

## 再リース

1年ごとの自動更新です（ご回答不要）

## ご契約者

東久留米市議会自民クラブ 当麻 一哉

## 期 間

2022年 6月 1日～ 2023年 5月31日  
(再リース 10回目)

## 金 額

年額 18,612円  
(内消費税 1,692円)

## お支払日

2022年 7月 4日  
自動振替（一括払い）ご指定  
引落口座東和銀行 東久留米中央支店  
普 通 3070\*\*\*口座番号の下3桁は、お客様情報保護のため「\*\*\*」と表示しています。  
お支払い予定日が休業日の場合、引き落としは翌銀行営業日になります。

- ◆中途解約：再リース期間途中に解約された場合、お支払いいただいた再リース料金は返還できませんのでご了承ください。
- ◆動産総合保険：再リース期間中は動産総合保険は付保されません。
- ◆保守：保守契約については、メーカー・販売店にご確認ください。再リース料金に保守料金は含まれません。

## 終 了

返信用はがきにて

2022年 4月20日 までにお申し込みください

## ご注意事項

「物件の返還・精算」条項の通り、お客様の費用負担にて、弊社指定倉庫にご返却ください。  
パソコン等に記録された情報データは消去してください。ソフトは適法かつ適切に抹消してください。

3A1A003066

契約番号 A031386414-000

## 現在の契約内容

|        |                                        |
|--------|----------------------------------------|
| 期 間    | 2021年 6月 1日～ 2022年 5月31日<br>(再リース 9回目) |
| 金 額    | 年額 18,612円<br>(内消費税 1,692円)            |
| リース契約日 | 2008年 5月31日                            |
| 機器の取扱店 | リコージャパン株式会社 首都圏事業本部 西東京支社<br>文教グループ    |

## 物 件 明 細

ご契約中の物件と、本物件明細の内容を必ずご確認ください。

|         |                       |     |   |
|---------|-----------------------|-----|---|
| 物件連番    | 1                     | 数 量 | 1 |
| 物 件 名   | Priort N300           |     |   |
| 機 械 番 号 | 570355                |     |   |
| 設 置 先   | 東京都東久留米市 東久留米市議会自民クラブ |     |   |
| **以上**  |                       |     |   |
| 物件連番    |                       | 数 量 |   |
| 物 件 名   |                       |     |   |
| 機 械 番 号 |                       |     |   |
| 設 置 先   |                       |     |   |

|         |  |     |  |
|---------|--|-----|--|
| 物件連番    |  | 数 量 |  |
| 物 件 名   |  |     |  |
| 機 械 番 号 |  |     |  |
| 設 置 先   |  |     |  |

3A0000A002

## 領 収 証

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 通 番   | T001-043898       |
| 領収証番号 | 72263707206-02-01 |
| 発 行 日 | 2023年 4月13日       |

自民クラブ 様

下記の金額正に領収いたしました

¥ 9 8 , 5 2 0 -

但し 1月16日 国内旅行ご旅行代金として

ご入金内訳（今回のご入金額）

| 日 付        | 種 別     | 金 額     |
|------------|---------|---------|
| 2022/12/14 | 現 金     | ¥98,520 |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            |         |         |
|            | 合 計 金 額 | ¥98,520 |

2023年 1月12日 発行の領収証 72263707206-02-01 の再発行です

東久留米イトーヨーカドー店  
〒203-0053 東京都東久留米市本町3-8-1  
イトーヨーカドー東久留米店3階  
TEL: 042-433-8942

|       |       |
|-------|-------|
| 出納責任者 | 砂山 崇代 |
| 取 扱 者 | 齋藤 美香 |



|             |
|-------------|
| 印 紙 税 申 告 納 |
| 付 に つ き 品 川 |
| 税 務 署 承 認 済 |

作成地：東京都品川区東品川2-3-11

領収個所名、領収印の無いもの及び金額訂正のものは無効です。

# 内訳明細書

|       |                   |
|-------|-------------------|
| 通 番   | T001-043898       |
| 領収証番号 | 72263707206-02-01 |
| 発 行 日 | 2023年 4月13日       |

自民クラブ 様

### ※ 軽減税率対象

[illegible]

東久留米イトーヨーカードー店

〒203-0053 東京都東久留米市本町3-8-1  
イトーヨーカドー東久留米店3階

TEL: 042-433-8942

# ご利用明細票

|          |               |           |
|----------|---------------|-----------|
| お取扱日     | 店番            | 取扱番号      |
| 05-02-02 | 00812         | A93240005 |
| 取扱店      | ヒカシクルメ        |           |
| 払込口座     | 00220-5 11761 |           |
| 払込金額     | *17,600       | 料金 *110   |

振替受付票

払込みの証拠となるものですから大切に保存して下さい。

料金には、消費税等が含まれています。

(ゆうちょ銀行)

