたします。

6. 今後のサービス提供について

① 証明書交付

本庁舎窓口のほか、コンビニエンスストアや郵送請求、オンライン申請により取得できます。

【コンビニ交付の利用促進取組】

- ・ 本庁舎へのキオスク端末設置
- ・ マイナンバー入り住民票の写しのコンビニ交付
- ・ コンビニ交付における証明書発行手数料減額の検討

【各種証明書の取得できる場所・方法】

証明書	取得できる場所・方法	担当課
住民票の写し	本庁舎窓口、コンビニ交付、郵送請求、オンライン申請、全国の市区町村窓口	市民課
住民票記載事項証明、行政証明	本庁舎窓口、郵送請求	
戸籍謄本	本庁舎窓口、コンビニ交付、郵送請求、全国の市区町村窓口	
戸籍抄本	本庁舎窓口、コンビニ交付、郵送請求	
除籍謄本、原戸籍謄本	本庁舎窓口、郵送請求、全国の市区町村窓口	
除籍抄本、原戸籍抄本、受理等の証明、記載事項証明、身分証明	本庁舎窓口、郵送請求	
戸籍附票	本庁舎窓口、郵送請求	
印鑑登録証明	本庁舎窓口、コンビニ交付	課税課
課税・非課税証明	本庁舎窓口、コンビニ交付、郵送請求、オンライン申請	
納税証明	本庁舎窓口、郵送請求、オンライン申請	

6. 今後のサービス提供について

② 公金収納

各種税金、保険料、利用料等を本庁舎へ来庁せずに最寄りのコンビニエンスストアや金融機関のほか、口座振替、オンライン決済（地方税お支払いサイト、スマホ決済アプリ等）により納付できます。

【口座振替の利用促進取組】

- ・セブン銀行ATMでの口座振替登録

【各種公金納付の窓口・方法】

公金の種類	納付できる窓口・方法	担当課
市民税（普通徴収）、 固定資産税・都市計画税、 軽自動車税、国民健康保険税	本庁舎窓口、コンビニ納付、金融機関、 口座振替、スマホ決済アプリ（eL-QR）、 地方税お支払いサイト（クレジットカード、 インターネットバンキング、ペイジー等）	納税課
市民税（特別徴収）、 法人市民税	本庁舎窓口、金融機関、eLTAX、 スマホ決済アプリ（eL-QR）	
後期高齢者医療保険料、 介護保険料	本庁舎窓口、コンビニ納付、金融機関、 口座振替、スマホ決済アプリ（バーコード）	
母子福祉返還金	本庁舎窓口、金融機関	児童青少年課
学童保育所費、 学童保育所延長育成料	本庁舎窓口、金融機関、口座振替	
一時保育事業料、 延長保育事業料、保育副食費	本庁舎窓口、金融機関、口座振替	保育幼稚園課
施設使用料（一部取り扱いがない施設あり）	本庁舎窓口、金融機関	各施設所管課
市民農園耕作料	金融機関、LoGoフォーム（クレジットカード、 スマホ決済アプリ）	地域振興課
し尿くみ取り手数料	市民プラザ、海老沢酒店、細田酒店	ごみ対策課

6. 今後のサービス提供について

③東京都市町村民交通共済加入申込み

東京都市町村民交通災害共済加入申込みは令和9年度で加入受付が停止されます。受付が停止されるまでの期間は引き続き、本庁舎（都市建設部管理課）、連絡所、市内金融機関（一部を除く）などで加入申込みを受け付けます。

7.連絡所閉所に伴う対応について

①利便性の維持・向上に繋がるサービスの構築

これまで整備・拡充してきたサービスの利用に向けた支援等に加え、市民の皆様からいただいたご意見等を参考に、利便性の維持・向上に繋がるサービスの構築に取り組みます。

【マイナンバーカード普及促進】

- ・マイナンバーカード申請サポート
- ・マイナンバーカード出張申請サポート

【外出が困難な方を対象としたサービスの検討】

- ・住民票等お届けサービス

7.連絡所閉所に伴う対応について

②連絡所閉所に関するスケジュール

連絡所の閉所を令和10年3月31日とするスケジュールを進めることを考えています。

	令和8年						令和9年												令和10年		
	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
各地域センター等で「東久留米市役所連絡所の閉所(事業終了)に関する計画」素案の説明会																					
「東久留米市役所連絡所の閉所(事業終了)に関する計画」素案についてパブリックコメント実施																					
市民意見を踏まえた「東久留米市役所連絡所の閉所(事業終了)に関する計画」策定																					
計画についての周知																					
今後の手続手法についての周知																					
3連絡所閉所																					

7.連絡所閉所に伴う対応について

③連絡所跡スペースの後利用

東久留米市公共施設等総合管理計画に基づき、公共施設マネジメント推進委員会で検討を進めます。

8. 質疑応答

ご参加いただきありがとうございました。