

令和7年度  
デジタルサービスに関する利用者モニタリング

令和7年7月  
東久留米市

# 目次

## 1 概要

1. デジタルサービスに関する利用者モニタリングの概要	1
-----------------------------	---

## 2 グラフ

1. 利用したことがあるデジタルサービスの分野	2
-------------------------	---

2. 分野ごとの利用満足度	3
---------------	---

3. 新たなデジタルサービス導入の要望	7
---------------------	---

4. 新たに導入してほしいデジタルサービスの分野	8
--------------------------	---

## 3 ご意見・ご要望

1. 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望	9
----------------------------------	---

2. 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望	36
-----------------------------------	----

## デジタルサービスに関する利用者モニタリングの概要

### 調査の目的

市では、「お手間を取らせない市役所」の実現に向けて、市民の皆さまが利用しやすいデジタルサービスの提供を目指しています。本モニタリングでは、デジタルサービスを利用された方から日々ご意見等を伺い、定期的に回答結果を取りまとめることにより、市のデジタルサービスの改善につなげていくことを目的としています。

### 調査の方法

調査対象	東久留米市のデジタルサービスを利用された方
調査方法	専用アンケートフォームへの回答（インターネット回答）
対象期間	令和6年6月から令和7年5月末までの回答結果の取りまとめ

