令和5年度施策報告書(令和4年度振り返り)

施策名	持続可能な行財政運営
施策に対する基本的考え方	今後、人口減少が進み社会・経済の先行きに不確実さが増す中で、持続可能な行財政運営を進めていく必要がある。AIやロボティクス等のいわゆる革新的技術の活用や、行政の標準化・共通化など行政事務の改善・改革に取り組むとともに、公共施設の計画的な老朽化対策や施設の統合など公共施設マネジメントを推進していく。複雑・高度化する行政課題への対応やスマート自治体への転換など、その社会背景に見合った人材を育成する必要がある。職員一人ひとりが、高い専門性を身につけ、企画調整能力やコミュニケーション能力などを高めながら、より一層市民の負託に応えることができる組織をめざす。

基本事業名	行政改革の推進
長期総合計画における方向性	・本市では、平成27年度に策定した「財政健全経営計画」に基づき、将来にわたり持続可能な行政運営を行っていくため民間活力も活用しながら行政サービスの適正化や事務の効率化など、さまざまな行財政改革に取り組んできた。持続可能な行政運営を進めていくためには、社会情勢の変化や行政ニーズを的確に捉えた不断の改革・改善が求められる。 将来にわたり基礎自治体として必要な市民サービスを提供していくため、引き続き効率的な行政運営が求められる。 ・国はICTやAI等の活用、業務プロセスやシステムの標準化による業務効率化の推進など、スマート自治体への転換の方針を示し、さらに行政サービスのデシタル化への集中改革に取り組むとしている。本市においてもスマート自治体への転換に向けた事務改善を進めるとともに、引き続き、民間活力を活用しつつ、行政全般にわたる改革・改善に取り組かていく。 ・本市では平成29年2月に策定した「公共施設等総合管理計画」に定める公共施設の総合的かつ計画的な管理に関する基本方針に基づき、公共施設全体の維持管理を進めている。総合管理計画では、築30年以上が経過する施設は、建築系公共施設の7割を占めており、大規模改修等により老朽化対応が必要な施設が増えてきているとしている。また今後、保有する全ての公共施設の更新需要に応えることは、極めて困難なものと見込まれる。そのため、単年度当たりの財政負担の平準化を図りながら、施設保全の実行計画である「施設整備プログラム」に基づき公共施設の長寿命化のための改修を行うとともに、行政ニースの変化に対応した施設の再編を進めていく。

事務事業名	事業概要	事業費	(千円)	増減額	前年度比	令和4年度の取組み	所管課	ı
争协争未位	尹未恢女	令和4年度	令和3年度	(千円)	(%)	17144人员以联盟(17)	別官誌	
広域行政圏協 議会参画事業	広域的な行政課題に対して連携・協調を深めながら、多摩北部地域づくりを達めるため、東久國米市を含む近隣5市で構成する多摩北部都市広域行政圏協議会に参画する。	2,443	2,136	307	114.4	・広域行政圏協議会に3回、同協議会審議会に2回、同協議会 幹事会に4回参加し、広域的な行政課題について協議した。 ・障害のある方の絵画、工作、陶芸品などの作品を展示するを展示を引いての作品を展示すると展」を開催した。選考会で専門家に選出された作品93点を展示した。	企画調整課	
まち・ひと・ しごと創生総 合戦略推進・ 進捗管理事務	人口の減少に歯止めをかけ、 持続的で魅力あるまちづくり へとつなげるべく、まち・ひ と・しごと創生総合戦略で掲 げた基本目標や具体的な施策 に基づく重要業績評価指標 (KPI)の進捗管理・点検 を行う。	0	0	0	-	まち・ひと・しごと創生総合 戦略の各基本目標において設 定している施策ごとに進捗状 況を検証する指標である重要 業績評価指標(KPI)を元 に、各取り組みの進捗につい て点検・評価を行った。	企画調整課	

