

## 東久留米市デマンド型交通「くるぶー」に関する利用者アンケート自由記述

### 問6 デマンド型交通に対するご意見・ご要望（自由意見）

デマンド型交通について、意見・要望を自由に記述していただいたところ、95人から132件の回答を得られました。なお、意見は内容によって整理、分類して掲載し、可能な限り原文のまま掲載していますが、個人や企業等が特定される記述や判読が困難な文字等は、■又は一般的な用語で示しています。また、表現として不適切と思われるものは掲載していません。

#### 乗降場について（意見数 24）

- ・ 東久留米（昭和病院以外）のみで近りんの清瀬 東村山 花小金井等の通院は利用できないので近くの駅までさえもデマンドなどを利用出来ずタクシーを使うので大変だ。
- ・ 私の住みますところは、小平駅に近いので出来たら小平駅花小金井駅まで降場になりませんか？
- ・ 小平ルネ・花小金井北口へ行けると良い。
- ・ 東京病院も東久留米の利用者が多いですので東京病院にも行ってほしいです。タクシー代が違うので。
- ・ 東京病院も追加してもらいたい。
- ・ 一言で言えば「仏作って魂入れず」の感があります。
  - 1) 朝一番の便が自宅迎え 10:30 から（病院の予約時間に間に合わない）。
  - 2) 同乗者 2 人（家族）が同一場所で下車しなければならない。
  - 3) 30 カ所の目的地がありますが、せめて病院（私立など）までは行ってほしい。
  - 4) 夕方 16:30 までの終了ではあまりに早すぎます。
- ・ 非常に慎重な運転で安心して乗車できます。清瀬方面の国立、公立病院にも行けると有難いとの話を友人から聞きます。
- ・ 帰りの予約を入れても 2~3 時間後ということで間に合わない。民間の病院へは行ってもらえないので不便（タクシーを利用しています）
- ・ 行く先（乗降場）として、清瀬市の東京病院、複十字病院も加えて欲しいです。
  - ・ 病院行きが一か所しかない。昭和病院だけ
  - ・ 東京病院、尾崎病院などに行ってほしい。その他の病院も増やしてほしい。
- ・ とても助かります。病院を多くしてほしいです。
- ・ 運転手さんがとっても親切で感じが良いです。公立昭和病院に月 1 回お願いしているのですが、帰りが診療時間が分からず予約しても 1 時間以上待たなくてははいけないので苦痛。病院でくるぶーをみかけたら勝手ですが予約なしでも乗車できれば思います。  
※東京病院（国立）運行お願い致します。

- ・ 運行範囲を広げてほしい。
  - 1) 公立昭和病院に通院しておりますが、昭和病院の提携先である病院、花小金井のハートクリニックには運行してほしい。毎月1回お願いしたい。かなりの患者さんが紹介されています。心臓、循環器の病いで。
    - ・ 予約が1時間前までにしかとれないことや30分刻みの予約しかできないので利用しづらさを感じました（急に利用したくなったり）（雨が降ってきたりなどで）
    - ・ 停車するところをもっと増えたらいいなあと思いました。特に病院近く。
- ・ 私は満足してます。しかしながら近隣の人で複十字病院に行くと、入院する人はかなり居て、その方達は残念がっています。いつも思うことで10人乗りのバスに1人で乗っていて、もっともっと利用してほしいと思いながらどういう風に運行すればよいのか考えています。お金はかかってもお医者だけでなく、買い物に不自由な地域は沢山あります。お医者だけでも便利になったことを喜ぶべきですが、毎日の買い物が大変な老人は沢山います。買い物等も出来るようになって、気持ちの上でも豊かになることを考えたデマンドバスであったらとても在りがたいです。
- ・ 現在通院に利用させて頂いております。最近タクシーの予約も取りづらくなっておりますので、東久留米のデマンドタクシーは大変有難く担当されている皆様に感謝申し上げます。数カ月利用しての感想は以下のとおりです。
  - ・ 乗降場所一覧を見ると市の中心部に乗降場所が集中している。市の公共施設利用も目的の一つであるとは思いますが、各小中学校区に一か所の乗降場所があれば開業医等への通院に利用できると思う。
  - ・ コロナ禍の中で自粛要請もあり外出を控えている日々です。フレイル予防の面からも市内を散策できるよう【福祉保健部】と連携して乗降場所を増やして欲しい。
  - ・ 聞くところによると送迎時間は〇〇時 〇〇時半と30分毎のようですがリーフレットには記載がありません。真偽の程はどうでしょうか？
- ・ 田無署や西東京中央総合病院等スポットを増やしてほしい。
- ・ とても便利で大変重宝しております。ですのもっと誰でも使えるよう制限をはずしてもっとくるぶーの台数を増やして頂きたいです。また■■や■■などもっと行ける場所が増えたらと思っております。とても感謝しておりますのでどうかこれからも続けて頂きたいです。お願い致します。
- ・ 大きいスーパー（■■・■■・■■）、専門店（■■、■■、■■）に行けるとうれしい。
- ・ デマンド型交通に満足しているかどうか→利用者にとってはとても満足ですが時間的問題にはとても不満です。（最近利用者増加で希望する時間がダメに）
  - ・ 自家用車をもたない70才以上には是非考慮して頂きたい案件があります。少々遠い大型スーパーや（■■等）買い物出来る商業施設に行くコースをお願いしたいと思います。
- ・ スーパー（特に■■）2日に1回買物に行くから出してもらいたい

