

令和3年度 施策成果等アンケート調査報告書
(東久留米市 市民アンケート)

令和3年6月

東久留米市

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

東久留米市では、より効率的で質の高い行政サービスの実現を目指すため、「行政評価制度」の導入に取り組んでいます。

行政評価制度では、市が行っている行政サービスなどの現状を知ることが必要です。現状を知るためには、各種の統計データによるものと、市民の皆様の声をお聞きしないとわからないものがあります。

このアンケートは、行政評価制度上の市民意識や行動の調査を要する行政評価制度上の指標（行政サービスの成果）について、現状値を把握し、今後の市政運営の参考とするものです。

2. 調査の方法

- (1) 調査地域 東久留米市全域
- (2) 調査対象 令和3年4月1日時点で18歳以上の市民2,000人
- (3) 抽出方法 年齢層ごとの無作為抽出
- (4) 調査方法 郵送によるアンケート調査票の配布・郵送回収又はインターネット回答
- (5) 調査期間 令和3年4月28日～5月24日

【年齢別標本数】

(令和3年3月1日現在)

年代	～歳以上	～歳以下	人口	標本数	対象年齢人口に占める割合
18歳～20歳代	18歳	29歳	13,334	272	13.6%
30歳代	30歳	39歳	12,427	254	12.7%
40歳代	40歳	49歳	17,161	350	17.5%
50歳代	50歳	59歳	17,034	348	17.4%
60歳代	60歳	69歳	13,229	270	13.5%
70歳以上	70歳	89歳	24,797	506	25.3%

【地域別標本数】

地域の区分（地区ブロック）は都市計画マスタープランに基づく。

地区ブロック	地区内の町	標本数
1ブロック(北東部)	上の原、神宝町、金山町、氷川台	186
2ブロック(南東部)	大門町、新川町二丁目、浅間町	164
3ブロック(駅周辺)	東本町、新川町一丁目、本町	196
4ブロック(北部)	小山、幸町、下里一・七丁目、野火止、八幡町一丁目	331
5ブロック(中央部)	中央町、前沢一・二丁目、八幡町二・三丁目	250
6ブロック(南部)	学園町、ひばりが丘団地、南沢、南町	321
7ブロック(西部)	前沢三～五丁目、滝山、弥生	304
8ブロック(北西部)	下里二～六丁目、柳窪	248
計		2,000

【性別標本数】

男性	女性	合計
1,000	1,000	2,000

3. 回収状況

- (1) 配布数 2,000
- (2) 有効回収数 879 (郵送回収 649、インターネット回答 230)
- (3) 回収率 44.0%

地区ブロック	配布数	有効回収数	回収率
1ブロック(北東部)	186	80	43.0%
2ブロック(南東部)	164	67	40.9%
3ブロック(駅周辺)	196	91	46.4%
4ブロック(北部)	331	151	45.6%
5ブロック(中央部)	250	120	48.0%
6ブロック(南部)	321	140	43.6%
7ブロック(西部)	304	136	44.7%
8ブロック(北西部)	248	90	36.3%
不明(無回答)	-	4	-
計	2,000	879	44.0%

4. 調査結果の見方

- (1) 集計した数値(%)は小数第二位を四捨五入し、小数第一位まで表示している。そのため、質問に対する回答の選択肢が一つだけの場合、選択肢の数値(%)を全て合計しても、四捨五入の関係で100.0%にならないことがある。
- (2) 回答者数を分母として割合(%)を計算しているため、複数回答の場合には、各選択肢の割合を合計すると100.0%を超える。