入金額 \*20,000

おつり \*2,290

とっても便利！安心！オトク！  
ゆうちょデビット 新登場！

印紙税申告納  
付につき廻町  
税務署承認済

## 請求書

2023 年 / 月 26 日

No. \_\_\_\_\_

ゼンリン地図・印鑑・ゴム印・印刷

## 地図のオカダ企画

代表者 岡田 義之

〒213 川崎市高津区久本3-6-3-112  
-0011 イトーヨーカ堂ウラボ1分

TEL <044> 833-3511  
FAX <044> 833-3273

東久留米市議会 自民クラブ 様

| 品名            | 数量 | 単価 | 金額(税抜・税込) | 摘要 |
|---------------|----|----|-----------|----|
| 1 地図B4(東久留米市) | 1  |    | 20000     |    |
| 2 佐引 20%      |    |    | 4000      |    |
| 3 小4          |    |    | 16000     |    |
| 4 消費税10%      |    |    | 1600      |    |
| 5             |    |    |           |    |
| 6             |    |    |           |    |
| 7             |    |    |           |    |
| 合計            |    |    | 26000     |    |

・お振込み手数料は  
ご負担願います。

税率

%

消費税額

税込  
合計金額

振込先 横浜銀行 溝口支店(普) 0032974  
郵便振替口座 00220-5-11761

川崎信用金庫 高津支店(普) 0796838 地図のオカダ企画 岡田義之  
セレサ川崎農協 高津支店(普) 7266879

## 東京都東久留米市

## 納入通知書兼領収証書



|                                      |                                                                                                     |      |                |      |       |        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|------|-------|--------|
| 納入者                                  | 〒203-0043 東京都東久留米市下里1-15-6                                                                          |      |                |      |       |        |
|                                      | 東久留米市議会 自民クラブ 島崎 孝 様                                                                                |      |                |      |       |        |
| 年度                                   | 令和 4 年度                                                                                             |      |                |      |       |        |
| 会計                                   | 01 一般会計                                                                                             |      |                |      | 現年度   |        |
| 款 20                                 | 項 05                                                                                                | 目 04 | 事業             | 節 05 | 細節 01 | 細々節 31 |
| 科目名称                                 | コピー機使用料                                                                                             |      |                |      |       |        |
| 金額                                   | 193 円                                                                                               |      |                |      |       |        |
| 内容                                   | コピー機使用料                                                                                             |      |                |      |       |        |
| 担当課                                  | 010100 議会事務局                                                                                        |      |                |      |       |        |
| 納入期限                                 | 令和 5 年 3 月 31 日                                                                                     |      |                |      |       |        |
| 納入場所                                 | 東久留米市指定金融機関<br>東久留米市公金収納取扱店<br><small>(ゆうちょ銀行及び郵便局については関東各都県及び山梨県に<br/>所在する店舗で、納入期限内のものに限る)</small> |      |                |      |       |        |
| 上記のとおり納付して下さい。<br>令和 年 月 日<br>東久留米市長 |                                                                                                     |      |                |      |       |        |
| 取りまとめ店                               |                                                                                                     | 口座番号 | 00140-1-960085 |      |       |        |
| 〒330-9794<br>(株)ゆうちょ銀行<br>東京貯金事務センター |                                                                                                     | 加入者名 | 東久留米市会計管理者     |      |       |        |

上記のとおり領収しました。

(納入者保管)

領収日付印



# 令和4年度 自民クラブ 会派行政視察報告書

## 1 視察期間

令和5年1月16日(月)から1月17日(火)まで 2日間

## 2 視察自治体

- (1) 静岡県藤枝市 AIを活用した特殊詐欺防止対策について
- (2) 静岡県磐田市 タブレット端末の活用について 磐田市議会

提 出 令和5年 3月 23日

自民クラブ 視察担当 野島武夫作成

## 1 日 目 静岡県藤枝市 AI を活用した特殊詐欺防止対策について

令和 5 年 1 月 16 日 月曜日 午後 1 時 3 0 分～ 3 時  
藤枝市議会 第 1 委員会室

自民クラブ 篠宮正明、島崎孝、島崎清二、野島武夫

藤枝市議会議長 山根 一 様よりご挨拶・藤枝市の紹介を頂いた後、  
市民協働部 交通安全課課長 小林 仁様、主幹兼地域安全係長 岡村 勝正様より説明を受けました。

藤枝市 総人口 142,169 人 世帯数 61,128 世帯

藤枝市は、静岡市から西へ約 20 キロメートル、静岡県のほぼ中央に位置しています。

市域は、北は南アルプスを望む赤石山系の森林地帯から、南は江戸時代「越すに越されぬ」と言われた大井川の一部まで、東西 16 キロメートル、南北 22 キロメートルに広がり、面積は約 194 平方キロメートル。豊かな自然に恵まれた、歴史と文化の香りあふれるまちです。

昭和 29 年 3 月に市制を施行し、平成 21 年 1 月 1 日に、隣接する岡部町と合併。人口 14 万 6 千人余の静岡県の中核都市として発展しています。現在、選ばれるまちを目指し、さまざまな取り組みを行っています。

～歴史・誇り・夢あふれる「蹴球都市ふじえだ」～

「サッカーのまち推進課」があり、サッカーを核としたまちづくりをしています。藤枝 MYFC は 2009 年創設。創設 5 年の 2014 年より J リーグ参入。

藤枝順心高等学校サッカー部は令和 5 年 1 月 8 日、第 31 回全日本高校女子サッカー選手権で、2 年ぶりの頂点に立ちました。優勝は 6 度目で、歴代単独最多です。