- ・ 私は 85 才、病気であまり歩けないので、せめてバス停まであれば遠方の病院の時とても良い。今迄はバス停までタクシーで行き、バスに移り変えて遠い病院に行っています。土曜日は運行していないのであるとうれしい。前沢通まで出るのに坂と道のりが私には遠く、大変です。土曜日でも運行しているとうれしい。毎度ありがたく感謝しています。タクシーばかり使っていた時より、足代が軽くすむのでうれしいです。この制度が長く続くことを願っています。自分勝手なことです。体が不自由で外出、徒歩の時椅子が道のどこかにあると少し腰かけられるとで、あったら良いな～と思っています。又、自転車を置けると良いな～と思っています。(バス停近くの) コンビニの方に置いてもらう事もあります。
- ・ 土・日も運行して欲しい (土日こそタクシーがつかみにくいので)
- ・ 運行途中に目的地があったら止めて欲しい。(今は必ず乗降口でないと降れない)
- ・ 朝 8 : 00 からだと嬉しい
- ・ 乗降口をバス停からはなれた不便な場所 (穴場とか) 施設の近く (バス停の近くはシルバーパスが利用できる)
- ・ 中野北郵便局近くに行く停留所があればいい。

#### 予約時間について (意見数 15)

- ・ 病院で待って居てもデマンドが来ても予約ないので乗せてもらえない。診察を終り支払いが経って予約を申し込みと 1 時間以上待つのでタクシーを使ってしまう。
- ・ WEB 予約できるようにしてほしい
- ・ 予約は 30 分前までにしてほしい (1 時間前は待ち時間が長い)
- ・ 同乗は未就学時までにしてほしい
- ・ 現金以外の支払い方法を追加してほしい  
色々書きましたが、便利だし助かっています。ありがとうございます。
- ・ とてもありがたく便利に思っています。ただ 1 度予約ミスがあり、長時間待った後タクシー利用になりました。この先利用者が増えた時の為に、ネットでも予約・確認できるようになれば良いと思います。(もちろん電話利用も可として)
- ・ 予約時間が 30 分単位でなく、せめて 20 分単位だと助かります。
- ・ 病院の帰りの利用はむづかしい。
- ・ 自宅まで迎えに来てくれるので大いに助かっている。
- ・ 復路の予約が難しい。目的地での所要時間が不確か。
- ・ 帰りの予約を入れても 2~3 時間後ということで間に合わない。民間の病院へは行ってもらえないので不便 (タクシーを利用しています)
- ・ 安心して利用して居ります。
- ・ 病院は予約していても時間通りに終わらないので帰りの予約ができません。
- ・ 今のままで良いと思います。運転の方も親切です。病院では帰りが時間的によく解らな

