

令和3年度指定管理者モニタリングシート（令和2年度実績）

1 施設等の概要					
施設名	東久留米市立生涯学習センター（愛称：まろにえホール）		所管課	教育部生涯学習課（内線 3 2 1 2）	
指定管理者名	J N 共同事業体（株式会社 J T B コミュニケーションデザイン、野村不動産パートナーズ株式会社）		指定管理者所在地	東京都港区芝 3 － 2 3 － 1	
指定期間	令和 2 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 3 1 日	利用料金制の有無	有	他自治体での指定管理者実績	中野区もみじ山文化センター、台東区立浅草公会堂、西東京市保谷こもれびホール他
施設の設置目的	市民の生涯学習の促進及び振興を図る。				
事業概要（サービスの概要、自主事業等）	施設の適正な維持管理・環境改善の実施 ホール事業（落語・クラシック音楽・ダンス等）を年 1 0 回程度開催。また、親子や子どものワークショップ、成人講座を多数開催している。				

※本施設は平成22年度より指定管理者制度を導入しており、当該事業者は平成22年度より本施設の指定管理者を実施している。

2 決算額及び利用状況											
市決算額	30年度	元年度	2年度	指定管理料 対前年度増減		指定管理料 過去3ヶ年の 平均決算額	利用人(件)数			利用人(件)数 対前年度比増減	
指定管理料	82,594,000	84,093,000	90,917,000	元年度-30年度	2年度-元年度	85,868,000	30年度	元年度	2年度	元年度/30年度	2年度/元年度
使用料	9,105,120	7,898,610	3,332,885	1,499,000	6,824,000		136,242	117,337	39,403	86.1%	33.6%
成果配分金	2,122,304	2,512,870	638,743								

※指定管理料過去3ヶ年の平均決算額欄:指定管理者制度の導入から3年を経過していない場合は、指定管理者制度導入後からの平均決算額を記入。

※成果配分金は当該年度に記載(市の決算上は翌年度収入)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止に伴う休止日数:令和元年度29日間、令和2年度64日間

※令和元年度指定管理料には新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に伴う補償金322千円を含む

※令和2年度指定管理料には東久留米市生涯学習施設新型コロナウイルス感染症拡大防止支援金5,000千円を含む

3 モニタリング評価		
評価項目	評価の視点	評 価
公平な使用の確保	＜公平性の確保＞使用許可は適切に行われたか、不適切な利用制限はなかったか	3
市民サービスの向上	＜事業等運営＞新たなサービスの提供等、具体的なサービスの向上を図っているか	4
	＜施設維持管理＞設備機能維持のための保守点検、清掃業務・光熱水費・備品管理等に遺漏はないか	3
	＜情報管理＞個人情報保護及び情報公開について十分配慮し、必要な措置を講じているか	3
	＜危機管理＞事故・災害等に対する綿密な危機管理体制が整っているか	3
	＜市民協働＞地域住民と一体化した取り組みがなされているか	4
	＜ノーマライゼーション＞障害者や高齢者等に配慮した運営をしているか	3
	＜モニタリング＞利用者の満足度を図る仕組みや事後評価がなされているか	4
経費の節減など効率的な運営	＜収支の改善等＞利用者の増、経費の削減などの収支状況改善に向けた取り組みをしつつも、利用者にとって適正な運営をしているか	3
	＜経費の妥当性＞管理運営経費は、その内訳も含め妥当であり、適正に執行されているか	3
	＜再委託業務＞再委託されている業務の範囲は適切か	3
	＜環境対策＞市の環境施策を理解し、省エネ省資源等、地球環境に配慮した管理運営がなされているか	3
安定的な施設サービスの継続的な提供	＜サービスの信頼度＞施設管理手法及び維持管理体制が明確になっており、安全、安定的な施設管理ができているか	2
	＜職員の専門性、配置体制＞職員の指導育成などが適正にされており、施設の管理及び事業の運営を行うにあたって十分な能力を有し、事業内容に適した職員が配置されているか	2
	＜労働条件＞職員に対し、労働法規等を遵守した適正な勤務体制か	3
	＜経営基盤＞指定管理者(母団体)は、公共サービス事業提供者にふさわしい理念・方針のもと、経営が安定しており、施設を継続的・安定的に管理できる能力を有しているか	3
施設の特性によるサービス提供 ※それぞれの施設における事業計画書を参考に、評価の視点を設定する	＜生涯学習活動の充実＞学習活動の振興を図るために、関連情報の収集・提供、相談機会の提供を充実させているか	3
	＜サービスの向上と運営の効率化＞施設管理運営に対する利用者の満足度を調査・分析し、サービスの向上と運営の効率化を図っているか	4
	＜地域との連携の強化＞すべての市民を対象とした参加型事業を充実させるとともに、市内の公共施設・商業施設等との連携を強化しているか	4
	＜新たな利用者の開拓と利用率の向上＞ホールをはじめとする施設全体の利用率を増加させるとともに、登録団体数についても増加が図れているか	3
合計点数		63 点／100点

