東久留米市DX推進方針

令和4年8月策定 令和5年8月改訂 令和6年8月改訂 東久留米市

はじめに

本市では、社会的背景や国の動向を踏まえ、持続的かつ安定的な行政経営を行っていくため、令和4年8月に東久留米市DX推進方針を策定し、自治体DXを推進しています。

東久留米市DX推進方針を策定後、国の自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画等が改定されたことに伴い、令和6年8月に東久留米市DX推進方針を改訂するものです。

目次

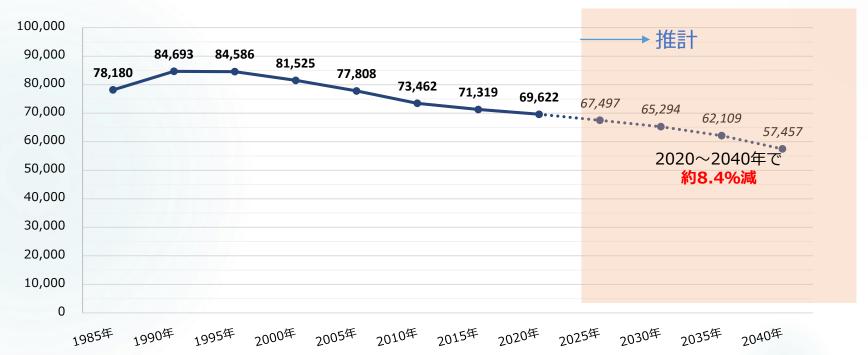
1章	東久留米市DX推進方針の策定にあたって	
	1. 策定の背景(社会環境の変化)	1
	2. 策定の背景(国の動向) ————————————————————————————————————	3
	3. 策定の目的 ————————————————————————————————————	4
	4. 改訂の背景	5
	5. 自治体 D X (デジタル・トランスフォーメーション)とは	6
2章	基本的事項	
	1. 方針の位置づけ(国・都の計画との関係)————————————————————————————————————	7
	2. 方針の位置づけ(市の計画との関係)————————————————————————————————————	8
	3. 計画期間 ————————————————————————————————————	10
	4. 目指す姿と基本的な考え方	11
	5. 取り組む際に必要な視点	13
3章	DX推進に向けた取組み	
	1. 地方自治体が取り組むべき事項	14
	2. 実施スケジュール	16
4章	推進の体制	
	1. 推進体制 ————————————————————————————————————	17
	2. 推進の流れ ————————————————————————————————————	18
(用語	5集)————————————————————————————————————	19

1. 策定の背景(社会環境の変化)

①労働力の絶対量の不足

全国的に少子高齢化が進展する中、労働力の絶対量が不足することが懸念されています。本市においても、労働力不足を背景として、 職員確保が困難となることが想定されることから、多様化する行政ニーズに対応し、市民サービスの維持向上を図るためには、 デジタル技術を活用し、より一層、労働生産性を向上させる必要があります。

本市の生産年齢人口(15歳~64歳)の推移



1. 策定の背景(社会環境の変化)

②新型コロナウイルス感染症

人の移動や対面が大きく制限されるなど、日常生活に感染症対策を取り入れた「新しい生活様式」への移行が求められ、生活や働き方に大きな変革がもたらされています。

③情報通信技術の急速な発展

昨今、ICTの進展がすさまじいスピードで進んでいます。スマートフォンやタブレット端末等の機器の普及に伴い、X(旧Twitter)や Facebook、Instagram等のSNSの利用機会が拡大し、誰もが簡単に情報を収集・発信できるようになりました。また、IoT(モノのインターネット化)や AI・RPAの導入、ビッグデータの活用が広がるなど、ICTの進展が民間事業者等の活動にも大きな影響を与えています。さらに、5 G(第 5 世代移動通信システム)が日本でも商用化されたことで、今後は高速かつ大容量の通信を瞬時に行えるようになるため、ICTの活用の幅がますます広がっていくものと見込まれます。

2. 策定の背景(国の動向)