## 視察研修：藤枝市 AI を活用した特殊詐欺防止対策について

### 特殊詐欺被害防止のための電話機対策にかかる助成制度

特殊詐欺対策サービス(NTT 西日本提供)※ 以下「対策サービス」という。

#### 対策サービスの特徴

1. 着信時、通話前のアナウンス
2. 通話録音
3. 通話中の会話を特殊詐欺対策 AI に送信・解析
4. 特殊詐欺の疑いがあると AI が判断した時、事前登録した親族等へ自動通知(メール・電話)
5. 費用負担

初期工事費:8,800 円(夜間、深夜、年末年始に工事を実施する場合、追加料金あり)

月額利用料:440 円(対策サービス + ナンバー・ディスプレイ利用料)

#### 補助内容

1. 対策サービスの導入にかかる初期工事費
2. 上限:8,800 円

#### (質問要旨)

東久留米市では特殊詐欺被害が多発しています。管轄する田無警察署(東久留米市と西東京市)は、東京都内で最も特殊詐欺被害が発生している地域の一つです。

特殊詐欺を撃退するために東久留米市防災防犯課では「自動通話録音機」を貸し出しています。また、令和3年12月には、市と田無警察署は、合同で「特殊詐欺撲滅」を宣言しました。特殊詐欺被害防止のため、田無警察署は「田無地区特殊詐欺撲滅音頭」を作成しました。

#### 藤枝市の特殊詐欺被害の発生状況

藤枝市(警察署)が取り組んでいる特殊詐欺防止対策 AI を活用した特殊詐欺の仕組みなどについて質問しました。

#### (説明・質疑応答)

○令和3年の1年間で、静岡県内で373件(被害金額:7億6,802万円)の特殊詐欺被害が発生しています。



藤枝市内では、

令和3年 認知件数 11件 被害金額 1,140万円、

令和4年 認知件数 15件 被害金額 1,217万円

の特殊詐欺被害が発生しています。

○藤枝市の高齢化率は31%程と高くなっています。

○藤枝市と静岡県警察と協力して、AIが通話内容を解析し、詐欺が疑われる場合に電話やメールで登録者に知らせる「特殊詐欺対策サービス(NTT西日本提供)」の実証実験を行った。行政と警察が協力して導入するのは全国初。

○解析では、「還付金」、「ATM」といった実際に詐欺に使われている単語を検出し、詐欺の可能性を判断する。通話前に、電話を録音している旨のガイダンスが流れるほか、詐欺の疑いを判断した場合には、事前に登録した最大5件の連絡先に通報する。

藤枝警察署と藤枝市、藤枝市自治会連合会、藤枝地区職場防犯管理協会を含む4団体で特殊詐欺撲滅作戦実施宣言書に署名をした。

○「オレオレ詐欺などの特殊詐欺は身近なところで起きています。他人ごとではありません。詐欺被害に遭わないよう、電話機による対策など家庭でできる対策を家族で話し合い、特殊詐欺を撃退しましょう。」と広く市民に注意喚起をしている。

連絡先の内1件を市の防犯担当課にすることで、市全体の特殊詐欺の発生動向などを把握する。

AIが詐欺と見破った電話がかかってきた地域を対象に、青色防犯パトロール車が巡回して音声で注意を促すなど市民を巻き込んだ取り組みにつなげる。

○特殊詐欺対策サービスの実証実験を、対象者市内の高齢者100人を目標にして、令和3年9月から令和4年3月にかけて行った。その実施の前後においては被害の額、被害の件数、大幅に減少しました。効果があったと考えています。

令和4年度も引き続き「特殊詐欺対策サービス(NTT西日本提供)」行っています。募集人数は30人。

(課題)

○専用アダプターを電話機に取り付ける初期費用8,800円は藤枝市が補助するものの、ナンバー・ディスプレイ月額利用料440円は自己負担になるのが課題です。

ナンバー・ディスプレイを利用すると、



- ① 電話に出る前に、電話機に表示する相手の電話番号を確認できる。
- ② サギ電話の多くは、「050」、「03」、「+の付いた番号」が多く使われていることから、知らない市外局番からの電話にでないことで、サギ被害を防ぐことができます。

ナンバー・ディスプレイサービスを利用していない高齢者が多いのが現状です。「特殊詐欺対策サービス（NTT 西日本提供）」の取り付けを躊躇う理由になっています。

（考察・意見）

参考とすべき事例が多々あったと思う。

藤枝市では、「特殊詐欺対策サービス（NTT 西日本提供）」やナンバー・ディスプレイサービス利用の呼びかけに加え、令和 5 年度から「振込め詐欺見張隊（防犯用通話録音装置）のお試し利用（3 カ月）」を行うなど様々な特殊詐欺撲滅対策事業を進めています。

「オレオレサギや振り込めサギなどの「特殊サギ」の被害が増加しています。特殊サギの犯人は、巧妙に手口を変えて騙してきます。特殊サギの手口のほとんどは、固定電話を介して近づいてきます。「自分は騙されない！」と想着いても、一度電話に出てしまうと、犯人の話術に騙されてしまいます。固定電話の対策で特殊サギ被害の危険は減少させることができます。皆さんのお宅の電話機は、対策済みですか？」