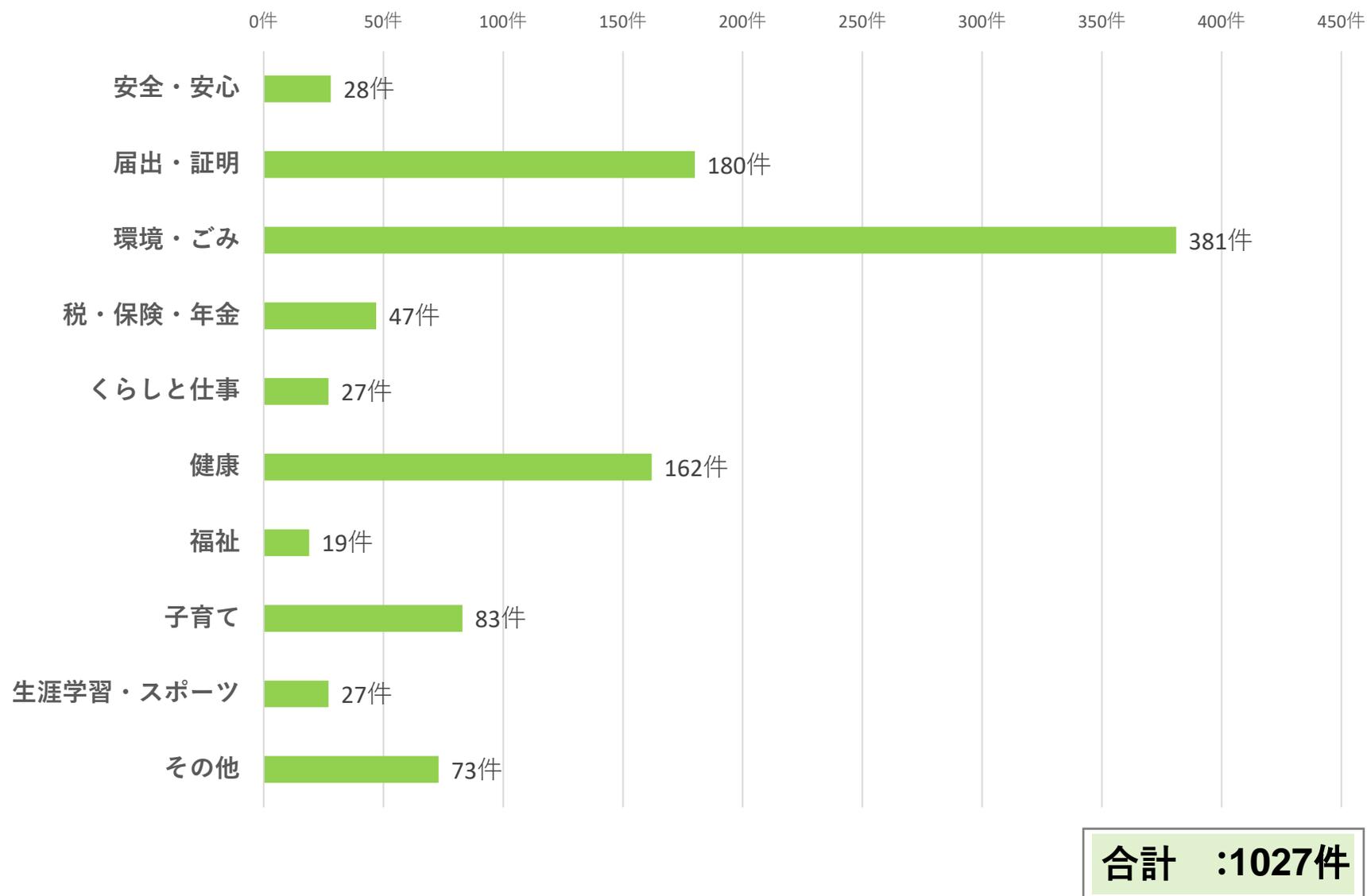
### 回答状況

回答数 836件

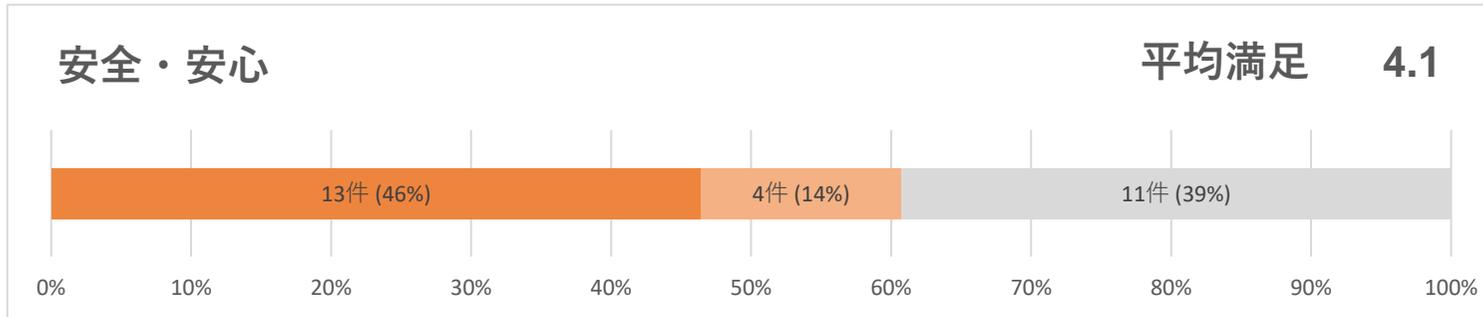
### 留意事項

- ・本調査は、同一の方が複数回答することが可能です。
- ・分野の選択は、回答者によって異なる場合があります。

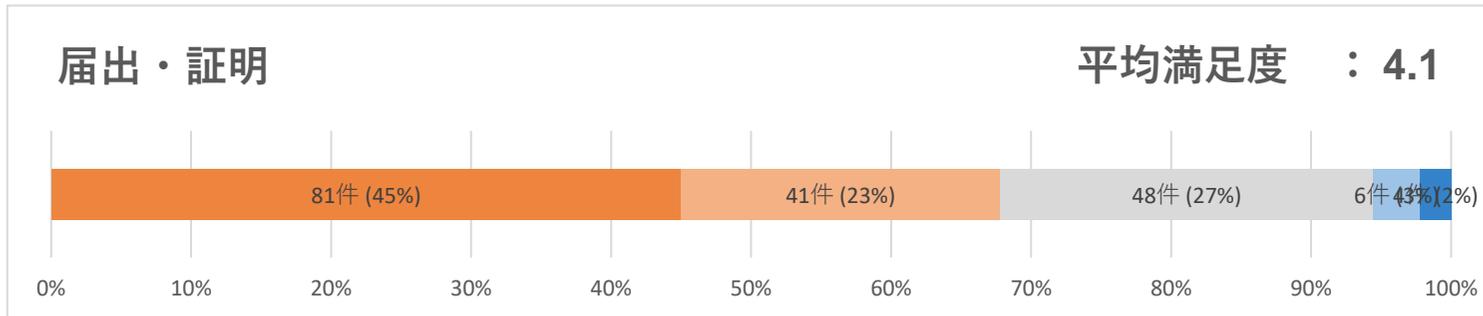
## 利用したことがあるデジタルサービスの分野



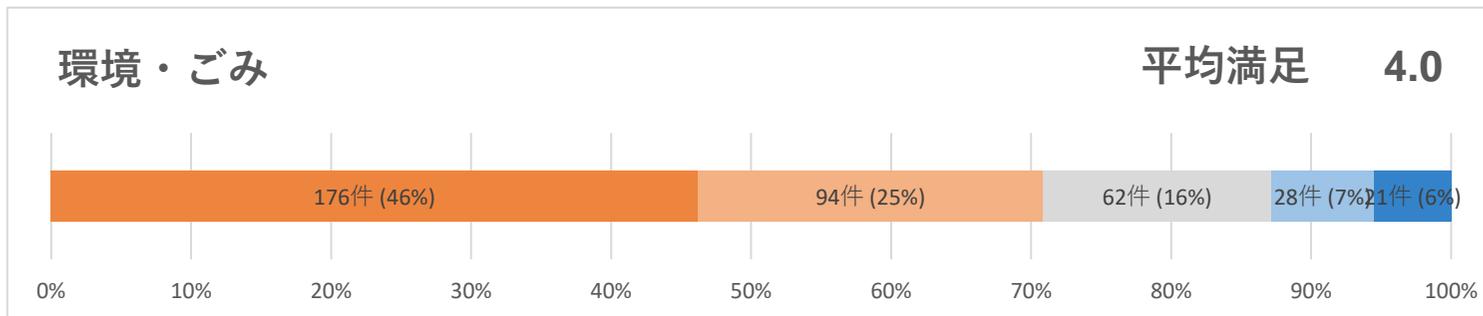
## 分野ごとの利用満足度



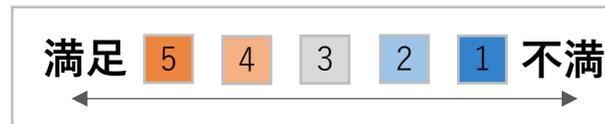
(前回 : 3.8)  
0.3ポイント増



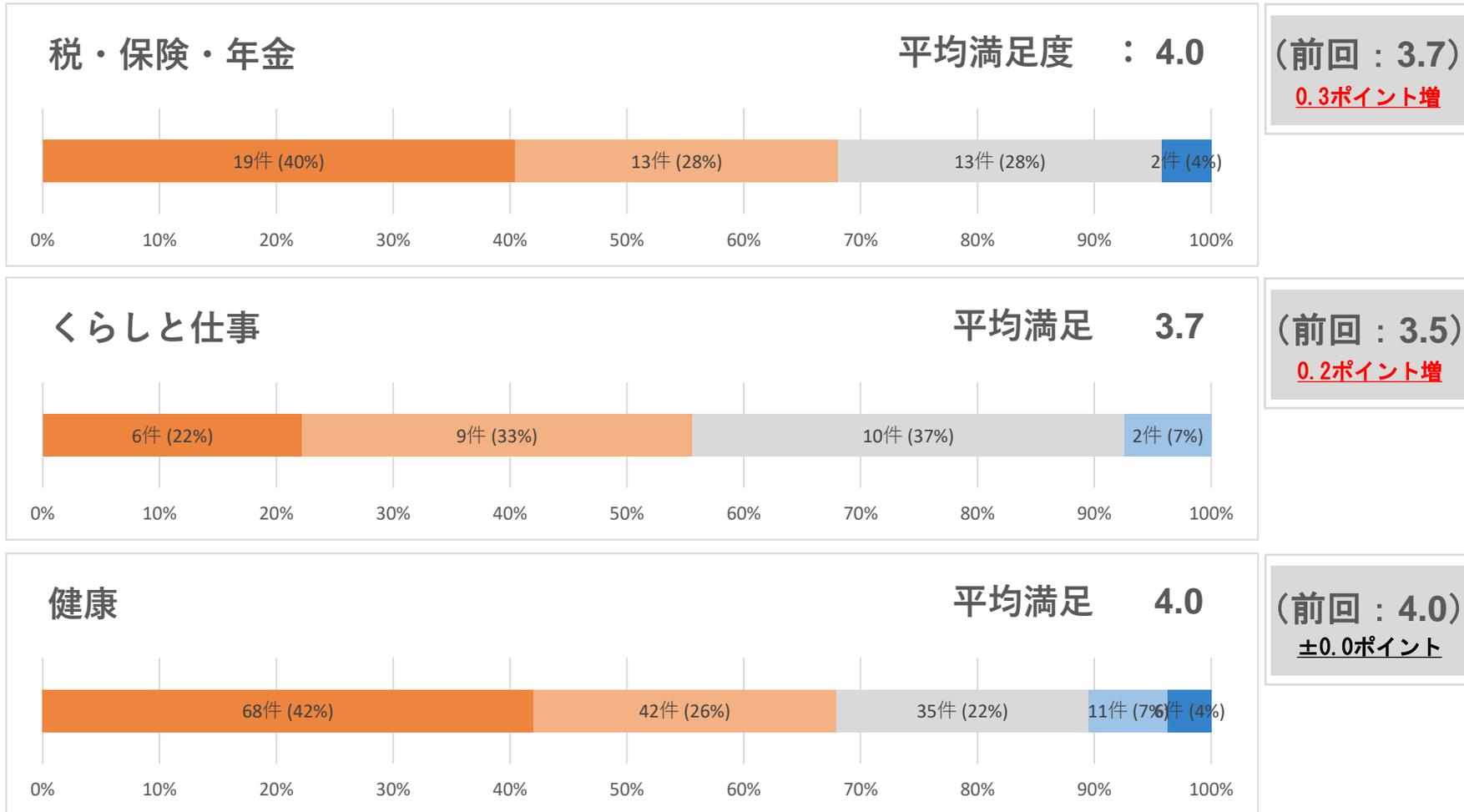
(前回 : 3.8)  
0.3ポイント増



(前回 : 4.0)  
±0.0ポイント

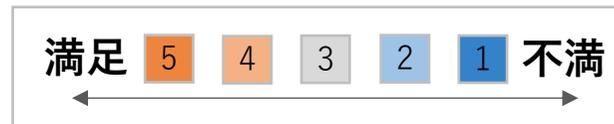
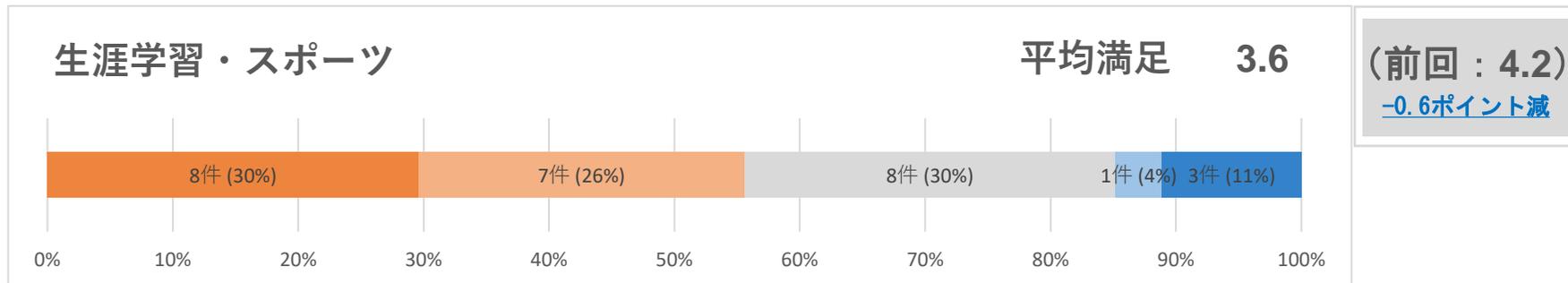
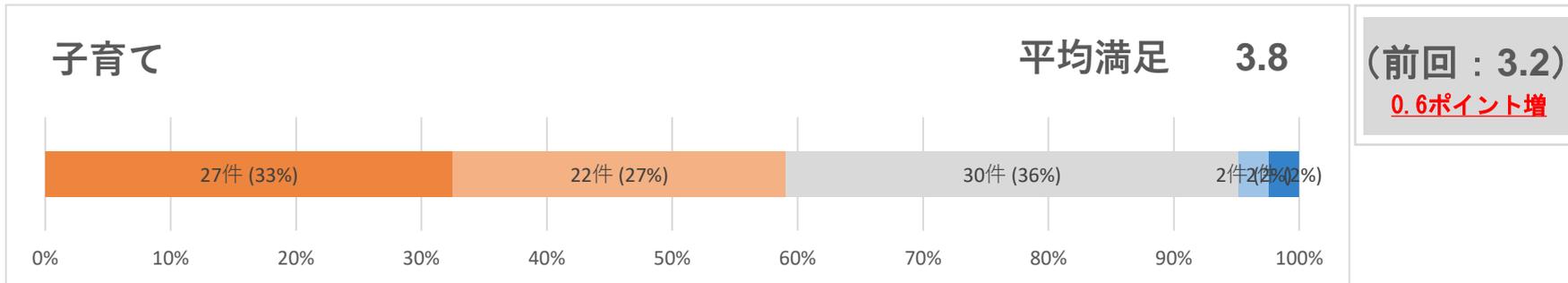
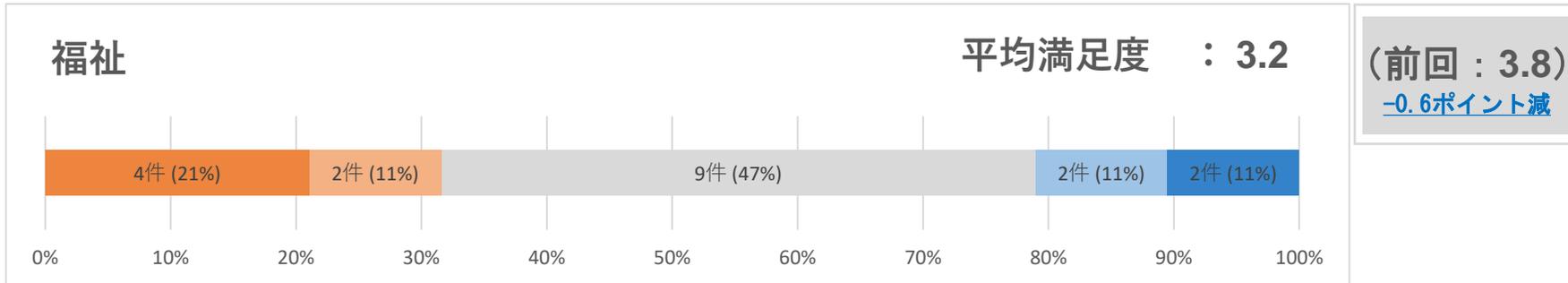