① 自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画

自らが担う行政サービスについて、デジタル技術やデータを活用し、住民の利便性を向上させるとともに、AI等デジタル技術の活用により、業務効率化を図り、人的資源を行政サービスの更なる向上につなげていくことが求められています。 2018年1月に初版が策定された「デジタル・ガバメント実行計画」では、 自治体関連の各施策について、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容が具体化されました。 2020年12月25日、総務省及び関係省庁による支援策等を取りまとめた「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」が 策定され、デジタル社会の構築に向けた取組みを全自治体において着実に進めていくことも示されました。その後、2021年7月に「自治体 DX全体手順書」も示されています。

②デジタル社会の実現に向けた重点計画

デジタル社会形成の司令塔として、未来志向のDX(デジタル・トランスフォーメーション)を大胆に推進し、デジタル時代の官民のインフラを今後5年で一気呵成に作り上げることを目指して、2021年9月1日にデジタル庁が発足しました。目指すべきデジタル社会の実現に向けて、政府が迅速かつ重点的に実施すべき施策を明記し、各府省庁が構造改革や個別の施策に取り組み、それを世界に発信・提言する際の羅針盤として、2021年12月24日に「デジタル社会の実現に向けた重点計画」が策定され、2022年6月改定版が示されています。

③デジタル田園都市国家構想

「デジタル実装を通じて地方が抱える課題を解決し、誰一人取り残されずすべての人がデジタル化のメリットを享受できる心豊かな暮らしを実現する」ことを掲げ、2021年に発表された構想です。デジタルの力を全面的に活用し「地域の個性と豊かさ」を生かしつつ、「都市部に負けない生産性・利便性」も兼ね備え、「心豊かな暮らし」(Well-being)と「持続可能な環境・社会・経済」(Sustainability)の実現を目指すとしています。2022年6月7日には「デジタル田園都市国家構想基本方針」が閣議決定されています。

3. 策定の目的



こうした背景を踏まえ、持続的かつ安定的な行政経営を行っていくため、 令和4年8月に東久留米市DX推進方針を策定し、自治体DXを推進しています。

4. 改訂の背景

【令和6年8月改訂版】

自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画等の改定

東久留米市DX推進方針策定後の政府における自治体DXに関連する最新の動きとして、2023年11月7日に「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画【第2.1版】」が示され、自治体の重点取組事項である「行政手続きオンライン化」が「フロントヤード改革」に変更されました。さらに、2023年12月22日には、【第2.2版】として「人材育成・確保基本方針策定指針(総務省)」の改定が反映され、デジタル人材の育成・確保のための人材部門の役割が記載されました。その後も、2024年2月5日に、【第2.3版】として、公金収納におけるeLTAXの活用」が追記され、さらに2024年4月24日には【第3.0版】として、計画の進捗に関する記載、並びに生成AIに関する記載が追加されました。

また、「自治体DX全体手順書」についても、「自治体DX推進計画」の改定を反映する形で、2023年12月22日と2024年4月24日にそれぞれ【第2.2版】、【第3.0版】に改定されました。

こうした背景を踏まえ、東久留米市DX推進方針を令和6年8月に改訂しました。

5. 自治体DX(デジタル・トランスフォーメーション)とは

▶「紙中心のアナログからデジタルへの変換」や「ICT化を進めることによる業務の効率化」を通じて、**住民の生活利便性向上や自治体職員が効率的・意欲的に働けるようにすること**を一要素としつつ、更に、デジタル技術の活用により行政サービスのあり方を変革させること。

デジタイゼーション

情報のデータ化

概要

取組の主眼

アナログの情報を デジタルデータに 変換する段階

デジタライゼーション

業務・サービスのIT化

情報のデータ化を前提として 業務をICT化する段階

デジタル・トランスフォーメーション

デジタル技術による行政サービスや 組織の在り方そのものの変革

既存の手法や価値観に囚われず、 デジタル技術を活用しながら 地域課題を解決する

業務効率化

地域課題の解決住民利便性の向上

自治体DXの推進は、デジタル田園都市国家構想の目指す「全国どこでも誰もが便利で快適に暮らせる社会」の達成に寄与する ものと考えます。

自治体DX



デジタル田園都市国家構想

~全国どこでも誰もが便利で快適に暮らせる社会~

1. 方針の位置づけ(国・都の計画との関係)

