



ガラケーのサービス終了とスマートフォンを契約するときの注意点

Q. 二つ折りの携帯電話(ガラケー)はいつまで使えますか。また、スマートフォンに切り替える場合の注意点を教えてください。

A. ガラケーは、古い回線方式である3G回線を使用している端末が多く、携帯電話会社により異なりますが、令和8年3月末までに、3G回線のサービスが終了する予定です。3G回線の終了とともに、ガラケーからスマホの切り替えが高まると思われます。スマホには、AndroidとiPhoneの2種類があり、Androidには、シニア向けの機種がありますが、

iPhoneにはありません。格安スマホも普及してきましたが、問い合わせ方法が電話やメールなどに限られている場合があるので、契約前にサポート体制を確認しましょう。故障したときに割安で修理に出せるサービスなどもつけられますが、月々の追加料金がかかるため、必要かどうかよく説明を聞いて判断しましょう。携帯電話の通信サービスの契約は、契約書面の受領日もしくはサービス提供開始日のいずれか遅い日を初日として8日以内であれば、解約料なく契約解除ができる制度がありますが、端末は対象外です。契約解除を希望する場合は速やかに申し出ましょう。

《消費者相談》

●平日の午前10時～正午、午後1時～4時＝市消費者センター ☎042・473・4505

●平日および土曜・日曜日、祝日の午前10時～午後4時＝消費者ホットライン ☎188