

令和6年度 東久留米市 指定管理者モニタリングシート（令和5年度実績）

1 対象施設の概要					
施設名称	ひばりが丘地区センター			所管部署	福祉保健部 福祉総務課
所在地	東久留米市ひばりが丘団地185（南部地域センター内）			開設年度	平成8年度
施設の設置目的				指定管理者制度の導入年度	平成18年度
	市民及び地域社会の福祉増進を図るため、地区センターを設置し、広く市民の利用に供する。				

2 指定管理者の概要					
指定管理者名	株式会社 セイウン			指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
指定管理者所在地	埼玉県さいたま市桜区田島9-31-1			初回指定年度	平成28年度
他自治体での業務実績	調布市、清瀬市その他多数			利用料金制の有無	無
指定管理業務の概要	老人福祉センター部分として、60歳以上の高齢者を対象に無料で娯楽室、団らん室の運営を行い、また、地域のコミュニティ施設として、それ以外の年齢の者を含め、会議室を貸している。				

3 指定管理事業の実績・収支等									
延べ利用人数		使用料収入		指定管理料		事業全体収支			
						収入		支出	
令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度	令和4年度	令和5年度
4,519人	4,926人	—千円	—千円	4,274千円	4,387千円	4,274千円	4,387千円	4,274千円	4,387千円
前年度比率	109.0%	前年度比率		前年度比率	102.6%	前年度比率	102.6%	前年度比率	102.6%

※百円以下の金額は切り捨て

4 モニタリング事項		
項目	確認事項	チェック欄
公平な使用の確保	＜公平性の確保＞使用許可は適切に行われたか、不適切な利用制限はなかったか	✓
市民サービスの向上	＜事業等運営＞新たなサービスの提供等、具体的なサービスの向上を図っているか	✓
	＜施設維持管理＞設備機能維持のための保守点検、清掃業務・光熱水費・備品管理等に遺漏はないか	✓
	＜情報管理＞個人情報保護及び情報公開について十分配慮し、必要な措置を講じているか	✓
	＜危機管理＞事故・災害等に対する綿密な危機管理体制が整っているか	✓
	＜市民協働＞地域住民と協働した取組みがなされているか	✓
	＜ノーマライゼーション＞障害者や高齢者等に配慮した運営をしているか	✓
	＜モニタリング＞利用者の満足度を図る仕組みや事後評価がなされているか	✓
経費の節減など効率的な運営	＜収支の改善等＞利用者の増、経費の削減などの収支状況改善に向けた取り組みをしつつも、利用者にとって適正な運営をしているか	✓
	＜経費の妥当性＞管理運営経費は、収支計画に基づき、適正に執行されているか	✓
	＜再委託業務＞再委託されている業務の範囲は適切か	✓
	＜環境対策＞市の環境施策を理解し、省エネ省資源等、地球環境に配慮した管理運営がなされているか	✓
安定的な施設サービスの継続的な提供	＜サービスの信頼度＞施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全、安定的な施設管理ができているか	✓
	＜職員の専門性、配置体制＞職員の指導育成などが適正にされており、施設の管理及び事業の運営を行うにあたって十分な能力を有し、事業内容に適した職員が配置されているか	✓
	＜労働条件＞労働関係法令を遵守した勤務体制が確保されているか	✓
	＜経営基盤＞指定管理者(母団体)は、公共サービス事業提供者にふさわしい理念・方針のもと、経営が安定しており、施設を継続的・安定的に管理できる能力を有しているか	✓
施設の特性によるサービス提供	＜サービスの提供内容＞老人福祉センター部分は、老人福祉法等の関係法の趣旨が生かされているか	✓
	＜サービスの提供内容＞コミュニティ部分は独自性も加味されているか	✓
※事業計画書等を参考に設定した各施設ごとの確認事項	—	
	—	

5 総評（現状と課題等を踏まえた施設所管部署による評価）
・新型コロナウイルスの影響により、施設の利用制限(お風呂の休止等)があり、利用者数が大幅に減少したが、利用者増に向けた多くの自主事業を企画・実施するとともに利用者満足度調査を実施するなど、サービス向上に努め、利用者数の回復に帰した取り組みが評価できる。 ・利用者に施設を安心して利用できるよう努めており、利用者満足度調査においても高い評価を得ている。 ・施設修繕をスタッフで行うなど、最小限の費用で修繕を行っている点が評価できる。

6 次年度以降に向けた方向性
・利用者増に向けた新たな取り組み等、市民サービスの更なる向上に努めてもらいたい。 ・引き続き、施設の維持管理の徹底を図られたい。 ・今後もより魅力的な地区センター事業を実施していただきたい。