

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080101 成年後見推進事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 成年後見制度の利用の促進に関する法律、(都)成年後見活用あんしん生活創造事業実施要綱、 (市)高齢者の成年後見制度利用支援事業実施要綱、(市)障害者の成年後見制度利用支援事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	認知症高齢者など判断能力の不十分な市民
事業内容・活動手段	社会福祉協議会に委託し、東久留米市成年後見制度推進機関として、専門相談員による初期相談、市長申立時の後見人候補者のコーディネート。市長申立検討委員会、運営委員会の開催。
目的・意図	判断能力が不十分になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるようにする。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市長申立検討委員会を開催した回数		単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	9	8	12	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市長申立検討委員会に付議した件数		単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	15
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	10	10	12	
実績値	19	15	32	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度	
事業費(実績額)① (千円)		9,684	9,595	12,632	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	4,841	4,797	6,315
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	4,843	4,798	6,317
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		311	328	401	
トータルコスト①+② (千円)		9,995	9,923	13,033	
単位当たりコスト (円)		1,110,556	1,240,375	1,086,083	
目標達成率 (%)		120%以上	120%以上	120%以上	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	拡大
説明				総合評価(課題・方向性)	
委託事業先である社会福祉協議会が実施している事業であるため、業務フローの改善、制度改正の余地はない。ただし、令和3年度中に成年後見中核機関として、新たに「制度利用促進(マッチング)機能、後見人支援等の機能、協議会の設置」を社会福祉協議会(委託事業者)に行ってもらうため、委託業務が増えることになる。				国の成年後見制度利用促進基本計画に基づき、令和3年度中に、現在の成年後見推進機関にプラスして、制度利用促進(マッチング)機能、後見人支援等の機能、協議会の設置を行い、現在の成年後見制度推進機関は、成年後見中核機関に移行する。 ひとり暮らしで、頼れる親族がいない高齢者や障害者が増えており、今後成年後見制度の需要は増えると思われる。 平成31年度の外部評価においても「高齢化の進展や一人暮らしの高齢者の増加、また障害者の地域生活への移行などを背景に、今後、成年後見制度のニーズはますます高まると考えられる。(中略)市においては、成年後見人等が困ったときに気軽に相談に応じられるサポート体制を整えることと、必要に応じて、家庭裁判所等の専門機関につなげるサポート体制を整えることを検討されたい。」との結果が出ていることから、事業として拡大する方向で進めている。	
効率性	4	達成度	5		
説明					
市長申立検討委員会の開催回数及び付議した件数が大幅に増加しており、事業費は増えたものの、単位当たりコスト、目標達成率の数値が良く、効率性4、達成度5となった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080102 社会福祉法人指導検査等事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 社会福祉法第56条		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人
事業内容・活動手段	社会福祉法人の運営に関する法令、よるべき基準又は技術的助言として国の通知等を踏まえ、事業等の実施状況等进行检查し、必要な助言、指導等を行う。
目的・意図	社会福祉法人の適正な運営の確保をもって社会福祉の増進へ寄与する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人の指導検査数		単位	法人
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	2	2	2	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	指導検査により適切な運営が確保が図られた割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

			平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)			281	286	374
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	281	286	374
人件費(理論値)② (千円)			709	655	668
トータルコスト①+② (千円)			990	941	1,042
単位当たりコスト (円)			495,000	470,500	521,000
目標達成率 (%)			100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	拡大
説明				総合評価(課題・方向性)	
法定受託事務であるため、手続きが定められており、簡素化はできない。				法定受託事務であるため、手続きが定められており、簡素化はできない。社会福祉法人の指導監査をするにあたり、事前支援として、財務諸表や決算書関係書類の分析、指導監査当日の確認重点項目やヒアリング事項に関する助言を専門家に委託し、当日の監査に臨んでいる。令和3年度から新たに1法人が東久留米市所轄の法人となった。今まで無かった介護分野での法人(今までは、障害分野、保育分野、社協)であり、この法人は令和4年度に監査を実施する予定であり、担当は新たな知識を増やす必要がある。令和4年度は3法人に指導監査を行う予定であるため、事業費、人件費とも拡大する見込みである。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
社会福祉法人指導監査支援委託料が増加したことにより、効率性が下がった。委託先が限られており、都内区市で委託事業者の取り合いが起こっている状況である。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080103 地域福祉コーディネーター配置事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(清瀬市は地域福祉計画において「地域福祉コーディネーターを配置する」と記載している)		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	地域での身近な相談支援や制度・サービスにつなぐことや関係機関とのネットワークづくりなど、地域を「つなぐ」役割を果たす仕組みづくり。
目的・意図	だれもが地域で安心して暮らせる社会の構築をめざし、地域福祉の増進を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	地域福祉コーディネーター配置人数		単位	人
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	1	1	1	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	地域福祉コーディネーターの活動件数		単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	350
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	-	-	300	
実績値	-	296	320	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		6,275	6,276	6,325
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	3,137	3,137
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,138	3,139
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		132	141	143
トータルコスト①+②(千円)		6,407	6,417	6,468
単位当たりコスト(円)		6,407,000	6,417,000	6,468,000
目標達成率(%)		-	-	107