いので使わせていただいた事ありません。

- ・ 個人病院に通院の場合は離れた場所で下車せねばならず不便を感じることもある。帰りの予約は出来ないのでは所詮タクシーになってしまう。バスは殆ど座れないのでデマンド型交通は100%座れるので大変ありがたいと思っています。土曜日は運転がお休みなので大変残念ですが1か月2回位運行して下されば大変ありがたいと思います。今後共ドライバーの皆さんも頑張って下さい。
- ・ もう少し早い時間に来てくれればと思っております。病院は8時30分にはあいているし、9時には着きたいので。9時には先生が来る所もあります。帰りにものれるとよいのですが。時間は予約との事です。
- ・ 運転手さんがとっても親切で感じが良いです。公立昭和病院に月1回お願いしているのですが、帰りが診療時間が分からず予約しても1時間以上待たなくてはいけないので苦痛。病院でくるぶをみかけたら勝手ですが予約なしでも乗車できれば思います。※東京病院（国立）運行お願い致します。
- ・ 通院の場合＝予約の往路は問題ないが、帰りの復路はキャンセルする事が多くなる。※全体的に運賃が安いので文句は言いたくない。
- ・ 病院の予約時刻よりゆとりをもって到着時刻を伝えるのですが、30分ごととの事、希望者が多数でない場合、15分という時間帯も許可して頂けたらと思いますが……
- ・ とても便利です。タクシーと違って時間が正確だが病院行きに利用すると、帰りの時間が分からないのでいつも病院で帰りの予約時間まで待つしかないのです。
- ・ 予約が1時間前までにしかとれないことや30分刻みの予約しかできないので利用しずらさを感じました（急に利用しなくなったり）（雨が降ってきたりなどで）
- ・ 停車するところをもっと増えたらいいなあと思いました。特に病院近く。

#### **運行時間について（意見数 15）**

- ・ 大変ありがたい（きかく）です。九時は八時半になると助かりますが…。
- ・ 土・日も運行して欲しい（土日こそタクシーがつかみにくいので）
- ・ 運行途中に目的地があったら止めて欲しい。（今は必ず乗降口でないと降れない）
- ・ 朝8:00からだと嬉しい
- ・ 乗降口をバス停からはなれた不便な場所（穴場とか）施設の近く（バス停の近くはシルバースが利用できる）
- ・ 朝9時の予約が事実上認められていないこと。（9時に出庫して神宝町に着くのに9時20分～30分になる）
- ・ 公共施設、通院に主に利用させて頂いております。帰りの時間が最終受付が3時30は早いですね。7時位には無理でしょうか。帰りはタクシーになりますので出来ましたら、受付夏期だけでも希望致します。
- ・ 一言で言えば「仏作って魂入れず」の感があります。

- 1) 朝一番の便が自宅迎え 10:30 から (病院の予約時間に間に合わない)。
  - 2) 同乗者 2 人 (家族) が同一場所で下車しなければならない。
  - 3) 30 カ所の目的地がありますが、せめて病院 (私立など) まで行ってほしい。
  - 4) 夕方 16:30 までの終了ではあまりに早すぎます。
- ・ 現在通院に利用させて頂いております。最近タクシーの予約も取りづらくなっており  
ますので、東久留米のデマンドタクシーは大変有難く担当されている皆様に感謝申し  
上げます。数カ月利用しての感想は以下のとおりです。
    - ・ 乗降場所一覧を見ると市の中心部に乗降場所が集中している。市の公共施設利用も目  
的の一つであるとは思いますが、各小中学校区に一カ所の乗降場所があれば開業医等へ  
の通院に利用できると思う。
    - ・ コロナ禍の中で自粛要請もあり外出を控えている日々です。フレイル予防の面からも  
市内を散策できるよう【福祉保健部】と連携して乗降場所を増やして欲しい。
    - ・ 聞くとところによると送迎時間は〇〇時 〇〇時半と 30 分毎のようですがリーフレッ  
トには記載がありません。真偽の程はどうでしょうか？
  - ・ デマンド型交通に満足しているかどうか→利用者にとってはとても満足ですが時間  
的問題にはとても不満です。(最近利用者増加で希望する時間がダメに
  - ・ 自家用車をもたない 70 才以上に是非考慮して頂きたい案件があります。少々遠い大  
型スーパーや (■■等) 買い物出来る商業施設に行くコースをお願いしたいと思います。
  - ・ ①最終便を 5 時発に延長してほしい。
  - ・ ②土曜日にも運行してほしい。
    - ・ 1 時間以上前の予約は仕方ない (配車の都合)
    - ・ 夕方 5 時終了は早い、6 時までだと助かります。
    - ・ 自宅乗車自宅降車は歩行不自由者にとって非常に有難い。(狭い道路で車が入らな(け  
れば) い方は広い道路まで出て頂ければよいと思う。
  - ・ 朝 1~2 時間ほど早くしてほしい。
  - ・ もう少し早い時間に来てくれればと思っております。病院は 8 時 30 分にはあいている  
し、9 時には着きたいので。9 時には先生が来る所もあります。帰りにもものれるとよい  
のですが。時間は予約との事です。
  - ・ 帰りの時間が 4:30 じゃ、ちょっと早いと思います。
  - ・ ①利用不能の時間帯、曜日、行先制限が多すぎるので利用したくても利用できないこと  
が多い。
    - ②利用者によってはもっと小型の車種があってもよいのではないのか。
    - ③①にもダブルが。出先から (例えば東久留米駅) の予約は実さいには利用出来ない。
  - ・ 夕方、最終予約が 3 時 30 分は早すぎます。せめて 4 時 30 分は無理でしょうか。土曜日  
曜も運行して頂けたら良いです。
  - ・ 朝の開始時間を、9:30 からにしてほしい。