と、藤枝市では、電話機による特殊サギ対策を広く市民に呼び掛けています。

東久留米市でも「自分は騙されない！」と想着いる市民が多いと思われます。

電話機による特殊サギ対策を広く市民にお知らせする必要性を再認識しました。

東久留米市では、現在「自動通話録音機」の無償貸し出しをしています。

1 月の藤枝市の電話機による特殊サギ対策の事例報告をした上で、令和 5 年第 1 回定例会において東久留米市の特殊詐欺防止対策について一般質問（野島武夫）しました。

質問 特殊詐欺の発生件数と被害金額は。

答弁 東久留米市内の被害状況を見ますと、令和 3 年は認知件数 29 件、被害額約 3,876 万円、令和 4 年は認知件数 27 件 被害額約 5,233 万円となっており、認知件数は 2 件減少しておりますが、被害額は約 1,357 万円の増となっております。こうしたことを受け、担当部といたしましては、更に田無警察署と連携し警戒を強化していく必要があると認識しております。

質問 「自動通話録音機」の貸し出しの状況は。

答弁 今年度の自動通話録音機の配布予定数は 100 台であり、本年 3 月の頭の時点において配布済みの台数は 75 台であります。

配布に関し、安心くるめーる にて告知等を随時行うことにより、配布した台数は増えてはおりますので、引き続き、令和 5 年度においても様々な方法で配布台数を増やし、特殊詐欺等への対策を進めてまいりたいと考えております。

自民クラブとして、「特殊詐欺対策サービス」など電話機による特殊サギ対策の研究、「自動通話録音機」の貸し出し市民周知、様々な特殊詐欺撲滅対策を進めていきたい。

(補足・新着情報)

藤枝市と NTT との実証実験の課題とされた「ナンバー・ディスプレイ月額利用料 440 円の自己負担」が無償化されるとの報道がありました。

NTT 東日本と西日本 “特殊詐欺対策サービス” 無償化(2023 年 3 月 22 日)

NTT 東日本と西日本は固定電話を利用した特殊詐欺の被害が減らないことを受け、掛かってきた番号を表示する「ナンバーディスプレイ」機能の提供を無償化します。

特殊詐欺対策として、70 歳以上の高齢者がいる世帯などを対象に 5 月から無償化されるのは、掛かってきた電話番号を表示するナンバーディスプレイ機能の提供などです。

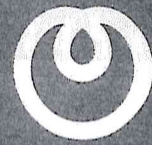
また、詐欺の危険性を察知する「特殊詐欺対策サービス」も人数を限定して一部、無償化されます。

このサービスは固定電話に録音された通話データを AI（人工知能）が解析し、詐欺などの疑いがある場合、登録した電話番号などに注意喚起を通知するサービスです。

NTT 東日本は「犯罪被害に固定電話が使われているのは残念。警察などと協力しながらしっかりと対応したい」としています。



ご家族、  
知人と一緒に！



NTT  
西日本

あしたへ - with you, with ICT.

# 専用アダプタを 電話機につなげて！ 特殊詐欺対策を 自宅でスタート しましょう。

## 特殊詐欺対策サービスは

特殊詐欺対策アダプタと接続した電話機にて行った通話を、  
通話中に解析し、特殊詐欺等の疑いがある場合は、  
事前に登録したご本人や親族等に対してメールや電話で  
通知することで注意喚起します。

### 特殊詐欺 とは

被害者に電話をかける等して対面することなく信頼させ、指定した預貯金口座への振り込みその他の方法により、不特定多数の者から現金等をだまし取る犯罪(現金等を脅し取る恐喝および隙を見てキャッシュカード等を窃取する窃盗を含む。)の総称をいいます。