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
東久留米市社会福祉協議会に委託している事業であるため、業務フローの改善、制度改正の余地はない。ただし、「新たな支え合い」のしくみを構築するための地域福祉コーディネーター配置であるため、東久留米市社会福祉協議会と調整を図って事業推進をしていく。			弥生地区の継続的的事业は住民主体の事業実施となった。ひきこもりを中心として、地域福祉コーディネーターが支援しているケースが増加している。令和2年度から「ひがしくるめひきこもり家族会準備会」を立ち上げ、市内の支援団体と共に、ひきこもりに困っている市民の支援をしつつ、市民同士が支え合う仕組みづくりに取り組んでいる。今後も各支援を継続して取り組みながら、今後は、第5次長期総合計画に新たに位置づけられた「支え合う地域福祉の推進」という視点から、委託先である社会福祉協議会とも調整を図り、役割や方向性を検討、整理していきたい。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
前年度より、成果指標は増加した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080104 福祉有償運送協議会参画事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 道路運送法、多摩地域福祉有償運送運営協議会設置要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(負担金)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(西東京市は単独で協議会を開催している。))		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	多摩地域福祉有償運送運営協議会、福祉有償運送を行う特定非営利活動法人等
事業内容・活動手段	多摩地域福祉有償運送運営協議会を共同で設置しており、協議会へ構成市としての負担金を支払う。また、福祉有償運送の新規・更新・変更登録の受付をする。
目的・意図	福祉有償運送の新規・更新・変更登録をするには、市町村が主宰する運営協議会の合意が必要とされており、多摩地域25市町村が合同で主宰している。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	登録団体数	単位	団体
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	5	3	3

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新規・更新・変更登録申請が協議会で承認された割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	申請予定なし
実績値	100	100	実績なし

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		7	25	4
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	3	12
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	4	13
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		200	211	525
トータルコスト①+② (千円)		207	236	529
単位当たりコスト (円)		41,400	78,667	176,333
目標達成率 (%)		100	100	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	縮小
説明			総合評価(課題・方向性)		
道路運送法の規定に基づき、多摩地域25市町村で多摩地域福祉有償運送運営協議会を設置して協議しており、改善の余地はない。			道路運送法の規定に基づき、多摩地域25市町村で協議会を設置しており、事業については今後も継続していく。令和3年度は協議会幹事市となる。そのため、業務量(人件費)の大幅な増加が見込まれるが、令和4年度からは、毎年1団体が協議会に更新申請をするための事務のみになるため、人件費が減少し、事業は縮小すると思われる。		
効率性	1	達成度	3		
説明					
令和2年度は、多摩地域福祉有償運送運営協議会特別幹事会の幹事市であったため、人件費が大幅に増加し、効率性が低下した。達成度は実績なしのため3である。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080105 民生・児童委員支援事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	民生委員法、東久留米市社会福祉委員設置規程		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input checked="" type="checkbox"/> その他(負担金)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	民生・児童委員協議会及び民生・児童委員(社会福祉委員)の活動
事業内容・活動手段	民生・児童委員協議会の研修等独自事業や役員会・定例会を実施。高齢福祉部会など四つの部会の運営(報償費の支給)。
目的・意図	地域福祉の担い手である民生・児童委員、主任児童委員(社会福祉委員)が地域で十分な活動ができるよう支援。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	民生委員・児童委員の活動日数合計		単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	9,124	9,424	8,075	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	民生委員の充足率(3月31日時点)		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	72
	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
目標値	72	65	70	
実績値	74	68	71	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度	
事業費(実績額)①(千円)		15,184	15,244	14,597	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	7	
		都	6,759	6,743	6,826
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	8,425	8,501	7,764
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		1,330	1,893	1,287	
トータルコスト①+②(千円)		16,514	17,137	15,884	
単位当たりコスト(円)		1,810	1,818	1,967	
目標達成率(%)		103	105	101	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域福祉の担い手である民生委員・児童委員への十分な活動支援及び欠員地区を減らすために、今後ともきめ細やかな対応が必要なため、業務フローの改善や制度改正の余地はない。				地域の間関係が希薄となり、また高齢社会を迎え、地域の身近な相談相手としての民生委員・児童委員の役割は一層期待されるため、現状の支援を継続する。現在、新型コロナウイルス感染症の影響により、民生委員・児童委員の活動が制限されている。東久留米市社会福祉委員設置規定に基づき、民生委員に社会福祉委員を任命することとなり、民生委員の活動を支援することが、社会福祉委員の活動支援につながっている。民生委員・児童委員のなり手不足が大きな課題となっており、庁内を始め、関係機関に周知し、充足率を高くする取り組みをしていく予定。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
コロナ禍において、民生委員・児童委員の活動日数が減少したが、効率性、達成度とも昨年度とほとんど変わらなかった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080106 地域福祉推進事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(都) 東京都地域福祉推進事業補助金設置要綱 (市) 東久留米市地域福祉推進事業補助要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	福祉サービスを実施している市内NPO法人
事業内容・活動手段	都の地域福祉推進事業補助を受けて、市要綱を作成。交付団体を公募し各団体に補助金を交付。
目的・意図	NPO法人は、介護保険事業等の行政サービスでは対応できない福祉サービス事業を実施している。当該法人の厳しい経営状況を勘案し、財政支援を行う。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	交付決定をしたNPO法人数	単位	法人
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	8	8	9

