

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150101 害鳥獣、そ族昆虫駆除対策事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	・(国)鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律 ・(国)特定外来生物による生態系等に係る被害の防止に関する法律		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(害鳥獣、そ族昆虫で被害を受ける可能性のある)
事業内容・活動手段	カラス、ハト、ハクビシン等の動物、その他不明動物等の対応・相談受付・ユスリカ発生抑制のための市内河川等への薬剤散布・そ族昆虫に係る相談、苦情の受付・ねずみ駆除剤、捕獲シートの配布
目的・意図	害鳥獣、そ族昆虫に係る被害へ対応し、生活環境を改善する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	害鳥獣、そ族昆虫苦情相談件数		単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	158	162	217	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に対応した割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		425	423	406
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		425	423	406
人件費(理論値)②(千円)		844	1,002	1,365
トータルコスト①+②(千円)		1,269	1,425	1,771
単位当たりコスト(円)		8,032	8,796	8,161
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民からの相談が主であり、業務や制度に改善の余地がない。動植物の種類・状態により案内および対応が分かれるため情報を聞き取り正確な対応を行う。				市民からの相談への対応が主であり、継続実施が必要である。害鳥獣、そ族昆虫に関する対応方法の情報収集、情報提供をしているが、相談内容は多様化している。多様化した相談に対応できるように、対応策等をまとめ効率よく対応していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
活動指標の苦情件数は年度ごとに変動するため、人件費、効率性は変動する。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150102 公害等監視事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市の環境(河川・河川底質・地下水・道路騒音・大気)
事業内容・活動手段	・河川水質調査3回(自主)・河川底質汚泥調査1回(自主)・地下水水質調査1回(自主)・道路環境調査1回(自主)・自動車騒音常時監視1回(義務)・環境大気中ダイオキシン類調査2回(自主)
目的・意図	東久留米市の環境について調査し、各種基準の超過につき監視する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	調査回数	単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	9	10	9

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成30年度	平成31年度	令和2年度
目標値			
実績値			

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度	
事業費(実績額)①(千円)		3,505	5,523	3,527	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	3,505	5,523	3,527
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		818	883	900	
トータルコスト①+②(千円)		4,323	6,406	4,427	
単位当たりコスト(円)		480,333	640,600	491,889	
目標達成率(%)		-	-	-	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
各種環境調査については継続的に調査し、経年変化を見るべきものであるため、業務や制度に改善の余地がない。				市民の生活環境を守るため、継続的に実施していく必要がある。各種環境調査については、東久留米市第二次環境基本計画においても、自主調査の継続が求められている。東京都等の調査結果を有効に利用しつつ、実施していく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成31年度は、上の原地区の「新アクセス道路」の交通量調査が行われたが、平成31年度のみ単独事業であるため令和2年度は、事業費が減少し効率性は増加した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150103 環境美化推進事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 計画調整係 生活環境係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(市)東久留米市環境基本計画・(市)ポイ捨て等の防止及び路上喫煙の規制に関する条例 ・東久留米市環境美化推進委員連絡会設置要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	①市民、事業者 ②市全体
事業内容 ・ 活動手段	・環境美化推進委員連絡会開催 ・環境美化マナーアップキャンペーン開催
目的 ・ 意図	ポイ捨て等の防止及び路上喫煙の規制に関し、市民、事業者、市が協力して啓発等の活動に取り組み、環境美化を推進し、快適で安全な生活を確保する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	キャンペーンの実施回数		単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	9	9	2	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	成果アンケートにおけるポイ捨て条例の認知度		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	80
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	50	50	80	
実績値	79	未把握	81	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		193	212	224
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		193	212	224
人件費(理論値)②(千円)		268	411	285
トータルコスト①+②(千円)		461	623	509
単位当たりコスト(円)		51,222	69,222	254,500
目標達成率(%)		120%以上	-	101

