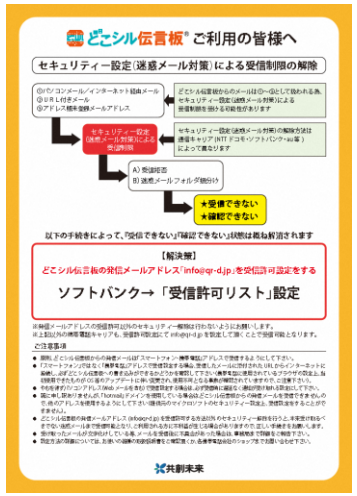
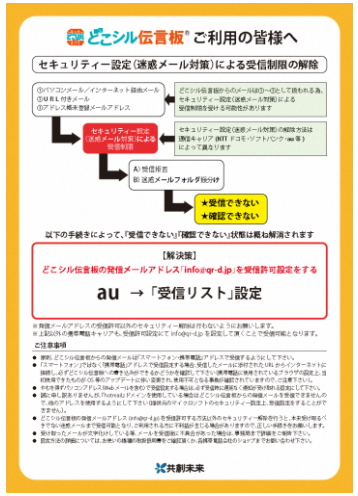
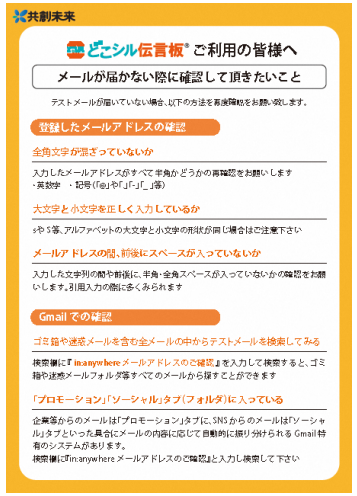
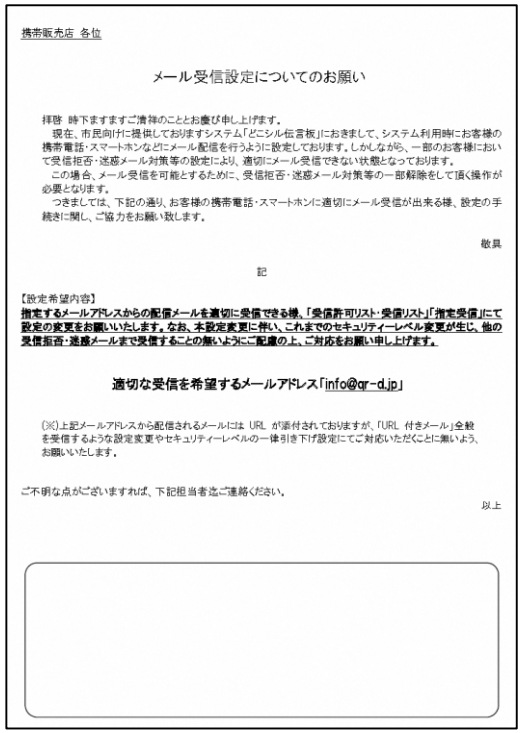
どこシル伝言板®
特許出願中

迷惑メール等解除設定について









携帯販売店　各位

メール受信設定についてのお願い

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
　現在、市民向けに提供しておりますシステム「どこシル伝言板」におきまして、システム利用時にお客様の携帯電話・スマートホンなどにメール配信を行うように設定しております。しかしながら、一部のお客様において受信拒否・迷惑メール対策等の設定により、適切にメール受信できない状態となっております。
　この場合、メール受信を可能とするために、受信拒否・迷惑メール対策等の一部解除をして頂く操作が必要となります。
　つきましては、下記の通り、お客様の携帯電話・スマートホンに適切にメール受信が出来る様、設定の手続きに関し、ご協力をお願い致します。

敬具

記

【設定希望内容】
指定するメールアドレスからの配信メールを適切に受信できる様、「受信許可リスト・受信リスト」「指定受信」にて設定の変更をお願いいたします。なお、本設定変更に伴い、これまでのセキュリティーレベル変更が生じ、他の受信拒否・迷惑メールまで受信することの無いようにご配慮の上、ご対応をお願い申し上げます。

適切な受信を希望するメールアドレス「info@qr-d.jp」

（※）上記メールアドレスから配信されるメールには URL が添付されておりますが、「URL 付きメール」全般を受信するような設定変更やセキュリティーレベルの一律引き下げ設定にてご対応いただくことに無いよう、お願いいたします。

ご不明な点がございますれば、下記担当者迄ご連絡ください。

以上

左4種：受信制限解除方法
（NTTDocomo・SOFTBANK・au・Gmail）

右：受信設定変更の依頼文
（携帯ショップあて依頼文）

どこシル伝言板では、保護者（介護者）に向けて通知メールが配信されますが、スマートフォン等のメール受信設定によってはこれらの通知メールが適切に受信できないことがあります。その場合は、メール受信の設定変更が必要になりますので、使用前にメールの受信ができる様に設定変更し、受信確認を行って下さい。

【受信制限解除の方法】
どこシル伝言板のシステムから配信されるメールアドレス（info@qr-d.jp）のみを受信許可・指定受信する方法で適切に受信できるようにして下さい。この際に、一律でのセキュリティーレベル引き下げやURL付きメールの一律受信制限解除等の方法によって、他の受信拒否・迷惑メール対策までを解除することの無いようにご注意下さい。

【ご提供資料】
①受信制限解除方法（A4両面・4種類）
　※ご自身でメールの受信制限を解除する場合の説明書です。

②メール受信設定についてのお願い
　※携帯電話ショップ等へ受信制限解除の協力を依頼する文書です。
　　書面下部に必ず自治体様の問合せ先を明示して使用して下さい。

Copyright_TOHO HOLDINGS CO.,LTD._202004