市政運営上の課題調整事業	市行財政の重要施策等について、政策会議・庁議にて審議・判断を行う。市政運営上の課題については、その解決に向けた調整等を行う。その他、各市企画担当課等との連絡・調整を行う。	0	0	0	-	・市行財政の重要施策等について、審議・判断を行うために政策会議を21回、庁議を35回開催した。 ・市政運営上の課題について、その解決に向けて担当部と理事者が協議する理事者課題協議を2回実施した。	企画調整課
文書関係事務	公文書及び公印の管理を適正 かつ迅速に行う。公文書の施 行の手段として市内及び都庁 交換便を利用し、公文書の保 管及び保存にはファイリン グ・システム及び文書管理シ ステムを利用する。また、保 存年限の満了した公文書の廃 棄を行う。	15,433	15,018	415	102.8	文書管理システム及びファイリング・システムの安定した 運用を継続し、文書の適正な 管理と事務の効率化を進め た。	総務課
行政評価推進 事業	事務事業評価表、施策評価表 の取りまとめ及び公表、事務 事業に関する外部評価会議の 運営、事務事業の方向性につ いての検討を行う。	0	250	▲ 250	0.0	従来の行政評価における改革・改善の機能を、DX推進の中で実現させていくため、 行政評価制度の再構築を行った。	行政経営課
市民アンケート調査事業	さまざまな事業に対する市民 意見を聴取するため、市内の 18歳以上の市民から無作為抽 出した2,000人にアンケート 調査票を郵送し、回収した データを統計処理して取りま とめる。	980	1,122	▲ 142	87.3	令和4年5月から6月の期間において、市民アンケート調査を実施し、取りまとめ結果をホームページ等にて公表した。なお、回答数は771件(38.6%)であった。	行政経営課
行財政改革推 進事業	戦略的かつ能率的な行政運営を推進するため、東久留米市経営戦略本部を設置し、デジタル・トランスフォーメーションの推進、財政健全経営計画実行プランの改訂・進捗管理、指定管理者モニタリングの実施などを行う。	0	0	0	1	令和4年度は、経営戦略本部を計11回開催し、東久留米市D X推進方針の策定、財政健全経営計画(改定版)〔実行プラン〕の改訂、指定管理者モニタリングなどを実施した。	行政経営課
市長会参画事業	全国市長会、東京都市長会等 との連絡調整及び負担金の支 払い。会議等への参加、国や 都への予算要望活動。	3,038	2,868	170	105.9	市長会への参加を通して、各 市間の連絡協議、課題共有に より、単独で実現困難な事案 について共同で解決に向け取 組みを行った。	秘書広報課
会計年度任用 職員社会保険 料等事務	加入・脱退等各種保険手続き	160,082	159,295	787	100.5	会計年度任用職員への適正な 保険管理に資するため、各職 場に配置されている会計年度 任用職員に対し、社会保険や 雇用保険の加入及び脱退等の 手続きを行った。	職員課

庁内業務系シ ステム運用保 守事務	年度毎の法改正等に対応する ためのシステム(プログラ ム)修正などのシステム保守 及び機器の保守を実施する。	181,537	210,915	▲ 29,378	86.1	総務省策定「自治体DX推進計画概要」の重点取組事項の一部である「単位の工作をです。 一部である「単位のでは、一点では、一点のでは、一点では、一点では、一点では、一点では、一点では、一点では、一点では、一点	行政経営課
庁内情報系シ ステム運用保 守事務	年度毎の利用実態等に対応するためのシステム(プログラム)修正等のシステム保守及び機器の保守を実施する。	198.873	166,319	32,554	119.6	財務会計システムリプレイス 及び電子決裁導入に向けて務 会計システムのバージョン アップ及びサーバ機器等の更 新作業を実施した。 また、新型コロナウイルス感 染症対策として、保育園や とも家庭支援センター上の 原、学童保育所において、滞りなく業務を遂行できる環境 整備が必要であるため、情報 系パソコン等、その他付属品 を購入した。	行政経営課
施設予約シス テムサービス 事業	市内在住・在勤者がインターネットを介して公共施設の空き状況の検索・予約を365日24時間行うための施設予約サービスを各施設の所管課が円滑に利用できるよう、システムを運用する。	2,145	2,145	0	100.0	市内在住・在勤者が円滑に公 共施設の予約ができ、また、 応募者が多数の場合の抽選に 関しても公正・公正を保ち運 用を行った。	行政経営課
電子申請サー ビス事業	市民がインターネットを介して申請・届出を365日24時間行うための電子申請サービスを各手できる。また、入上を運用する。ま現する対象を運用する。まり、公とともに、共同運営による効率化・省力化を図るため、電子調をサービスにかかるシステムを運用する。	12,164	10,256	1,908	118.6	東京電子自治体共同運営協議会の電子申請サービスにかかるシステムの運用の他、LoGOフォームを活用し、庁内・庁外からの申請を幅広く受け付けた。また、電子調達サービスにおいても公正・公平なシステム運用を行った。	行政経営課
施設保全計画 推進事業	公共施設を長く安全に、かつ 利用者の皆様が快適に利 活用できるよう、庁内統一的 な施設保全のルールとして、 保全のあり方や具体的な保全 業務の推進方法を示す。	881	881	0	100.0	施設整備プログラムに沿って 工事を実施した。また施設管 理者において定期点検等を実 施し、提出された不具合について安全面・緊急性等を基に 施設保全の優先度を検討し た。優先度を基に決定され 部位改修や施設の状況、実態 に沿ってエ事予定のローリン グを行った。	施設建設課