国の計画

世界最先端デジタル国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画 (IT新戦略)

デジタル・ガバメント実行計画

デジタル社会の実現に向けた重点計画

自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画

自治体DX全体手順書

都の計画

シン・トセイ

東京デジタルファースト推進計画

シン・トセイ2 (都政の構造改革QOSアップグレード戦略)

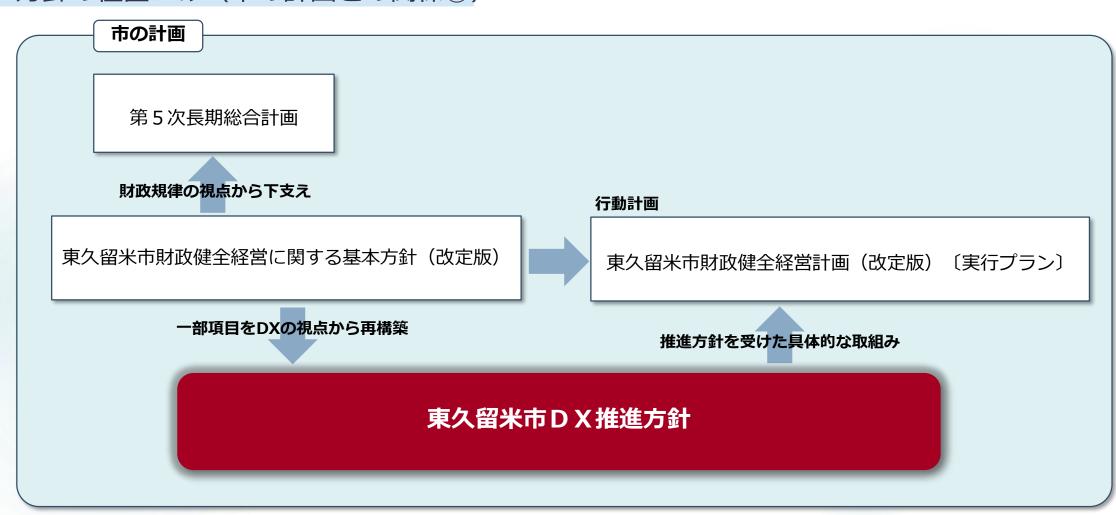
シン・トセイ3 (都政の構造改革QOSアップグレード戦略)

シン・トセイ4 (都政の構造改革QOSアップグレード戦略)

東久留米市DX推進方針

東久留米市財政健全経営計画(改定版)〔実行プラン〕

2. 方針の位置づけ(市の計画との関係①)



2. 方針の位置づけ(市の計画との関係②)

財政健全経営に関する基本方針(改定版)の各項目のうち、 網掛けの項目については、DX推進方針により再構築することとします。

東久留米市財政健全経営に関する基本方針(改定版)

市政運営の方向性

- (1) 将来に向けた業務執行体制等の確立
- ア 行政評価の有効的な活用
- イ業務の効率化、標準化及びDXの推進
- (2)人材の育成と職場環境の向上
- ア 人材の育成
- イ 人事評価制度の活用
- ウ ワークライフバランスの推進
- エ 給与の適正化
- オ 定員管理の適正化
- (3)歳入の確保
- ア 市税等の確保
- イ 受益者負担の適正化
- ウ その他自主財源の創出

- (4)歳出の効率性・有効性の向上
- ア 行政需要の把握と市民サービスの適正化
- イ特別会計及び下水道事業会計繰出金の抑制
- ウ 新規事業の立案における効率性・有効性の確保
- (5) 公有財産の適正な管理と有効活用
- (6)公民連携の推進
- ア 民間活力の導入
- イ 新たな事業手法の導入

