



ブランド品の格安をうたう悪質な模倣サイトにご注意ください

Q. SNSの広告を見てブランド品の正規販売サイトだと思い申し込み、代金を指定された銀行口座に振り込みましたが商品が届かず、販売会社と連絡もとれません。どうしたらいいですか。

A. 模倣サイトは正規サイトの作りに非常に似ていて、一見すると見分けが付きません。代金を振り込んでも商品が届かない時には、救済制度を利用できる可能性があります。振込先銀行の窓口で連絡して、「振り込め詐欺救済法」による救済を求める申し出をしてください。事前に警察に相談しておくといいでしょう。ただし、警察が被害届を受理するかどうかは警察の判断になります。また、銀行が同法に基づき口座凍結をした場合

でも、口座に残高がないと返金を受けることはできません。一旦現金を振り込んでしまうと、お金を取り戻すことは大変困難です。申し込みをする前に、模倣サイトかどうか見極めることが大切です。

模倣サイトの特徴としては、▼販売価格が大幅に割引されている▼サイト内のURLの表記が公式サイトと少しだけ異なる▼事業者の住所や電話番号の記載がない。または記載はあるが、場所を調べると空き地や個人宅になっている▼電話をかけても繋がらない▼利用規約などに不審な記載や不当な記載がある▼支払い方法が個人名義口座への振込だけになっている▼クレジットカード決済はできるが、スムーズにいかず何度も入力させられる、などがあります。

トラブルに遭遇してしまったら、消費者センターに相談してください。

#### 《消費者相談》

●平日の午前10時～正午、午後1時～4時＝市消費者センター ☎042・473・4505

●平日および土曜・日曜日、祝日の午前10時～午後4時＝消費者ホットライン ☎188