#### 運行日について（意見数 8）

- ・ 私は 85 才、病気であまり歩けないので、せめてバス停まであれば遠方の病院の時とても良い。今迄はバス停までタクシーで行き、バスに移り変えて遠い病院に行っています。土曜日は運行していないのであるとうれしい。前沢通まで出るのに坂と道のりが私には遠く、大変です。土曜日にも運行しているとうれしい。毎度ありがたく感謝しています。タクシーばかり使っていた時より、足代が軽くすむのでうれしいです。この制度が長く続くことを願っています。自分勝手なことですが、体が不自由で外出、徒歩の時椅子が道のどこかにあると少し腰かけられるとで、あったら良いな～と思っています。又、自転車を置けると良いな～と思っています。（バス停近くの）コンビニの方に置いてもらう事もあります。
- ・ （土）（日）もあると良いと思います。いつもありがとうございます。本当にありがたく思います。
- ・
  - ・ 土・日も運行して欲しい（土日こそタクシーがつかみにくいので）
  - ・ 運行途中に目的地があったら止めて欲しい。（今は必ず乗降口でないと降れない）
  - ・ 朝 8：00 からだと嬉しい
  - ・ 乗降口をバス停からはなれた不便な場所（穴場とか）施設の近く（バス停の近くはシルバーパスが利用できる）
- ・ ①最終便を 5 時発に延長してほしい。
- ・ ②土曜日にも運行してほしい。
- ・ 土日に運行してもらおうと使用回数が増えて便利になる。一人で乗るには大きすぎる。
- ・ 個人病院に通院の場合は離れた場所で下車せねばならず不便を感じることもある。帰りの予約は出来ないのでは所詮タクシーになってしまう。バスは殆ど座れないのでデマンド型交通は 100%座れるので大変ありがたいと思っています。土曜日は運転がお休みなので大変残念ですが 1 か月 2 回位運行して下されば大変ありがたいと思います。今後共ドライバーの皆さんも頑張ってください。
- ・ ①利用不能の時間帯、曜日、行先制限が多すぎるので利用したくても利用できないことが多い。
- ・ ②利用者によってはもっと小型の車種があってもよいのではないのか。
- ・ ③①にもダブルが。出先から（例えば東久留米駅）の予約は実さいには利用出来ない。
- ・ 夕方、最終予約が 3 時 30 分は早すぎます。せめて 4 時 30 分は無理でしょうか。土曜日曜も運行して頂けたら良いです。

#### 車両（台数）について（意見数 4）

- ・ とても便利で大変重宝しております。ですのもっと誰でも使えるよう制限をはずしてもっとくるぶーの台数を増やして頂きたいです。また■■や■■などもっと行ける場所が増えたらと思っています。とても感謝しておりますのでどうかこれからも続

けて頂きたいです。お願い致します。

- ・ デマンド型交通を増加して下さい。
- ・ 台数が不足の感あり
- ・ 台数が不足のため予約が出来ない場合が多い感あり。

#### **車両（サイズ）について（意見数 4）**

- ・ 車の大きさ、考えて下さい。
- ・ 車が大きすぎです。
- ・ 土日に運行してもらおうと使用回数が増えて便利になる。一人で乗るには大きすぎる。
- ・ ①利用不能の時間帯、曜日、行先制限が多すぎるので利用したくても利用できないことが多い。  
②利用者によってはもっと小型の車種があってもよいのではないのか。  
③①にもダブルが。出先から（例えば東久留米駅）の予約は実さいには利用出来ない。

