

こども家庭相談システム構築業務委託に係るプロポーザル審査基準書(令和5年12月)

審査項目		審査基準	配点	
1次審査 (書類審査)	導入実績	・都内自治体で、提案パッケージの導入実績	5	
	導入スケジュール	・導入スケジュールが無理なく組まれていること	5	
	システム構成・動作環境【様式3・4】	・市の求めるパッケージがすべて含まれているか ・機器構成はシステムを稼働するにあたって必要十分な構成であるか	5	
	機能概要	・インターフェイスは分かりやすく、操作性に優れているか	5	
	機能要件【様式5】	・評価点算出式(◎+○*0.6+△*0.3+×*0)÷項目数×配点	15	
	カスタマイズ対応	システム構築時のカスタマイズについて柔軟性があるか	5	
	データ移行	・データ移行方法は簡便で、職員の作業量が少ないものであるか	5	
	セキュリティ対策	・システムへのログイン方法はセキュリティが考慮され、適切か	5	
	業務実施体制	プロジェクト体制	・プロジェクト責任者、プロジェクトリーダー等は、本業務に類似する豊富な実績を有しているか ・柔軟性及び即応性を有した現実的な業務実施体制が記載されているか	10
		進捗管理	・進捗管理のための会議開催は適切か	5
	導入後の運用保守	保守体制及び役割	・システム運用保守における基本方針が示されていること ・システム運用保守のサポート内容について、問い合わせ対応や体制等について示されていること	5
		障害対応	・障害時の対応フローが示されていること	5
		運用・保守範囲	・導入パッケージにおける機能強化の対応方針が示されていること ・法改正の対応方針が示されていること ・バージョンアップや帳票の変更の対応方針が示されていること	5
	自由提案	・仕様書に記載されている事項以外で、業務全般を向上させるための有効な施策が提案されているか。	10	
価格【様式6】	構築	・配点*最低提案価格÷提案価格	5	
	運用保守	・配点*最低提案価格÷提案価格	5	
小計			100	
2次審査 (プレゼンテーション)	発表資料	取り組み意欲	・見やすい発表資料となっているか ・提出された提案書と整合性の取れた内容となっているか	5
		業務説明	・構築及び運用に関し的確かつ簡潔に説明が行われているか	5
		業務内容の理解度	・企画提案書の内容と回答内容との間に整合性はあるか。業務内容を理解し、回答が企画提案書を補完するものとなっているか	5
		信頼性	・資料は明快で簡潔か。業務に対する責任感、誠実さが感じられる資料か	5
	発表内容	取り組み意欲	・事業の参入にあたって、意欲を感じられるか	5
		業務説明	・構築及び運用に関し的確かつ簡潔に説明が行われているか	5
		業務内容の理解度	・業務内容を理解し、回答が企画提案書を補完するものとなっているか	5
		信頼性	・内容は明快で簡潔か。業務に対する責任感、誠実さが感じられる内容か	5
	発表態度	・参入意欲を感じられ、誠実な態度での的確かつ簡潔に説明が行われているか	5	
	ヒアリング	・委員からの質問の意図、目的を理解し、的確かつ信頼できる内容で、評価できる回答がなされたか	5	
小計			50	
合計			150	