預貯金  
詐欺

オレオレ  
詐欺

架空料金  
請求詐欺

還付金  
詐欺

キャッシュ  
カード  
詐欺盗

### ポイント 1

通話中<sup>※1</sup>の会話から、  
特殊詐欺と疑わしい場合は、  
ご本人や親族等に  
通知することで注意喚起！

### ポイント 2

通話開始前に、  
録音する旨の  
ガイダンス送出することで、  
特殊詐欺等の迷惑電話を  
未然に防止！

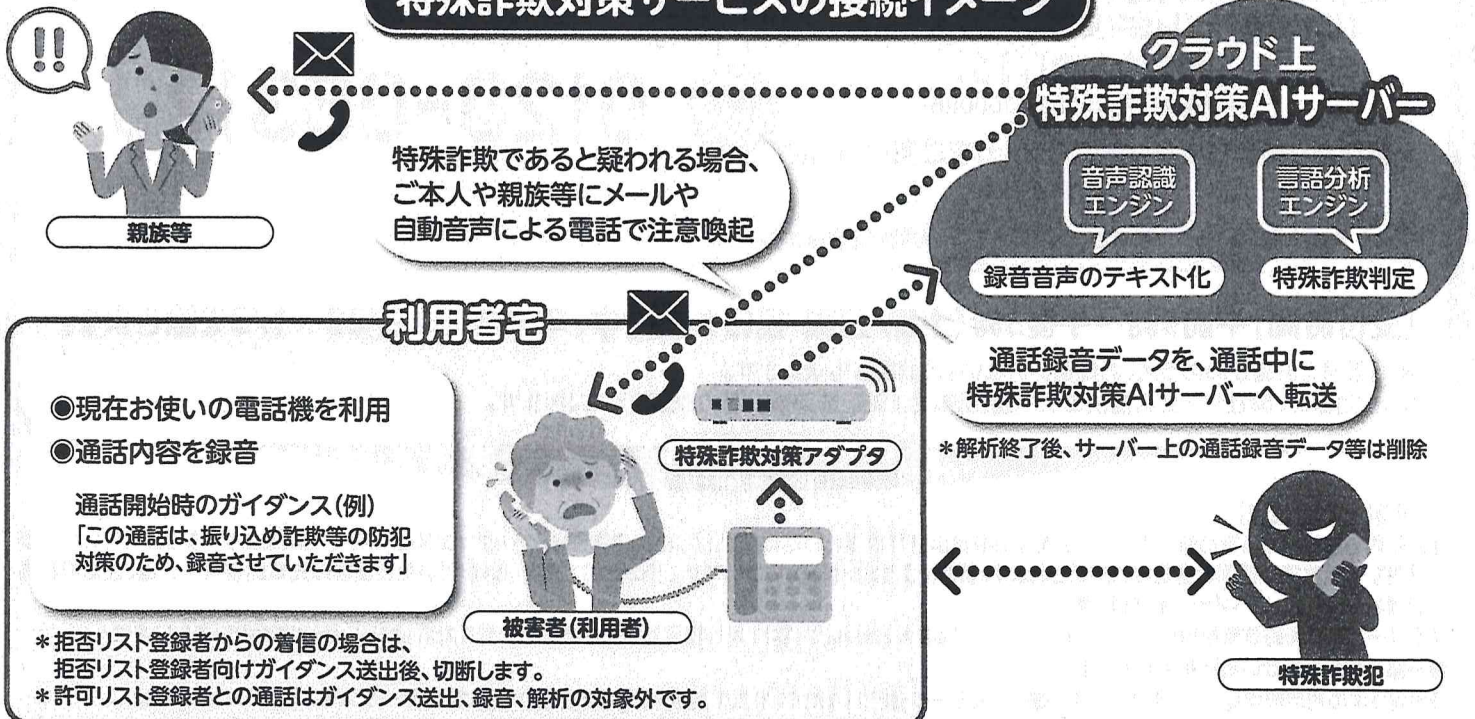
### ポイント 3

使い慣れた電話機<sup>※2</sup>に  
特殊詐欺対策アダプタを  
接続することで利用可能！

※1 通話中に1分単位で、特殊詐欺対策 AI サーバーへ通話録音データが送信されるので、早い段階でご本人や親族等に通知することが可能です。

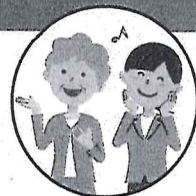
※2 一部、非対応の電話機がございます。

## 特殊詐欺対策サービスの接続イメージ



## サービスの特徴

# 特殊詐欺対策サービスのご利用はカンタン!!



### 理由その1

お使いの  
電話機や  
電話・通信回線※1  
で利用可能!

### 理由その2

月々  
**440円**※2で  
スタート!  
+  
電話サービス回線使用料※3

### 理由その3

専用アダプタを  
電話機につなげて  
利用開始!  
工事担当者がお伺いして  
工事をする場合:  
8,800円※4

※1 本サービスのご利用には、以下の電話サービス内いずれかのご契約が必要です。

①加入電話/加入電話ライト(住宅用)②INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)③ひかり電話/ひかり電話A(エース)④光回線電話

※2 福祉割引を適用した金額(ナンバー・ディスプレイ月額利用料を含む)です。福祉割引とは、特殊詐欺の被害を防止するために、本サービスを利用される方を対象とした割引サービスです。

・加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/INSネット64ライト(住宅用)、ひかり電話、光回線電話の場合において福祉割引を適用しない場合は、1,430円になります。

・ひかり電話A(エース)の場合は、福祉割引を適用した金額から、ひかり電話A(エース)の利用料に含まれるナンバー・ディスプレイ利用料440円を差し引いた金額となります。福祉割引を適用しない場合は、990円になります。

・光コラボレーション事業者さまが提供するひかり電話の場合は、福祉割引を適用した金額から、440円を差し引きます。福祉割引を適用しない場合は、990円になります。なおナンバー・ディスプレイ相当の機能については、光コラボレーション事業者さまからの提供および請求となります。

※3 ひかり電話またはひかり電話A(エース)のご利用には、フレッツ光(一部のコラボ光を含む)のご契約・料金が必要です。

※4 初期工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。夜間・深夜・年末年始に工事を実施する場合は、それぞれ追加料金が発生します。光コラボレーション事業者さまのひかり電話をご利用のお客さまは、別途、ナンバー・ディスプレイ相当の機能に係る工事費が発生する可能性があります。

