

# 東久留米市施設予約システム利用規約

## 第1章 共通事項

### 1 規約について

この規約は、東久留米市が所管する施設予約システムを利用する場合に必要な事項を定めるものです。

### 2 利用規約の同意

東久留米市は、この規約に基づき施設予約システムを提供します。施設予約システムを利用される方（以下、「利用者」という。）は、本規約に同意いただく必要があります。施設予約システムをご利用になる前に、必ず規約を十分にお読みください。

施設予約システムを利用した場合は、この規約に同意したものとみなします。この規約に同意いただけない場合は、施設予約システムのご利用をお断りいたします。

### 3 用語の定義

本規約において使用する用語の意義は、次のとおりとします。

- （１）本システム・・・東久留米市が運営する施設予約システムをいいます。
- （２）個人情報・・・本システムにおいて取り扱う個人に関する情報（当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいう。）で、東久留米市が管理する文書、図画、写真、フィルム又は電磁的記録（電子的方式、磁気的方式、その他の知覚によっては認識することができない方式で作られた記録をいう。）に記録されたものを含みます。
- （３）利用者・・・本システムを利用する個人又は団体（少人数のグループ含む）をいいます。
- （４）利用者情報・・・利用者が、本システムを利用するために登録する情報をいい、下記「利用者ID」「パスワード」を含みます。
- （５）利用者ID・・・利用者が本システムの一部を利用するために登録する識別符号をいいます。
- （６）パスワード・・・利用者を特定する際のセキュリティを目的として、利用者が管理する暗証符号をいいます。
- （７）利用施設窓口・・・次に掲げる施設の窓口で利用者が利用する施設をいいます。
  - ①東久留米市スポーツセンター
  - ②東部地域センター
  - ③西部地域センター
  - ④南部地域センター
  - ⑤市民プラザ
  - ⑥生涯学習センター
  - ⑦わくわく健康プラザ
- （８）予約申込・・・インターネットを利用して施設利用の予約申し込みの手続を行うことをいいます。
- （９）受付番号・・・利用者が予約申込を実施した際に、本システムから手続毎に発行される手続の識別符号をいいます。

### 4 運営

本システムの提供は、東久留米市の委託により、株式会社 TKC（以下、サービス提供事業者という。）が行っています。

### 5 利用環境

本システムはインターネットの利用を前提としたシステムであり、利用者は、東久留米市が推奨

する次の利用環境を自己の責任において準備することとします。なお、東久留米市は、下記の環境において本システムが常に正常に動作することを保証するものではありません。また、本システムにおいては、機種依存文字の使用はできません。

【パソコンで利用する場合】

- (1) OS（オペレーティングシステム）：Windows Vista SP2 以降
- (2) WWWブラウザは次のとおりです。
  - ・Microsoft Internet Explorer 9 以上
  - ・Microsoft Edge
  - ・Google Chrome（バージョン 48 以上）
  - ・Mozilla Firefox（バージョン 44 以上）
- (3) インターネットが利用できるネットワーク環境
- (4) 継続して利用が可能な電子メールアドレス
- (5) プリンタ（利用者登録申請書をダウンロードする場合。受付番号を紙に出力する場合。）

【携帯電話で利用する場合】

- (6) 暗号化方式 TLS を採用してインターネットが利用できる携帯電話

【スマートフォンで利用する場合】

- (7) インターネットが利用できるスマートフォン
  - ・OS（オペレーティングシステム）：iOS 5.0 以降  
ブラウザ：Safari
  - ・OS（オペレーティングシステム）：Android 4.0 以降  
ブラウザ：Google Chrome

なお、利用環境は今後の技術動向により、予告なく変更する場合があります。

## 6 利用者の責任

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づき本システムを利用し、また、利用に伴って生じる文字情報（電磁的記録も含む。）を管理するものとし、東久留米市に対して、いかなる責任も負担させないものとします。
- (2) 利用者は、本システムを利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また、機器の整備、通信回線の利用及びそれらに必要な手続きは、利用者が自己の責任と費用において行うものとします。
- (3) 利用者は、本システムの利用に当たり、自己の使用に係る機器について、ウィルス感染防止等必要なセキュリティ対策に努めるものとします。