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民への啓発のために行うキャンペーンであり、広く市民や事業者からの協力を得ている業務のため、業務の改善は困難である。また、同様の効果が得られる代替可能な手段は、近隣市状況からも現在見当たらないため、制度改正は難しい。				市民への啓発活動は有効であることから継続的に実施していく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
令和2年度については、新型コロナウイルス感染症拡大により、5月のキャンペーンは全面中止となり、11月のキャンペーンも東久留米駅周辺と滝山交番周辺でそれぞれ朝2回ずつ行うところ、回数をそれぞれ1回に縮小し環境美化推進員のみで清掃活動を行ったため、人件費は減少したが、中止及び実施回数の減により、単位当たりのコストは増加し、効率性は低下した。 また、ポイ捨て防止や路上喫煙禁止区域での喫煙の禁止については、周知・啓発が最重要のため、事業費の大部分は啓発物の購入であるが、在庫状況を踏まえ予算要求するため、年度ごとの執行額は変動する。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150104 環境基本計画・緑の基本計画推進事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 計画調整係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)環境基本法 (国)都市緑地法 (国)生物多様性基本法 (市)環境基本条例 (市)みどりに関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市域内での環境の保全等に関する事業
事業内容・活動手段	・環境基本計画の推進に関すること ・緑の基本計画の見直しに関すること
目的・意図	環境と調和した社会づくりの取り組み方法を検討し、その取り組みに対して参画する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市民環境会議、環境フェスティバル等の開催回数		単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	31	19	10	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	環境保全等に関するイベントの参加人数		単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	2,400	2,400	240	
実績値	1,963	2,817	30	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度	
事業費(実績額)①(千円)		1,150	893	140	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	0	0	
		その他	917	797	120
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	233	96	20
人件費(理論値)②(千円)		10,186	11,528	4,786	
トータルコスト①+②(千円)		11,336	12,421	4,926	
単位当たりコスト(円)		365,677	653,737	492,600	
目標達成率(%)		82	117	13	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
今日の環境保全のためには生活や経済活動との共生が不可欠であり、市民・事業者・行政がそれぞれの立場の意見から制作の議論を重ねる必要があるため、現在の体制を見直すことは困難である。				環境保全に関する市民及び事業者の果たす役割の大きさは変わらないことから、東久留米市第二次環境基本計画、東久留米市第二次緑の基本計画中間見直しの進捗状況の評価を実施していくとともに、令和3年度から2か年をかけて第三次緑の基本計画の策定を進めていく。また、令和3年度の環境フェスティバルについては、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、市公式動画チャンネル等を活用した情報発信により実施する。	
効率性	5	達成度	1		
説明					
成果指標となっているイベントの参加人数であるが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から環境フェスティバルは全面中止となり、その他のイベントも多く参加者を集うのは難しいと判断し、平成31年度の数値(2,400人)の10分の1程度を見込んだ。しかしながら、新型コロナウイルス感染症拡大の状況やイベント実施時の台風接近等により、目標に対して実績が低かったことから、達成度が低下した。また、環境フェスティバルの中止により、事業費・人件費が減少したことから、効率性は上がった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150105 環境審議会運営事業		新規/継続
			継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 計画調整係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市環境基本条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成31年度	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市域内での環境の保全等に関する事業
事業内容・活動手段	市の環境の保全等に関する施策を推進する上で必要な事項として、環境基本計画に関することや環境の保全等の施策に関すること、緑の基本計画に関すること等を調査審議する。
目的・意図	環境と調和した社会づくりの取り組み方法を検討し、その取り組みに対して参画する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	環境審議会の開催回数		単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	1	1	1	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成30年度	平成31年度	令和2年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

			平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)			81	91	115
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	81	91	115
人件費(理論値)②(千円)			212	228	223
トータルコスト①+②(千円)			293	319	338
単位当たりコスト(円)			293,000	319,000	338,000
目標達成率(%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
条例に基づき設置され、開催される審議会のため、改善の余地はない。				第二次環境基本計画、第二次緑の基本計画中間見直しを総合的かつ計画的に推進するためには、市民・事業者・行政の協働による取り組みが必要であることから、引き続き環境審議会を開催し、環境施策の推進に取り組む。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
環境審議会については、開催回数に応じてコストが増減するため、回数により効率性に変動が生じる。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150106 地球温暖化の防止対策推進事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 計画調整係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)地球温暖化対策の推進に関する法律 (国)地球温暖化対策計画 (市)環境基本条例 (市)環境基本計画 (市)緑の基本計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市
事業内容・活動手段	・東久留米市地球温暖化対策実行計画に沿った温室効果ガスの削減を行う。 ・改正省エネ法施行に伴うエネルギー使用調査等
目的・意図	温室効果ガスの抑制に努める。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市施設数(エネルギーを使用している)		単位	施設
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	84	84	84	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	温室効果ガス排出量		単位	t-CO2
指標の種類	減少を目指す指標		現年度目標値	6,723
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	4,814	6,973	6,815	
実績値	4,673	6,684	6,238	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		787	921	728
トータルコスト①+②(千円)		787	921	728
単位当たりコスト(円)		9,369	10,964	8,667
目標達成率(%)		103	104	109