住民情報システム共同利用事業	近隣の小平市・東村山市と共に住民情報系システムの再構築を行い、システムの共同利用を実施する。	151,759	150,298	1,461	101.0	令和4年1月より本格運用を 開始しており、令和4年度は安 定稼働に向けて、担当課及び 2市(小平市・東村山市)と 課題の共有等を行った。	行政経営課
公共施設マネ ジメント推進 事業	公共施設の維持管理、更新等についてマネジメントの観点からの検討、公共施設マネジメント推進委員会の運営を行う。	4,973	0	4,973	_	国の指針に沿って、策定です。 一定の期間が経設等に、 たらで、 での関連を表して、 での関連を表して、 でのでは、 でででは、 でででは、 でででは、 でいる。 でい。	行政経営課
デジタルデバ イド対策事業	デジタルの活用に不安や負担 を感じる方に対する支援として、スマートフォン教室、マイナンバーカードの申請補助 等を実施する。	1,024	1	-	-	令和4年8月から9月にかけて、スマートフォン教室および高齢者のためのマイナンバーカード申請補助を実施した。スマートフォン教室は計20回・112名が参加し、マイナンバーカード申請補助は58名の申請補助を行った。	行政経営課
マイナンバー カード普及促 進事業	マイナンバーカード利用促進 の観点から、市民がマイナン バーカードを取得しやすい環 境の構築に取り組んで行く。	1,038	1	-	-	マイナポータル用端末について、貸与期間が令和4年7月末までとなっていたが、貸与期間終了後以降のマイナポータル端末を継続的に使用できる環境を整備する必要があったため、マイナポータル用端末及びその他附属品を購入した。	行政経営課
AI・RPA利用 推進事業	事務の効率化を図るため、東 久留米市DX推進方針に基づ き、AIやRPAなどのデジ タル技術を積極的に活用し、 業務改善に取組んでいく。	3,926	2,778	1,148	141.3	A 文字起こしを活用した会 議録作成支援システムについ て、実証実験を経て、令和4年 10月より運用を開始した。	行政経営課
テレワーク推 進事業	市職員によるテレワークや WEB会議等の推進の観点から、テレワーク等を円滑に行えるように環境の整備を行う。	8,443	-	-	-	新型コロナウイルス感染症対策として、市職員によるテレワークやWEB会議等を推進するため、テレワーク用端末及びその他附属品を購入した。また、インターネット接続が可能となるよう通信回線を追加で契約し、端末を収納するキャビネット等も購入した。	行政経営課

市と民間事業者が連携し それぞれの強みや創意工 活かした事業実施への取 を推進する。 産・官・学のそれぞれの や特性を活かし包括的に することにより、地域の 化、市民サービスの向上 図っていく。	を み み 失 性	0	0	_	市民サービスの向上および一層の地域活性化を図ることを目的として、コカ・コーラボトラーズジャパン株式会社と包括連携に関する協定を締結した。	企画調整課
---	-----------------------	---	---	---	--	-------