## 7 個人情報の取り扱い

- (1) 東久留米市は、個人情報保護関連法令・例規に基づき、個人情報の保護を行います。東久留米市は、個人情報保護関連法令・例規等で定める場合を除き、個人情報の目的外利用を行うこと及び、サービス提供事業者以外の第三者に個人情報を提供することは一切ありません。サービス提供事業者は、個人情報保護関連法令・例規等及び東久留米市との委託契約において定める個人情報についての守秘義務等について遵守し、本システムの運用にあたります。
- (2) 利用者が本システムを利用して東久留米市へ送信又は東久留米市から利用者へ送信する個人情報は、データの暗号化によって保護されます。
- (3) 東久留米市及びサービス提供事業者において、個人情報を取り扱う範囲は必要最小限とし、個人情報保護関連法令・例規等の規定に違反して保有する個人情報を漏らした者には、法令等に基づく罰則を適用します。

## 8 利用時間

本システムの利用時間は、原則 24 時間とします。ただし、次項目「保守等による本システムの停止」に掲げる保守の時間を除きます。

## 9 保守等による本システムの停止

- (1) 運用の都合により、本システムの保守、改変、追加等を行う必要がある場合には、本システムトップページの「お知らせ」（以下、「お知らせ画面」という。）等にて事前に通知するものとします。ただし、東久留米市は、次に掲げる場合には、利用者へ事前の通知を行うことなく、本システムの利用を停止又は制限できるものとします。

- ①本システムの利用が著しく集中した場合

- ②本システムに重大な不具合その他やむを得ない理由が生じた場合

- (2) 本システムにおけるシステムの不具合については、「お知らせ画面」等にて、内容、復旧予定時刻等をお知らせすることとします。

## 10 不具合時の対応

利用者側の利用環境等によらない理由により本システムが利用できなくなったと思われる場合には、当該利用者は「お知らせ画面」等にて不具合の状況を確認することができます。「お知らせ画面」にて状況が確認できない場合は、速やかに利用施設窓口へご連絡いただくようお願いします。

## 11 時刻について

本システム内の時刻は、日本標準時を取得し、定期的に補正されています。

## 12 禁止事項

本システムの利用に当たっては、次に掲げる行為を禁止します。利用者がその責めに帰すべき理由により、第三者、又は東久留米市に対し、損害を与えた場合、その責を問われる場合があります。

- (1) 本システムに対して、自身を偽ってもしくは他人を装って不正にアクセスすること。
- (2) 本システムの管理及び運営を故意に妨害又は破壊すること。
- (3) 本システムに対し、ウィルスに感染したファイルを故意に送信すること。
- (4) 他の利用者ID、パスワード等を不正に使用すること。
- (5) 本システムの全部又は一部を第三者にはん布、送信その他の方法で提供すること。
- (6) 本システムに改変を加えること。
- (7) 本システムの改変又は解析を試みること。
- (8) 本システムに含まれる著作権表示その他の財産権表示を消去又ははく奪すること。
- (9) 本システムに含まれるコンテンツの修正、複製、改ざん、販売等を行うこと。
- (10) 本システムを本来の目的以外で利用すること。
- (11) その他法令若しくは公序良俗に違反する行為又はそのおそれのある行為。

## 13 違反行為に対する防御措置

東久留米市は、本システムに対して上記の（1）から（11）のいずれかに該当する行為が明らかな場合、又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、利用者から収集した情報の抹消、利用者の本システム利用停止等必要な措置を講ずることができるものとします。

## 14 免責事項

- (1) 東久留米市は、利用者が本システムを利用したことにより発生した、利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、その損害が直接的又は間接的かを問わず、一切の責任を負いません。
- (2) 東久留米市は、本システム運用の停止、中止、中断等により発生した、利用者の損害について、一切の責任を負いません。

## 15 利用規約の変更

- (1) 東久留米市は、必要があると認めるときは、利用者への事前の通知を行うことなく、本利用規約を変更することができるものとします。

- (2) 東久留米市は、本規約の変更を行った場合には、遅滞なく本システム上に掲載するものとします。
- (3) 本利用規約の変更後に、利用者が本システムを利用したときは、利用者は、変更後の利用規約に同意したものとみなされます。

#### 1 6 著作権

本システムが利用者に対し提供するコンテンツは、東久留米市及びサービス提供事業者が保有しており、日本国の著作権関連法令によって保護されています。

#### 1 7 合意管轄裁判所

- (1) 本利用規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
- (2) 本システムの利用に関連して東久留米市と利用者間に生ずるすべての訴訟については、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