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	補助したことにより、地域福祉に尽力した団体割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成30年度	平成31年度	令和2年度
目標値	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		7,500	7,500	7,500
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	3,750	3,750
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,750	3,750
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		444	374	382
トータルコスト①+②(千円)		7,944	7,874	7,882
単位当たりコスト(円)		993,000	984,250	875,778
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成31年度に要綱の改正を行い、補助基準の見直しを行った結果、業務フローも改善し、人件費が下がった。制度については、都の補助金を活用しており、改正の余地はない。				どの団体も財政事情が厳しい状況であり、市の福祉サービスを補完する重要な役割を果たしているため、今後も継続した支援を行う。特に、福祉有償運送(移送サービス)を運営している団体は、事業そのものが法律上、赤字前提の仕組みになっているため、この補助金がないと事業の継続は難しい。	
効率性	4	達成度	3		
説明					
交付したNPO法人が1団体増えたため、効率性が上がった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080107 福祉団体支援事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市遺族会補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市遺族会
事業内容 ・ 活動手段	遺族会の補助金申請に基づき、書類審査の上、予算どおり交付する。
目的 ・ 意図	遺族会に対して、財政支援を行う事により会の運営の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助対象法人数	単位	法人
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	1	1	1

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	補助金を支出したことにより運営が安定した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		45	45	45
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	45	45
人件費(理論値)② (千円)		33	36	36
トータルコスト①+② (千円)		78	81	81
単位当たりコスト (円)		78,000	81,000	81,000
目標達成率 (%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
遺族会の活動を行うために、市の補助金は欠かせないものになっているため、業務フローの改善と制度改正の余地はない。				戦没者の慰霊に関する事業を実施している市内唯一の団体であるため、今後も継続して支援していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
補助金の交付事務は定例化されているため、昨年度と同様の効率性である。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080108 社会福祉協議会支援事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	社会福祉協議会
事業内容・活動手段	法人運営事業、ボランティア活動推進事業、地域福祉事業及び地域福祉権利擁護事業に補助金を交付する。
目的・意図	民間団体としての特性を生かし、多様な福祉ニーズへ柔軟に対応できる体制の構築を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	社会福祉事業に補助した事業数		単位	事業
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	4	4	4	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	当該年度補助金の支出によって運営が安定した割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度	
事業費(実績額)①(千円)		54,244	54,244	54,244	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	5,363	6,140	6,300
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	48,881	48,104	47,944
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		44	47	48	
トータルコスト①+②(千円)		54,288	54,291	54,292	
単位当たりコスト(円)		13,572,000	13,572,750	13,573,000	
目標達成率(%)		100	100	100	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
社会福祉協議会の事業運営には市の補助金が欠かせない。そのため、業務フローの改善と制度改正の余地はない。				社会福祉協議会は、独自事業のほか市の補完的業務も担っているが、昨年度より、新型コロナウイルス感染症の影響による休業等を理由に、生活資金にお困りの方々に向けた緊急小口資金・総合支援資金の特例貸付も担っており、その量は拡大傾向にある。現在、限られた財源の中で自主性を高め、より効率的に財政運営するよう助言等を行っているが、現時点では、この補助金があることにより、市民の多種多様な福祉ニーズに応じていくことができている。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
補助金の交付事務は定例化されているため、昨年度と同様の効率性である。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080109 シルバー人材センター支援事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)高齢者等の雇用等の安定等に関する法律 (都)東京都シルバー人材センター補助金交付要綱 (市)東久留米市シルバー人材センター補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成24年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		
市独自上乗せ	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市シルバー人材センター
事業内容・活動手段	高齢者の福祉の増進を図るため、公益社団法人東久留米市シルバー人材センターが行う事業に対し、運営に要する経費を補助するもの。対象の事業は、就業の機会確保・提供や、知識・技能の付与を目的とした講習の実施、生きがいの充実及び社会参加の推進を図るために必要な事業等への補助。
目的・意図	働く意欲のある健康な高齢者について、その知識・経験・規模等に沿った就業機会を提供する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	実施した事業件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	6,413	5,909	5,405