## 分野ごとの利用満足度

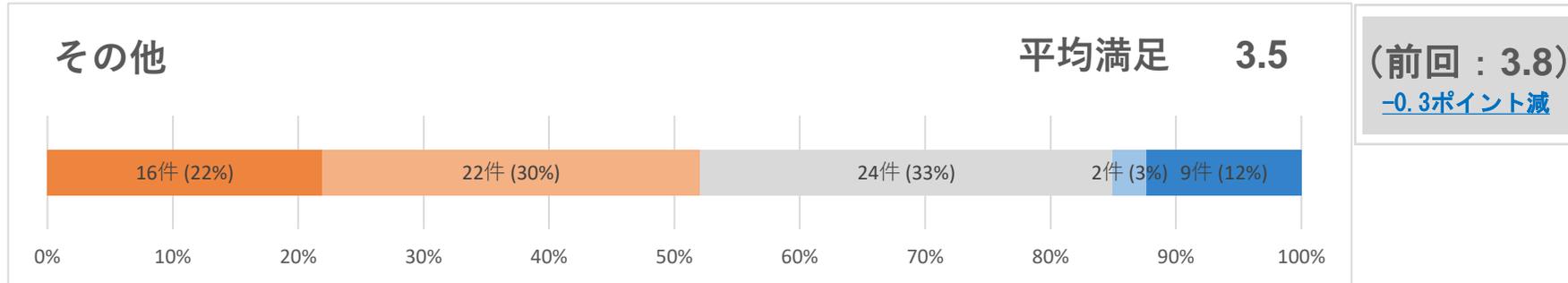


満足 5 4 3 2 1 不満

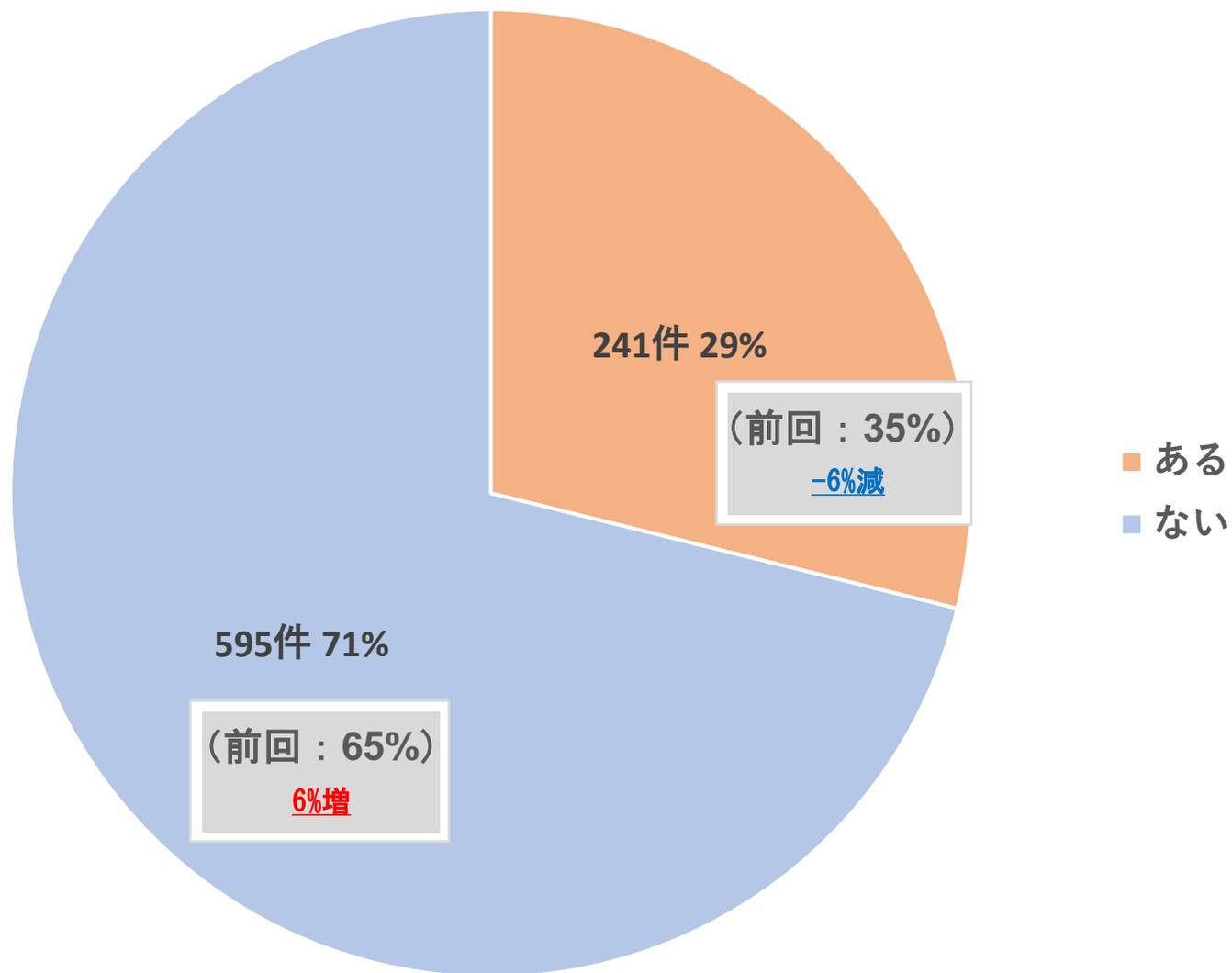
## 分野ごとの利用満足度



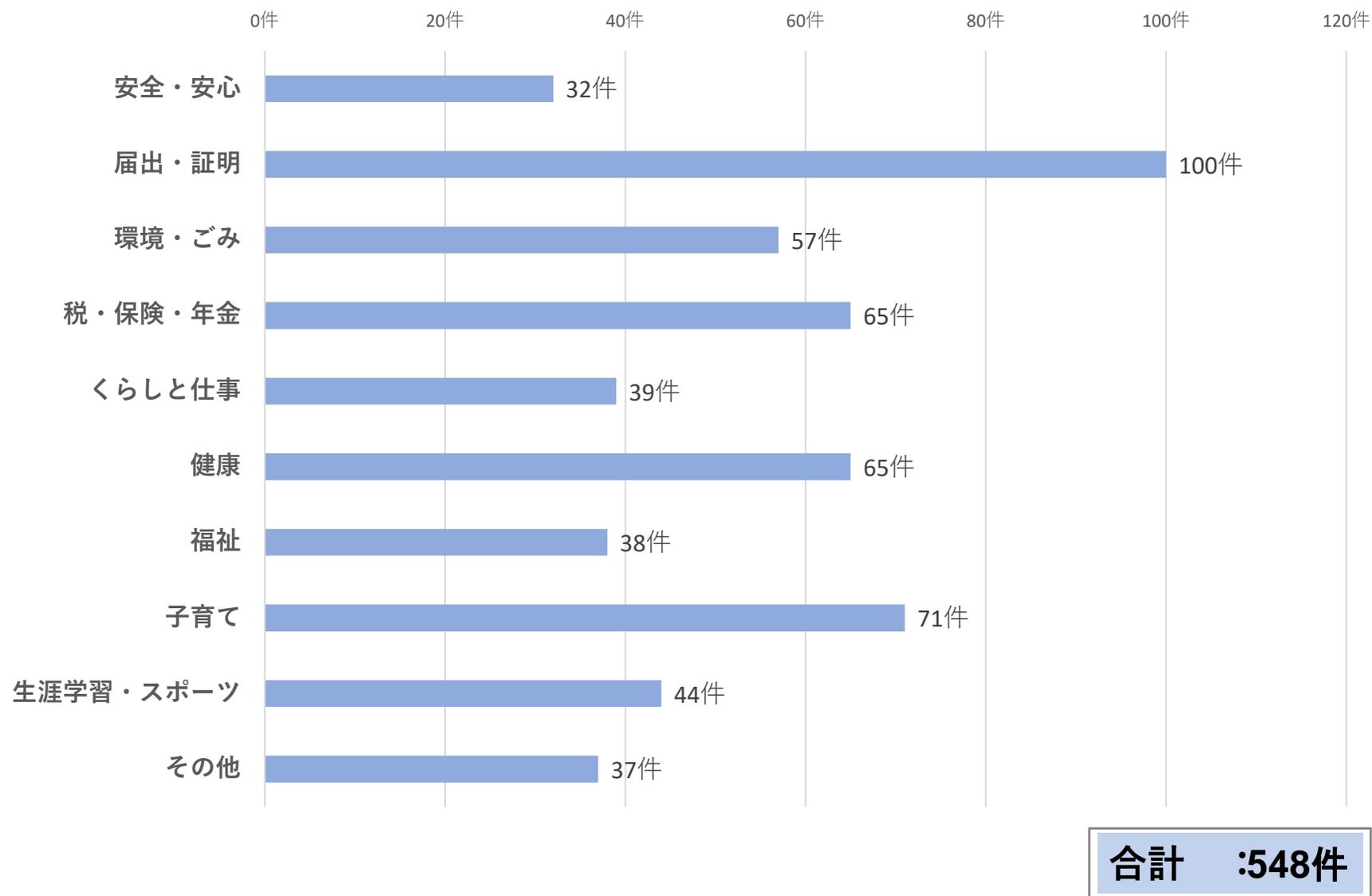
## 分野ごとの利用満足度



## 新たなデジタルサービス導入の要望



## 新たに導入してほしいデジタルサービスの分野



## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
【東久留米市】令和6年度 自転車用ヘルメット購入費補助金 交付申請書兼請求書フォーム	オンラインで処理できるのは○だが、個人情報の安全性は心配。
【東久留米市】令和6年度 自転車用ヘルメット購入費補助金 交付申請書兼請求書フォーム	一度に複数人手続きできる点は便利だと思ったのですが、レシートをアップロードする画面でプレビューがなかったこと、画像が最大2枚しか挙げられないので3人以上の場合は画像を工夫する必要があるのが惜しかったです。
<グループ病院受診	ライン予約が本日利用にドライバーさんに教えてもらい早速登録しました。
アクアフィットネス	アクアフィットネス教室 初心者でも楽しく参加できて、1年以上継続しています。費用も安い。 6月9月12月実施で、以前は3月もやっていたと聞いたので、是非3月もやってほしい。
イベント申請	親子参加のイベントで楽しく参加できた。
がん検診	簡単にできることが良かった
くるぶー	もっと対象年齢を上げてほしい。
くるぶー	夏、子供を自転車で健診会場（わくわく健康プラザ）に連れて行くのは熱中症のリスクもあり、危険だから
くるぶー	登録後の画面に、今後いつ頃連絡がくる、登録が完了するなどのお知らせがあるとなお良いと感じた。
くるぶーの申請	自宅で申請出来るため移動や郵送の手間がなく便利だった。一方、(ITに明るくはないが)簡易的な入力フォームで若干セキュリティが心配だった。
くるぶー申し込み	くるぶー利用時の予約を電話ではなく、ウェブで対応してほしい
くるぶー申し込み	簡単に申し込みが出来て良い
くるぶー申し込み 学校欠席連絡	?くるぶー申し込みが仕事のためなかなか平日役所に行けないので、スマホで登録できて良かった。 ?LINEで学校の欠席連絡をしようとしたら、生徒を選択して下さいのメッセージで次に進めなかった。結局今まで通りのSigfyで連絡した。
くるぶー申し込み、粗大ゴミ申し込み	申し込みがWebでできるところがよかったです
くるぶー登録	まだ利用したことがない
くるぶー利用登録	わざわざ健康プラザに行かなくてあいところが良かった。タイプがいい。
ごみ	何を捨てようとしたか、いつ捨てるかの2点の確認がメールやフォームなどからできないのがとても不便です。idとパスワードで照会ができるといっても何を捨てるか、いつ捨てるかの二つがわからなければ照会の意味はないと思います。改善してほしいです。非常に不便です。
ゴミ 検索、検診 予約	便利で良いと思います

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
ゴミの分別などの確認、粗大ゴミの内容確認	ゴミ分別事典がとても理解しやすいと思いました。
ゴミ収集申し込み	ガラス付きの障子は収集できますか？
ゴミ出し品目の対応確認、マイナンバー、健康保険、住民税関係の手続き確認、申請書ダウンロードなど。	現在はURLも併記されているが、QRコードのみの入り口とすることは避けてほしい。
ゴミ袋の種類を調べた	燃やせるゴミの袋もう少し大きいと嬉しい。市販で40リットル入るのは売ってないので
コロナワクチン	なかなか受付がおもようにいかなかった。
コロナワクチン接種証明、粗大ごみ、確定申告	確定申告は、入力し辛かった。
コロナ予防接種予約	内容を入力後再確認したかったがそれが出来なかった
コンビニで、住民票を取りました。ヘルメットの購入補助金の手続き、マイナンバーカードの暗証番号変更。	ハローワークも利用した事がありますが、求人はネットで探せるのに、必ず紹介状をもらって来て下さいとあるので、その為にわざわざハローワークに行かないといけないのが面倒です。それもネットで取り寄せられればいいのと思います。
サービス	スケジュールが分かり良かった
スポーツセンター利用状況	平均的な解答だった
スマホで出来る	簡単にできる
テニスコートの抽選が偏ってます	テニスコートの抽選が全く当選しません、 2年に1回2時間です、 なんとかしてください 不公平すぎます。
テニスコート予約	予約はできても、取り消しや変更は電話でしなければならない。支払いもスポーツセンターまで行くしかなく大変不便。例えば利用日1週間前まではネットで取り消しや変更をできるようにしてほしい。支払い場所も出張所や市役所など何ヶ所か設けてほしい
デマンド型交通　くるぶーの事前申込	土日でも申し込みところがとても便利で良かった
ネットショッピング、病院の予約、AI家電	ネットショッピングはポイントを利用出来る所が良いと思う。 病院の予約は一目で空きの状況が確認出来てスムーズに予約出来る所が良いと思う。
ネット申し込み	ゴミ回収日を入力する項目が出ないままに終了した。 後刻、電話にて確認があったが不便だった。
ふるさと納税	ふるさと納税の手続きが、他市と比べて煩雑。オンラインで完結できると寄付しやすい。
ふれあいボランティア	みたいサービスまで、時間が手間がかかる

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
ペットの死亡届け	楽に届出が出来きて記入内容も簡単で良かった
ヘルメットの申請	役所に行かずに申請できるのは楽ですが、購入者、使用者それぞれの書類が必要など、用意する書類が多くてとても面倒に感じました。
ヘルメットの補助	簡単などころ
ヘルメット購入 補助制度申し込み	<p>2000以上の購入なら定価から値引き ポイント 等を利用して表面上 2000円以下でも提供されるか 事前に2回も問い合わせたが詳しい経緯のある領収書 または 購入履歴があれば OK ということで申請したが提供されないと電話が来た</p> <p>何のために事前確認したんだ</p> <p>ダメなら無駄でポイント 値引き等を使わないで2000円超ヘルメットを購入した</p> <p>せっかくいい制度だと思って活用しようと思ったのだが非常に不快な思いをした</p> <p>結局自腹で値引や ポイントも失った</p> <p>どういことか説明を受けてる間に ガチャンと電話を聞かれた</p> <p>やり直しができるとか何の対策もない</p> <p>非常に遺憾である</p> <p>こんな自治体はだめだ</p> <p>この制度を紹介してくれた住民や 仲間達に それはないよな きちんと 担当者の名前を聞かないからだと同情された</p>
ヘルメット助成	わざわざ来庁せずに申請できたので、とても助かりました。
ヘルメット助成金	アップロードした画像が一時保存できない
ヘルメット助成金	申請手順がわかりやすかった
ヘルメット助成金申請	3人分の入力中に入力したデータが消えた為再度入力をしなければならなかった。入力項目の多い場合、1名ずつ途中保存が出来ると思う。
ヘルメット助成金申請	とても便利で助かりました
ヘルメット申請	<p>手軽に申請できました。</p> <p>住所入力は申請者と同じというチェック欄を作ってもいいと思います。</p>
ヘルメット補助	難しい
ヘルメット補助金	簡単に出来てよかったです。
ヘルメット補助金	添付が必要な情報の案内がわかりやすく、抜け漏れが発生しにくい仕組みになっていると感じた

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
ヘルメット補助金申請	実際に役所に行かなくてもいいという便利さはあるのだと思うが、手続き自体は、不要であろう説明なども全部読んで確認する時間などが増えていると思うし便利になったという感覚はなく、むしろ大変になった感じがある。
ヘルメット補助金申請	日付入力の際切り文字にハイフンを使うのに少し違和感を感じた。スラッシュの方が馴染みがあるかと思います。
ヘルメット補助金申請	保育園のオンライン申請、全てオンラインでできればいいのですが手書き署名が必要などところがあるのがかなり手間に感じました。
ヘルメット補助金申請、ぴよぴよママの会申し込み	ネットで申し込みできるのは楽なので嬉しい。申し込みしたあとちゃんと申し込みできたのかどうかわからない時があって困った。
マイナンバー、子供の給付金等	分かり難い
マイナンバー申し込み、粗大ゴミ	全体的に遅い
マイナンバー申請	生年月日を入れる欄が、いきなり西暦画面だけ出てきてスクロールが出来なかったので改善してもらいたい
胃がん健診	比較的分かりやすかった
胃がん健診の申し込み	第一希望、第二希望と、二つくらいの希望を聞いて欲しかった。
胃がん検診	記入に多少手間取った。
胃がん検診	時間も選択できるようにしてほしい
胃がん検診 申し込み	分かりやすくて、簡単に手続き出来て良かった。セキュリティ面に不安を感じました。
胃がん検診、スポーツセンターアクアフィットネス	申し込み結果がメールでスムーズに送信される
胃ガン検診申し込み	申し込み受付メール(自動返信)に受け付けた内容(予約日時など)を記載して欲しいです
胃がん検診申し込み	デジタルのメリットを生かした方法は、たいへん良いと思います。くれぐれも個人情報のセキュリティだけはよろしく願います。
胃がん検診申し込み	個人情報の入力が入り易くて使い易かった。 希望日の入力するところをスルーしてしまったので目立つようにしてほしい。
胃がん検診申し込み	従来のはがき申し込みよりスピーディで何よりコスト削減となり有効である
胃がん検診申し込み	第一希望しか入力できない はがきだと第三希望まで記入できる
課税証明書発行	マイナンバーカードで本人確認のうえ申請しているが、本審査後に別決済という流れで申請と費用の決済が別処理となっているところは改善を検討する余地があります。是非ともご検討をお願いしたい。
各種講座・説明会	時間が正確で居場所等、環境が好ましい。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
確定申告	バッテリーセーバーを使用しているとデータ送信出来ないことを強く注意喚起してほしい
確定申告、検診申し込み、個人番号通知カード更新など	胃がん検診申し込み混雑緩和の好事例： 昨年までは、春の胃がん検診の申し込みでは4月1日に希望申し込み日が完了するほどであったが、[東久留米市健（検）診のご案内【令和7年度 保存版】チラシ]（広報配布日4月15日限）に記載の電子申込完了期限（4月18日）内の4月16日に、健診申し込み完了できたことは非常に良かった。
確定申告、年金機構	家で出来るので便利
確定申告、年金機構からの通知受取、扶養家族の確認、コロナワクチン接種証明、胃がん検診申し込み	マイナンバーカードを便利に利用しています。
学校、学童、粗大ゴミ	粗大ゴミは申請確認画面で受付たかはわかるが収集日がいつだったかを見直すのにでてこないのは不便。一番知りたいところ。
学校の出欠	ラインが一番使いやすいので助かる。 操作も簡単
学校連絡、	申し込み後の内容が見れなく確認出来ない。 常に参照出来ないのであればメールの方が履歴が残る 困る人沢山いるはず
学童の申請	一旦保留にして、他のところを先に入力できるようになったら嬉しい
学童の入所申請	兄弟がいるとき、内容がコピーできたらありがたいです
学童申し込み	冊子にweb申請も時間の制限があるように書かれていたので、24時間申請出来るようにしてほしい。実際そうなのかもしれないので、そしたら、表記してほしい。
学童申し込み	市役所に行かなくて良いので楽でした。
学童申し込み、就労状況の提出	WEBで手続きできるのは便利ありがたいです。 生年月日を入力するフォームの親の初期設定を現在の西暦ではなく、30代くらいの方がすぐに選択できる1990年台くらいに設定して置いてくれたらいいなと思いました。 また、添付したデータのサムネイルを表示されたら、添付間違いを防げそうです。
学童申込	平日に窓口に行くことが難しかったので、オンラインでできるのは非常に助かった
学童申請	添付書類がきちんと添付できているのか不安でした。（容量オーバーなどきちんと表示されない状態になっていて不備になるのではないかと） そのため最終確認ページでプレビュー表示などできると有り難いと思いました。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
学童入所申し込み	オンラインで全て申請できて助かります
学童入所申請	住民基本台帳の閲覧に同意しているのに、同居の家族の情報を入力するのが面倒 就労時間なども就労証明書で分かるので入力を省略して欲しい こどもの通っている学校や保育園も東久留米市立や東久留米の認可保育園であれば市で把握できるので入力を省略して欲しい 前年度から引き続きの申請については、前年度と職場や住所、通所を希望する学童保育所などの変更があるものみの入力として欲しい
学童入所申請	申請URLが、入所案内の中にしかなく、わかりずらかった。入所案内の中にある旨、ネット検索で分かるようにしてほしい。
学童保育の申し込み、粗大ごみ申し込み	申し込みフォームを発信する前に不備が無いか確認してほしい。
学童保育所申し込み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Macからだフォーム送信ができませんでした。スマホ(アンドロイド)からやったらできました。</li> <li>・市外からの転入の場合は新住居証明の提出が必要とありましたが、保護者の添付書類欄にも注意書きがあると良いと思います。</li> <li>・自由記述の備考欄がほしいです。</li> </ul>
学童保育所申し込み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所に足を運ぶ手間がなく良かった。</li> <li>・添付書類を撮影したら始めからに戻ってしまった。</li> </ul>
学童保育所申込み	画像をアップロードしようとカメラを起動したところ、入力が全て消えてしまい、手間取ってしまったので、改善してほしい。
学童保育所入所申込	時間を気にせず、外出せずに申請できるのは便利でした。
学童保育所入所申請	家に居ながら申請手続きができるのは便利。もう少しUIが改善されて入力しやすくなれば更に良い。
学童保育所入所申請手続き	「入力内容を一時保存する」を押し、2日後に続きからやろうとした際、保存したはずの記入内容が出てこなかった。 今回、2人の子どもの学童保育所入所申請手続きをした。1人目の手続きで記入した内容を2人目の手続きにも使えればと思い、提出直前に「入力内容を一時保存する」を押したが、提出してしまうと保存内容が消えてしまう仕様なのか、2人目の手続きに使うことはできず、再度記入が必要だった。この点を改善していただければ助かる。
学童保育申し込み	わかりやすかった。書類をアップロードする際には、どの書類かがわかるともっと良いと思いました。
学童保育申し込み	窓口に行かずにオンライン申請できるのは助かります。 ただ、細かい項目がおかしかったり（申請者①の名前が出ない、休憩時間の時間選択は「時」でなく「時間」にする等）したので誰でもわかりやすいようになってるとより良いと思いました。
学童保育申し込み	内容はわかりやすかったが、リンク先を見たり写真を撮るために画面を切り替えたりする際に毎回始めからになるのは改善して欲しい
学童保育申請	申請時間が短く、楽だった。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
救急車の申し込み	迅速だった。
求人	デジタルは難しい
狂犬病ワクチンの手続き	初めて利用しました。とても簡単で助かります。
健康診断の申込	申込が楽でいい。役所に行かなくてもいいサービスを実施してほしい。
検診	繋がらない、やり方が分からず結局電話した
検診の申し込み	webから申し込めるのは手軽で良いと思うが、結果が用紙で来たので簡素化にはなっていないのかも、と感じた
検診の申し込み	以前よりも格段に利用しやすくなった。
検診の申し込み	電話やハガキでは手間がかかるので、申し込みフォームからもうしこみフォームがあると便利
犬の死亡届	24時間いつでも受け付けOKが助かる
犬の死亡届	簡単に手続きできて良かった
犬の死亡届、児童手当の申請、無課税証明書の発行など	デジタルサービスが始まってきて、手間が省けて助かった。
固定資産税の納税証明書の請求	固定資産税の登録の番地が旧住所のままになってしまっているので、新しい住所で申請できるようにしていただきたい。 マイナポータルとアプリが違って間違えてしまった。 なぜ自治体ごとに違うアプリを使うのか、それぞれで使用するとコストが余計にかかることを今一度認識していただきたい。
戸籍謄本	以前より早く取得できてよかったです。
後期高齢者医療葬祭費支給申請	必要書類のコピー等の必要がなく 非常に便利でした
後期高齢者葬儀	職員の方の丁寧な対応
後期高齢等、医療関係	対応が丁寧
高齢者訪問理美容利用券交付申請	市役所まで足を運ばないで簡単な入力で手続きが完了できたことが良かった。
国勢調査の調査員応募	生年月日や日にちが選びやすくて良かった。
国勢調査員申込み	道路通報システムを利用し、道路の側溝を直してもらった通報後1ヶ月ほどで修繕工事が完了した 通学路で、子どもが怪我をしそうになったので、早く対応してもらい良かった
骨粗しょう症検診申し込み	抽選でなくなれば良い。 毎年ではないから。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
骨粗の予約	デジタルサービス何?最初インターネット調べました。私65歳なのに意味解らなかつたです まず使っている用語一般的無いこと残念です 誰でもわかる言葉選んで下さい 良かった点は東久留米市デジタル化進んでいることです 今後とも若い人から老人まで理解できることお願い致します
骨粗鬆症検診	満足と不満の星がわかりにくい
骨粗鬆症検診の申し込み	生年月日が選択しやすかった
今回の応募	簡単に応募できて良かった
市の講座等沢山	受付の連絡がすぐ来るので申請が終了した事がはっきりしていてとても良い。 受付がスムーズ
施設使用申込	ゴミの収集でスマホでは対応できないサービスがありました。 また、ケンコムへの移動の際、同時に退会届けをしたかったがなかなかスムーズに取り次ぎがされなかつたので面倒でした。
施設利用申し込み、講座など	キャンセルや変更は直接施設に行かないとできないのでキャンセルを忘れてしまったことがあった。キャンセルもネット上で出来ると助かります。利用料金は未払いでしたが。
飼い犬の死亡届	飼い犬の死亡届をした わくわく健康プラザで飼い犬について扱うことは知っていたが、死亡届のフォームまでたどり着くのに時間がかかつた 死亡届の登録は簡単だった プラザに電話せずにすんでよかった
飼い犬の死亡届	初めて利用しました 便利なので他のサービスも今後利用したいと思います
飼い犬死亡届け、予防接種の補助金請求書、	手間がかからず便利で助かります。 私はPCで利用しているので、少し画面が大きいと感じました。
自治会会長変更	市役所に行かずに済むのが良かった。
自治会会長変更の連絡	変更系の届出がウェブでできるのはありがたい。休日の対応が可能になるのがとても助かっている。施設利用の申請や、各種施設利用時の割引が適用される延長申請なども、Webで出来、後日書留などで郵送されるような、役所に行かなくても大丈夫そうなサービスの拡充を今後とも推進を願います。
自然ゴミ・税務・健康相談・施設利用	道路整備維持の要望対応