※評価は、5(期待を大きく上回る)、4(期待以上)、3(期待通り)、2(期待をやや下回る)、1(期待を下回る)の5段階評価とし、3を標準とする。

4 評価点（現状と課題等を含む。）
＊3の評価を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。 ・新型コロナウイルス感染症の影響により、市の要請に基づく臨時休館（4月1日～6月5日）及び再開後の施設利用制限（定員の50％制限、利用時間の短縮及び料理室の利用中止など）の対応を余儀なくされた。感染症の状況下の利用者の自粛行動、利用制限の影響により利用人数が前年比33.6％と大幅減となった。また、令和3年2月からスプリングラーポンプの故障に伴いホール舞台部の利用を中止している。これらの利用制限に伴い、ホール事業10事業のうち6事業を実施、4事業を止むを得ず中止とした。臨時休館期間中は施設再開に向けた準備と並行して、Facebookページで「まろにえ らーにんぐ情報」を発信し、施設休館中や自粛行動に伴う在宅時においても活用できる生涯学習コンテンツを市民向けに配信した。 ・ホール事業は、開館35周年記念公演「元ちとせコンサート2020in東久留米」や「NAOTOアコースティックコンサート」、「まろにえびよびよコンサート」、「落語会」、「親子向けミュージカル 白雪姫」など様々なジャンル・世代に向けた公演を開催した。各種教室・講座では、小中学生を対象として放課後子供教室の時間帯に工作・手話・実験などいろいろなジャンルを体験する新規事業「放課後子供教室講座（「スライムをつくろう」他8講座）」を7月から実施した。「東日本大震災・熊本地震復興支援イベント まろにえ祭り」については、感染症対策のため市民団体等の協力のもと小規模に実施し、物販、ワークショップ団体の出店、防災展示及びSDG s 展示を行った。震災の記憶を風化させないよう「楽しんでチャリティ」を合言葉に実施し15,032円の募金が集まった。 ・施設の維持管理は事業計画に基づいた施設の維持管理に加え、協定に基づいた小破修繕を実施した。点検作業の中でスプリングラーポンプの故障を確認し、早期の復旧を求めたがホールの利用を長期にわたり中止せざるを得ない状況となり、利用者に大きな影響が生じた。 ・窓口でのご意見、利用者アンケートの実施、利用者懇談会の開催など直接的、間接的に利用者の声をあつめ、施設運営に反映している。 ・指定管理者と所管課（生涯学習課）で毎月 1 回定例会を行い、事業の方向性や施設管理の問題点について報告を受け協議、調整を行っている。

令和3年度指定管理者モニタリングシート（令和2年度実績）

5 総合評価									
公平な使用の確保	C	市民サービスの向上	B	経費節減など 効率的な運営	C	安定的な施設サービスの 継続的な提供	D	施設の特性による サービス提供	B
・公平性の確保		・事業等運営 ・施設維持管理 ・危機(情報)管理対策 ・市民協働 など		・収支の改善等 ・経費の妥当性 ・再委託業務 ・環境対策 など		・サービスの信頼度 ・職員の専門性、配置体制 ・労働条件 ・経営基盤 など		・設定した評価の視点	

6 次年度以降に向けた方向性

* 3及び4の記載内容を踏まえ、記載してください。また、特に評価すべき点、改善が望まれる点、今後取り組むべき点も記載してください。

・ 公の施設の指定管理者として、新型コロナウイルス感染症対策本部会議の決定に準拠した対応を迅速に図り、今後も新型コロナウイルス感染症のワクチン接種会場となる場合は、利用者との調整やワクチン接種に来場した市民への対応等も十分に行われることが期待される。

・ 新型コロナウイルス感染症の影響等の外的要因にも対応しながら生涯学習活動の機会を継続的に提供していくことが期待される。

・ 民間事業者のノウハウを生かした企画の実施により地域住民と連携したイベントや著名なアーティストによる良質なホールイベントを実施していくことが望まれる。

・ 利用者懇談会や利用者アンケートの結果による利用者のニーズを踏まえた改善を実施していくことが求められる。

・ 令和4年度、令和5年度に大規模改造工事が予定されており、市と協力して工事による騒音の発生や休館について市民、利用者へ丁寧に周知、説明をしていくことが望まれる。