計画的な財政運営 基本事業名 ・本市においては、少子高齢化の進展により生産年齢人口の割合が低下し、市税収入が減少傾向となる一方、高齢者人口の増加などに伴う社会保障関係費の増加が見込まれるとともに、築年数の経過した公共施設の維持更新などにも多額の対象になるなど、今後も厳しい財政運営が見込まれる。市民が必要としている公共サービスを維持し、持続可能な財政運営を 持し、持続可能な財政運営を行っていくには、効率的かつ効果的な事業の実施を通じた一般財源負担の抑制や国・ 都の補助制度の有効活用など、あらゆる財源の確保に努め、身の丈に合った計画的な財政運営に取り組む必要があ る。安定的に歳入を確保していくために、市税の適正な課税と納付環境の整備などによる徴収率の維持・向上を図 長期総合計画に るとともに、引き続き、統一的な管理体制のもと、未収入債権処理の取り組みを進める。また、使用料、手数料に ついても、受益者負担の適正化に努める。 おける方向性 ・起債(市債)については、過度な後年度負担とならないよう十分に配慮し、計画的な活用を図る。年度間の財源 調整や災害等緊急時対応を目的とする財政調整基金は、計画的な運用に努める。その他の特定目的基金について は、将来の行政需要を考慮に入れた積み立てを行うとともに、適正な管理のもと有効活用していく。 ・本市では、資産などのストックや、減価償却費などの見えにくい行政コストの情報を公開する公会計制度に沿っ て、財務諸表や固定資産台帳の作成を行っている。財務諸表や固定資産台帳の適正な管理とともに、施設単位の財 務分析など新たな活用へ向けた取り組みを進める。

事務事業名	事業概要	事業費	(千円)	増減額	前年度比	令和4年度の取組み	所管課
尹幼尹未位	争未恢安	令和4年度	令和3年度	(千円)	(%)	□和44反U0X超05	n e i未
予算編成事務	限られた財源で、計画的で持 続可能な行政運営を行うため の予算を編成する。	268	293	▲ 25	91.5	当初予算編成のほか、補正予算(1~15号)編成を行った。また、予算書については、ホームページでの公表及び情報コーナーへ配架を行った。	財政課
決算資料作成 事務	「主要施策の成果説明書・財政指数表」などの決算資料を 作成する。	78	93	▲ 15	83.9	「主要施策の成果説明書・財政指数表」のほか、財務書類の作成や、健全判断比率等の算定を行い、ホームページでの公表を行った。	財政課
地方債管理事 務	起債についての協議・届出及び資金の借入先への借入申請を行う。また、起債管理システムにより地方債残高、元利償還金の管理を行い、定期的に地方債の償還を行う。	83	80	3	103.8	市道整備や学校施設の改修な どに係る地方債の借入及び償 還を行った。	財政課
普通財産管理 事務	土地の賃貸借契約及び維持管 理、道路残地等の売却	2,159	4,877	▲ 2,718	44.3	庁舎敷地の賃貸借に係る事務、普通財産(土地)の草刈などの維持管理を行うとともに、ごみ集積所跡地、職員保養所跡地の売却などを行った。	管財課

						-	
入札·契約事 務	東京電子自治体共同運営電子 調達サービスを利用して入札 参加者の資格審査及び電子入 札を行い、財務会計システム を使用し、業者選定と契約締 結事務を処理している。ま た、庁内全課の特命随意契約 について、管財課長合議を 行っている。	184	193	A 9	95.3	入札参加者の資格審査を行い、工事、修繕及び業務委託 並びに物品の購入に伴う入札 及び契約締結を行った。	管財課
市民税•都民税(個人)賦課事務	申告書等の賦課資料を基に市 民税・都民税を賦課し、税額 通知書を納税義務者及び特別 徴収義務者へ送付する。5月か 66月に当初の賦課決定を行っ た後、随時賦課決定及び更正 の決定を行う。また、7月から 8月には扶養是正調査を、9月 から11月には未申告調査を実 施する。	28,527	28,001	526	101.9	コロナ禍による制約はあったが、東京都や他市との情報交換等や、研修などで、職員のスキルアップを図った。東村山税務署と連携し、税申告の電子化の周知を実施した。	課税課
法人市民税申 告納税事務	事業年度終了2ヵ月後までに 提出される法人市民税の申告 書を精査し、申告納税額の調 定を行う。申告期限までに申 告書の提出がないものについ ては督促をするとともに、都 の通知等を基に更正決定を行 う。	416	519	▲ 103	80,2	コロナ禍による制約はあったが、東京都や他市との情報交換等や、研修などで、職員のスキルアップを図った。令和4年1月から住民情報システムの共同利用を開始したことにより、事務に要する費用の削減を図った。	課税課
固定資産税 • 都市計画税賦課事務	現況調査及び登記済通知書 (表示、権利)により課税客 体を把握し、課税額を決定 後、対象者に納税通知書を送 付する。	55,884	34,929	20,955	160.0	コロナ禍による制約はあったが、東京都や他市との情報交換等や、研修などで、職員のスキルアップを図った。	課税課
諸税賦課事務	軽自動車税種別割について、 随時提出される軽自動車税申 告書等を精査し、4月1日現在 の所有者に軽自動車等の税率 に応じた賦課決定を行う。渡 にごこ税について、売り渡 たばこ税について、売り提出さ たりの翌月こ税申告書を精査 し申告納税額の調定を行う。	3,423	3,090	333	110.8	コロナ禍による制約はあったが、東京都や他市との情報交換等や、研修などで、職員のスキルアップを図った。軽自動車保有関係手続のワンストップサービスが開始されたことにより、電子化手続の促進が図られた。	課税課
収納管理事務	市税等の収納消込を行い、督 促状の発付や過誤納金の充当 還付を行う。また、口座振替 の受付とその促進を行う。	105,689	98,787	6,902	107.0	政令の定める督促状の発付や 過誤納金の充当還付を遅滞な く進めた。また、口座振替に ついてはキャンペーン事業を 実施して促進を行った。	納税課