問27① 東久留米市デマンド型交通「くるぶー」運行開始の認知度と利用登録有無

		全 体	知 っ て お り 利 用 登 録 し て	知 っ て い る が 利 用 登 録 し	知 っ て い る が 登 録 対 象 外	知 ら な い	無 回 答
上段：集計値 下段：構成比(%)							
全 体		879 100.0	70 8.0	252 28.7	185 21.0	358 40.7	14 1.6
性 別	男	399 100.0	32 8.0	106 26.6	64 16.0	194 48.6	3 0.8
	女	468 100.0	38 8.1	141 30.1	119 25.4	160 34.2	10 2.1
	答えたくない	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	無回答	9 100.0	-	5 55.6	1 11.1	3 33.3	-
年 齢 別	18～29歳	77 100.0	2 2.6	8 10.4	8 10.4	59 76.6	-
	30～39歳	86 100.0	10 11.6	17 19.8	19 22.1	39 45.3	1 1.2
	40～49歳	124 100.0	2 1.6	19 15.3	50 40.3	52 41.9	1 0.8
	50～59歳	144 100.0	-	17 11.8	56 38.9	69 47.9	2 1.4
	60～64歳	66 100.0	-	11 16.7	24 36.4	29 43.9	2 3.0
	65～69歳	86 100.0	-	30 34.9	27 31.4	28 32.6	1 1.2
	70～74歳	98 100.0	11 11.2	58 59.2	-	26 26.5	3 3.1
	75歳以上	195 100.0	45 23.1	91 46.7	1 0.5	54 27.7	4 2.1
	無回答	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7	-
居 住 年 数 別	5年未満	122 100.0	11 9.0	22 18.0	19 15.6	68 55.7	2 1.6
	5～10年未満	80 100.0	4 5.0	26 32.5	19 23.8	31 38.8	-
	10～15年未満	70 100.0	1 1.4	11 15.7	19 27.1	38 54.3	1 1.4
	15～20年未満	67 100.0	2 3.0	16 23.9	18 26.9	29 43.3	2 3.0
	20年以上	455 100.0	51 11.2	165 36.3	90 19.8	141 31.0	8 1.8
	生まれてからずっと	79 100.0	1 1.3	10 12.7	19 24.1	48 60.8	1 1.3
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	1 16.7	3 50.0	-
居 住 地 域 別	第1ブロック	80 100.0	6 7.5	28 35.0	20 25.0	24 30.0	2 2.5
	第2ブロック	67 100.0	7 10.4	16 23.9	12 17.9	31 46.3	1 1.5
	第3ブロック	91 100.0	5 5.5	32 35.2	24 26.4	30 33.0	-
	第4ブロック	151 100.0	18 11.9	37 24.5	35 23.2	58 38.4	3 2.0
	第5ブロック	120 100.0	8 6.7	32 26.7	21 17.5	58 48.3	1 0.8
	第6ブロック	140 100.0	12 8.6	45 32.1	20 14.3	60 42.9	3 2.1
	第7ブロック	136 100.0	10 7.4	31 22.8	33 24.3	60 44.1	2 1.5
	第8ブロック	90 100.0	3 3.3	30 33.3	19 21.1	36 40.0	2 2.2
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-

問27② 東久留米市デマンド型交通 「くるぶー」の利用有無				
		全 体	あ る	な い
上段：集計値 下段：構成比(%)				
全 体		70 100.0	23 32.9	47 67.1
性 別	男	32 100.0	5 15.6	27 84.4
	女	38 100.0	18 47.4	20 52.6
	答えたくない	-	-	-
	無回答	-	-	-
年 齢 別	18～29歳	2 100.0	-	2 100.0
	30～39歳	10 100.0	6 60.0	4 40.0
	40～49歳	2 100.0	-	2 100.0
	50～59歳	-	-	-
	60～64歳	-	-	-
	65～69歳	-	-	-
	70～74歳	11 100.0	1 9.1	10 90.9
	75歳以上	45 100.0	16 35.6	29 64.4
	無回答	-	-	-
居 住 年 数 別	5年未満	11 100.0	3 27.3	8 72.7
	5～10年未満	4 100.0	1 25.0	3 75.0
	10～15年未満	1 100.0	-	1 100.0
	15～20年未満	2 100.0	1 50.0	1 50.0
	20年以上	51 100.0	17 33.3	34 66.7
	生まれてからずっと	1 100.0	1 100.0	-
	無回答	-	-	-
居 住 地 域 別	第1ブロック	6 100.0	2 33.3	4 66.7
	第2ブロック	7 100.0	2 28.6	5 71.4
	第3ブロック	5 100.0	1 20.0	4 80.0
	第4ブロック	18 100.0	6 33.3	12 66.7
	第5ブロック	8 100.0	5 62.5	3 37.5
	第6ブロック	12 100.0	2 16.7	10 83.3
	第7ブロック	10 100.0	3 30.0	7 70.0
	第8ブロック	3 100.0	1 33.3	2 66.7
	無回答	1 100.0	1 100.0	-