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
自転車ヘルメットの補助金申請	入力内容が多すぎる。マイナカードに公金受け取り口座まで登録してあるのに、新たに口座情報入れなきゃいけないのも、本人確認書類の写真やヘルメットのレシート写真だけでなく、いろいろな写真を撮らなきゃいけないのも本当に手間だった。(どの写真／情報を求めているのかも分かりにくい)補助金出たくないんだらうなと強く伝わってきた。
自転車ヘルメット購入費助成、住民票・所得証明等取得、粗大ごみ処理申し込み、子供医療費助成申請	申請系では、マイナンバーカードを利用して、申請時の本人認証を簡単にできるようにしてほしい。(カードを撮影して送るのではなく、マイナポータルのようなスマホタッチなど) また、連携取得できるはずの情報(氏名、住所、電話番号、口座番号、記載する世帯内の人との続柄など)は極力記入不要にしてほしい。
自転車ヘルメット購入補助金	pdf ファイルを添付するのか? jpeg ファイルを添付するのか? 事前に明示してほしい。
自転車ヘルメット購入補助金申請	添付資料(画像等)のフォーマットについての注意書きがあった方がより親切。問い合わせについての対応は丁寧で親切だったので良かった。
自転車ヘルメット申請	レシートの画像が表示されなかった
自転車ヘルメット申請	育児家事で忙しい中市役所にわざわざ行かなくて良い所が便利になってよかった。
自転車ヘルメット補助	サービスの周知をもう少し広めて欲しい(購入するまで分からなかった)
自転車ヘルメット補助、带状疱疹ワクチン補助、胃がん検診、マイナカード更新申請、テニスコート予約	胃がん検診、予約受付から時間確定まで遅すぎる。マイナカードの更新申請は楽でよい。
自転車ヘルメット補助金申請	入力している時(写真のダウンロード時)最初に戻ってしまったのがおっくうでした。
自転車ヘルメット補助金申請	領収書に金額、会社名、商品名、SG規格、全て載っているのに個別に写真をとらないといけないのが不便だった。また、なぜか領収書の写真だけアップロードされたか分からなくて、2回取り直した。再申請になるかも知れない。
自転車ヘルメット補助金申請	領収書の写真だけが、上手く撮れたかどうか分からなかったので、心配。
自転車ヘルメット補助申し込み	資料添付の方法説明がなく、できたかできなかったのわからなかった
自転車ヘルメット補助申請	添付ファイルを写真で限定(免許証・振込先・安全基準等の写し)していますが、PDFファイルでも可能にしていただければと思います。
自転車補助金申請 年金額の確認	必要事項を記入し必要添付書類の確認のため他のアプリを見たら、入力内容が消えてしまった
自転車用ヘルメット購入費補助金	市役所まで行かなくても良いところはよかった。
自転車用ヘルメット購入費補助金交付	必要書類が画像添付で済むのが便利。入力する項目が重複していたり多いので時間がかかるのが若干手間だが、家で申請できるのでよかった。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスの サービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
自転車用ヘルメット購入費補助金申し込み	申請者本人の入力個所はできるだけ省略できるようにしてほしい
自転車用ヘルメット購入費補助金申請	ネット購入なのですが、小さい子供たちを抱えていてコピーをコンビニまで行ったりするのは大変なのでスクリーンショットで申請出来るのはとても助かりました。 まだ不慣れなので、このまま申請が承認され無事に終わられるかが窓口と違って分からないのが入金していただくまでは不安があります。
自転車用ヘルメット購入費補助金申請	思ったより簡単でした。
自転車用ヘルメット購入費補助申請	必要書籍の画像を添付したが画面内で表示されないものもあり、確実に送られているのが確認できないのは不安でしかない これで書類に不備などと言われ受理されなかったらまったものではない 確実に確認できるよう対応していただきたい
自転車用ヘルメット購入費補助申請、すくすく子育て相談申込み	すくすく子育て相談申込みについては、申込みフォーム自体に不満はないものの、HPにおいて申込みフォームを見つけづらい。 せっかくオンラインで申込みができるのだから、フォームはもう少し目立つように設置すべきだと思います。
自転車用ヘルメット購入補助	ネットで完結出来るのは便利だった。 最初知らずに申請書を貰いに窓口へ行ってしまったので、申請関係でネットで済むものは市の広報にもネット可能と記載して欲しい。
自転車用ヘルメット補助金申請	1つの申請で申請する人数5人に対し全員分の添付書類が必要なところ、添付枠が2つしかなかったため写真を1枚に加工する手間が発生しました。 出来れば申請できる最大人数分の添付枠があればよいかと思いました。
自動車税の納税、印鑑証明書の入手など	必要な時にいつでも利用できる
車検用の納税証明書の申請	いちいちマイナンバーカード本体を使う必要があるのが煩わしい。
秋の胃がん検診	素朴な質問です。 私は、今回「秋の胃がん検診」についてパソコンにて申し込み直ぐに予約出来ましたが、パソコンが無いとかパソコンを使えなく通常はがきで申し込みをした市民の受診枠は有るのでしょうか？早い者勝ちの受診は平等なのでしょうか？平等であれば市の広報誌に明記して欲しい。
秋の胃がん検診	途中で入力できなくなって、初めからのやり直しを2回行なった。引っかけからず出来るようにしてほしい。
秋の胃がん検診申し込み	簡単で良かった
住民票	今回初めて利用させていただきました。
住民票	便利

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
住民票、印鑑証明の発行	住民票、印鑑証明などの提出がストレスなく休日に取得出来るようになりました
住民票の写し、粗大ごみ申し込み	粗大ごみのオンライン決済がよかった
住民票印字サービス、粗大ゴミ受付申し込み	インターネットでゴミの受付をできるのはよかった しかし、インターネットの受付番号があるのにインターネットで申請内容の確認できず電話でしか確認できないのは矛盾してる。 おかしい
住民票時間外受け取りの予約、コンビニでの住民票発行、移転手続き	住民票の時間外受け取り予約が金曜日予約だと月曜日以降になってしまうのを改善してもらいたい。金曜日予約で土日に受け取りが可能ないようにしてもらいたい。  移転手続きを電子提出したらすぐにマイナンバーカードの証明書発行機能が停止するのは改善してもらいたい。引っ越しの前に余裕をもって提出したが、その結果、職場で住民票の写しが一番必要な時期にコンビニでの住民票発行ができなかった。移転日までマイナンバーカードの電子照明機能が有効になるように改善してもらいたい。
住民票写しの申し込み	受け取り日時をピンポイントで入力するのを改善してほしい
住民票申請取得、ヘルメット助成金申請	東久留米不動橋公園にある遊具のブランコが壊れています。本年度か来年度には修理して使えるようにしていただければ子供たちも喜ぶます。
住民票提出	時間外のがいい
住民票等	旅行先でも住民票等が取得出来るのでとても便利だった。
住民票発行申し込み	質問が端的で分かりやすかったです。 受け取り日入力のように、生年月日もカレンダーが出てくると嬉しいです。
春の胃がん検診	回答などの対応も早く、後々何度でも確認ができるので大変有り難いと思います。
春の胃がん検診申し込み	手軽、郵送費用が不要が良い。
所得税 確定申告の 予約について	当日まで連絡がなかったので不安でした
証明書のコンビニ受け取り	補助金について、小平市にはあると聞いて初めて調べました。もうちょっと広報に力を入れてほしいと思いました。ネット申請ができたことはとても便利でした。
証明書発行、粗大ごみ申込み、コロナワクチン接種予約	コンビニでの証明書交付の時間をもう少し延長してほしい。
新型コロナワクチンの予約申し込み	各クリニックの空き情報がすぐに確認でき、スムーズに予約完了できたことが時間短縮になってよかった
新型コロナワクチン接種	簡単に手続きができた
申込	受付完了通知をメールで返信してくれると安心できます！