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
目標達成のための手段として、市庁舎・中央図書館の照明LED化や空調の高効率機器の導入により省エネを図った。また、職員に対しては引き続き環境意識の啓発活動を行った。				市では、地球温暖化対策として、平成29年度に策定した東久留米市第三次地球温暖化対策実行計画に基づき、市における温室効果ガス排出削減の目標達成に向けて、省エネルギー機器の導入や日常業務における環境配慮行動の推進を行い、温室効果ガス排出削減に取り組んでいる。引き続き、計画における目標達成に向けて、温室効果ガス排出量削減に取り組む必要があるとともに、令和4年度末をもって現計画の期間が終了することから、次期の計画を検討する必要がある。なお、国において地球温暖化対策推進法の一部改正がされており、今後、改正法に基づく取り組みに注視していく必要がある。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
事業費、人件費に大きな変動のない事業だが、令和2年度は人件費コストが減少し、単位当たりコストが低下したことから、効率性が上がった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150107 公害等市民相談事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(都)都民の健康と安全を確保する環境に関する条例・(国)騒音規制法・(国)振動規制法・(国)大気汚染防止法・(国)水質汚濁防止法・(国)ダイオキシン類対策特別措置法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民・事業者
事業内容・活動手段	解体工事に伴う騒音・振動、野焼きによるばい煙の被害等の公害に関する苦情相談対応。
目的・意図	公害等に関する苦情相談に対応し、市民の生活環境を保全する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	公害等に関する苦情相談件数		単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	201	178	153	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に対応した割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

			平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			9,140	8,731	10,006
トータルコスト①+② (千円)			9,140	8,731	10,006
単位当たりコスト (円)			45,473	49,051	65,399
目標達成率 (%)			100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明 市民からの苦情相談対応のため、業務や制度に改善の余地はない。情報収集・内容把握が最も重要となる。効率性ではなく的確な対応が重要である。				総合評価(課題・方向性) 市民からの苦情相談のため、継続実施が必要である。効率性も重要だが、適切・的確な対応を心がけ解決を行っている。	
効率性	1	達成度	3		
説明 活動指標の苦情件数は年度ごとに変動するため、人件費、効率性は変動する。自発的事業でないため、件数・コストで変動するが、できる限り不服のない対応を行っている。 令和2年度は、相談件数は減少したが解決にいたるまでの時間等の増加により人件費が増となったことから、効率性が低下した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	150108 動物愛護管理事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	桑原 直人

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)動物の愛護及び管理に関する法律・(都)東京都動物の愛護及び管理に関する条例・(都)東京都動物愛護管理推進計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	・愛護動物の飼い主 ・市民(愛護動物で被害を受ける可能性のある)
事業内容 ・ 活動手段	・犬、猫等の愛護動物に係る相談、苦情の受付・愛護動物の飼い主への助言及び指導 ・犬のしつけ方教室の開催 ・飼い主のいない猫対策セミナーの開催
目的 ・ 意図	・愛護動物に係る被害へ対応し、生活環境を改善する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	動物愛護に関する相談件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	66	72	62

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に対応した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		27	16	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	1	1
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	26	15
人件費(理論値)②(千円)		1,922	2,242	1,772
トータルコスト①+②(千円)		1,949	2,258	1,772
単位当たりコスト(円)		29,530	31,361	28,581
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民からの犬、猫等の愛護動物に関する相談への対応が主であるため、業務や制度に改善の余地はない。犬・猫といっても多種多様の相談があるため、現状・感情等を聞き取り様々な方法で対応する。				市民からの犬、猫等の愛護動物に関する相談への対応が主であるため、継続して実施していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
活動指標の苦情件数は年度ごとに変動があるため、人件費、効率性は変動する。					