問27③ デマンド型交通を利用しない理由

上段：集計値 下段：構成比(%)		全 体	他の ため (バス・ 公共交 通で移 動でき る等)	徒歩・ 自転車 ・自 家用車 で 移動 できる ため	運 行日・ 運 行時間 が合 わ な い	予 約 手 続 き が 大 変 だ か ら	料 金 が 高 い	行 き た い と こ ろ に 行 け な い	他 の 方 と の 同 乗 が 気 に な る	コ ロ ナ 禍 で 外 出 を 控 え て い る	そ の 他	無 回 答
全	体	47 100.0	10 21.3	21 44.7	9 19.1	3 6.4	9 19.1	15 31.9	4 8.5	14 29.8	6 12.8	5 10.6
性 別	男	27 100.0	5 18.5	14 51.9	4 14.8	2 7.4	6 22.2	8 29.6	4 14.8	10 37.0	2 7.4	3 11.1
	女	20 100.0	5 25.0	7 35.0	5 25.0	1 5.0	3 15.0	7 35.0	-	4 20.0	4 20.0	2 10.0
	答えたくない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
年 齢 別	18～29歳	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	30～39歳	4 100.0	-	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-
	40～49歳	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-
	50～59歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	60～64歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	65～69歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	70～74歳	10 100.0	3 30.0	4 40.0	2 20.0	-	1 10.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0
	75歳以上	29 100.0	7 24.1	15 51.7	5 17.2	2 6.9	4 13.8	10 34.5	2 6.9	10 34.5	3 10.3	3 10.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居 住 年 数 別	5年未満	8 100.0	-	2 25.0	1 12.5	-	3 37.5	3 37.5	-	2 25.0	3 37.5	-
	5～10年未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
	10～15年未満	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	15～20年未満	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	20年以上	34 100.0	9 26.5	17 50.0	7 20.6	2 5.9	4 11.8	11 32.4	3 8.8	12 35.3	2 5.9	4 11.8
	生まれてからずっと	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
居 住 地 域 別	第1ブロック	4 100.0	-	2 50.0	-	1 25.0	-	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	-
	第2ブロック	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-	2 40.0	-	1 20.0
	第3ブロック	4 100.0	-	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	第4ブロック	12 100.0	3 25.0	5 41.7	3 25.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	2 16.7	5 41.7	1 8.3	1 8.3
	第5ブロック	3 100.0	2 66.7	2 66.7	2 66.7	-	-	3 100.0	-	1 33.3	-	-
	第6ブロック	10 100.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	-	4 40.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	-
	第7ブロック	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-	-	1 14.3	-	-	1 14.3	2 28.6
	第8ブロック	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問27④ デマンド交通の利用登録を行わない理由