安定的な自主財源確保のための地域活力の向上

- (1) 地域経済の安定化や活力の向上等
- (2) 新たな企業等誘導

再構築

東久留米市DX推進方針

3. 計画期間

本方針の計画期間は、「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」等の国の計画及び「東久留米市財政健全経営計画(改定版)」との整合性を図り、2022(令和4)年度から2026(令和8)年度までとします。なお、計画期間及び内容については、国及び都の動向や、本市の施策の成果などを踏まえ、適宜見直しを行います。

年度	2020 (R2)	2021 (R3)	2022 (R4)	2023 (R5)	2024 (R6)	2025 (R7)	2026 (R8)	• • •
				東久留米市	5第5次長期総合計	画		
市の計画等				東久留米市財政健会	全経営に関する基本	方針(改定版)		
いららに回会				東久留米市財政健全 東久留米市財政健全)〔実行プラン〕		
						東久留米市DX推	進方針	
国の計画等	デジ	ジタル・ガバメント 実行計画		デジタ	タル社会の実現に向	けた重点計画		
四沙川田寺		自治体	デジタル・トラン) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· スフォーメーション	ノ(DX)推進計画			
おりますが	シン・トセイ	シン・トセイ	シン・トセイ2	シン・トセイ3	シン・トセイ4	(都政の構造改革Q	l OSアップグレード戦	路)
都の計画等		東京	l デジタルファースト j l	推進計画	東京デジタルフ	ファースト推進計画	(第二期)	_