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスの サービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
図書館貸し出し機、予約フォーム、粗大ゴミ回収 申込フォーム	粗大ゴミ回収申込では内容を自分で控える必要があったが、メールに記載していただけるとありがたいと思った。 図書館サービスでは、練馬区のように返却締め切り1週間前か3日前などに登録アドレスにリマインドメールが届くと良いと感じた。
水谷選手観覧	高齢者にわかりやすい方がいい。
成人式申し込み	郵便番号を入力すると自動で表示される、市区町村と番地の欄がずれていました。 とても分かりやすく、解答もスムーズに出来良かったです。
粗大ゴミ	iPhoneでグーグルのクレジットカード登録情報自動入力を利用すると有効期限が未入力状態で表示され、手動で入力しようとしてもできないので、やり直して全て手動で入力した。面倒で嫌だったので改善してほしい。
粗大ゴミ	インターネットで申込めるのはいいが、申込内容の照会や変更ができないのは不便。○日前までは排出品目の削除、追加ができる とよい。
粗大ゴミ	デジタル決済がとても便利で感動した
粗大ゴミ	ネットでの申し込みは非常便利だが、以下2点改善希望  品目一覧が少ない 申し込み内容（品目値段個数回収日）をネットで後から確認出来るようにしてほしい  画面が消えてしまうと電話しなくては確認出来ず非常に不便
粗大ゴミ	ネットで申込内容の確認や取消もできないと、職員の負担も減らないし、DXにも逆行。
粗大ゴミ	ネット申し込みが分かりやすく丁寧に対応して頂きました
粗大ゴミ	火曜日以外も回収してほしい
粗大ゴミ	危険な場所(公共の)を写真であげて対応してもらえるのはすごくいいと思う。 学校を経由しない行政のアナウンスは直接見れるので、タイムラグや1番届いて欲しい人、末端まで届かないなどの人的ミスがなく とても良い方法だと思った。
粗大ゴミ	収集日の記載がないので収集日がわからない
粗大ゴミ	収集日を検索か申込メールで表示してもらえるとありがたい
粗大ゴミ	申込後に引取予定日の確認ができない
粗大ゴミ	申込状況確認画面に、申し込んだ収集日に関する情報が出てこない。後で確認する手段がなく、非常に不便です。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスの サービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミ	粗大ゴミが決済も含めLINEで処理できるとありがたい。
粗大ゴミ	粗大ゴミをネットで申し込めるのは便利で良い。 粗大ゴミをネットで申し込む際に、一覧に無く選べないものもあるので選べる品数を増やしてにして欲しい。もしくは一覧にないものは電話やFAXではなく、ネットで値段の返答や回収が可能か問い合わせできるようにして欲しい。 ごみサクに粗大ゴミマークだけでなく、値段も記載してほしい。
粗大ゴミ	粗大ゴミを出す日が、ブラウザの申し込み画面でしか確認できない。 なお、受付メールに以下の文面があるが、メール本文にも、確認用のフォームからも、このような内容の場所は、なかった。  ●本画面の「入力内容を印刷する」から申込内容（受付番号、申込日、品目ごとの金額、収集日）を控えてください。
粗大ゴミ	対象物(粗大ゴミ)の具体名の選定をもっと簡単にしてほしい
粗大ゴミ	入力完了まで個数が合わず(0)入力しても先に進まなかった。
粗大ゴミ	平日昼間に電話しなくていいところ
粗大ゴミ	料金の支払いまでインターネットで出来るようにして欲しいです。（クレジットカード等） 粗大ごみ処理券を貼らなくとも支払った際の受付番号等を粗大ゴミに記載して特定出来ないもののでしょうか。 近くに粗大ごみ処理券を売っているお店が無いので、上記を期待しております。
粗大ごみ	UIがひどすぎるし、受付メールに収集日時や料金すら記載がないのが意味が分からない。
粗大ごみ	ネットでもサイズを入力して、完結できたこと。電話でないとできないかと思った。
粗大ごみ	まだ実際に申し込んだばかりで未収集なので特にありません
粗大ごみ	雨でも回収に来てくれている
粗大ごみ	処理券を別途購入しないといけないので、購入しなくて、ネット決済で完了できるといいように思える。
粗大ごみ	申し込みが簡単
粗大ごみ	粗大ごみの申し込みがいつでも出来るところ。
粗大ごみ	粗大ごみの申し込み時、メールアドレスを何度入力しても正しくないと表示された。 仕方なくサブのアドレスを使わざるを得なかった。
粗大ごみ	対応が早いので良かった
粗大ごみ	分かりやすかった
粗大ごみ コンビニ印刷	24時間いつでも利用申し込めるのがよかった。助かりました。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ごみ コンビニ印刷 申請にあたってのオンライン予約	オンライン予約ができて本当に助かりました
粗大ゴミ 小学校の欠席の連絡	小学校の連絡がLINEになったけど、画像など小さく見づらいです。市役所のホームページも分かりづらいし、探す?のに、不便でした。
粗大ゴミ、ヘルメット補助金申請	入力が分かりやすいところが良かった。 送信の際に、添付したファイル名のことでエラーが出たが、どこが悪いのかをもう少し具体的に教えてほしい。
粗大ゴミ、固定資産税、子育て支援金など	粗大ゴミは金額や該当するものがわかりにくく電話受付の方が安心できる
粗大ゴミ、自転車用ヘルメット補助	粗大ゴミの支払いがクレジットカード決済できると良い。 自転車用ヘルメット補助金申請は電子申請できて良かった。
粗大ゴミ、収集申込	粗大ゴミ処分が行政サービスとして提供される事が良い。標準的サービスですが。
粗大ゴミ、証明書	粗大ゴミインターネットサービスは申し込める種類が限定的で不便を感じた。
粗大ゴミ、申し込み	検索が分かり易い
粗大ゴミインターネット受付	申込内容（申込日、品目ごとの金額、収集日など）がネット上で確認できないのは不便ではないでしょうか。メールに記載する、もしくはログイン後閲覧できるようにしていただきたいです。
粗大ゴミインターネット受付	前にいた所は電話のみだったのでいつでも簡単にインターネットでできる点がよかったです。
粗大ゴミインターネット受付	粗大ゴミの申し込みが24時間ネットからできるのがとても便利です。
粗大ごみインターネット受付	24時間申し込み受付ができ、申込後はいつでも内容の照会ができて便利でした。また、デジタルサービス直接への要望ではなく申し訳ないのですが、粗大ごみ処理券に名前を書くのは個人情報の観点から少し気になるので、申し込み番号を記入するなどの方法に代えられると良いと思いました。
粗大ごみインターネット受付	申込をした粗大ごみの一部キャンセルが可能になるともっと良いと思います
粗大ごみインターネット受付	申請状況の照会の際、申込内容（申請したもの・収集日）が確認できるとありがたい。
粗大ごみインターネット受付	粗大ごみの申し込み内容を全て入力し終わってから、システムのメンテナンス時間（10/29 22:00～）になったという事で最後の送信がエラーになってしまい、翌日やり直しとなり、また収集予定日も1週ずれてしまいました。 メンテナンスの予定が最後に表示されるというのは仕様としてどうかと思います。せめて市のページか、最初のページに表示すべきではないでしょうか。 <a href="https://www.city.higashikurume.lg.jp/kurashi/kankyo/shigen/1018615.html">https://www.city.higashikurume.lg.jp/kurashi/kankyo/shigen/1018615.html</a> <a href="https://logoform.jp/form/985h/37308">https://logoform.jp/form/985h/37308</a> あと画面は入力し易くて良かったですが、品目の種類が他の自治体と比べて少ないと思います。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスの サービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ごみインターネット受付	大体わかるのですが、もう少し説明を簡潔にわかりやすく書いていただけると助かります。
粗大ごみインターネット申し込み	粗大ごみを収集して頂けるのはありがたいが、柳泉園への直接持ち込みのほうが料金が高いのはいかがなものかと思う。 柳泉園での処分料が一律料金なのが問題なので大きさや重量によって、料金をもう少し段階的にしたほうが収集でなく、直接持ち込みが増えると 思います。そのほうが収集の稼働が少なくなるので市にも市民にもメリットがあると思いますが。 申し込んだ内容が後日確認ができない。
粗大ゴミインターネット申込み	先の日付しか予約できないのにその対象日がネット上、もしくは申し込みにいよう管理用のお知らせなどのメールで何も記載がない。 シールの金額も分からなくなったので結局電話して日にちと金額の確認をしないといけないのであまりデジタル化されているように思えなかつた。
粗大ゴミウェブ申し込み	粗大ゴミのウェブ申し込み完了後、どこにも申し込んだ内容を再確認できる場所がない。 自動返信メールに、申込内容（申込日、品目ごとの金額、点数、収集日）を載せてほしい。 個人情報漏出が問題でも、自分が何を申し込んだか確認できなければ、日時も金額も忘れるし、間違えやすい。 せめて収集日くらいは明記した方がいい。 もちろん電話問い合わせという方法があるのだが、それではデジタルサービスの意味がない。 一番良いのは、受付番号とパスワードで、ウェブ上にログインしてで申し込み状況だけでなく、詳細内容も確認できるようになる事だと思う。 今回利用したが、一番重要な収集日と金額は申込途中の画面の記憶に頼った。 送信する前にこの画面をスクリーンショットしてください、等注意書きするといいかもしれない。 この点ではファックス申込の方が、大変わかりやすかった。  なお、自動返信メールには下記のように書かれているが、どこにも「入力内容を印刷する」リンクが無いのはどういうことか？どうやったら印刷できるか不明である。 見落としているかもしれないが、自分が受けとったメールにそのようなリンクは無い。
粗大ゴミサービス	手軽な所や時間に関係なく申し込めて良かった

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミサービス	粗大ゴミ収集サービス仕組みの変更 出し忘れを防止する為、インターホンを鳴らして欲しい。粗大ゴミ回収後、メールで知らせて欲しい。
粗大ゴミなど	粗大ゴミの確認ができない、 出す日付など
粗大ゴミについて相談	詳しく教えて貰った
粗大ゴミネット申し込み	以前は、電話での申し込みのみでしたので、ネットから依頼可能になり、助かってます。
粗大ゴミのインターネット受付	インターネットで申請できるのはとても便利で、いつも利用しています
粗大ゴミの依頼	便利になって良かったかなと思いました。
粗大ゴミの依頼	粗大ゴミの名称が選択式で金額も自動計算なので、間違いなく簡単だった。
粗大ゴミの回収	簡単に申し込みができる点は良かったです。 支払いもデジタルでできるとうれしいです（そのかわり、申し込み票をプリントして貼付するとか）
粗大ゴミの回収依頼	全体的に入力が簡単で良いが、該当品目を見つけるのが大変でした。
粗大ゴミの受付	以前電話で申し込んだ時はなかなか電話がつかからずで何日もかけられる時にかけたりしてたのがLINEで出来て便利になったと思います
粗大ゴミの集荷申し込み	日中仕事をしていて電話ができなかったがデジタルサービスだと時間を気にせず申し込みできて助かります
粗大ゴミの申し込み	かんたんに申し込み出来たことを良かった、ただゴミの品目探すの大変
粗大ゴミの申し込み	今後の利用時に名前住所の登録は再度しなくて良い様にしたい。
粗大ゴミの申し込み	申し込みがやりやすかった
粗大ゴミの申し込み	粗大ゴミ、以前は電話しなければならなかったが、ネットで出来るようになってとても便利になった
粗大ゴミの申し込み	粗大ゴミの申し込みがとても楽になり助かっています
粗大ゴミの申し込み	電話による場合は混み合っつながりにく時があったがネットでは簡単に申し込みができた。
粗大ゴミの申し込み	粗大ゴミの申し込みですが、矢印等のマークを探すのが小さくて なかなか見つけずらく わかりづらい。わかりやすく簡素かしてほしい
粗大ゴミの申し込み	便利でよい 時間を気にせずに申し込みできる
粗大ゴミの申し込み、くるぶー手続き	粗大ゴミはなんとなく分かりづらい印象があった。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ごみの申し込み、くるぶ登録	粗大ごみの申し込みがオンライン化してくれて本当に嬉しいです！ 先日は粗大ごみ券がいくらなのか判断できなくて結局電話してしまったので、もう少し具体的な表があったらいいなと思いました。
粗大ごみの申し込み、乳がん検診の予約	乳がん検診を申し込みましたが、後ほど確認したく探しましたが確認の仕方が分かりません。確認方法を分かりやすく改善してください。
粗大ゴミの申込	非常にわかりやすく、簡単だった。
粗大ゴミの申込、学童保育申し込み	市役所の窓口が空いている時間に合わせて申請に行く必要がなくなったのがとても良い。 粗大ゴミも申し込みが24時間可能なのが良いです。
粗大ゴミの申込み	最初の頃より少しづつ使いやすくなってきていて良いと思います。 「粗大ゴミ券」の購入がいちいち面倒なので、申し込みのインターネットで決済できる様にして欲しいです。 <決済済みQRコードをプリントアウトしてゴミに添付する>ぐらい便利になったらいいなあ。
粗大ゴミの申込み	市役所の閉館後も申し込めるのが良い
粗大ゴミの申込み	受付時間を気にすることなく申し込むことができてよかった。 迷うことなく入力できた。
粗大ごみの申込み	分かりやすかった
粗大ごみの申込み、ヘルメット助成金申請	生年月日の入力やりづらい。カレンダー方式だと初期値が申請作業をしている当日で設定されているため、生年月日の年月まで、スクロールしなければならないので、面倒に感じた。カレンダー方式ではなく、年・月・日をそれぞれの別の項目として、数字として手入力できる方がいいと思う。
粗大ゴミもうしこみ	粗大ゴミ 紹介したら暗証番号を求められた。どうやら忘れてしまったようです、暗証番号は照会出来ないのでしょうか？
粗大ごみ依頼、学童小学校連絡	粗大ごみは電話がつながりにくく、とても不便だったので電子化ありがたいです。
粗大ゴミ引き取り	受付完了メールを受信して指定のurlとパスワードで申請内容を照会したが、キャンセル申請のみで申請内容の確認が出来なかった。
粗大ゴミ引き取り	便利になって良かった
粗大ゴミ回収	ゴミ種類に関して、該当項目がない場合のその他選択肢がない。電話で確認をしてその場で品目を入力して下さい。と言われたましたが、その他に品目を直接入力できませんよ。
粗大ゴミ回収	ネットで申し込みから支払いまでできて、シールを買いに行かなくても良くなったのはとても便利だが、申し込みした後で申し込み内容を確認しても、受付番号しか確認できず、回収日がいつだったか確認したくてもできない。申し込み内容の確認画面については、申請時の申請内容を確認できるようにして欲しい。受付番号だけ表示されても、何もわからない。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミ回収	ネット予約して、日時の確認のメールがないのが不便だった。
粗大ゴミ回収	メールには、シールに書く受付番号と回収日を最初に表示して欲しい。 同じ様な内容の長文わかりにくい。 変更お手続きは…URLで飛ばして、それも絵等取り入れ長文羅列は止めて欲しい。
粗大ゴミ回収	申し込み履歴が表示されない 申し込み受付したにもかかわらず回収されていない 理由がわからない 使いにくい
粗大ゴミ回収 申し込み	電子決済画面が終了せず。(受領通知がないので、チケット購入に切替得たが決済がどうなったのか不明。) チケット購入になった。
粗大ゴミ回収、健康診断予約	年末年始に粗大ゴミ回収が出来なくても、収集希望日に事前予約できるかと思ったが、1月4日に収集日の入力が出来なかった点が残念だった。
粗大ゴミ回収のインターネット申請	粗大ゴミの集積場所の選択肢に自由記述欄または補足を入力できるようにして欲しい。 細かい補足説明が入力できると、場所が明確になると思う。
粗大ゴミ回収の依頼	ネットで依頼ができるようになったところがいいです。 以前電話対応のみでしたので、時間的に難しい時があり依頼しづらかった。 今は予定が立てやすく、とても助かっています。 職員の皆様ありがとうございます。
粗大ゴミ回収の申し込み	夜中でも思い立った時に申し込みができるところが良かった
粗大ゴミ回収の申し込み	品名を選択すると金額もわかって良かった
粗大ゴミ回収の申し込み、犬の死亡届	仕事を休まなくても手続きできるようになり、助かります。
粗大ゴミ回収依頼	依頼した内容の記録がぬ残るので安心
粗大ゴミ回収申し込み	UIがひどい 特に申請内容の確認ができないのは何故なのかわからない。改善するべき。 あと、品目を選ぶのも検索もできず、たくさんある一覧から探すのはネットで行うメリットを活かしていない ネットで申し込めるというだけで、デジタル化のメリットがほとんどない
粗大ゴミ回収申し込み	インターネットで申し込みができるところ、決済が粗大ゴミ券だけでなく、カードやアプリの決済ができるようになったことがとても便利で良かったです

