

新たな市役所への変貌に向けて

近未来型オフィスの整備における「市と市民との接点の強化」と「デジタル環境の整備」は、東久留米市DX推進方針におけるお手間を取らせない市役所を具現化するもので、DXの推進を起点として、新たな市役所への変貌へと繋げていくものです。

①市と市民の接点強化

行かない、書かない、待たない市役所

②デジタル環境の整備

業務の効率化による行政サービスの質の向上

～DXによるソフト面の整備～

東久留米市DX推進方針における
お手間を取らせない市役所のイメージ図（抜粋）



③新たな市役所への変貌

窓口の集約化や個別相談ブース設置などの庁舎最適化

～GXによるハード面の整備～