

## ○東久留米市の概要

### ■面積及び人口

- 面積：12.88km<sup>2</sup>  
(東西方向に約5km、南北方向に約3km)
- 人口：116,445人  
(令和6年3月31日現在)

### ■主な公共交通

- 西武鉄道 (1駅)
- 西武バス (停留所69か所)



市内の鉄道と道路網

## ○地域公共交通充実に向けたこれまでの経緯

### ●デマンド型交通実験運行の決定

- 東久留米市地域公共交通の充実に向けた検討プロジェクトチームによる検討の結果  
→地域公共交通充実に向けた8つの提言を市長に報告
  - ✓ 公共交通空白地域が一団のまとまりではなく、交通便利性の高い地域の狭間に存在している
  - ✓ 本市の現状における道路環境からみると、必要とされる地域では定時定路線方式による公共交通の導入は難しい状況にあるが、区域を営業エリアとするデマンド型交通方式によれば運行は可能と考えられるため、短期的施策として適している
  - ✓ 施策の実施期間は、概ね5年間を目安とし、施策実施に対する検証を行い、廃止、継続、または新たな施策を展開するか検討する。

### ●東久留米市デマンド型交通の運営方針の策定

- 東久留米市地域公共交通会議の設置
- 東久留米市デマンド型交通運行計画の策定 (令和元年8月)
- 道路運送法第4条 一般旅客自動車運送事業の許可により運行開始 (令和2年3月)

公共交通空白地域  
資料：東久留米市地域公共交通の充実に向けた検討プロジェクトチーム報告書(平成28年11月)



## ○東久留米市デマンド型交通実験運行の運行内容

### 運行形態

- 自宅及び32か所の共通乗降場を連絡
- 共通乗降場は市内の公共施設・鉄道施設及び市外の公立病院 (公立昭和病院、多摩北部医療センター)
- 平日9時から17時
- ワゴン車3台 (10人乗り (運転手含む))
- オペレーターによる予約受付及びルート設定



### 利用登録者

- 東久留米市に住民登録されている70歳以上、妊婦、0～3歳児

### 利用料金

- 1人1回500円  
同乗者を含めた2名以上での利用は1回300円
- 小学生以下無料



共通乗降場

## ○運行状況

### ■登録者について

運行開始当初から登録者数は増加傾向にあり、令和6年3月末で6,860人 (令和5年3月末5,946人) が登録している。

(R6.3現在)  
70歳以上：5,240人  
妊婦：374人  
0～3歳児：1,246人  
合計：6,860人

### ■運行実績について

運行開始から徐々に利用者が増えており、令和5年度は運行回数が5,870回、利用者延べ人数が10,024人、1運行当たり利用人数 (乗合率) は1.71人/回となっている。

| 運行月   | 運行日数 (日) | 運行回数 (回) | 利用者延べ人数 (人) | 1運行当たり利用人数 (人/回) |
|-------|----------|----------|-------------|------------------|
| R元年度計 | 11       | 77       | 111         | 1.44             |
| R2年度計 | 243      | 4,039    | 6,197       | 1.53             |
| R3年度計 | 242      | 5,326    | 8,796       | 1.65             |
| R4年度計 | 243      | 5,809    | 9,848       | 1.69             |
| R5年度計 | 243      | 5,870    | 10,024      | 1.71             |
| 合計    | 982      | 21,121   | 34,976      | 1.66             |

H28年度

H30年度

H31年度

## ○実験運行期間中の取組（事業効果の検証と課題把握）

令和2年3月運行開始

令和元・  
2年度

- ・令和2年3月運行開始
- ・地域公共交通会議開催（第1回）令和2年11月12日

令和3  
年度

- ・令和3年度利用者アンケート
- ・令和3年度市民アンケート
- ・地域公共交通会議開催（第1回）令和3年10月29日

令和4  
年度

- ・令和4年度市民アンケート
- ・子育て世帯アンケート（日本大学共同実施）
- ・地域公共交通会議開催（第1回）令和4年11月21日

令和5  
年度

- ・令和5年度市民アンケート
- ・令和5年度利用者アンケート
- ・地域公共交通会議開催（第1回）令和5年5月18日
- ・地域公共交通会議開催（第2回）令和5年11月7日

### 実験運行からの検証結果

令和5年11月策定  
「東久留米市デマンド型交通の方向性について」参照

- ① 公共交通空白地域の利用頻度 : 0.15回/月（空白地域） [0.11回/月（登録者全体）]
- ② 乗合率 : 1.44人(令和2年3月末) → 1.69人(令和5年3月末)
- ③ 登録者数 : 2,100人(令和2年3月末) → 5,946人(令和5年3月末)
- ④ 利用満足度（「とても満足」及び「満足」） : 70.7%(令和3年5月実施)  
→74.4%(令和5年10月実施)

実験運行にて掲げた運営方針である地域公共交通の充実に向けた3つの視点、「公共交通空白地域の解消」、「子育てしやすい環境づくり」、「介護を受けない元気な高齢者を増やす」に、デマンド型交通は寄与している

## 東久留米市デマンド型交通の方向性

東久留米市デマンド型交通は、地域公共交通の充実に向けた短期的施策としていたが、本市の交通環境を取り巻く主な動きとして、都市計画道路等の整備の進展に伴う公共交通網の変化等が見られないことから、本デマンド交通の実験運行については、検証結果を踏まえ、令和7年度から、以下の3つの施策を実施した上で本格運行に移行することとした。

### AIを活用した交通システムの構築及び運用

- ・PC、スマートフォンからの予約や電子決済にも対応可能なAIを活用したシステムを構築し、運用を開始する。

### 年齢要件の緩和

- ・「東久留米市に住民登録されている70歳以上の方、妊婦の方、0～3歳児」を「東久留米市に住民登録されている70歳以上の方、妊婦の方、0～5歳児（小学校就学前の6歳児も含む）」へ変更する。ただし、高齢者については、運転免許証を自主返納した65歳以上の方を登録対象として追加する。

### 共通乗降場の追加

- ・市内の病院施設として「アルテミス ウイメンズ ホスピタル」、「久留米ヶ丘病院」を追加して、34か所とする。なお、「東京病院」をはじめとするその他の公共公益施設の共通乗降場への追加については、各事業者の意向や、今後、AIを活用した交通システム導入後の状況等を踏まえ、改めて検討していく。