#### **利用料金（値下げ）について（意見数 3）**

- ・ 近いキヨリは 300 円にしてほしい。（～キロまでは 300 円、～キロ以上は 500 円等）
- ・ もう少し安くなると利用しやすくなる。
- ・ 今回初めて乗った。近場のきよりはもっと安くしてほしい。運転手はやさしくてとてもいねいで感じがいい人でしたが運転がへたで、久しぶりにあぶない車に乗った感じがする。とにかくへたくそでした。ベテランかもしれないけど、下手です。

#### **登録者について（意見数 2）**

- ・ とても便利で大変重宝しております。ですのもっと誰でも使えるよう制限をはずしてもっとくるぶーの台数を増やして頂きたいです。また■■や■■などもっと行ける場所が増えたらと思っております。とても感謝しておりますのでどうかこれからも続けて頂きたいです。お願い致します。
- ・
  - ・ WEB 予約できるようにしてほしい
  - ・ 予約は 30 分前までにしてほしい（1 時間前は待ち時間が長いため）
  - ・ 同乗は未就学時までにしてほしい
  - ・ 現金以外の支払い方法を追加してほしい色々書きましたが、便利だし助かっています。ありがとうございます。

#### **事業継続について（意見数 9）**

- ・ 私は 85 才、病気であまり歩けないので、せめてバス停まであれば遠方の病院の時とても良い。今迄はバス停までタクシーで行き、バスに移り変えて遠い病院に行っています。土曜日は運行していないのであるとうれしい。前沢通まで出るのに坂と道のりが私に

は遠く、大変です。土曜日にも運行しているとうれしい。毎度ありがたく感謝しています。タクシーばかり使っていた時より、足代が軽くすむのでうれしいです。この制度が長く続くことを願っています。自分勝手なことですが、体が不自由で外出、徒歩の時椅子が道のどこかにあると少し腰かけられるとで、あったら良いな～と思っています。又、自転車を置けると良いな～と思っています。(バス停近くの) コンビニの方に置いてもらう事もあります。

- ・ とても便利で大変重宝しております。ですのもっと誰でも使えるよう制限をはずしてもっとくるぶーの台数を増やして頂きたいです。また■■や■■などもっと行ける場所が増えたらと思っています。とても感謝しておりますのでどうかこれからも続けて頂きたいです。お願い致します。
- ・ 通院に利用しているので続けていただきたい。
- ・ 安く利用できるのは、大変ありがたいです。是非とも継続してください
- ・ 昨年の春、東久留米市デマンド型交通くるぶーの運行を広報により知り、大変ありがたく利用させて頂いております。わが家はバス停迄歩いて 15 分位かかる場所にありますので、沢山の買物がある場合、このシステムができてからは安心して買い物ができ、本当に助かっています。特に夏の暑い時は毎週くるぶーを使わせて頂いておりますので、くるぶーのこれから末長く運行して頂けることを期待しておりますのでよろしく願いいたします。
- ・ デマンドを利用してから病院、公共機関での処用がスムーズに運び大いに助かっている。感謝しています。配車の調整が大変だと思いますが、より多くの人利用することにより全体の運行に対する需要がさらに高まり定着するようになることを願っている。
- ・ 5 年間の実験運行以降も継続して実施していただきたい。
- ・ 主人があまり長く歩けないので自宅まで送迎してくれるので助かっています。長く続けて頂きたいです。
- ・ いつもお世話になってます。すでに何回も前田病院まで夫につきそって利用させて頂いてます。実証実験で終わってしまうのではないかと心配してます。予約をしておけば時間通り来てくれますので大変助かっています。今は多くの病院は予約制ではないかと思っています。タクシーはどこもすぐには配車できないようです。夫は認知症で私も高齢でうちには子供がいないのでくるぶーが今後もたよりです。よろしく願いします。