滞納整理事務	市税等の滞納者に対して、電話・文書(催告書)等による 催告や財産調査等を行い、差 押え等の滞納処分を行う。	5,143	5,539	▲ 396	92.9	地方税法、国税徴収法に沿って公正で効率的な滞納整理に取り組み、電話・文書(雇告や財産調査等を行い、差押え等の滞納処分を行った(令和4年度の差押え件数は562件)。新たな取り組みとしては、預貯金等照会電子化サービスの利用を開始するなど、効率的な業務運営を図った。	納税課
再生可能エネルギー等を活用した非常用電源確保事業	本庁舎へ太陽光発電パネル及び蓄電池を設置し、災害等による停電発生時の非常用電源として活用するとともに、平時のエネルギーマネジメントに資する。	1,917	16,474	▲ 14,557	11.6	令和3年度に行った実施設計に 基づき、太陽光発電パネル及 び蓄電池の設置工事を開始 し、配線工事の一部の施工に ついて完了した。	管財課
フィルムコ ミッション事 業	下里小学校跡地について、公 共施設の適正配置の検討の方 向性を見出すまでの間、ロケ 地として活用することで公有 財産の有効活用を図る。	Ο	I	I	-	旧下里小学校の利活用が決定されるまでの暫定的な取りするとして、教育目的に利用である日時を除く範囲において、日下里小学校の北校会、デを取りでを映像の撮影に行れて、日下里小学校を映像の場影に行れて、日下里小学校に活力の事のでは、100元年のの場所であり、100元年のの一年のでは、100元年のの一年のでは、100元年のでは、100	企画調整課

基本事業名	人材の育成と活用
長期総合計画における方向性	・市民ニーズが多様化・複雑化し、刻々と変化する社会情勢のなかで、専門的な知識を持ち、地域のために貢献できる職員が求められている。本市では、「東久留米市職員人材育成基本方針(改訂版)」を策定し、人材の育成に努めている。これまで個々の能力・業績を評価する人事評価制度の本格実施や効果的な研修の実施、ワークライフバランスの支援など、「人材の育成と活用」に向けたさまざまな取り組みを行ってきていく。・人口減少社会にあっても自治体が持続可能な行政サービスを提供し続けるため、最小の職員数で最大の効果を上げる職員体制を構築することが重要である。職員の定員管理については、財政健全経営計画のなかで、定員管理の適正化に努める。・働き方改革や職員任用の在り方など職員を取り巻く環境の変化を踏まえつつ、引き続き効率的かつ効果的な行政サービスの提供が行えるよう人材の育成と体制の整備に取り組む。