### 第2章 利用者 ID 及びパスワードについて

#### 1 利用者 ID 及びパスワードの取得

- (1) 利用者は、本システムを利用するにあたっては、利用施設窓口で登録を行い、事前に利用者 ID を取得する必要があります。
- (2) 利用者は、氏名、住所、電子メールアドレス、利用する施設名等必要な情報を利用施設窓口にあらかじめ届け出るものとします。
- (3) (2) の届出に対し、東久留米市は、利用者 ID とそれに対応した初期パスワードを通知するものとします。なお、利用者 ID 及び初期パスワードは、利用者が届け出た利用施設の数に関わらず、当該届出に対し一組となります。
- (4) 利用者は、通知された初期パスワードを速やかに変更するとともに、(2) により届け出た事項に変更があった場合は、速やかに変更の届出を行うものとします。
- (5) 東久留米市からの利用者 ID 等に関する通知等は、利用施設窓口のメールアドレスから(2) により届け出のあった利用者情報あてに行うものとします。

#### 2 利用者 ID 及びパスワードの管理

- (1) 利用者は、本システムの利用の際に取得した利用者 ID 及び本人が登録したパスワードについて、自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めることとします。
- (2) 東久留米市は、利用者 ID を必要とする手続においては、利用された利用者 ID 及びパスワードに基づき、すべて(1) により届け出られた当該利用者 ID の利用者による行為であるとみなします。東久留米市は、利用者 ID 及びパスワードの事故により発生した損害等について、一切の責任を負いません。
- (3) 利用者は、利用者 ID 又はパスワードを亡失した場合には、速やかに利用施設窓口あてに届け出を行い、改めて新規の利用者 ID を取得するものとします。なお、その場合、亡失した利用者 ID と同じ利用者 ID を取得することはできません。
- (4) 東久留米市は、登録されている利用者情報の内容、又は既に発行された利用者 ID の亡失等に関する問合せには一切お答えできません。

### 第3章 本システムについて

#### 1 利用範囲

本システムの利用範囲は、次の通りとします。

- (1) 利用可能施設の紹介
- (2) 空き施設の予約申込
- (3) 抽選対象施設の予約申込

#### (4) 予約申込の処理状況及び処理結果の確認

### 2 予約申込内容の東久留米市への到達及び審査

- (1) 本システムを利用して予約申込を行う場合において、利用者からのデータの到達の時点は、本システムサーバ上の管理領域へ、当該データの書き込みが完了したときとします。
- (2) 書き込みが完了したときは、その旨が利用者の画面に表示されます。その際に画面上で通知される受付番号は、利用者自身の責任において厳重に管理し、第三者への漏えい防止に努めることとします。利用者は、受付番号及びID・パスワードを亡失した場合には、速やかに申請先の東久留米市に連絡して、その指示に従うこととします。
- (3) 申請先の東久留米市は、当該利用者ID及びパスワードにより行われた予約申込について、利用者本人により行われたものとみなします。
- (4) 申請内容の審査等は、通常の業務時間に利用施設窓口が行います。

### 3 利用施設窓口からの通知

東久留米市は、利用者へ連絡・通知等を行う場合には、本システムを通じ、利用施設窓口のメールアドレスから、利用者が、利用者IDの利用者情報として届け出ている電子メールアドレスあてに、当該文書の掲載を連絡します。利用者は、上記メールに基づき、速やかに本システムにアクセスし、当該文書の確認を行うものとします。

### 4 本システムサービスの不具合時の対応

利用者側の環境等によらない理由で本システムが利用できなくなったと思われる場合には、当該利用者は、速やかに利用施設窓口連絡し、その指示に従ってください。また、本システムの不具合時に申請・届出等の手続を行いたい場合は、原則として、利用施設窓口へ、従来の申請・届出等の方法による手続を行うこととします。

#### 附則

この規約は、平成18年11月1日から施行します。

#### 附則

この規約は、平成22年4月1日から施行します。

#### 附則

この規約は、平成27年2月20日から施行します。

ただし、第一章の5(7)は平成27年4月1日から施行とします。

#### 附則

この規約は、平成28年3月23日から施行します。