

令和6年度 東久留米市  
指定管理者モニタリングシート（令和5年度実績）

| 1 対象施設の概要 |                            |  |      |          |                        |
|-----------|----------------------------|--|------|----------|------------------------|
| 施設名称      | 東久留米市立生涯学習センター（愛称：まろにえホール） |  | 所管部署 | 教育部生涯学習課 |                        |
| 所在地       | 東京都東久留米市中央町二丁目6番23号        |  | 開設年度 | 昭和60年度   | 指定管理者制度の導入年度<br>平成22年度 |
| 施設の設置目的   | 市民の生涯学習の促進及び振興を図る          |  |      |          |                        |

| 2 指定管理者の概要 |                                                                                            |  |        |                    |               |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------|--------------------|---------------|
| 指定管理者名     | JN共同事業体（株式会社JTBCコミュニケーションデザイン、野村不動産パートナーズ株式会社）                                             |  | 指定期間   | 令和2年4月1日～令和7年3月31日 |               |
| 指定管理者所在地   | 東京都港区芝3-23-1（代表団体 株式会社JTBCコミュニケーションデザイン）                                                   |  | 初回指定年度 | 平成22年度             | 利用料金制の有無<br>有 |
| 他自治体での業務実績 | 中野区もみじ山文化センター・野方区民ホール・なかの芸能小劇場、台東区立社会教育センター、墨田区すみだ生涯学習センター他共同事業体での実績に加え、両事業者において多数の業務実績あり。 |  |        |                    |               |
| 指定管理業務の概要  | 施設の適正な維持管理・環境改善の実施。ホール事業（落語・クラシック音楽・ダンス等）を年10回程度開催。また、親子や子どものワークショップ、成人講座を多数開催している。        |  |        |                    |               |

| 3 指定管理事業の実績・収支等 |          |          |          |          |          |           |           |           |           |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 延べ利用人数          |          | 利用料収入    |          | 指定管理料    |          | 事業全体収支    |           |           |           |
|                 |          |          |          |          |          | 収入        |           | 支出        |           |
| 令和4年度           | 令和5年度    | 令和4年度    | 令和5年度    | 令和4年度    | 令和5年度    | 令和4年度     | 令和5年度     | 令和4年度     | 令和5年度     |
| 96,086人         | 121,219人 | 10,322千円 | 10,416千円 | 87,060千円 | 93,178千円 | 103,751千円 | 108,949千円 | 103,244千円 | 107,703千円 |
| 前年度比率           | 126.2%   | 前年度比率    | 100.9%   | 前年度比率    | 107.0%   | 前年度比率     | 105.0%    | 前年度比率     | 104.3%    |

※百円以下の金額は切り捨て

| 4 モニタリング事項                                      |                                                                                  |       |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 項目                                              | 確認事項                                                                             | チェック欄 |
| 公平な使用の確保                                        | ＜公平性の確保＞使用許可は適切に行われたか、不適切な利用制限はなかったか                                             | ✓     |
| 市民サービスの向上                                       | ＜事業等運営＞新たなサービスの提供等、具体的なサービスの向上を図っているか                                            | ✓     |
|                                                 | ＜施設維持管理＞設備機能維持のための保守点検、清掃業務・光熱水費・備品管理等に遺漏はないか                                    | ✓     |
|                                                 | ＜情報管理＞個人情報保護及び情報公開について十分配慮し、必要な措置を講じているか                                         | ✓     |
|                                                 | ＜危機管理＞事故・災害等に対する綿密な危機管理体制が整っているか                                                 | ✓     |
|                                                 | ＜市民協働＞地域住民と協働した取組みがなされているか                                                       | ✓     |
|                                                 | ＜ノーマライゼーション＞障害者や高齢者等に配慮した運営をしているか                                                | ✓     |
|                                                 | ＜モニタリング＞利用者の満足度を図る仕組みや事後評価がなされているか                                               | ✓     |
| 経費の節減など効率的な運営                                   | ＜収支の改善等＞利用者の増、経費の削減などの収支状況改善に向けた取り組みをしつつも、利用者にとって適正な運営をしているか                     | ✓     |
|                                                 | ＜経費の妥当性＞管理運営経費は、収支計画に基づき、適正に執行されているか                                             | ✓     |
|                                                 | ＜再委託業務＞再委託されている業務の範囲は適切か                                                         | ✓     |
|                                                 | ＜環境対策＞市の環境施策を理解し、省エネ省資源等、地球環境に配慮した管理運営がなされているか                                   | ✓     |
| 安定的な施設サービスの継続的な提供                               | ＜サービスの信頼度＞施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全、安定的な施設管理ができているか                             | ✓     |
|                                                 | ＜職員の専門性、配置体制＞職員の指導育成などが適正にされており、施設の管理及び事業の運営を行うにあたって十分な能力を有し、事業内容に適した職員が配置されているか | ✓     |
|                                                 | ＜労働条件＞労働関係法令を遵守した勤務体制が確保されているか                                                   | ✓     |
|                                                 | ＜経営基盤＞指定管理者(母団体)は、公共サービス事業提供者にふさわしい理念・方針のもと、経営が安定しており、施設を継続的・安定的に管理できる能力を有しているか  | ✓     |
| 施設の特性によるサービス提供<br><br>※事業計画書等を参考に設定した各施設ごとの確認事項 | ＜生涯学習活動の充実＞学習活動の振興を図るために、関連情報の収集・提供、相談機会の提供を充実させているか                             | ✓     |
|                                                 | ＜サービスの向上と運営の効率化＞施設管理運営に対する利用者の満足度を調査・分析し、サービスの向上と運営の効率化を図っているか                   | ✓     |
|                                                 | ＜地域との連携の強化＞すべての市民を対象とした参加型事業を充実させるとともに、市内の公共施設・商業施設等との連携を強化しているか                 | ✓     |
|                                                 | ＜新たな利用者の開拓と利用率の向上＞ホールをはじめとする施設全体の利用率を増加させるとともに、登録団体数についても増加が図れているか               | ✓     |