4. 目指す姿と基本的な考え方

目指す姿

本市のDXを推進することにより目指す姿を、次のとおりとします。

お手間を取らせない市役所

基本的な考え方

目指す姿を実現するため、次に掲げる3つの考え方に基づき、本市のDXを推進していきます。

1 市民の利便性の向上

サービス設計12箇条に基づいたサービスを提供し、市民の誰もが便利だと感じる市役所を目指す

2 オンラインとリアルの強化による市民と市の接点強化

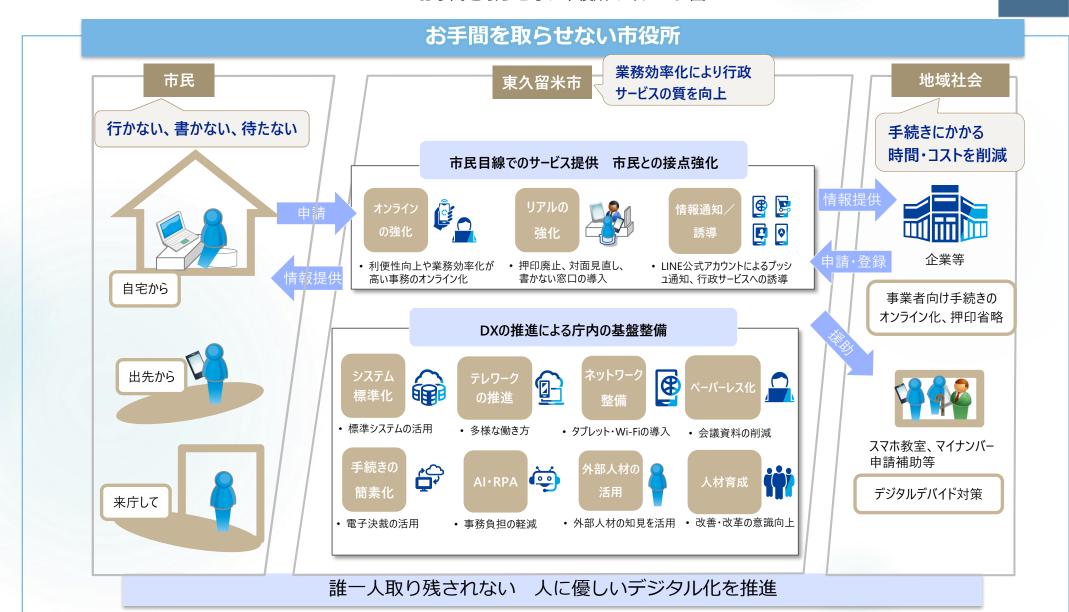
市役所に来なくても手続きが完結し、

来たとしても「書類を書かない」「手続きに時間がかからない」「窓口を回らない」ことを目指す

3 業務の効率化による行政サービスの質の向上

業務を見直し、職員の業務負担を軽減することで、人的資源を高度な業務へシフトさせ、 新たな価値の創出による行政サービスの質の向上を目指す

お手間を取らせない市役所のイメージ図



5. 取り組む際に必要な視点

本市のDXを推進する際には、次の視点が必要です。

- ✓ 全職員のデジタルリテラシー及び改革・改善意識の向上
 - □DXは一部部門に任せる

- ▼ 取組みの効果を 考える
- □デジタルだから導入する
- ✓ EBPMによる 政策の実効性の向上
 - □前例踏襲、思い込み

- ☑部門横断的
- □縦割りの組織

- ▼ 市民目線で
 サービスを創る
- □既存の仕組みに合わせて システムを作る
- ☑ スモールスタートから
 - □大規模に、完璧に

- ✓ 柔軟に
 - □形式重視

3章 DX推進に向けた取組み

1. 地方自治体が取り組むべき事項

「自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画」において、地方自治体が取り組むべき事項・内容が次のとおり示されました。本市においても、 「目指す姿」を実現するため、これらの項目に取り組んでいきます。

▶自治体DXの重点取組事項

(1) 自治体フロントヤード改革の推進

各自治体の実情に応じた創意工夫で、新しいフロントヤード(住民と自治体の接点)を実現

(2) 自治体情報システムの標準化・共通化

2025年度までに基幹系20業務システムを標準準拠システムへ移行

(3)公金収納におけるeLTAXの活用

eLTAXを活用した公金収納の推進

(4)マイナンバーカードの普及促進・利用の推進

マイナンバーカードの申請・交付手続きの簡略化や、保有層拡大の推進

(5) セキュリティ対策の徹底

業務システムの標準化・共通化の取組や、サイバーセキュリティの高度化・巧妙化を踏まえた情報セキュリティ対策の徹底

(6) 自治体のAI・RPAの利用促進

AI や RPA の導入・活用を推進。また、データの集積による機能の向上や導入費用の負担軽減の観点から、複数団体による共同利用を検討。

(7) テレワークの推進

テレワーク可能な業務の拡大や、テレワークの多様化に向けた取組の推進

3章 DX推進に向けた取組み

1. 地方自治体が取り組むべき事項

- ▶自治体 DX の取組とあわせて取り組むデジタル社会の実現に向けた取組
- (1) デジタル田園都市国家構想の実現に向けたデジタル実装の取組の推進・地域社会のデジタル化

各団体それぞれの地域課題に応じたデジタル実装の取組を推進。デジタル化によるメリットを享受できる地域社会のデジタル化を集中的に推進

(2) デジタルデバイド対策

「デジタル活用支援」事業の周知・連携、NPOや地域おこし協力隊等の地域の幅広い関係者と連携した地域住民に対するきめ細かなデジタル活用支援

(3) デジタル原則に基づく条例等の規制の点検・見直し

デジタル臨時行政調査会(現デジタル行財政改革会議)が公表するマニュアル等や国における取組状況を参考にしながら、条例・規則等におけるアナログ規制の点検・ 見直しの検討。書面・対面の行政手続の見直しの検討。

▶各団体において必要に応じ実施を検討する取組

(1) BPRの取組の徹底

オンライン化等が自己目的とならないように、本来の行政サービス等の利用者の利便性向上及び行政運営の効率化等に立ち返って、業務改革(BPR)に取り組む

(2) オープンデータの推進・官民データ活用の推進

地方公共団体向けのガイドライン・手引書、「推奨データセット」等も参考にしながら、利用者ニーズに即したオープンデータ化を積極的に進めるとともに、オープン データ・バイ・デザインの考え方に基づく情報システムの設計や整備を含めたオープンデータ及び行政内部でのデータ活用を推進

