

別紙1

東久留米市財政健全経営計画（改定版）〔実行プラン〕 DX推進項目

市では、「東久留米市DX推進方針」を令和4年8月に策定後、国の自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画等の改定や、行政手続等における情報通信の技術の利用に関する条例の一部改正に伴い、令和5年8月に改訂を行いました。本項目は、「東久留米市DX推進方針」を受けた具体的な取組みとして位置付けられています。「東久留米市DX推進方針」の3章「DX推進に向けた取組み」に示された項目毎に分類し、体系的に整理した上で、各取組みを示します。

DX推進に向けた取組み事項一覧						区分
No	取組事項	分類	取組No	取組名	所管課	
1	自治体フロントヤード改革の推進	オンラインとリアルの強化に係る取組み	1	電子申請に係る運用及び関連例規の整備	行政経営課	—
			2	行政手続のオンライン化・BPR（業務改革）ガイドラインの策定	行政経営課 総務課	—
			3	汎用電子申請システムの導入及び運用	行政経営課	—
			4	LINEを活用したオンライン市役所の導入	行政経営課 秘書広報課 関係各課	—
			5	公金のキャッシュレス支払い環境の整備 (No. 3-1に掲載)	納税課 行政経営課 ごみ対策課 会計課 関係各課	—
			6	マイナポータルを活用した行政手続のオンライン化	関係各課	—
			7	その他の行政手続のオンライン化	関係各課	—
			8 新	マイナンバーカードを活用した証明書の交付申請 (No. 4-3に掲載)	市民課 課税課 納税課	—
			9	書かない窓口の実施	市民課 関係各課	—
			10	連絡所のあり方の見直し	市民課	—
			11	出張申請受付窓口の見直し	ごみ対策課	—
			12	電子請求システムの導入	行政経営課 会計課 管財課 関係各課	—
			13 新	都伴走型支援による窓口DX	行政経営課 市民課 関係各課	—
			追加			追加

DX推進に向けた取組み事項一覧						区分
No	取組事項	分類	取組No	取組名	所管課	
		庁内のデジタル環境の整備	14	庁内のネットワーク整備	行政経営課	—
			15	タブレット端末の導入・活用	行政経営課 関係各課	—
			16	オンライン情報共有サービスの導入	行政経営課	—
2	自治体情報システムの標準化・共通化	標準準拠システムの移行に係る取組み	1	標準準拠システムへの移行	行政経営課 関係各課	—
			2	住民情報系システムの共同利用	行政経営課	—
			3 新	システム経費の適正化に向けた取組み	行政経営課 関係各課	—
3	公金収納におけるeLTAXの活用	公金のキャッシュレス支払い環境の整備	3	公金のキャッシュレス支払い環境の整備	納税課 行政経営課 ごみ対策課 会計課 関係各課	変更
4	マイナンバーカードの普及促進・利用の推進	マイナンバーカードの普及促進に係る取組み	1	マイナンバーカード交付の円滑化	市民課	—
			2	高齢者のためのマイナンバーカード申請補助	行政経営課	—
			3 新	マイナンバーカードを活用した証明書の交付申請	市民課 課税課 納税課	変更
			4 新	マイナポータルを活用した行政手続のオンライン化(No. 1-6に掲載)	関係各課	—
5	セキュリティ対策の徹底	ガイドラインに沿った取組み	1	情報セキュリティポリシーの改定	行政経営課	—
6	自治体のAI・RPAの利用推進	AI・RPAの利用推進に係る取組み	1	RPAによる業務システム処理の自動化	行政経営課 関係各課	—
			2	RPAによる財務会計処理の自動化	行政経営課 関係各課	—
			3	AI-OCRによる紙面情報の電子化	行政経営課 関係各課	—
			4	AI文字起こしによる会議録作成	行政経営課 関係各課	—
7	テレワークの推進	テレワークの推進に係る取組み	1	機器の調達等	行政経営課	—
			2	例規等の整備	職員課	—
			3	ワークスペースの確保(喫煙スペース跡の活用)	管財課	—