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	会員一人あたりの就業件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	6
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	6	6	6
実績値	5	5	5

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		32,125	32,150	32,125
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	12,495	12,495
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	19,630	19,655
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		444	468	477
トータルコスト①+②(千円)		32,569	32,618	32,602
単位当たりコスト(円)		5,079	5,520	6,032
目標達成率(%)		83	83	83

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
シルバー人材センターは、地域社会への貢献と、高齢者の「生きがいづくり」を目的とし、市補助金を活用しながら、高齢者のための就業機会の確保及び提供を行っている。「労働者派遣事業」も行いながら、現行の業務フローを実践していけるよう支援するには、市の補助制度は欠かせない。そのため、業務フローの改善と制度改正の余地はない。				会員数の増や高齢者の就業機会の確保及び提供に寄与するため、引き続き支援していく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響もあり、事業実施件数が減少したため、目標の達成には至っていない。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080110 社会福祉事業資金貸付事業			新規/継続
				継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化			
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	社会福祉法、(市)東久留米市社会福祉事業資金貸付条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	社会福祉法第2条に規定する「市内の小規模社会福祉事業所」
事業内容・活動手段	社会福祉事業資金貸付基金から150万円を限度に年利2%(3カ月間据え置き)で貸付を行う。
目的・意図	地域福祉推進事業補助金が交付されるまでのつなぎ資金として活用してもらい、事業の安定化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸付決定件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	0	0	0

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	貸付を必要とする法人に対し貸付決定した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成30年度	平成31年度	令和2年度
目標値	100	100	100
実績値	未実施	未実施	未実施

事業費・人件費等

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)	0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0
		都	0
		その他	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0
		一般財源	0
人件費(理論値)②(千円)	26	10	0
トータルコスト①+②(千円)	26	10	0
単位当たりコスト(円)	-	-	-
目標達成率(%)	-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
貸付実績が過去3カ年ないため、業務フローの改善が図れない。				類似の貸付事業がないため、今後も社会福祉事業を実施している法人等の安定した事業運営への支援していく。平成31年度、福祉有償運送運営団体が、福祉推進事業補助金が交付されるまでのつなぎ資金として貸付の相談があったが、補助金を支給交付することができたため、貸付を利用することなく終わった経緯がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
貸付実績が過去3カ年ないため、業務の効率性は変わりがなかった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	080111 社会福祉法人認可等事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 社会福祉事業法、社会福祉の増進のための社会福祉事業法等の一部を改正する等の法律、社会福祉法人の認可について(通知)(平成12年12月1日)		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人
事業内容・活動手段	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人の設立、定款変更等の認可事務を行う。
目的・意図	社会福祉法人の法人認可の適正な審査を行い、社会福祉の増進へ寄与する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	認可等の処理件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	1	3	1

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成30年度	平成31年度	令和2年度
目標値			
実績値			

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		44	141	48
トータルコスト①+② (千円)		44	141	48
単位当たりコスト (円)		44,000	47,000	48,000
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明 法定受託事務であるため、手続きが定められており、簡素化はできない。				総合評価(課題・方向性) 法定受託事務であるため、手続きが定められており、今後も事業を継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明 内部管理事業のため、評価は一律で3とする。					