3章 DX推進に向けた取組み

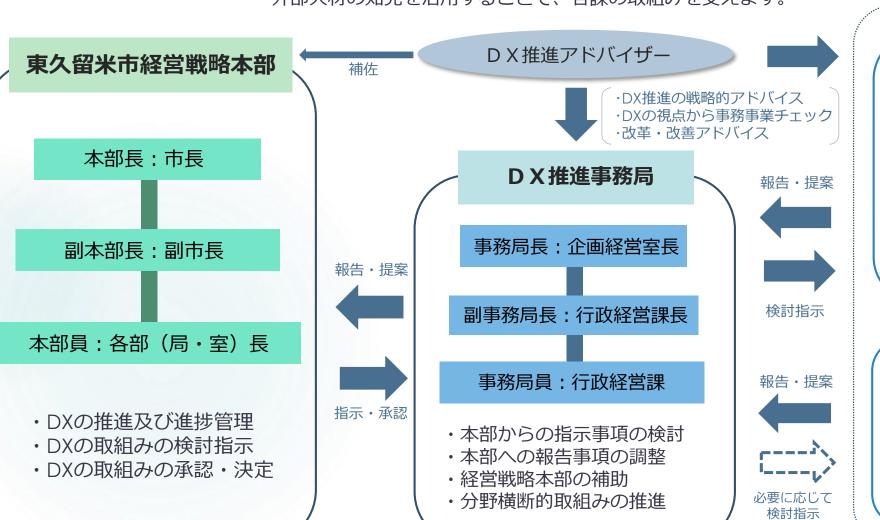
2. 実施スケジュール

取組項目	2021(R3)年度	2022(R4)年度	2023(R5)年度	2024(R6)年度	2025(R7)年度	2026(R8)年度
自治体フロントヤード改革の推進					検討・推進	
自治体情報システムの標準化・共通化 (基幹業務等システムの統一・標準化)	移行に向けた	検討・設計	移	行準備・移行	移行完了	
公金収納におけるeLTAXの活用					検討・推進	
マイナンバーカードの普及促進・利用の 推進	普及促進	の取組		利用の推	進の取組	
セキュリティ対策の徹底			対策技	進		
自治体AI・RPAの利用推進			対象課・対象	录業務拡大 		
テレワークの推進	検討	例規・環境整備		実施	-	
デジタル田園都市国家構想の実現に向け たデジタル実装の取組の推進 ・地域社会のデジタル化			検討・	推進 推進		
デジタルデバイド対策			検討・	推進		
デジタル原則に基づく条例等の規制の 点検・見直し			検討・	推進		
BPRの取組の徹底			検討・	推進		
オープンデータの推進 ・官民データ活用の推進			検討・	推進		

4章 推進の体制

1. 推進体制

本方針に基づく取組みを全庁横断的に推進するため、 東久留米市経営戦略本部の下、DX推進事務局を設置するとともに、 外部人材の知見を活用することで、各課の取組みを支えます。



各課の取組み

<u>分野横断的</u>取組み(例)

テーマごとに、関係部署間 で検討を実施

フロントヤード改革

行政手続の オンライン化

BPRの取組み

窓口改善

分野別取組み(例)