事務事業名	事業概要	事業費	(千円)	増減額	前年度比	令和4年度の取組み	所管課
争切争未行	学未 佩女	8,564 31,329	(千円)	(%)	□和44及∪∫玖吨0万	ЛΕΦ	
給与等管理事 務	昇給、昇格、各種手当、各種 控除、時間外管理、産休・育 休の管理及び市町村共済組合 掛け金・負担金の徴収・支払 い、各種調査の回答、職員の 勤務管理など	8,564	31,329	▲ 22,765		職員の出退勤情報の把握及び 勤務実績の評価を行い、地方 自治法・地方公務員法に基づ き、適正な給与を正確に定 まった期日に支給した。	職員課

	T		-			Ţ	
人事評価事務	東久留米市人事評価制度の実施に係る要網に基づき実施。 全職員に業績評価及び能力評価を実施し、絶対評価で総育評価を実施し、絶対評価でに評価を実施でいた。 計価を見示する。また、総合評価結果に基づき、処遇への反映を行う。	20	0	20	-	能力・業績を公正に把握し、 能力・実績に基づく人事管理 を行うことにより、人材育成 に努め、住民サービスの向上 を図った。	職員課
市町村公平委 員会事務	東京都市町村公平委員会への 負担金の支払いと諸手続	816	822	A 6	99.3	東京都市町村公平委員会への 負担金の支払いを行った。	職員課
職員研修事務	市独自研修(管理職研修・新任職員研修・メンタルヘルス研修等)の実施、東京都市町村職員研修所研修(管理職研修・監督職研修・新任研修・監督職研修・新任研修・法務研修・情報処理研修等)、専門研修(外部団体が実施する専門分野に関する研修)への研修生派遣、自主研修グループに対する助成等を行う。	8,741	7,352	1,389	118.9	市独立 市独事修 (新修、パス東京語のでは、東京語のではでは、東京語のでは、東京語のでは、東京語のでは、東京語のではでは、東京語のでは、東京語のではではでは、東京語のではでは、東京語のではではではではではではではではではではではではではではではではではではでは	職員課
職員健康管 理•支援事務	産業医・嘱託医・嘱託保健 師・嘱託臨床心理士による面 談、病気休職者の職場復帰支 援、予防接種等	6,187	5,847	340	105.8	法令等に基づく産業医・保健師による定期健康診断有所見者への保健指導、長時間労働者への保健指導や、職員の健康管理・支援、病気休職者の職場復帰支援等を目的とした産業医・保健師・臨床心理士による心身の健康に関する面談等を実施した。	職員課
職員健康診断 事務	各種健康診断及びストレス チェック	8,645	8,379	266	103.2	職員の心身の健康維持のため、法令等に基づく各種健康が、法令等に基づく各種健康診断(常勤・再任用・会計策 度任用職員への健診、特定1回、採用時健診を4回、採用時健診を4回末未りを1回また、健康診断にある。 にこれては、機動によりでは、またには、機動によりでは、投資を診断によりである。 については、場合には、場合には、場合には、場合には、場合には、場合には、場合には、場合に	職員課
職員福利厚生 事務	共済組合の短期給付・長期給付・貯金・貸付等事務、共済 会の給付・貸付等事務及び職 員の各種保険事務等。	52	52	0	100.0	令和4年10月の会計年度任 用職員の共済組合への移行事 務の他、各職員の申請及び請 求等に対する共済組合・共済 会の各種手続き、全国市長会 関連保険加入手続き等、職員 の福利厚生に係る事務を実施 した。	職員課

公務•労働災 害補償事務	正規職員、非常勤職員の公務 災害、労働災害、通勤災害な どの各種認定請求、各種保障 の請求・給付及び労働保険 料、公務災害負担金の納付	4,405	4,930	▲ 525	89.4	公務災害、労働災害、通勤災害などの各種認定請求の手続きを行った。また、公務災害負担金の納付、労働保険料の納付を行った。	職員課
会計年度任用職員任用事務	辞令の発令、期末手当計算 書、勤務条件整備、法定調書 電子化に伴う事務	47,075	29,212	17,863	161.1	正規職員の中途退職及び育児 休業等による欠員を補完する ため、補助的な、またはより 専門的な業務を行う人材とし て職場に配置した。	職員課
労働条件調整 事務	職員団体、労働組合との交 渉・協議を行い、労働条件等 の整備を図っていく。	0	0	0		労働条件にかかわる諸施策を 円滑に進めるため、職員団 体・労働組合との協議及び交 渉を行った。	職員課