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ごみ回収申し込み	以前他の市や区で粗大ごみの回収を依頼した際はすべて電話受付のみだったので、つながりにくい時間帯があったり、問い合わせの細かいニュアンスが伝わらなかったりで不便を感じましたが、今回はそういうこともなくスムーズに済ませることができたのはとても良かったと思います。 気がついたことがあるとすると、はじめに「品目数」を入力するのが馴染めない方式だなと感じたのと、最後の確認画面で「最後の品目の小計」と「全体の総計」が大きく区切られておらず、少々見づらく感じた点の2点です。
粗大ごみ回収申し込み	市の行う市内在住者向けのサービスなのだから東京都、東久留米市、を選ぶ動作は省略するようにしてほしい。郵便番号で住所を自動入力する機能を付けるべき。…ありましたか？気付かず利用できなかったとしたら、もっとわかりやすくしてほしい。
粗大ゴミ回収申込	フォーム送信後に回収日などを見直すことご出来ないのが不便だと感じています。 申込番号で照会できるような機能があれば良いと思います。
粗大ゴミ回収申込	回収日が確認できないのは明らかに欠陥 WEBで予約した画面をキャプチャしろということか
粗大ゴミ回収申込	今まで電話申込をしていましたが、働いていると時間内に電話をしそびれることがありました。 予約日に出し忘れた際にお知らせを投函いただき、ネット申込を知りました。  多くの項目から該当アイテムを探すのがちょっと面倒でしたが、 ネットだと自分の都合の良い時に申し込めて、楽です。また利用します。ありがとうございます。
粗大ゴミ回収申込	大阪市から転入してきたのですが、インターネットでの回収申込の際、粗大ゴミ回収券の他にクレジットカードによるオンライン決済が導入されており、申込時にすべての手続きが完結するシステムでした。回収券はコンビニでも購入できますがオンライン完結できると有難いです。導入のご検討をお願いいたします。
粗大ゴミ回収申込	不明点も無く、スムーズに申込を完了できるところが良い
粗大ごみ回収申込	大変便利
粗大ゴミ受け付け	毎回住所等を入力する必要があるのが少し手間です。ユーザー登録制にして、毎回入力しなくても良い形の方が良いです。
粗大ゴミ受付	メールで申込内容を送らないのは不便すぎる。記録し忘れたり、紛失したらそれまで。
粗大ゴミ受付	粗大ゴミ回収シール 売り場の記載が欲しかった
粗大ごみ受付	地域名など、 選択性だとより良かったと思います。 地域ごとの収集日が分かる一覧表などがあると、 より良かったと思います。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミ収集	サービス継続
粗大ゴミ収集	スマホでの簡単に出来るようにしてほしい
粗大ゴミ収集	粗大ゴミの申し込み内容が分かりにくい。なんで申し込み内容の照会ができないのか？ 受付完了メールに内容を記載してほしい。他区は記載されていたのに
粗大ゴミ収集	品目数？が分かりにくい
粗大ごみ収集、証明書発行、犬の死亡届	手続き方法が分かりやすい
粗大ごみ収集、乳がん検診申し込み	粗大ごみ収集の申し込みで品目が限られているので、市で指定してる全ての品目の申し込みが出来るようになってほしいです。
粗大ゴミ収集申し込み	簡単に申し込めたこと
粗大ゴミ収集申し込み	土日でも時間に関係なく申し込めるのがいいと思います。
粗大ごみ収集申し込み	UIが大変使いにくくて使うたびに不便に思っています。品目を入力すると自動で該当するものを選べるくらいの使い勝手になってほしいという気持ちがあります(「シーリングライト」と入力する→「照明器具」が表示される等)。しかし、仮になくなるくらいならこのままでも構いません。電話は苦手なのでとにかくデジタルサービスとして存在はし続けてほしいです。
粗大ごみ収集申し込み	収集日の時間帯が必要、表記はAM、PMのみで良い。
粗大ごみ収集申し込み	品目検索で、金額まで自動入力されるので便利。
粗大ごみ収集申込	時間を問わず申し込みができることが便利
粗大ゴミ収集申込、乳幼児手当申込・現況届提出、施設利用申込	粗大ゴミ事典やチャットボットでは、該当するゴミの種類が判別できず、結局電話申し込みになった。写真掲載で該当するゴミと処理代金が判別できるようにしてくれるとよいと思います。 施設のオンライン予約の前に、登録した情報を年度ごとに更新するのが窓口でないといけないため、オンライン登録・更新も導入してほしいと思いました。
粗大ゴミ収集申込フォーム	品目選択の項目はわかりやすかったですが、フォームの形式上一度に表示される品目数が少ないのでわかりにくかった
粗大ゴミ集荷	ネットでいつでも申し込み可能な点が良い。 ただ、後から変更しようとするパスワードを求められるが、どこにもパスワードが掲載されていない。 市役所のホームページを検索しても、確認方法が載っていないのはとても不親切だと思う。
粗大ゴミ出し	簡単な手続きで申し込む事が出来ました。
粗大ゴミ出し	入力が簡単にできた。
粗大ゴミ申し込み	PayPayで支払いが出かかるところが簡単便利でよかった。
粗大ゴミ申し込み	web受付完了後受付内容を表示出来るように改善してほしい
粗大ゴミ申し込み	いつも平日の電話じゃ無いと申し込みなかったので、思い立った日(土曜日の夜)に申し込めてとても便利に感じました。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミ申し込み	インターネット受付になって大変助かっています。 ただし、操作性があまりよろしくないと思いました。 粗大ゴミの分類自体がわかりにくい、様々なモノをわけることがもう少しデジタル化できるといいのになあと感じます。
粗大ゴミ申し込み	オンラインで申し込みが出来るのは便利だが、結局コンビニ等に出向かなければならないので面倒に感じます。支払いもオンラインにして欲しいです。
粗大ゴミ申し込み	オンライン決済が出来るようになったのがとても良いと思います。粗大ゴミの申し込みをした後、収集日をもう一度確認しようと思いましたが、ログインして申し込まなかったからかどこにも記載がないので困りました。受付メールに収集日や申し込み個数が書いてあるとなおいいと思います。
粗大ゴミ申し込み	スーツケースを粗大ゴミとして出したかったが、品目一覧になく困った。恐らく柳行李でよいのだろうと推察し申し込み手続きしたが、今どき「柳行李」という言葉は死語となっているし、実物は博物館くらいにしか存在していないのでは？ 品目一覧の内容を令和の時代に合わせて更新すべきだと思います。
粗大ゴミ申し込み	とても便利なので、デジタルでできる項目を増やして欲しい
粗大ゴミ申し込み	一部変更したい場合に取り消して再申し込みが手間。 再申し込みせずとも一部変更が出来るようにしてほしい。
粗大ゴミ申し込み	簡単に申し込み出来る事が良かった ゴミサクで検索する時に粗大ゴミの料金がわかると尚良い。
粗大ゴミ申し込み	今まで電話で申し込んでいたが、中々繋がらない時もあり、インターネットで申し込めるのは便利。 ホントに大丈夫か不安あるが…
粗大ゴミ申し込み	時間・日時に関係なく、いつでも申し込みができるのでとても便利
粗大ゴミ申し込み	時間を気にしないで申しこみ出来る事が良い。
粗大ゴミ申し込み	収集ゴミ品目が選択のみなので、便利なのか不便なのかわからない
粗大ゴミ申し込み	収集日が都合に合わせて選択できることがよかった。
粗大ゴミ申し込み	収集日の希望が聞いてもらえるようになって良かった。直近の水曜日を選択できるようになったのは、とても助かります。
粗大ゴミ申し込み	申し込み内容（品目、品数等）の確認ができない点が不満
粗大ゴミ申し込み	粗大ゴミの収集の申し込みをした。時間関係無く申し込みできて便利だった。ゴミの種別や金額もわかりやすくよかった。
粗大ゴミ申し込み	粗大ゴミの収集日（選択済み）の確認が後から出来ない 八王子市のようにゴミ処理券の支払いまで電子決済で済めば、いちいち処理券を買いに行かなくて済むので改善して欲しい
粗大ゴミ申し込み	粗大ゴミ申し込みが分かりやすかった

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスの サービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミ申し込み	入力がわかりやすく簡単で良かった
粗大ゴミ申し込み	24時間受付なので、助かります
粗大ゴミ申し込み	ゴミを出す日を後から確認出来ない
粗大ゴミ申し込み	以前申し込みをしようとしたときに電話をかけたが、話し中で電話が繋がらないことが多かった。 今回インターネットでの申し込みが利用できるようになり、申し込みの時間を気にすることがなくなったことはとてもありがたい。
粗大ゴミ申し込み	回収日の再度確認ができなくて不便です 完了メールで 【○/○日回収、○品目、受け付けました】 と返してほしい。 認証コードを入れても回収日の再確認ができず困っています
粗大ゴミ申し込み	最後に内容印刷が有るが、受付番号や注意事項は違う画面 一度に纏めて印刷（控え）が出るようにしてほしい
粗大ゴミ申し込み	思い立った時にすぐ電話でなくて申し込めるから助かる
粗大ゴミ申し込み	手続きが簡単なところが良い
粗大ゴミ申し込み	受付時間内に申し込みの電話ができないので、粗大ゴミの一覧品目を増やしてほしい。
粗大ゴミ申し込み	出したい粗大ゴミを、スマホだからか、一覧からスクロールして探すのに苦労した。グループ分け等してあると、探しやすいと思う。
粗大ゴミ申し込み	粗大ゴミネットからの申し込みができるのが良い所。 申し込み締め切りの日程を前日までにしてほしい。
粗大ゴミ申し込み	粗大ゴミの項目が限定されていると思いますが、増やして頂けるとありがたいです。
粗大ゴミ申し込み	粗大ゴミの申し込み後、 自分の申し込み状況を照会したときに、 いつ収集予定で、何を申請しているかわかるようにしてもらいたい。
粗大ゴミ申し込み	超便利ですね。
粗大ゴミ申し込み	電話だと話し中でつながらないことが多かったが、ネットで申し込みができるのは大変便利
粗大ゴミ申し込み	電話申し込みより、遥かに便利。 このようなネットでのお手続き方法を長らく待っていました。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスの サービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ごみ申し込み	土日などに申し込み出来る点が良かったです。引き続き、個人情報の管理をきちんとして頂きたいと思います。
粗大ごみ申し込み	品名入力で手間取りました。 ひと呼吸おいてやり直すと楽にできました。 金額も出てきますし、助かりました。
粗大ごみ申し込み	品目を増やしてほしい
粗大ごみ申し込み	複雑さがなく簡単にできたので良いと思います
粗大ごみ申し込み	平日でなくても、必要な時にいつでも申し込める便利さが良かった。
粗大ゴミ申し込み くるぶ登録申請	粗大ゴミの品目がわかりにくい品目がある
粗大ゴミ申し込み、学校の欠席や学童の通知	学校への欠席連絡がこれまでは連絡帳手渡ししか電話だったので、簡単になったのが有難かった。また学童の欠席報告や登所退所通知も助かっている。出来れば学童の欠席報告にもコメントが書き込めると嬉しい。
粗大ごみ申し込み、学校連絡サービス	ネットで粗大ごみ申込出来るので、スピーディーになった
粗大ごみ申し込み、証明書取得、施設申し込み	時間がかからず便利です
粗大ゴミ申込	わかりやすくて良かった
粗大ゴミ申込	申込後の申し込み内容確認したい (品目、数量、券種、金額)
粗大ゴミ申込	申込内容をWebから確認できるようにしてほしい
粗大ゴミ申込	粗大ゴミの申込時  完了メールに申込内容なぜでない。申込の問合せ時になぜ出ない。不便極まりない。その場でメモですか？デジタル化してる意味ある？
粗大ゴミ申込	粗大ゴミ券もネットで買えると助かる
粗大ゴミ申込	操作が簡単だった
粗大ごみ申込	簡単で24時間受付してくれるので、働いている人にとって助かります。
粗大ごみ申込	休日、時間外での申込が可能が良かった
粗大ごみ申込	申込を、休日や時間外を気にせずオンラインでできる点、金額も自動で計算してくれるため明確な点も良かった 粗大ごみに貼るラベルは自由フォームとのことだが、記載すべき内容まで指定しているので、10センチ角のラベルのフォームを生成してくれると良いと思った（それをコピーして使えると良い）
粗大ごみ申込、学校学童の欠席連絡、ごみの分別	いつでも使えるのがとても助かります

