

市役所○○課の○○と申します。
あなたに医療費の還付金が発生しています。
ATMで手続きできますので、至急お近くのATMから折り返しご連絡いただけますか？

家族？
会社のお金が入ったかばんを電車に置き忘れちゃって、今すぐお金が必要なんだ。
会社の上司がお金を取りに行くから、用意してもらえないかな？

警察？
警視庁捜査二課の○○です。
この度、あなた名義の口座が犯罪に使われていることが分かり、あなたに逮捕状が出ています。
これからビデオ通話で捜査を行います。
つきましては、口座の資産調査のため、こちらの指定口座に振り込んでください。

金融機関？
○○銀行です。
お客様のキャッシュカードについて更新時期を迎えましたので、交換が必要です。
ご自宅まで取りに伺いたいのですが、いかがでしょうか？

疑えますか？ 特殊詐欺

これらは全て、特殊詐欺の電話です。

知らない番号からの電話には出ないようにしましょう。
話の途中でも「怪しい」と思ったら電話を切り、家族など身近な人に相談するか、
田無警察署(☎042・467・0110)または#9110に通報を！

特殊詐欺とは、犯人が電話やメールなどで公共機関の職員や親族などを名乗って被害者を信じ込ませ、現金やキャッシュカードをだまし取ったり、ATMを操作させ犯人の口座に送金させる犯罪のことです。市内でも毎年被害が報告されています(右表参照)。

詐欺の電話は固定電話・スマートフォン問わずかかってきます。「自分はだまされない」と油断せず対策しましょう。

田無警察署 ☎042・467・0110

東久留米市内の特殊詐欺認知件数・金額

年	認知件数	被害額
令和5年	12件	約1,780万円
令和6年	19件	約2,260万円
令和7年(11月末現在)	24件	約2億4,710万円

令和7年は
過去最悪
ペース

詐欺電話に出ないための対策

「+」から始まる電話に出ない・国際電話休止手続き

「+」から始まる電話番号は国際電話番号です。
都内でかかってきた詐欺電話の約8割が海外からの電話です。
国際電話の着信・発信の休止が詐欺電話対策に繋がります。

国際電話休止手続き方法

携帯電話の場合

警視庁防犯アプリ「デジポリス」をダウンロードし、「国際電話番号ブロックシステム」の設定を行う
※iOSとAndroidでブロック機能に差異があります。



警視庁
(デジポリス)

固定電話の場合

国際電話不取扱受付センターに次のいずれかで申し込み
・ ☎0120・210・364に電話し、ダイヤル「1」を押して自動音声案内で申し込み
・ 同センター☎で手続き



同センター☎

固定電話は常時留守番電話に設定

在宅中であっても常に留守番電話に設定することで、出てもよい電話かどうか確認してから電話に出ることができます。

ナンバー・ディスプレイ、ナンバー・リクエスト

相手の電話番号を表示する「ナンバー・ディスプレイ」、非通知でかかってきた電話に対し電話番号を通知してかけ直すよう音声メッセージで応答する「ナンバー・リクエスト」も対策として有効です。

70歳以上または70歳以上の方と同居しているNTT東日本の固定電話の契約者の方は、上記サービスを無料で利用できます。申し込み・詳細はNTT東日本へお問い合わせください。

☎田無NTT東日本特殊詐欺対策ダイヤル ☎0120・722・455へ

2面で市内で多い特殊詐欺の手口を解説

市内で多い特殊詐欺の手口

特に
増えて
います

警察を名乗る詐欺

警察を名乗り、電話からLINEなどのSNSやビデオ通話に誘導します。音声ガイダンスで始まることもあり、不安をあおったり「資産を保護する」「口座を調査する」などの名目でお金を振り込むように要求します。ニセ警察手帳やニセ逮捕状を見せる場合もあります。

また、総務省などの公的機関・電話会社などを名乗り「未納料金がある」「あなた名義の携帯電話が犯罪に利用されている」などと言い、そのままニセ警察に電話をつなぐケースもあります。

■疑うポイント

- ・警察は犯人に電話はしません。「あなたは容疑者だ」「逮捕状が出ている」は詐欺です。
- ・警察はLINEなどのSNSやビデオ通話で連絡をとることはありません。また、警察手帳や逮捕状、令状などの写真を送ることはありません。
- ・警察から電話があったら、相手に「所属・担当部署・氏名・内線番号」を確認して一度電話を切り、最寄りの警察署に連絡してください。着信番号を偽装表示するケースもあります。たとえ正しい番号であっても一度電話を切り、確認することが大切です。