#### **その他（感想）（意見数 28）**

- ・ ドライバーの方へご迷惑おかけ致しました。申し訳なく思います。5 分前に外で待っていれば良いこと学びました。有難うございましたこれからもどうぞよろしくお願い致します。
- ・ まだ 1 度の利用なのであまり分かりません 500 円でタクシーを利用できるので帰りはタクシーをつかうと思います。

- ・ 利用できる時間は限られますが、通院時は本当に助かっています。出産後も引き続き利用させて頂きたいと思います。いつも安全運転ありがとうございます。
- ・
  - ・ WEB 予約できるようにしてほしい
  - ・ 予約は 30 分前までにしてほしい（1 時間前は待ち時間が長い）
  - ・ 同乗は未就学時までにしてほしい
  - ・ 現金以外の支払い方法を追加してほしい
- 色々書きましたが、便利だし助かっています。ありがとうございます。
- ・ 荷物がある時一寸そせてくれると年寄助ります。年寄の利用がふえると思います
- ・ 安く利用できるのは、大変ありがたいです。是非とも継続してください
- ・ いつも有り難く持っています。親切で丁寧に対応してくれています。母親が安心して病院に行けます。助かります。
- ・ 便利である。
- ・ 体調の悪い時に利用しています。気に入っています。助かっています。市外在住の友人（高令が多い）に話すととってもうらやましがられます。自宅に迎えに来て頂けるのは有難いです。
- ・ 非常に便利でありがたい。経済的にもたすかります。
- ・ 今回初めてなのでまだ比較が出来ませんが有り難いシステムです。
- ・ 大変助かっています。ありがとうございます。
- ・ 他市のように自由にバス停で乗り降りできるコミュニティバスだとより多くの人利用できて良いと思います。今は登録制で、利用できる人の条件があるため、なかなか広まらない気がします。高齢の親のつきそいで何度も利用し、大変助かりました。乗合になったのは 1 回のみでした。
- ・
  - ・ 自宅まで迎えに来てくれるので大いに助かっている。
  - ・ 復路の予約が難しい。目的地での所要時間が不確か。
- ・ 初めて利用したが大変良い施策だと思う。
- ・ これから助かります。子供が病院とか学校あと、いろんな公共施設に行けるのに便利です。これからたくさん利用したいと思います。
- ・ 市役所に行くのにバスの乗替えが大変なので利用させて頂いております。
- ・ 自宅に迎えに来る事がネックになり多くの同乗者を乗せる事が出来ないと思われます。時間を限定する事は大切な事ですが電話の受け答えに何分間の幅を持たせたら、定義づけたら少しはプラスになりませんか。文句は言わないでしょう？…そう思います。
- ・ 自宅まで来てくれて安く移動出来て大変助かっています。
- ・ 昨年の春、東久留米市デマンド型交通くるぶ一の運行を広報により知り、大変ありがたく利用させて頂いております。わが家はバス停迄歩いて 15 分位かかる場所にありますので、沢山の買物がある場合、このシステムができてからは安心して買い物ができ、本当に助かっています。特に夏の暑い時は毎週くるぶ一を使わせて頂いておりますので、く

るぶーのこれから末長く運行して頂けることを期待しておりますのでよろしくお願ひいたします。

- ・ デマンドを利用してから病院、公共機関での処用がスムーズに運び大いに助かっている。感謝しています。配車の調整が大変だと思いますが、より多くの人を利用することにより全体の運行に対する需要がさらに高まり定着するようになることを願っている。
- ・ 主人があまり長く歩けないので自宅まで送迎してくれるので助かっています。長く続けて頂きたいです。
- ・ 足が悪いので家まで来てくれるので大変助かっています。
- ・ 大変助かります。
- ・ 先日荷物が多かった時に助かりました
- ・ いつもお世話になってます。すでに何回も前田病院まで夫につきそって利用させてもらってます。実証実験で終わってしまうのではないかと心配しています。予約をしておけば時間通り来てくれますので大変助かっています。今は多くの病院は予約制ではないかと思ってます。タクシーはどれもすぐには配車できないようです。夫は認知症で私も高齢でうちには子供がいないのでくるぶーが今後たよりです。よろしくお願ひします。
- ・ 安く便利に利用させて頂いてます。とても助かっています。
- ・ 便利に利用させて頂いております。とても助かっています。

