

令和4年度指定管理者モニタリングシート（令和3年度実績）

1 施設等の概要					
施設名	東久留米市スポーツセンター			所管課	教育部生涯学習課（内線3216）
指定管理者名	東京ドームグループ			指定管理者所在地	東京都文京区後楽1-3-61 （代表団体 株式会社東京ドーム）
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	利用料金制の有無	有	他自治体での指定管理者実績	西東京市スポーツセンター他多数
施設の設置目的	市民の体育・スポーツ及びレクリエーションの普及振興を図り、健康で文化的な生活の向上に寄与する。				
事業概要（サービスの概要、自主事業等）	平等で公平な施設の貸出業務。利用者への助言、指導及び相談業務。体育、スポーツ及びレクリエーションに関する教室等（自主事業）の実施業務。施設及び設備の適正な保守管理業務。安全で快適な環境維持管理業務。				

※本施設は平成18年度より指定管理者制度を導入しており、当該事業者は平成18年度より本施設の指定管理者を実施している。

2 決算額及び利用状況												
市決算額	元年度	2年度	3年度	指定管理料 対前年度増減		指定管理料 過去3ヶ年の 平均決算額	利用人数(件)数			利用人数(件)数 対前年度比増減		
				2年度-元年度	3年度-2年度		元年度	2年度	3年度	2年度/元年度	3年度/2年度	
指定管理料	123,979,000	156,557,000	145,260,000			141,932,000	408,474	221,191	274,882	54.2%	124.3%	
使用料	64,352,075	65,429,025	82,974,196	32,578,000	-11,297,000							
成果配分金	0	6,414,935	2,509,245									

※指定管理料過去3ヶ年の平均決算額欄：指定管理者制度の導入から3年を経過していない場合は、指定管理者制度導入後からの平均決算額を記入。

※成果配分金は当該年度に記載（市の決算上は翌年度収入）

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休止日数：令和元年度31日間、2年度66日間、3年度37日間

※令和元年度指定管理料には新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に伴う補償金2,422千円を含む

※令和2年度指定管理料には東久留米市生涯学習施設新型コロナウイルス感染症拡大防止支援金35,000千円を含む

3 モニタリング評価		
評価項目	評価の視点	評価
公平な使用の確保	＜公平性の確保＞使用許可は適切に行われたか、不適切な利用制限はなかったか	3
市民サービスの向上	＜事業等運営＞新たなサービスの提供等、具体的なサービスの向上を図っているか	4
	＜施設維持管理＞設備機能維持のための保守点検、清掃業務・光熱水費・備品管理等に遺漏はないか	4
	＜情報管理＞個人情報保護及び情報公開について十分配慮し、必要な措置を講じているか	3
	＜危機管理＞事故・災害等に対する綿密な危機管理体制が整っているか	3
	＜市民協働＞地域住民と一体化した取り組みがなされているか	3
	＜ノーマライゼーション＞障害者や高齢者等に配慮した運営をしているか	3
	＜モニタリング＞利用者の満足度を図る仕組みや事後評価がなされているか	4
経費の節減など効率的な運営	＜収支の改善等＞利用者の増、経費の削減などの収支状況改善に向けた取り組みをしつつも、利用者にとって適正な運営をしているか	4
	＜経費の妥当性＞管理運営経費は、その内訳も含め妥当であり、適正に執行されているか	3
	＜再委託業務＞再委託されている業務の範囲は適切か	3
	＜環境対策＞市の環境施策を理解し、省エネ省資源等、地球環境に配慮した管理運営がなされているか	4
安定的な施設サービスの継続的な提供	＜サービスの信頼度＞施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全、安定的な施設管理ができていますか	4
	＜職員の専門性、配置体制＞職員の指導育成などが適正にされており、施設の管理及び事業の運営を行うにあたって十分な能力を有し、事業内容に適した職員が配置されているか	4
	＜労働条件＞職員に対し、労働法規等を遵守した適正な勤務体制か	3
	＜経営基盤＞指定管理者（母団体）は、公共サービス事業提供者にふさわしい理念・方針のもと、経営が安定しており、施設を継続的・安定的に管理できる能力を有しているか	4
施設の特性によるサービス提供 ※それぞれの施設における事業計画書等を参考に、評価の視点を設定する	＜スポーツ活動の充実＞スポーツの振興を図るために、関連情報の収集・提供、相談機会の提供を充実させているか	4
	＜サービスの向上と運営の効率化＞施設管理運営に対する利用者の満足度を調査・分析し、サービスの向上と運営の効率化を図っているか	4
	＜市との連携＞施設等の管理運営やスポーツ事業の運営等において、市との連携協力を図ることができているか	4
	＜新たな利用者の開拓と利用率の向上＞体育館をはじめとする施設全体の利用率を増加させるとともに、登録団体数についても増加が図れているか	3
合計点数		71点/100点