| 5 総評（現状と課題等を踏まえた施設所管部署による評価）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>昨年より続く急激な世界情勢の変化に伴う大幅な光熱費高騰という状況下のなか、安定した運営を行うことができていた。令和5年5月の新型コロナウイルス感染症の5類感染症に変更されたことにともない利用者の活動が日を迫うごとに回復した。地域連携・協働をさらに推進し、市民の皆様にとって、生涯学習センターが生涯学習活動に取り組むきっかけとなり、個人の学習の成果が東久留米市の活力となる生涯学習の拠点としての機能を果たせるように努めていた。</p> <p>＜利用者数について＞</p> <p>引き続きパーティーションの老朽化による不具合により、集会学習室1単体の利用は停止しているが、利用者数は対前年度25,133人増、コロナ禍前(2018年度)対比では89％(昨年が71％)と回復してきている。施設利用率は対前年比4.9％増、施設利用料収入は対前年度比105％、金額としても昨年に引き続き過去最高額を計上した。</p> <p>＜イベントについて＞</p> <p>東日本大震災復興支援チャリティーイベント「まろにえ祭り」を、コロナ禍以前の規模に戻して開催した。テーマを「減災～避けられない災害に備える～」とし、参加者数は過去最高の3,970名を記録した。</p> <p>ホール事業においては、全世代向けに良質な公演が10公演実施された。木山裕策と歌声カルテットによる観客参加型の「昭和歌謡コンサート」や、佐藤竹善と塩谷哲のユニット『SALT&amp;SUGAR』のコンサートはチケットがほぼ完売となり、大盛況であった。市外からの来館者も多かったため、東久留米市の良さを知ってもらうことを目的に東久留米市の特産物物(柳久保小麦のお菓子、お好み焼き粉等)の販売を行い、好評を博した。</p> <p>＜各種教室・講座について＞</p> <p>小中学生を対象として放課後の時間帯に色々なジャンルを体験する「放課後講座」を実施し、本年も市民講師にご参加いただいた。また市民協働(提案)型事業としては、みんなで協力して避難所をつくる体験型講座「みんなで避難所体験！防災サバイバル」、のんびり地域を散策し地域の良さを再発見する講座「東久留米てくてくさんぽ」を実施、大人向け講座では毎年好評をいただいているスマホ教室や、田無警察署、市消費者センター、市防災防犯課による様々なジャンルのプロから身の回りに潜むキケンについて学ぶ講座「知って安心！防犯出前講座」を提案するなど、幅広い層を対象とした講座を開催し、様々なジャンルの内容を楽しく体験していただくことができた。</p> <p>＜施設・設備の維持管理について＞</p> <p>事業計画に基づいた施設の維持管理に加え、老朽化した設備等の不具合を台帳にまとめ見える化を図り、協定に基づいた小破修繕が実施されるなど、適切に管理された。</p> <p>＜情報発信について＞</p> <p>SNS強化による幅広い世代へ向けた情報発信の強化を目指し、Facebook、Instagramを運用し、イベント情報を発信した。</p> |

| 6 次年度以降に向けた方向性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>・民間事業者のノウハウを生かした企画の実施により地域住民と連携したイベントや著名なアーティストによる良質なホールイベントを実施していくことが望まれる。</p> <p>・利用者懇談会や利用者アンケートの結果による利用者ニーズを踏まえた改善を実施していくことが求められる。</p> <p>・市施設整備プログラム等の市の計画見直しに対応して市担当者と十分協議し、施設の維持管理計画に改めて反映していくことが求められる。</p> <p>・施設の老朽化に伴い修繕箇所のさらなる増加が見込まれるため、修繕計画の策定においては、市の担当者と十分に協議し、センターの運営に支障が出ないよう、優先順位を付けながら進めていくことが必要となる。</p> <p>・曜日により、施設の利用状況に偏りがある中で、施設全体としての稼働率を高めるための工夫が求められる。</p> <p>・SNS、メディアの活用等により生涯学習情報の新たな情報発信方法を検討し、新たな利用者層ともつながっていく運営方法の工夫が必要である。</p> |