#### **その他（ドライバー）（意見数 8）**

- ・ ・ 予約がスムーズでない NG。担当不在か？
- ・ 客対応ドライバー不愛想で不愉快※親切丁寧なドライバーもいる。
- ・ 年配の方の運転手さんで安心して利用させて頂いています。年配であっても元気な方であればお仕事として続けられ、毎日の生活の喜びになることを願っています。
- ・ 非常に慎重な運転で安心して乗車できます。清瀬方面の国立、公立病院にも行けると有難いとの話を友人から聞きます。
- ・ 今のままで良いと思います。運転の方も親切です。病院では帰りが時間的によく解らないので使わせていただいた事はありません。
- ・ お話が多い方もいて不愉快な時もある。女性の運転者もいた方がいいと思います。足が悪いためもう少し病院（滝山）近くにしてほしい。
- ・ 運転手さんがとっても親切で感じが良いです。公立昭和病院に月 1 回お願いしているのですが、帰りが診療時間が分からず予約しても 1 時間以上待たなくてはいけないので苦痛。病院でくるぶーをみかけたら勝手ですが予約なしでも乗車できれば思います。※東京病院（国立）運行お願ひ致します。
- ・ 運転手が態度が大きい（いばってる感じ お役所的）不あいそう。運行道路を質問したらムツとして道路は運転手にまかせてと言われた。知らなかったのもそんな質問をしたのですが今後はしません。運転手が何か不機嫌な態度。一応お金を払っているの

すから。運転手の教育を頼みます。運転手の顔色を気にしてストレスです。

- ・ 今回初めて乗った。近場のきよりはもっと安くしてほしい。運転手はやさしくてとてもいい感じで感じがいい人でしたが運転がへたで、久しぶりにあぶない車に乗った感じがする。とにかくへたくそでした。ベテランかもしれないけど、下手です。

#### その他（オペレーター）（意見数 3）

- ・ 予約がスムーズでない NG。担当不在か？
  - ・ 客対応ドライバー不愛想で不愉快※親切丁寧なドライバーもいる。
- ・ 他の方と同上となる時、（特に申込者の予約時間より遅くなるような時）お手数でも事前にお知らせいただくと有難い。
- ・ 車の予約時遅くなる時は電話で連絡してもらおうとたすかります。（車は日によって混雑交通状況が変わりますので）待ってる人は納得すると思います。

#### その他（WEB 予約）（意見数 3）

- ・ WEB 予約できるようにしてほしい
  - ・ 予約は 30 分前までにしてほしい（1 時間前は待ち時間が長いため）
  - ・ 同乗は未就学時までにしてほしい
  - ・ 現金以外の支払い方法を追加してほしい色々書きましたが、便利だし助かっています。ありがとうございます。
- ・ とてもありがたく便利に思っています。ただ 1 度予約ミスがあり、長時間待った後タクシー利用になりました。この先利用者が増えた時の為に、ネットでも予約・確認できるようになれば良いと思います。（もちろん電話利用も可として）
  - ・ 予約時間が 30 分単位でなく、せめて 20 分単位だと助かります。
- ・ 予約を web でとれたら嬉しいです！

#### その他（キャッシュレス）（意見数 1）

- ・ WEB 予約できるようにしてほしい
  - ・ 予約は 30 分前までにしてほしい（1 時間前は待ち時間が長いため）
  - ・ 同乗は未就学時までにしてほしい
  - ・ 現金以外の支払い方法を追加してほしい色々書きましたが、便利だし助かっています。ありがとうございます。

#### その他（コミュニティバス）（意見数 1）

- ・ 他市のように自由にバス停で乗り降りできるコミュニティバスだとより多くの人利用できて良いと思います。今は登録制で、利用できる人の条件があるため、なかなか広まらない気がします。高齢の親のつきそいで何度も利用し、大変助かりました。乗合に

なったのは1回のみでした。

#### **その他 (意見数 4)**

- ・ 高齢者の場合通院に利用する機会が多いと思います。領収書を発行して頂けませんか？
- ・ 合乗りをして少々まわり道をして利用度を多くしてほしい
- ・ 短い移動なのであまり気にはなりません、車内の温度を気づかっていただくと良いと思います。くるぶーに対してはあまり気になったことはないですが、以前タクシーに30分以上乗った時、暑くて言い出しにくく脱水気味になった事がありました。(通院時)
- ・ 色々の工夫で便利が増すと助かります。