## お問い合わせ先

\*ご利用回線によりお問い合わせ先が異なります。

### 116/IPコールセンタ

■加入電話/加入電話ライト(住宅用)、INSネット64/  
INSネット64ライト(住宅用)、光回線電話をご利用の場合

**局番なしの「116」**

携帯電話からは 0800-2000116

■ひかり電話※5ひかり電話A(エース)をご利用の場合

**0120-116116**

※5 光コラボレーション事業者さまが提供するひかり電話を含みます。

### NTT西日本特殊詐欺対策サポートダイヤル

**0120-053123**

もしくは

**[受付時間] 午前9時～午後5時(土曜・日曜・祝日も受付中、年末年始12/29～1/3を除きます)**

電話番号をお確かめのうえ、間違いのないようお願いいたします。

また、対象は、弊社サービス提供エリア(富山県、岐阜県、静岡県以西の30府県)に限ります。

### 【ご利用上の注意点】

●通話内容を録音する旨の音声ガイダンスを発信者および着信者の電話機に送出します。通話録音データはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供する電気通信設備と連携され解析されます。詐欺と疑われる通話については、予めお客さまよりいただいた注意喚起先電話番号へ発信、注意喚起先登録メールアドレスへメールを送付します。

●本サービスは特殊詐欺被害の防止を保証するものではありません。お客さまが、特殊詐欺による被害を受けた場合でも、当社はその責を負いません。

●一部ご利用できない電話機等があります。

●お客さまの利用環境により、本サービスで提供するデータ通信機能を継続的、安定的に利用できない場合は、本サービスをご利用いただけません。

●一部提供できないエリアがあります。

●ご利用上の注意点および留意事項については、[https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support\\_service.html](https://www.ntt-west.co.jp/info/support/special-fraud-support_service.html)にてご確認ください。

# 市民が主役！特殊詐欺撲滅作戦 実施中

## 特殊詐欺

あなたが… 大切な家族が…

# 狙われています！

令和3年の1年間で静岡県内で373件(被害金額:7億6,802万円)の特殊詐欺被害が発生しています。藤枝市内でも11件(被害金額:1,140万円)の被害が発生しています。

また、1月下旬から2月上旬にかけて、市内でオレオレ詐欺被害が2件(被害金額:420万円)連続で発生しています。オレオレ詐欺などの特殊詐欺は身近なところで起きています。他人ごとではありません。詐欺被害に遭わないよう、電話機による対策など家庭でできる対策を家族で話し合い、特殊詐欺を撃退しましょう。

※被害件数及び被害金額は暫定値です。

## 詐欺犯人は、巧妙な手口で 騙そうとします！

### 特殊詐欺の 手口 例1

#### 被害者 Aさん(70代女性)

「〇〇病院の医師ですが、息子さんが体調不良で病院を訪れた。治療するので現金が必要です。」と男から電話があった。Aさんは男の話信じて銀行で200万円を引き出し、その後自宅に訪れた息子の会社の上司を名乗る男に現金を渡してしまった。

### 特殊詐欺の 手口 例2

#### 被害者 Bさん(60代女性)

「市役所介護保険課の〇〇ですが、介護保険料24,300円が還付になります。還付の手続きはATMでしてください。ATMに着いたら手続きの説明をするので、この番号に電話をしてください。」と男から電話があった。Bさんは疑うこともなく銀行のATMへ行き、男が指定した電話番号に電話をかけ、男の指示に従いATMを操作して、犯人の口座に送金してしまった。

### 手口の特徴

この手口は「オレオレ詐欺」と言われています。被害にあっているのは70代以上の高齢者がほとんどです。犯人は、警察官、市役所職員、銀行員、医師など、高齢者が信用してしまう肩書を利用してきます。医師が「息子さんがのどの病気で声が変わってしまった。」など言い、偽の息子と電話を替わる手口も増加しています。また、銀行窓口の職員に詐欺を見破られないように、「銀行窓口では、葬儀代に必要だと言ってください。」と指示をしてきます。

### 手口の特徴

この手口は、「還付金詐欺」と言われ、犯人は言葉巧みに被害者をATMに誘導し、被害者自らがATMを操作して振り込ませようと仕向けてきます。被害者は60代の女性が多いのが特徴です。「介護保険や年金などの還付がある。」と言ってくる人が多いです。最近では銀行のATMでは行員に見破られることもあるため、行員がいないスーパーなどのATMを指示してくるケースも増えています。



## 2 日目 静岡県磐田市 タブレット端末の活用について 磐田市議会

令和 5 年 1 月 16 日 月曜日 午後 9 時 3 0 分～1 0 時 4 5 分

磐田商工会議所 206 会議室

自民クラブ 篠宮正明、島崎孝、島崎清二、野島武夫

当麻一哉議員は東久留米市から Zoom 会議に参加しました。

新型コロナウイルス感染症対策のため、磐田市からの要望で Zoom 会議をしました。

1 時間ほどの Zoom 会議（説明・質疑応答）後、磐田市役所 議会事務局を訪問し、名刺交換、資料入手、タブレット端末・Wi-Fi 環境確認をしました。

磐田市

あしかわ和美 市議会議員 議会運営委員長

堀江 厚志 議会事務局 事務局長

静岡県磐田市 人口 167,472 人 世帯数 70,332 世帯

磐田市は、東海道の中間地点に位置し、交通の要所として発展してきたため、東西方向の交通体系に恵まれています。

鉄道は、東海道本線が市の中央部を横断し、天竜浜名湖線が市の北部を縦断しており、住民の交通手段として日々利用されています。また道路は、東名高速道路、新東名高速道路、国道 1 号、150 号、150 号バイパス、県道、市道から構成されています。