還付金詐欺

市役所などの公的機関の職員を名乗り、医療費・税金・保険料などについて、「還付金があるので手続きしてください」などと言い、ATMを操作させ、犯人の口座に送金させます。

■疑うポイント

- ・市役所などの公的機関の職員が指示をしてATMを操作させることはありません。
- ・ATMで還付金は受け取れません。

親族を名乗る詐欺

家族や親族を名乗り、「会社のお金が入ったかばんをなくした」「病院で手術してお金が足りない」などと連絡し、お金を準備するよう要求してきます。その後、上司や知人を名乗る者がお金を取りに来ます。

■疑うポイント

- ・親族からの電話でも、お金やカードの話が出たら詐欺を疑いましょう。
- ・「電話番号が変わった」と言われても、必ず元から知っている電話番号にかけ直してください。

預貯金詐欺・キャッシュカード詐欺盗

警察や銀行などの金融機関の職員を名乗り、「カードの交換が必要」「カードが犯罪に使われている」などと言い、カードをすりかえたり、暗証番号を聞き出します。

■疑うポイント

- ・警察や金融機関が、通帳やキャッシュカードを取りに来たり、暗証番号を聞くことはありません。絶対に通帳やキャッシュカードを渡さないでください。

田無警察署署員が解説！

特殊詐欺にだまされないための心得

一、知らない番号からの電話に出ない・連絡しない

特殊詐欺の犯人は、皆さんが気を付けていることを把握した上で、言葉巧みにだましてきます。犯人と話をしないことが一番の対策になります。

二、お金やカードの話が出たら詐欺を疑う

電話口やSMSで「お金がもらえる」「お金を支払う」といった言葉が出てきたら、その時点で詐欺の可能性が高いです。

三、その場で判断せず、相談できる人に相談する

犯人は身近に相談できる相手がいない人を狙ってきます。急ぎの対応を求められても、相手の役職や名前を聞いて一度電話を切り、家族など周りの人や警察に相談しましょう。

四、「自分は大丈夫」と思わず、常に気を付ける

詐欺の手口は巧妙化しています。常に気を付けることが大切です。電話の場合は電話番号や相手の所属、メールなどの場合は発信元やURLなどを確認し、正しい情報が調べましょう。



防犯情報入手しよう

警視庁や市では、アプリやSNSなど、さまざまな形で特殊詐欺対策などの防犯情報を発信しています。

警視庁

- ・警視庁防犯アプリ「デジポリス」
- ・メールけいしちょう など

警視庁
(情報発信)

東久留米市

- ・安心くるめーる(※)
 - ・市LINE公式アカウント(※)
 - ・防災防犯課X など
- ※「防犯情報」を受信希望設定した場合のみ届きます。

市
(安心くるめーる)市
(市公式SNS)知らない間に
特殊詐欺の加害者に…

闇バイトに注意

闇バイトとは、特殊詐欺や強盗の犯人がSNSやインターネット掲示板などで、具体的な仕事内容を明らかにせず、短時間で高額報酬がもらえる仕事と偽って募集を行い、実際には特殊詐欺や強盗の実行役として働かせる犯罪のことです。最近は特に20代までの若者や中高校生が闇バイトに応募し、犯罪に加担してしまうケースが増えています。

闇バイトは犯罪です。楽をして大金を稼げるアルバイトは存在しません。絶対に申し込まないでください。もし、闇バイトに関わってしまった場合は、まず警察に相談してください。

■闇バイトの求人によく使われる言葉

「高額」「即日現金」「高額報酬」「短時間で高収入」「副業」「ハンドキャリア」「書類を受け取るだけ」「行動確認・現地調査」「ホワイト案件」

これらの言葉以外にも、銀行口座や契約したスマートフォンの売買を要求されたり、匿名性の高いアプリのインストールを求められる場合は闇バイトを疑ってください。

■闇バイトに関する相談先

- ▼田無警察署 ☎042・467・0110
- ▼警視庁総合相談センター #9110
- ▼ヤング・テレホン・コーナー ☎03・3580・4970

「闇バイト」関連事件撲滅宣言

東久留米市・西東京市・田無警察署では、「犯罪のない安全なまちづくり」をさらに推進するため、7年5月20日に「闇バイト」関連事件撲滅宣言を合同で行い、防犯対策の強化・防犯啓発活動などを行っています。



宣言時の様子(左から順に、富田市長、井上 田無警察署前署長、池澤西東京市長)