



スマホに届くフィッシング詐欺メールに注意！

Q. 使っていないカードの会社からスマートフォンに「あなたのご利用かどうかを確認したいお取り引きがございます。至急、以下のURLへアクセスの上、カードの利用確認にご協力をお願いします」というSMS(電話番号を利用したメール)が届きました。覚えがないのですが、どうすれば良いですか？

A. フィッシング詐欺とは、実在する会社や団体名を騙ってアカウントIDやパスワード、暗証番号、クレジットカード番号などの個人情報を盗み取る行為の事です。顧客へのお知らせを装って、相談事例のようにメールやSMSが送ら

れてきます。騙られる会社は金融機関、大手ショッピングサイト、配送事業者などさまざまです。メールに記載されたURLにアクセスすると、本物そっくりな偽サイトに誘導され、「本人確認」と称して個人情報を入力させられます。犯人の目的は、盗み取った情報を利用して本物のサイトで不正利用することです。最近は本物か偽物かを判別するのが難しいメールが増えています。被害を防ぐため、メールは開かない、もし開いても添付されたURLにはアクセスしないでください。問い合わせは事業者からの郵便物や公式サイトに記載された連絡先にしましょう。緊急・至急などとせかされますが、焦らず落ち着いて行動しましょう。

#### 《消費者相談》

●平日の午前10時～正午、午後1時～4時＝市消費者センター ☎042・473・4505

●平日および土曜・日曜日、祝日の午前10時～午後4時＝消費者ホットライン ☎188