近年では、地場産業である繊維産業に加え、金属、自動車、楽器などの工業都市として、また、農業産出額も県内屈指で農・水産物として温室メロンや茶、白ねぎ、海老芋、中国野菜、シラスなどが有名です。都市部と農村部が均衡ある発展を遂げている地域です。

「スポーツのまち」として知られています。J リーグのジュビロ磐田のホームタウンです。

## 視察研修：タブレット端末の活用について 磐田市議会

（質問要旨）

全国の自治体で、行政のデジタル化が進んでいます。

同時に、議会の効率的な運営とペーパーレス化の推進などのため、タブレット端末を導入する議会が多くなっています。東久留米市議会においても、タブレット端末の導入が議論されています。

先進事例として、磐田市議会でのタブレット端末導入の経緯、タブレット端末活用の状況、使用規則等、市執行部の対応状況、使用端末 アプリケーションなどについて質問しました。

（説明・質疑応答）

タブレット端末導入の経緯 目的情報通信技術（ICT）活用による議会改革の推進 ペーパーレス化が目的ではなく、議会運営の効率化、迅速化、議員活動の充実等を図った



## 導入実績

- ・平成 30 年度 議会運営委員会に導入（議員 11 台・事務局 4 台）
- ⇒議運資料は、タブレット端末に配信（ペーパーは廃止）
- ・令和 3 年度 全議員に導入（議員 26 台・事務局 8 台） 予算措置 472 万円

## 導入までの経緯

### ■ 平成 28 年度

- 「携帯型情報端末の導入について」として、議会運営委員会で 6 回協議
  - ・議会運営委員会が行政視察（町田市ほか）。
  - ・議会運営委員会に平成 29 年度にタブレット端末を導入することを決定、15 台分を予算計上
- 平成 29 年度

- ・「携帯型情報端末の導入について」として、議会運営委員会で 4 回協議
- 議会運営委員会が行政視察（立川市ほか）

「検討・疑問点あり、慎重に進めるべき」、「もう少し当局の対応を見極めてやったほうがよい」等の判断により、議会運営委員会で平成 29 年度におけるタブレット端末導入の見送りを決定 平成 30 年度予算に、15 台分の導入経費を改めて計上

### ■平成 30 年度

- ・「タブレット端末について」として、議会運営委員会で 6 回協議
- ・導入機種、アプリケーション、導入方法（指名競争入札）使用基準等を決定
- ・平成 31 年 3 月 議会運営委員会にタブレット端末を導入（議員 11 台・事務局 4 台）

### ■令和元年度

- ・議会運営委員会でのタブレット端末の使用を開始
- ・検証作業（アンケートの実施）

### ■令和 2 年度

- ・議会 ICT 推進プロジェクトチーム設置、タブレット端末活用拡大について検討開始
- ・議会運営委員会が行政視察（静岡県袋井市）
- ・令和 3 年度に全議員にタブレット端末を導入することを決定
- ・タブレット端末導入経費を令和 3 年度予算に計上
- ・導入機種、アプリケーション、導入方法（制限付き一般競争入札）、使用基準等を決定

### ■令和 3 年度

- ・議会事務局内に「タブレット端末運用プロジェクトチーム」を設置
  - ・アンケート調査実施（県内 22 市 東海 4 県 16 市）
  - ・全議員にタブレット端末を導入（議員 26 台・事務局 8 台）
- 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用
- 「タブレット端末の使用に関する規定」を制定、適用・定例会 委員会、各種会議、行政視察等でのタブレット端末使用（試行）を開始

### ■令和 4 年度

- ・検証作業（全議員アンケートの実施）
- ・定例会 委員会でのタブレット端末本格運用の開始
- ・オンライン委員会開催のための条例改正、実施要領の制定

## タブレット端末活用の状況

### 活用の状況

#### ■ 議案等の電子化

定例会日程表(案)付議事件、報告案件、議案（予算書、決算書、説明資料含む）、議案等事前説明資料を電子化

※令和4年2月定例会 5月臨時会で試行、6月定例会から本格運用

※現時点では、ペーパーと併用

本会議、委員会における議案審議、審査にタブレット端末を活用

#### ■ オンライン委員会の開催が可能に

不測の事態に備え、令和4年9月に委員会条例を改正し、タブレット端末を活用したオンラインによる委員会の開催を可能とした。（研修として模擬オンライン委員会を実施）

#### ■ 委員会 その他会議における活用

議会運営委員会、常任委員会、特別委員会、会派代表者会議、議員協議会、議員懇談会、議員勉強会、議員研修会等における資料はタブレット端末へ配信（ペーパーは原則廃止）

### オンラインによる行政視察の実施

- ・ 常任委員会として7回実施（令和4年度）
- ・ 磐田市議会として2回受入（令和3・4年度）（4年度 東久留米市自民クラブ）
- ・ 議員個人のスケジュールもこのアプリで管理可能