上段：集計値 下段：構成比(%)		全 体	た 他 の 公 共 交 通 で 移 動 で き る (バ ス ・ タ ク シ ー 等)	移 動 で き る た め の 理 由 (自 家 用 車 ・ 自 転 車 ・ 歩 行 等)	運 行 日 ・ 運 行 時 間 が 合 わ な い	利 用 登 録 手 続 き が 大 変 だ か	制 度 が わ か り づ ら い	料 金 が 高 い	行 き た い と こ ろ に 行 け な い	他 の 方 と の 同 乗 が 気 に な る	そ の 他	無 回 答
全	体	252 100.0	114 45.2	178 70.6	24 9.5	21 8.3	36 14.3	21 8.3	31 12.3	16 6.3	15 6.0	12 4.8
性 別	男	106 100.0	46 43.4	74 69.8	7 6.6	8 7.5	8 7.5	11 10.4	12 11.3	4 3.8	7 6.6	6 5.7
	女	141 100.0	66 46.8	102 72.3	15 10.6	12 8.5	25 17.7	9 6.4	18 12.8	12 8.5	8 5.7	5 3.5
	答えたくない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0
年 齢 別	18～29歳	8 100.0	5 62.5	5 62.5	-	-	-	-	-	-	-	1 12.5
	30～39歳	17 100.0	9 52.9	14 82.4	3 17.6	1 5.9	2 11.8	1 5.9	-	4 23.5	3 17.6	-
	40～49歳	19 100.0	3 15.8	16 84.2	3 15.8	1 5.3	3 15.8	1 5.3	2 10.5	3 15.8	-	-
	50～59歳	17 100.0	4 23.5	15 88.2	1 5.9	-	4 23.5	1 5.9	3 17.6	-	11.8	5.9
	60～64歳	11 100.0	4 36.4	8 72.7	1 9.1	-	-	-	1 9.1	-	3 27.3	-
	65～69歳	30 100.0	13 43.3	24 80.0	3 3.3	1 6.7	3 10.0	2 6.7	3 10.0	2 6.7	2 6.7	3 3.3
	70～74歳	58 100.0	28 48.3	44 75.9	3 5.2	4 6.9	9 15.5	7 12.1	8 13.8	3 5.2	1 1.7	3 5.2
	75歳以上	91 100.0	48 52.7	52 57.1	12 13.2	13 14.3	14 15.4	9 9.9	14 15.4	4 4.4	4 4.4	6 6.6
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
居 住 年 数 別	5年未満	22 100.0	9 40.9	12 54.5	2 9.1	-	2 9.1	3 13.6	1 4.5	3 13.6	4 18.2	1 4.5
	5～10年未満	26 100.0	13 50.0	16 61.5	3 11.5	1 3.8	4 15.4	2 7.7	2 7.7	4 15.4	1 3.8	1 3.8
	10～15年未満	11 100.0	6 54.5	7 63.6	-	2 18.2	1 9.1	-	1 9.1	-	1 9.1	-
	15～20年未満	16 100.0	7 43.8	14 87.5	1 6.3	2 12.5	4 25.0	2 12.5	1 6.3	2 12.5	1 6.3	-
	20年以上	165 100.0	75 45.5	119 72.1	17 10.3	15 9.1	22 13.3	14 8.5	24 14.5	7 4.2	8 4.8	10 6.1
	生まれてからずっと	10 100.0	4 40.0	9 90.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	-	2 20.0	-	-	-
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
居 住 地 域 別	第1ブロック	28 100.0	8 28.6	19 67.9	4 14.3	5 17.9	5 17.9	4 14.3	4 14.3	1 3.6	2 7.1	-
	第2ブロック	16 100.0	3 18.8	11 68.8	1 6.3	3 18.8	1 6.3	4 25.0	2 12.5	-	2 12.5	-
	第3ブロック	32 100.0	12 37.5	22 68.8	1 3.1	-	4 12.5	1 3.1	2 6.3	4 12.5	1 3.1	2 6.3
	第4ブロック	37 100.0	19 51.4	26 70.3	3 8.1	5 13.5	3 8.1	2 5.4	6 16.2	4 10.8	1 2.7	3 8.1
	第5ブロック	32 100.0	14 43.8	20 62.5	2 6.3	1 3.1	6 18.8	1 3.1	3 9.4	3 9.4	1 3.1	3 9.4
	第6ブロック	45 100.0	18 40.0	33 73.3	2 22.2	4 8.9	9 20.0	6 13.3	10 22.2	2 4.4	2 4.4	2 4.4
	第7ブロック	31 100.0	20 64.5	22 71.0	2 6.5	2 6.5	5 16.1	-	3 9.7	2 6.5	2 6.5	2 6.5
	第8ブロック	30 100.0	20 66.7	24 80.0	1 3.3	1 3.3	3 10.0	3 10.0	1 3.3	-	4 13.3	-
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-