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
粗大ゴミ申込み	粗大ゴミのインターネット受付はとても助かります。電話も丁寧に対応して頂きましたが、ネットが便利です。
粗大ゴミ申込み	粗大ゴミ収集される日が先すぎる。
粗大ゴミ申込み	週2回か、週1回に午前と午後2回にできないのか。
粗大ゴミ申込み	時間に関係なく自分の空いてる時間に
粗大ゴミ申込み 健診系の申込み	携帯で申し込み出来るので楽でした。
粗大ゴミ申込み 健診系の申込み	集荷日が、わかるのでよかった
粗大ゴミ申込み、環境改善(塀の問い合わせ)	粗大ゴミは、申し込んだあとの照会で何月何日に申し込んだかわからないので、改善していただきたいです。
粗大ゴミ申込み、環境改善(塀の問い合わせ)	くらしと仕事は以前、崩れそうな塀の確認をフォームからお願いした際に、他社に業務を委託しているからそちらへ問い合わせをしてほしいと言われたのですが、他社へのメールはフォームがないため問い合わせのしにくさを感じました。そちらもフォームをご用意いただくか、問い合わせ内容をそのまま転送していただくと助かります。
粗大ゴミ申込み、住民票、予防接種申込み	ゴミの種類を探すのに、窓が小さくて、全部スクロールしなければならないのがとても大変です。
粗大ゴミ申込み、住民票、予防接種申込み	大分類 → 中分類 → 小分類 と種類分けを段階にして、
粗大ゴミ申込み、住民票、予防接種申込み	窓も大きくして、探しやすくして欲しいです。
粗大ゴミ申請	粗大ゴミの申請をした後に収集日の確認の仕方がわかりにくいです。申請終了後の電子メールに収集日も記載すべきです。
粗大ゴミ申請	以前は電話受付のみで、氏名や物件名を伝えるのに苦労したが、ネットからだて入力だけなので申請しやすかったです。回収日も選択できたのも良かったです。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
定期健診の申し込み	市役所も病院の受付も数十年前を思うと信じられないくらいよく、完璧。あらゆる手続きにおいて、とても親切でありがたい。
定期健診の申し込み	病院などの受付がよかった
転出手続き	紙への記入をしなくても良くなったことは素晴らしいと思う
登記をする必要があり利用しました。	自宅で完成させて提出できるので助かります。
東久留米市自転車ヘルメット補助金	補助金がありたすかった
東久留米市粗大ごみインターネット受付	電話の問い合わせが不要で、インターネットですぐに申し込みができるところが良かったです。
東京共同電子サービス	まだわからない
東京都及び市町村の台帳・都市計画図等	お役所窓口にお邪魔することなく、台帳が入手出来て助かった。 問題点としては、台帳自体を公開していない市町村さんが意外と多いので残念です。
道路の補修	すぐに現地を見にきてくれたのが良かった。 希望した補修内容までいかず、予算制約で応急処置程度だったことが残念。
道路ますい設置の件をPCで具申	ご近所で署名などして長年叶わない事案でしたが事情が異なりだし諦めながらも具申しましたら早急対応。
特定検診申し込み	申し込みに対する回答について、その可否等、いつ頃連絡がくるのか？大体的見通しがわかれば添えてほしい
乳がん健診、コロナワクチン申し込み。	コロナワクチンの申し込みは使いにくかった。
乳がん検診	『セキュリティの関係上、自動メールには申込情報を載せておりませんので、必ず受診日をお控えください。』は送信完了前に表示してほしい
乳がん検診	すぐ予約の結果がわかって良かった
乳がん検診	簡単
乳がん検診	空いてる日 時間が わかりづらい 全部の日にも 時間を 確認しなければならなかった 結局 何日かあるなかで空いている日は一日だけだった とても手間どり わずらわしい
乳がん検診	検査した病院がよかった
乳がん検診	午前午後の希望だけでなく、空いている時間も選べたら便利と思った。
乳がん検診	初めて
乳がん検診	照会画面で申し込み日を確認したかったが、申請取り消しのボタンのみで、確認出来なかった
乳がん検診	第二希望まで申し込めるとのことだったが第一希望しか申し込めず。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
乳がん検診	入力が簡単
乳がん検診	予約がWEBで簡単に出来て助かります
乳がん検診の申し込み	入力はスムーズにできた 分かりやすかった 電話でも 受け付けて欲しい
乳がん検診の申し込み	簡単に申し込み出来るのが良かった。
乳がん検診の申し込み	選択肢が少なく、希望の日程がすぐに予約が埋まってしまうので、日程の調整が難しい。
乳がん検診の申し込み スポーツセンターの申し込み	自分の操作の能力を確認しながら挑戦しているので特に要望はないです。
乳がん検診申し込み	スマートフォンで簡単に申し込めて良かった
乳がん検診申し込み	わかりやすくてとても良かったです。 病院側の事情とは存じますが、複十字病院の受診日を決めるのも、WEBで出来ると助かります。(時間内に電話をするのが難しいため)
乳がん検診申し込み	以前よりわかりやすい入力フォームになっていてよかったです。
乳がん検診申し込み	手続きが簡単で、すぐ受診日が確定できるところが良い
乳がん検診申し込み	入力しやすい
乳がん検診申込	日にちがその場で決められるところがいい
乳がん検診申込み	スマホ初心者でも何とか予約までたどり着いた
乳癌検診	検診日は入力出来たが、時間の枠にチェックができないので他の日にしたら枠が表示されたので、枠の表示方法を検討してほしい
乳癌検診	日程が満員なのが、わかりにくかった。 チェックできないのがなんでなのかわからなかった。
妊娠のクーポン	妊娠や出産で何万円分とこのポイントもらえるのは嬉しいが、それぞれサイトが異なるので統一してほしい。ポイントで商品交換だと定価の価格になってしまうので、現金給付の方が嬉しい。
病院の予約	送信した内容が先方に届いているか少しだけ 心配になる。
訪問理美容	市役所に出向かないでも手続きが出来たのは良かった。

## 利用したことがあるデジタルサービスについてのご意見・ご要望

利用したことがあるデジタルサービスのサービス名・手続き名	利用したことがあるデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
訪問理美容	訪問理美容の店舗一覧の店が実際は、理容師が一人しかいないから出られない、高齢になったから出来ないなどで、対応できない店舗が掲載されている。 店が休みの日でないと訪問できないといいながら、休みの日の予約を取ろうとしても、やれゴルフの約束が入ったなどと言って受け付けてもらえないことがあった。
豊島区物価高騰対策給付金	年度と何通の必要かの欄が追加ボタンを押さないと記載できないのが分かり辛いです。
埋蔵文化発掘届 事前照会	電話が繋がらない為、こちらを利用。基本的には満足だが、場所を示す為に住居表示や地番を入力し、グーグルで場所も示し、最後に案内図も添付した。場所の特定は重要だと思うが、3つも本当に必要なのかな？と思った。
柳泉園グランドパークの混雑状況	出かける前に駐車できるか知ることができて安心できる
予防接種の申し込み 確定申告書記入補助	クレジットカード決済はセキュリティー上抵抗があります。バーコード決済は自分の使用している携帯電話会社のものを使用しているのでpaypay以外も使用できるようにしてほしい。 高齢者には定額給付金で実績があるnanakoが一番良いのですが
予防接種補助金手続き案内 粗大ご申し込み	粗大ゴミの種類別金額調べで自分が思っている品物と金額が合っているか心配。
利用したことない	高齢者にはデジタル・サービスがどういったものかもわからない 今回くるぶーの登録をしたが、娘にやってもらった
料金など	粗大ごみをネット申し込みするための、ページが分かりにくい。
令和6年度 自転車用ヘルメット購入費補助金 交付申請	申請内容のバックアップがペーパーレスで(メールでは受付番号しか確認できない)できると良かった。
令和6年度 自転車用ヘルメット購入費補助事業	オンラインで申請できてとても良かったです。可能なものはできるだけオンラインでできるようにした方が、利用者も市役所側も助かると思います。

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
くらしと仕事	このような業務に対する報告確認、FAQの対応フォーム
くらしと仕事	例えば、農園利用料なども電子納税できるようにしてほしい
くらしと仕事、健康	<p>外の環境で、危険があったり修理や変更して欲しい時。</p> <p>電話をかけて名前を名乗るのはとても抵抗を感じた。</p> <p>住所や名前などメール等であればあまり抵抗を感じないと思う。</p>
くらしと仕事、健康、福祉、子育て、生涯学習・スポーツ、環境・ごみ、届出・証明、税・保険・年金、安全・安心	役所で申請や登録しなければならないものは、スマホでできる様にしてほしいです。役所で扱う重要な個人情報なので、セキュリティ対策は万全にしてほしいと思います。
くらしと仕事、届出・証明、健康	<p>届出／児童手当用戸籍謄本をわざわざ市役所に行って取らなくてもよくして欲しい(地域の問題ではなく、国全体で取り組むことだと思いますが)</p> <p>確定申告／すみません、すでにWEB提出できるのかもしれない。トライしてみようと思います。</p> <p>健康／こちらも、マイナンバーカードを用いて診療受け付けするなど、トライしてみようと思います。</p> <p>いずれも、トライできるのかもしれませんが、必要性に迫られないとなかなかできません。やれば便利だとわかっているので、トライしてみようと思います。</p>
くらしと仕事、福祉、その他	虐待の疑いがある犬猫などについての通報、相談フォーム、くるぶーのオンライン予約システム
くらしと仕事、福祉、生涯学習・スポーツ	具体的な事は分からないが、便利、充実を望みます
その他	<p>(公開するのは難しいのかもしれませんが)下水道の流域図や、</p> <p>交通量や交通状況(事故が多い等)など</p> <p>建築や開発等の計画時にとても参考になると思います。</p>
その他	いかなるSVCもデジタル化すべき。
その他	カーブミラーが植木等で隠れて見えないなど、ネットで受け付けて欲しい。もしあるのならば周知されていない。
その他	コンビニ等に設置の申請端末を市役所に置いて土曜日曜の利用をできるようにしてもらいたい。
その他	マイナンバーカードの再発行やデジタル署名の再登録手続き
その他	外国人の知人が、施設利用の利点や注意点を知らずに相談を受けたことがあります。東久留米市は外国人も多いため、英語や中国語でのサイト表示も必要では、と思いました。
その他	具体的な例は無いが、平日勤務なので、ネットで申請が可能だと休みを取らなくていいのもっとサービスが増えるとありがたいです。

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
その他	現在上記の分野で、「その他」を選んだのは、どれだけの分野がどの様にデジタルサービスを展開しているか私にはわからない。
その他	公平性
その他	今何がデジタルサービス対応しているか詳しく知りませんが、それに対応できることはなんでもしたらよいと思います。
その他	昨今、カスハラ問題が顕在化している。東京都にあっては、都職員に対するカスハラ防止条例が制定された。本来、カスハラ問題は、都職員に対するカスハラと都職員が都民対するカスハラがあることである。公正を期するため、カスハラ閲覧サービスの設置を希望。
その他	市のHPが全般的に書類のようで、わかり難いです。 インフォグラフィックを取り入れて、視覚的に、直感的に、情報を理解できるような作りしてほしいです。 例えば、「港区のHP」などはわかりやすいですよ。 行政HP作成の経験があるグラフィックデザイン事務所に依頼をするのはいかがですか？
その他	飼い犬が死亡してしまったので、どうしてもよいが面倒だと思ったことをかきます ハイシニアの犬は持病があり、狂犬病の予防注射の免除手続きを毎回健康プラザに出向いてしていました プラザに行く前に動物病院で診察をうけ、免除の書類をもらい、それからのプラザで手続き 免除の証明書をネットで受け付けてもらえれば、いいなあと思いました 老犬は持病があり、連れまわすこともストレス、自宅で留守番させることもできず、医者とプラザのはしごで、正直面倒くさいと思いました
その他	自治会に関する補助金の申請についても電子申請を可能としてほしい。
その他	受けられる補助やサービスを、分野に関わらず検索できるシステム。 ホームページがやや使いづらい。 電話するほどでもないがわかりづらいことなど気軽にチャットで問い合わせできると良いと思う。
その他	色々なサービスがすでにオンライン申請できるようになっているようなので、市民としてそれを使いこなしたい。
その他	図書館で電子書籍を取り入れて欲しい
その他	選挙
その他	選挙のネット投票
その他	全てにおいて、 サービスが中途半端で混乱する
その他	都市計画