担当部署による推進

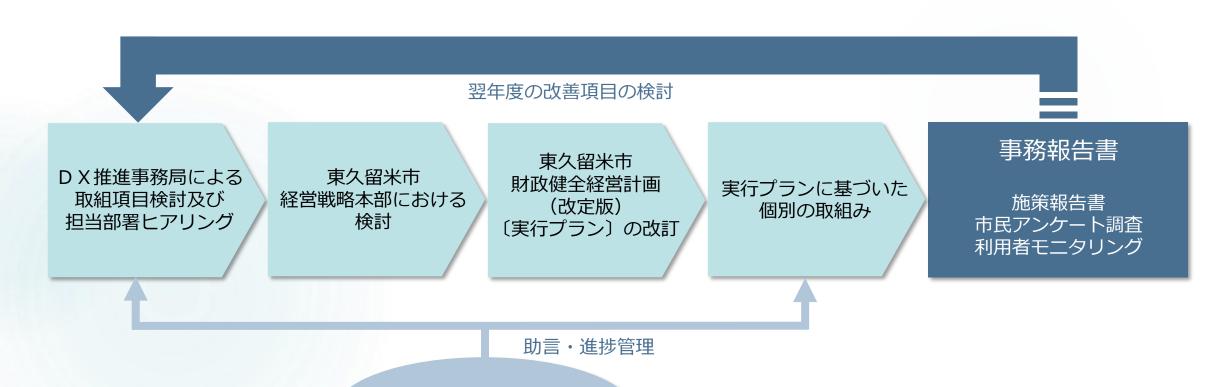
地域社会の デジタル化 各取組み

マイナンバーカード 普及促進

4章 推進の体制

2. 推進の流れ

DXの推進にあたっては、実効性のある取組みを進めるため、 以下の流れに基づき、改革・改善を進めていきます。



DX推進アドバイザー

索引	用語	解説
Α	AI	Artificial Intelligence「人工知能」の略。人工的に作られた知能を持つコン ピュータシステムやソフトウェアのこと。機械であるコンピュータ自身が学び、従来人間にしかできなかったような高度に知的な作業や判断を行うことができる。
В	BPR	Business Process Re-engineering「業務プロセスの再設計」の略。既存の業務のやり方や手順を抜本的に見直し、 業務の流れ(ビジネスプロセス)を最適化すること。
Е	ЕВРМ	Evidence Based Policy Making「根拠に基づく政策立案」の略。統計データや各種指標等、客観的で合理的な根拠(エビデンス)に基づき、必要性や効果を判断したうえで、政策、施策、事業等を策定、実行すること。
	eLTAX	地方税ポータルシステムの呼称で、地方税における手続き、インターネットを利用して電子的に行うシステムのこと。
F	5 G	5 th Generation Mobile Communication System「第5世代移動通信システム」の略。4G(LTE)に比べ、超高速(20倍)、多数同時接続(10倍)、低遅延(10分の1)を実現する次世代の無線通信。新たなインフラとして位置づけられ、2030年度には人口の99%がカバーされる予定。
I	ICT	Information and Communication Technology「情報通信技術」の略。IT(Information Technology)は八一ドウェア、ソフトウェア等の技術そのものを指し、ICTは、人と人、人とインターネットを通信技術によってつなげる活用方法に焦点を当てている。
	IoT	Internet of Things「モノのインターネット」の略。PCやスマートフォンに限らず、様々なモノがインターネットにつながり、利用できるようになること。遠隔操作できるロボット掃除機やエアコンといったスマート家電、腕時計型の健康管理デバイスなどを「IoT機器」という。
Р	PT	Project Team「プロジェクト・チーム」の略。新たに必要となる取組について集中的に検討するための会議体。
R	RPA	Robotic Process Automation「ロボットを利用した業務の自動化」の略。PC画面で行う業務のうち、複数のシステムやソフトを開きながら行う、定型的かつ繰返しの作業は、RPAに任せると大幅な時間短縮が見込める。