DX推進に向けた取組み事項一覧						
No	取組事項	分類	取組No	取組名	所管課	区分
8	デジタル田園都市国家構想の実現に向けたデジタル実装の取組の推進・地域社会のデジタル化	デジタル田園都市国家構想の実現に向けたデジタル実装の取組み	1	デジタル田園都市国家構想総合戦略の推進（項目別プラン No.35に掲載）	企画調整課	—
			2	スマートフォン教室等（No.9-1に掲載）	福祉総務課 障害福祉課 関係各課	—
			3	高齢者のためのマイナンバーカード申請補助（No.4-2に掲載）	行政経営課	—
		地域社会のデジタル化に係る取組み	4	子育て応援アプリの導入・運用	健康課	—
			5	電子請求システムの導入（No.1-12に掲載）	行政経営課 会計課 管財課 関係各課	—
			6 新	LINEを活用したオンライン市役所の導入（No.1-4に掲載）	行政経営課 秘書広報課 関係各課	—
			7 新	避難行動要支援者システムの導入	防災防犯課	—
			8 新	AIを活用した交通システムの導入	道路計画課	—
			9 新	デジタルマップ等アプリの導入	健康課	—
9	デジタルデバイス対策	デジタルデバイス対策に係る取組み	1	スマートフォン教室等	福祉総務課 障害福祉課 関係各課	—
			2	高齢者のためのマイナンバーカード申請補助（No.4-2に掲載）	行政経営課	—
			3	書かない窓口の実施（No.1-9に掲載）	市民課 関係各課	—
10	デジタル原則に基づく条例等の規制の点検・見直し	条例・規則等におけるアナログ規制の点検・見直し	1	電子申請に係る運用及び関連例規の整備（No.1-1に掲載）	行政経営課 総務課	—
			2	行政手続のオンライン化・BPR（業務改革）ガイドラインの策定（No.1-2に掲載）	行政経営課	—
		書面・押印・対面の行政手続の見直し	3	ペーパーレス化の推進	関係各課	—
			4	押印廃止の推進	行政経営課 総務課 関係各課	—
			5	対面の見直しの推進	行政経営課 総務課 関係各課	—

DX推進に向けた取組み事項一覧						区分
No	取組事項	分類	取組No	取組名	所管課	
11	BPRの取組の徹底	公金業務の見直し	1	支払事務の見直し	会計課	変更
			2	財務会計システムへの電子決裁の導入	財政課 会計課 管財課 行政経営課	—
			3	学校徴収金システムの導入	教育総務課 学務課	—
			4 新	自動音声電話催告システムの導入	納税課	—
		庁内業務の見直し	5	G I S（地理情報システム）の導入・活用による事務の効率化の推進	都市計画課 関係各課	—
			6	人事給与業務におけるBPRの実施	職員課	—
			7	給与明細配信サービスの導入	職員課	—
			8 新	学校業務におけるBPRの実施	教育総務課 学務課	—
		都と連携した取組み	9	高速インクジェットプリンタの利用促進	行政経営課 関係各課	—
			10	封入・封かん機の利用促進	行政経営課 関係各課	—
			11	行政手続等デジタル化推進事業	介護福祉課 行政経営課 関係各課	—
			12	東京都・GovTech東京との協働	行政経営課 関係各課	—
12	オープンデータの推進・官民データ活用の推進	オープンデータのプラットフォーム整備に係る取組み	1	オープンデータのプラットフォーム整備	行政経営課	—
			2	統計庶務事務	総務課	—
		オープンデータの推進に係る取組み	3	東京都オープンデータカタログサイトでのデータ公開	行政経営課 関係各課	—

※取組Noに「新」と記載のある項目は、令和6年8月改訂において新たに追加された項目です。

追加項目

取組名	所管課	取組概要	スケジュール				
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
おくやみ手続きナビの導入	行政経営課 関係各課	パソコンやスマートフォン等から簡単な質問に答えていくと、遺族が市役所で行う必要がある手続きを抽出できるWEBサービスを導入する。			検討	導入	運用

変更項目

取組名	所管課	取組概要	スケジュール				
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
公金のキャッシュレス支払い環境の整備	納税課 行政経営課 ごみ対策課 会計課 関係各課	eLTAXの活用も含め、市税をはじめとした公金の支払いのキャッシュレス対応を進めることで、より市民の利便性の高いサービスの提供を目指す。	市税・介護保険料・後期高齢者医療保険料				
			普及推進	決済サービスの拡大	前年度の経過を踏まえた対応		
			公共施設使用料				
					検討	前年度の経過を踏まえた対応	
			粗大ごみの手数料（オンライン申込）				
					検討	運用開始	運用
			各種手数料等（窓口）				
					検討	運用開始	運用
			その他公金				
			検討・推進				

取組名	所管課	取組概要	スケジュール				
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
マイナンバーカードを活用した証明書の交付申請	市民課 課税課 納税課	コンビニエンスストアなどに設置してあるキオスク端末を活用して、各種証明書の交付を行う。また、オンライン申請に対しても各種証明書を交付できるよう検討を行う。	コンビニ交付				
			運用				
			オンライン申請による交付				
			導入・運用開始	運用			

取組名	所管課	取組概要	スケジュール				
			令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
支払い事務の見直し	会計課	既存システムへの機能追加により、払込日における債権者を集約化することで、振込手数料増加抑制を図る。その他の支払業務等においては、財務会計システムの電子決裁化による効果向上のため、パーチェシングカードを活用する。	振込処理の集約化				
					検討	運用開始	運用
			パーチェシングカードの導入				
					試行実施	運用開始	運用