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
その他	投票 各種苦情、要望、気付き 市役所に意見箱あるが、あの場所では書きにくい 駅前に欲しい店舗を市民に聞いた方が良い。 同じ店ばかり。
その他	道路の看板けつじょなど
安全・安心	一人暮らしなので何か起きた時心配です
安全・安心	市内及び近隣市町村の公衆電話の所在地のアプリを作って欲しい。 周りの人で携帯を持ってない人に、公衆電話の位置を教えてあげられるし、災害時に必要だから。
安全・安心、税・保険・年金、くらしと仕事、子育て	不審者情報や事故や事件の発生場所を教えてくれるサービス
安全・安心、届出・証明、くらしと仕事、健康、環境・ごみ	様々な分野での情報を期待いたします。
安全・安心、届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、くらしと仕事、健康、福祉、子育て、生涯学習・スポーツ	手続きが自宅のできるなら資料不備などで往復しなくてもいいので、役所手続きはどんなものでもネットでできると助かります
安全・安心、届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、くらしと仕事、健康、福祉、子育て、生涯学習・スポーツ、その他	すべてwebなら楽
安全・安心、届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、くらしと仕事、健康、福祉、子育て、生涯学習・スポーツ、その他	デジタル化は進めていただきたい
安全・安心、届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、くらしと仕事、健康、福祉、子育て、生涯学習・スポーツ、その他	自治体にいっても仕方ないが選挙の投票とか。チャットでの質問受付窓口とか。
安全・安心、届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、くらしと仕事、福祉、健康、子育て、生涯学習・スポーツ、その他	申請の類全てがオンラインで完結できると便利だと思います。

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
安全・安心、届出・証明、子育て	他の申請等もデジタル化が進めば助かると思いました。 他には乳幼児医療費助成制度での証明書もマイナンバー等と一緒にできれば助かるなと思います。
環境・ごみ	Paypayなどで決済し、シールなどの代わりに自宅のプリンターなどで管理番号の入ったものを印刷出来るようにして欲しいです。
環境・ごみ	かなりの頻度でゴミ分別辞典を確認しているがない物が多いので随時更新して欲しい
環境・ごみ	ゴミ処理券もインターネットで購入できるようにして欲しいです。
環境・ごみ	ネットでの電子決済
環境・ごみ	選定枝の資源回収についてもインターネットでの申し込みをしたいです
環境・ごみ	粗大ゴミの回収依頼
環境・ごみ	粗大ゴミの申し込み
環境・ごみ	デジタル申請の出来る事と出来ない事の区別がわからない。
環境・ごみ	粗大ゴミの申し込みは、曜日時間を気にせずできると、ありがたいから。
環境・ごみ	粗大ゴミ処分サービス
環境・ごみ、くらしと仕事	粗大ごみのネットでの受付と納金
環境・ごみ、子育て	自治会主催の地域清掃によって出たゴミに関して、収集のお願いをWebサイトで出来るようにして頂きたい。予定日の事前申請から、本申請と出来るようになると助かる。  保育園関連で、勤務証明書を発行するが、PDFでの提出を可能になると、自社から送られてきたPDFをそのまま提出出来るので助かる。
環境・ごみ、税・保険・年金	粗大ごみ回収をメールでできるようにしてほしい
環境・ごみ、税・保険・年金、くらしと仕事、健康、福祉、生涯学習・スポーツ、安全・安心、届出・証明	これからは高齢者でも簡単にページが見つかるように工夫してください。
環境・ごみ、届出・証明、子育て	児童手当関連の現況届けなど、手当てごとに時期が異なり、それぞれ手続きをしなければならない。マイナンバーカードがあるので、デジタル申請させてほしい。

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
健康	健康診断の項目と場所と時期がバラバラで分かりにくく、受診するのが大変そう。 アプリで一括でスケジュールを組めるようにしてほしいです。
健康	今の処ないです。 南部地域センターを活用した方がいいと思います。
健康	市の健康診断の申し込みを、生年月日を入力すれば申し込みスケジュールが一覧になって出てくる様にしてほしいです。案内や広報とにらめっこして、申し込みを忘れないように、いつも頭の隅に置いとかなければならないのは大変です。
健康	全ての検診をWEB上で申し込み出来るようにしてほしい。直接電話で予約しなければいけないのは面倒なので、WEB上で出来るようになればもっと検診を受ける人が増えると思う。
健康	特定健康診査
健康、生涯学習・スポーツ	健康体操や市民講座などのeラーニングがあるのでしょうか。あれば利用したいです。
健康、届出・証明	市役所などの予約または受付後の待ち時間に市役所から離れていても呼び出してくれるメールサービスなど
健康、福祉	市報との併用
子育て	あらゆる用紙に記入して送付する全てを、デジタルサービス化してほしい
子育て	インターナショナルな保育園、保育士も外人さん入れて教育されると将来孫たちに役に立つのではないかと。あと買い物チケットなどあるとうれしい。
子育て	以前は東久留米からはLINE、小中学校はマチコミを使っていたのですが、今年度から小中学校の連絡がLINEになりました。 東久留米からのLINEと全て混ざって届く為、書類を探しにくくなりました。 全部纏めるのではなく、書類検索しやすいように分けて欲しいです。
子育て	学校の集金は現金だけでなく、PayPay支払いなどにも対応して欲しい。現金をあまり使わないので、集金のために小銭を用意しないといけないから。
子育て	学校の書類関係
子育て	子供の医療費助成に関する申請や確認をオンラインで完結できるようにしてほしい。
子育て	児童館イベントへの申し込みをデジタル化してほしい。くるめっこナビのアプリから出来るといい。(Googleフォーム等外部に飛ばすのではなく、アプリ内で完結。複数ブラウザが立ち上がるのが嫌。元に戻るオペレーションが煩わしいため。)また、空席情報など見れると良い。
子育て	児童館のイベント参加の予約
子育て	小学校の出欠などの連絡を市のLINEから分離してほしい
子育て	多胎移動補助申請

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
子育て	妊婦健診の受診票をデジタルにして、名前と住所を自動で入るようにしてほしい。
子育て	保育園、幼稚園の情報サービス 空き状況など申し込み方法などわかりやすくしてほしい
子育て	保育園の申込
子育て	保育園の入所申込みや保育園の現況届の申請もオンラインでできると助かる。(平日は仕事の為、市役所が開庁している間に行く事ができない為)
子育て	保育園や小学校等の申請や提出書類を電子化してほしいです。
子育て	保育園手続き等
子育て、その他	学校からの手紙をすべてアプリ上で確認できると助かる。 提出書類ならわかるが、ただ読むだけのものを紙で配る必要はないと思う。
子育て、その他	子供の教材を減らすためにデジタルの教科書をパソコンで導入してほしい。 すべての教科を持って帰る試験期間や、置き勉強ができない学年などは殺人的にバックが重い。登下校を歩きで行くのにあの重さは大人でも無理だと思う。
子育て、その他	選挙投票
子育て、健康	手続きに関するものをほぼネットでできれば助かります
子育て、生涯学習・スポーツ、その他	児童館のイベント等の参加申し込みををネット上で完結できるようにしてほしい。  市政に関するチャットGTPを作って欲しい
生涯学習・スポーツ	これだけのことができるのですから、市内の図書館の蔵書がない時のリクエスト方法を、パソコンでできるようにしてもらいたいです。 今は、市内に蔵書がない時は、リクエストのメモを書いて、カウンターにもっていかねばなりません。 今時？西東京市はリクエストもPCでできますよ。是非お願いします。
生涯学習・スポーツ	スポーツセンターに支払いに行くテニスコート利用料金。 銀行の振込用紙のようなものも同封されているが、平日都内で仕事をしているのでこの用紙は使えない。 土日は子供の習い事の送迎や家事で忙しいので、手軽に振込ができるようクレジットカード払いやQRコード決済などができるようにしてほしい。

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
生涯学習・スポーツ	スポーツセンターの予約や個人利用のスケジュールなど
生涯学習・スポーツ	スポーツセンターやわくわく観光プラザなどの施設の予約をオンライン化してほしい。
生涯学習・スポーツ	スポーツセンター利用チケットのキャッシュレス決済、ポイント利用などと連携したサービス展開ができないか。また健康ポイントなど施設利用によるポイント付与など市民健康促進サービスなど
生涯学習・スポーツ	スポーツ施設での電子マネー利用
生涯学習・スポーツ	テニスコート利用料をネットで支払いできるようにしてほしい
生涯学習・スポーツ	月に1, 2度堂坂テニスコートを利用しているが、毎回支払いに行くのが大変。仕事をしているので、市内金融機関での払い込みはできない。土日スポーツセンターへ支払いに行かなければならないが、貴重な休みで子供の習い事や自分の病院受診など用事は尽きない。ぜひクレジット決済やQRコードなどでの決済ができるようにしてほしい。
生涯学習・スポーツ	練馬区のような図書館からのメールに返却リマインドメール（一週間前・3日前など）を追加してほしい。
生涯学習・スポーツ、環境・ごみ、税・保険・年金	書類がわかりにくい事が多いのもっと簡単に誰でもわかるようにしてほしい
税・保険・年金	アプリ等で簡潔に手続きや支払いができるようにしてほしい。 これから納付するもの、納付済みのもの等 一度にわかるようにしてほしい。
税・保険・年金	クレジットカードで税金を支払いたい
税・保険・年金	ワンストップ特例申請
税・保険・年金	埼玉県との県境なので、他県で医療機関を受診した際の差額請求がデジタル化してくれたら嬉しいです。
税・保険・年金	市民税の届け出をデジタル化してほしい。
税・保険・年金	自立支援の更新をオンライン化してほしい。そして2ヶ月ほどの待つ期間を2週間ほどに短縮してほしい。時間がかかりすぎる。市役所に行くのが疲れる。しんどい。
税・保険・年金	保険料払い込み状況の確認
税・保険・年金、健康	ない
税・保険・年金、健康、生涯学習・スポーツ、届出・証明	テニスコートの申し込み（既にあるのかもしれないが）
税・保険・年金、健康、福祉、届出・証明	各種証明書の紙からデジタル情報化、納税、給付、検診の予約・結果の受け取り、市内各施設の利用申請と利用料の支払いをインターネットで完結できるようにしてほしい
税・保険・年金、届出・証明	オンラインでできる申請を増やしてほしい

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
税・保険・年金、福祉	介護系の届出
届出・証明	マイナンバーカードに口座情報を載せていると思うのですが、今回のような助成金支給の際にはその口座情報を添付資料の提出をすることなく使用できるようにして頂けたら良いなと思いました。
届出・証明	マイナンバーカードの交付申請、受け取り予約、受け取り処理。
届出・証明	マイナンバーによるパスポート申請について、まだ完全でないのが残念に思いました。
届出・証明	医療機関申請
届出・証明	国民年金の手続き
届出・証明	今のところ具体的にはありません。
届出・証明	今後も引き続き、新たなデジタルサービスの導入をぜひ進めてほしい。
届出・証明	住民票 印鑑証明書を自宅でスマホで取り寄せたい。
届出・証明	住民票や印鑑証明など コンビニに行かなくても全てのサービスがここで集約される方が良い。
届出・証明	住民票や印鑑証明などの発行
届出・証明	届けのペーパーレス
届出・証明	離婚届のダウンロード
届出・証明、環境・ごみ、安全・安心、税・保険・年金、くらしと仕事、健康、福祉、子育て、生涯学習・スポーツ	もっとオンラインサービスを強化してほしいです。
届出・証明、環境・ごみ、子育て	市役所での待ち時間削減のため、事前申し込みして時間を指定して受け取りできるなどがあると良い。 保育園の届出や子育て関係の手続きなどもっとデジタルサービスが広がると良い。仕事でなかなか平日に市役所に行かないため。
届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金	粗大ごみの申し込みの日程調整等
届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、生涯学習・スポーツ、健康	高齢の人、赤ちゃん等サービスが良いですが 私年齢の人に対してスポーツや学習等やりたいこと有りますが、どこに連絡して良いかわかりません 有るならば教えて頂きたいと思います ない場合、考えて、希望持てる社会して下さい
届出・証明、環境・ごみ、税・保険・年金、福祉、健康	市役所での窓口対応の予約が出来たら良いと思います。
届出・証明、子育て	今回の様に申請や証明書取得の類がネットで完結できるようになると大変ありがたいです

## 新たに導入してほしいデジタルサービスについてのご意見・ご要望

新たに導入してほしい デジタルサービスの分野	新たに導入してほしいデジタルサービスに対してのご意見・ご要望
届出・証明、子育て	産後ケア、ファミリーサポート、子育て応援のギフトカードなど、オンラインで申請できるようにしてほしい
届出・証明、子育て	保育園などは窓口に行かないといけないので面倒。
届出・証明、生涯学習・スポーツ、子育て、税・保険・年金、健康、福祉、環境・ごみ、くらしと仕事、安全・安心、その他	学校の授業に取り入れてほしい
届出・証明、税・保険・年金	ネットから申し込んで支払い後に郵送やPDF受け取り可能なサービス（住民票など）
届出・証明、税・保険・年金、福祉	とにかくどんどん電子化してすべてネットで手続きが完了するよう希望しています。市役所に行かなくて済むよう。電話しなくても済むよう。市役所の方が窓口で対面で市民に対応しなくて済むようになるのが一番いいと思います。選挙のネット投票も希望します。
福祉	障がい者ガソリン助成金申請が郵送なので、デジタル化したらありがたいです
福祉	障害福祉サービスや福祉手当等の申請(毎回、郵送や窓口訪問が負担なため)
福祉	福祉関係の申請がインターネットで対応できると大変助かります 窓口で毎回書類入力しているので電子申請になればと思います
福祉	福祉関係の申請手続き
福祉、健康	都営交通のオンライン申請 独身証明書など  取り寄せに必要な書類で窓口に行かないともらえない書類をマイナンバーなどで認証で郵送やデータで欲しい
福祉、健康	様々な制度で東京都の窓口として市が行っているものはまだまだ紙でかつ必要な書類も手書きなので是非デジタル化してほしい

令和7年度  
デジタルサービスに関する利用者モニタリング  
令和7年7月

発行 東久留米市  
編集 東久留米市企画経営室行政経営課  
住所 〒203-8555 東京都東久留米市本町3-3-1  
電話 042-470-7777（代表）  
FAX 042-470-7811  
E-mail [gyoseikeiei@city.higashikurume.lg.jp](mailto:gyoseikeiei@city.higashikurume.lg.jp)