※評価は、5（期待を大きく上回る）、4（期待以上）、3（期待通り）、2（期待をやや下回る）、1（期待を下回る）の5段階評価とし、3を標準とする。

4 評価点（現状と課題等を含む。）
<p>* 3の評価を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。</p> <p>＜市民サービスの向上＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・休館対応等で実施が出来なかったレッスン等の振替対応や、定期券、回数券の期限延長対応についても参加者、購入者等に過大な負担がかからないように適切な対応を行った。 ・Facebookを活用し、家庭で取り組める体操動画や、スポーツセンターにおける指定管理者による感染症対策の実施状況の発信を行った。 ・指定管理者においてアンケート調査により、利用者満足度を図り、改善に活かす仕組みができています。 ・アンケート調査結果では「利用施設は快適に利用できる環境にあるか」及び「従業員の対応について」を問う質問において、7割以上の利用者から「大変良い」「良い」の回答があり、施設整備技術の高さ及び従事者の能力の高さについても期待以上の成果があげられている。 <p>＜経費の節減など効率的な運営＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設修繕を含む施設維持管理については年初で予定していなかった修繕についても必要性、緊急性を正確に捉え適切に対応した。 ・施設内の照明が故障した場合にはLED照明へ交換を行ったり、利用者がいない施設の消灯等の節電を心がけるなど、経費削減を図るとともに省エネや地球環境に配慮した管理運営を行っている。 <p>＜安定的な施設サービスの継続的な提供＞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノウハウが適切に蓄積されていること、適正に従事者が配置されていること、長期間にわたって業務に従事する者が多いことが、安定したサービス提供につながっている。 ・指定管理者の代表団体（株）東京ドームは読売新聞グループ本社と資本業務提携契約を結んでおり、経営力の強化が図られている。 <p>＜施設の特性によるサービス提供＞</p> <p>東京オリンピック・パラリンピックの機運醸成のために、オリンピックメダリストのエリック・ワイナイナ氏を招聘し、走り方教室を開催したり、聖火リレーで使用する予定だったトーチ等の展示等を実施した。</p>

令和4年度指定管理者モニタリングシート（令和3年度実績）

5 総合評価

公平な使用の確保		市民サービスの向上		経費節減など効率的な運営		安定的な施設サービスの継続的な提供		施設の実態によるサービス提供		A期待を大きく上回る B期待以上 C期待通り D期待をやや下回る E期待を下回る
・公平性の確保	C	・事業等運営 ・施設維持管理 ・危機(情報)管理対策 ・市民協働 など	B	・収支の改善等 ・経費の妥当性 ・再委託業務 ・環境対策 など	B	・サービスの信頼度 ・職員の専門性、配置体制 ・労働条件 ・経営基盤 など	B	・設定した評価の視点	B	

6 次年度以降に向けた方向性

* 3及び4の記載内容を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。

- ・公の施設の指定管理者として、新型コロナウイルス感染症対策本部会議の決定に準拠した対応を迅速に図った。
- ・新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場として、利用者との調整やワクチン接種に来場した市民への対応等も十分に行っている。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響から減少していた施設利用者は回復傾向を示しているものの、いまだコロナ禍前の水準に戻っていない。ポストコロナ・ウィズコロナの状況下、収益施設としていかに収入を確保し、いかなるサービスを拡充していくが引き続きの課題である。
- ・施設の老朽化に伴い修繕費用のさらなる増加が見込まれており、指定管理者により部分補修や交換修繕等適切な方法により計画的に実施することで全体費用の抑制が期待される。
- ・電力消費の大きい第一体育室とプールの照明をLED照明に交換するなど、電気料金の高騰対策について検討を進めたい。