索引	用語	解説 解説		
S	SNS	Social Networking Service「社会的なつながりを形成するサービス」の略。インターネット等のネットワーク上で、人と人とを結びつける手段やコンテンツを有するコミュニケーションツール。		
お	オンライン化	インターネットを利用して、手続きや業務を行えるようにすること。		
	オープンデータ	誰もがインターネット等を通じて容易に利用(加工、編集、再配布等)できる無償のデータ。営利・非営利の目的を問わず二次利用を可能とするルールに基づき、機械判読に適した形で、官民データの公開を行うもの。透明性を確保し、協働での課題解決や経済活性化等が目的とされている。		
か	官民データ	国、自治体及び事業者が保有するデータ。		
	ガバメントクラウド	デジタル庁が整備する、政府、自治体共通のクラウドサービスの利用環境。		
đ	サービス設計 1 2 箇条	利用者中心の行政サービスを提供し、プロジェクトを成功に導くために必要となるノウハウをまとめたもの。 第1条 利用者のニーズから出発する 第7条 利用者の日常体験に溶け込む 第2条 事実を詳細に把握する 第8条 自分で作りすぎない 第3条 エンドツーエンドで考える 第9条 オープンにサービスを作る 第4条 全ての関係者に気を配る 第10条 何度も繰り返す 第5条 サービスはシンプルにする 第11条 一遍にやらず、一貫してやる 第6条 デジタル技術を活用し、サービスの価値を高める 第12条 情報システムではなくサービスを作る		
U	事務報告書	東久留米市の事務事業の概要、事業費、取組み内容等を取りまとめた「施策報告書」や、市民目線による行政需要の把握を行うための「市民アンケート調査」や「利用者モニタリング」などを総称したもの。		

索引	用語	解説
す	スモールスタート	サービスの開発の際、最初から多機能化をせずシンプルな設計でスタートさせること。少人数、低コスト、短期間で開発が進められるためベンチャー企業や早いサービスの提供に向いている。
t	生産年齢人口	生産活動に就いている中核の労働力となるような年齢(15歳~64歳)の人口のこと。
	セキュリティポリシー	情報セキュリティ対策の方針や行動指針のこと。組織全体のルール、どのような情報資産をどのような脅威からどのように守るのかといった基本的な考え方、情報セキュリティを確保するための体制、運用規定、基本方針、対策基準などが具体的に記載されている。
τ	デジタルデバイド	インターネットや情報通信技術等を利用して恩恵を受けられる人と、使いこなせず恩恵を享受できない人の間に生じる情報格差。
	デジタルリテラシー	情報セキュリティを含む、デジタル全般に関する、知識・情報の活用能力・判断能力のこと。
	テレワーク	勤労形態の一種で、 情報通信技術等を活用し時間や場所の制約を受けずに、柔軟に働く形態のこと。「tele=離れた所」と「work=働く」をあわせた造語で、在宅勤務・サテライトオフィス勤務・モバイルワークの3つの形態がある。

索引	用語	解説
は	汎用電子申請システム	PCやスマートフォン等から行政手続きを申請できる電子申請システムの総称。手続きの追加が容易に可能。 パッケージ製品として、LoGoフォームやkintoneが挙げられる。
	フロントヤード改革	行かない、書かない、待たない市役所等の実現や、行政サービスのデータ対応等により、市民と職員双方に 優しいデジタル環境を整備すること。
ま	マイナポータル	政府が運営するオンラインサービスであり、子育てや介護をはじめとする、行政手続の検索やオンライン申 請がワンストップでできたり、行政機関からのお知らせを受け取れたりする、自分専用のサイトのこと。
	マイナンバー	住民票を有する全ての方に1人1つの番号を付して、社会保障、税、災害対策の分野で効率的に情報を管理し、複数の機関に存在する個人の情報が同一人の情報であることを確認するために活用されるもの。なお、令和6年6月末時点のマイナンバーカードの保有率は全国74.0%、東久留米市71.5%。
わ	ワークライフバランス	国民一人ひとりがやりがいや充実感を持ちながら働き、仕事上の責任を果たすとともに、家庭や地域生活などにおいても、子育て期、中高年期といった人生の各段階に応じて多様な生き方が選択・実現できること。

東久留米市DX推進方針

令和4年8月策定

令和5年8月改訂

令和6年8月改訂

発行/東久留米市

編集/東久留米市企画経営室行政経営課

住所/〒203-8555 東京都東久留米市本町三丁目3番1号

電話/042-470-7704 (直通)

FAX / 0 4 2 - 4 7 0 - 7 8 1 1

E-Mail/gyoseikeiei@city.higashikurume.lg.jp