#### ■ 議会関係公務のスケジュール管理

- ・ スケジュール管理アプリを活用し、議会関係公務をタブレット端末上で、共有、管理
- ・ 議員個人のスケジュールもこのアプリで管理可能

#### ■ 会派、各議員の議員活動への活用

- ・ 会派、議員活動における、タブレット端末の活用など

#### ■ 電子図書館としての活用

- ・ 市、県の各種計画、政府刊行物等をタブレット端末に配信し、閲覧可能としている

### 使用規則等

#### ■ 磐田市議会タブレット端末機使用基準（令和3年4月1日施行）

基本的な遵守事項を定めたもの

#### ■ タブレット端末の使用に関する規定（令和3年7月9日適用）

遵守事項の詳細を定めたもの

#### ■ 上記の基準・規定に抵触しないが、現時点で運用上禁止している事項

- ・ 本会議場、委員会審査時における Web サイトの閲覧禁止
- ・ 本会議場、委員会審査時における外部・内部との通信の禁止（メール、チャット等）

### 市執行部の対応状況

#### ■ 議案審議・審査における対応

市執行部においても、令和4年6月定例会から、タブレット端末を導入し、本会議・委員会での議



案審議 審査への使用（試行）を開始

※ペーパーでの議案の配付は、特別職 部局長のみ。その他へのペーパー配付は廃止

## 課題

議案のペーパー配付の廃止時期 （全議員アンケート 56% ペーパー廃止すべき）

議員の端末操作スキルの向上

議案審査を伴うオンライン委員会を開催する場合の、市執行部の参加方法

## 使用端末 アプリケーション

### 使用端末

- ・機種名 iPad Pro12.9\_4 Wi-Fi + cellular モデル（第4世代）
- ・台数 34 台（議員 26 名 事務局 8 名）
- ・データ通信総量 100G/月（34 台分）
- ・キャリア ソフトバンク株式会社
- ・契約方法 レンタル
- ・付属品 電源アダプタ、電子ペン、保護フィルム

### 使用アプリケーション

#### ■ Sidebooks（文書共有システム）

- ・東京インタープレイ（株）社製
- ・クラウド上の本棚（サーバ）に、議案等文書を保存し、全議員が共有
- ・本棚には、フォルダを作成可能
- ・紙文書をめくるような感覚で操作可能
- ・文書には、書き込みが可能

#### ■ LINEWORKS（LINE を活用したビジネス用チャットツール）

- ・ワークスモバイルジャパン（株）開発
- ・データはクラウドに保存
- ・LINE 同様の機能（トーク、通話）に加え掲示板、カレンダー、グループウェア 機能あり
- ・管理者によるメンバーの登録・削除、機能の有効・無効の設定が可能

## タブレット端末運用に関するアンケート結果について

（2022/6/2 議会運営委員会資料）

回答数 議員 25 名

1 タブレット端末の本会議審議、委員会審査への持込みについて

- ① 持込みを継続すべき 25 名
- ② 持込みを不可とすべき 0 名

2 紙媒体の議案等の廃止について

- ① 廃止すべき 4 名
- ② 将来的には廃止すべき 10 名
- ③ 廃止すべきでない 11 名



## ※添付資料

- 1 「タブレット端末運用に関するアンケート結果について」(2022/6/2 議会運営委員会資料)
- 2 磐田市議会タブレット端末使用状況
- 3 磐田市議会タブレット端末使用基準
- 4 タブレット端末の活用について 磐田市議会

### (オンライン行政視察体験)

①磐田市議会と、②磐田商工会議所 206 会議室(篠宮正明、島崎孝、島崎清二、野島武夫)、③東久留米市(当麻)の3カ所をつなぐオンライン(Zoom 会議)による行政視察を実施しました。途中、②会議室での通信環境の不具合が発生したが、回線回復まで③東久留米市の当麻議員がフォローし①磐田市議会とのオンライン視察を継続できました。

タブレット端末の導入に際しては、端末操作スキルの向上や通信環境などの知識を深めることの必要性を認識しました。

### (考察・意見)

磐田市議会では、タブレット端末の導入について平成28年度から数多くの協議を重ね、多くの先進自治体への行政視察などをされていました。立ち止まる判断もされていました。

議会運営委員会に平成29年度にタブレット端末を導入することを決定したものの、「検討・疑問点あり、慎重に進めるべき」、「もう少し当局の対応を見極めてやったほうがよい」等の判断により、議会運営委員会で平成29年度におけるタブレット端末導入の見送り決定をされています。

平成30年度 議会運営委員会に導入(議員11台・事務局4台)、令和3年度 全議員に導入(議員26台・事務局8台)されました。議会運営委員会で試行し効果を確認した後、全議員に導入したのは磐田市独自の考えで行っています。

磐田市議会では、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用して、全議員にタブレット端末の導入(議員26台・事務局8台)がされていました。

数多くの先進自治体のタブレット端末活用状況を参考にして、様々なタブレット端末の活用がなされていました。今回の自民クラブの行政視察についても、新型コロナウイルス感染症が拡大しているなか、磐田市議会とオンラインにより受け入れて頂きました。不測の事態に備え、令和4年9月に委員会条例を改正し、タブレット端末を活用したオンラインによる委員会の開催を可能としていました(研修として模擬オンライン委員会を実施)。

東久留米市議会では、令和4年度に新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用してのタブレット端末導入の協議がなされたがまとまらず、次年度に協議持ち越しとなっています。

磐田市議会ではタブレット端末を活用し、議会運営の効率化、迅速化、議員活動の充実等を図っていました。この先進事例を参考にして、東久留米市議会におけるタブレット端末の導入と活用について更に研究・議論をしていきたい。