

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	050101 自治会活動支援事業		新規/継続
			継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民協働係	所管課長名	木村 大輔

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市自治会補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	自治会
事業内容 ・ 活動手段	自治会に対する活動補助金の交付 不動産などを保有する自治会の法人化の認可もしくは、その証明の発行
目的 ・ 意図	自治体が主体的にコミュニティ活動ができるように支援を行う

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	自治会補助金を申請した自治会数		単位	団体
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	80	81	73	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	自治会加入率(加入世帯数/全世帯数)		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	39
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	39	39	39	
実績値	35	35	33	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		2,764	2,644	1,527
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,100	1,000
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	1,664	1,644	1,527
人件費(理論値)②(千円)		3,722	4,672	4,527
トータルコスト①+②(千円)		6,486	7,316	6,054
単位当たりコスト(円)		81,075	90,321	82,932
目標達成率(%)		90	90	85

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
自治会補助金の業務フローについては、通知発送時の説明文書の工夫により窓口での対応時間を減らすことができている。予算上、交付額の増額が見込めないため制度改正の余地はないと考える。				令和2年度はコロナ禍で計画どおりに自治会活動を行えず、自治会補助金の返還が生じた自治会が複数あった。コロナ禍において人が集まることが制限される中で自治会活動を推進するのは困難な状況であるが、自治会から提出いただいた連絡可能なメールアドレスを通じて、自治会に関する国や都等の情報を随時提供し、自治会の活性化につなげていきたい。新しい生活様式に即した自治会活動の方法の情報収集・情報提供が当面の行政の大きな役割になるが、現状維持を目標とした。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
自治会加入世帯は全国的に減少の傾向であり、増加につながるような先進事例の情報収集に努めているが効果的な施策は見当たらない。令和2年度、自治会の活性化につながる国や都等の情報を随時提供できるよう、自治会から連絡可能なメールアドレスを提出いただいた。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	050102 野火止地区センター図書室維持管理事業			新規/継続
				継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	05 地域力向上への支援			
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援			
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	木村 大輔	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(市) 東久留米市野火止地区センター図書室補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	野火止地区センター図書室の運営 図書室管理運営委員会との運営協議、補助金の交付
目的・意図	図書を媒体とした地域住民の交流の場が確保される

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開室日数	単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	291	261	240

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	図書の年間貸出冊数	単位	冊
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	8,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	11,000	10,000	8,480
実績値	9,781	8,401	7,565

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		4,343	4,141	4,074
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		4,343	4,141	4,074
人件費(理論値)②(千円)		443	1,303	717
トータルコスト①+②(千円)		4,786	5,444	4,791
単位当たりコスト(円)		16,447	20,858	19,963
目標達成率(%)		89	84	89

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
図書室貸出業務は委託にて実施、また、地域住民による図書に関連した事業を実施しており、これまでの経緯を踏まえた運営を行っている。				図書室管理運営委員会では地域コミュニティ醸成のため、コミュニティ事業実施の際も、関連する図書の展示、紹介を行うなど事業と図書の関係性を持たせることで、図書室の周知と利用促進を図っている。今後当施設ではこのような役割を果たしていく必要があるため、事業を継続し、地域コミュニティ醸成に寄与していく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染症拡大防止対応として、開室日数が限られた中でも一定の貸出、行事は実施することができた。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	050103 コミュニティ図書室運営事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	木村 大輔

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市コミュニティ図書室補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	南町、下里コミュニティ図書室管理運営委員会への補助金の交付 下里コミュニティ図書室の公共料金の支払い、清掃、樹木の剪定等の施設管理
目的・意図	図書を媒体とした地域住民の交流の場が確保される

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開室日数(2施設合計)	単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	581	527	476

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	図書の年間貸出冊数(2施設合計)	単位	冊
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	32,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	40,000	40,000	33,100
実績値	39,277	35,244	30,092

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		8,765	8,788	8,752
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		8,765	8,788	8,752
人件費(理論値)②(千円)		1,329	1,303	1,794
トータルコスト①+②(千円)		10,094	10,091	10,546
単位当たりコスト(円)		17,373	19,148	22,155
目標達成率(%)		98	88	91

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域住民による管理運営委員会を組織し、自主的な図書館の管理運営や事業展開を行っている。目的・意図に沿った、適正な管理運営について確認しており、これまで培ってきた業務フローを継続して行きたい。				本施設は、図書の貸出のみならず、地域コミュニティの醸成のため、図書に関わりのある事業を実施し、図書館に行かなくとも、図書に触れることのできる事業を創意工夫し、実施している。今後も更なる利用促進のため、図書室や実施事業をホームページの施設案内を通じて、周知することにより、認知度の向上を図るとともに、より多くの方に利用していただくよう取り組んでいく。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染症拡大防止対応として、例年に比し100日あまり開室日が減っているが、目標達成率は前年より向上しているため達成度は上昇した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	050104 コミュニティホール管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	木村 大輔

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市コミュニティホール条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容 ・ 活動手段	コミュニティホール東本町の管理運営を行う
目的 ・ 意図	コミュニティ活動増進の場が確保され、地域での市民相互の交流が図れる

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	309	283	250

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用者人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	8,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	12,000	12,000	9,080
実績値	11,581	10,306	7,264

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		9,571	9,357	9,638
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,203	932
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		8,368	8,425	8,642
人件費(理論値)② (千円)		1,108	1,303	1,794
トータルコスト①+② (千円)		10,679	10,660	11,432
単位当たりコスト (円)		34,560	37,668	45,728
目標達成率 (%)		97	86	80

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、前年度より閉館日が33日少ないが使用料収入は前年度を上回る。コロナ禍においても閉館日の利用率が高いことによるものである。 「コミュニティ活動増進の場の確保による、地域での市民相互の交流を図る」との目的・意図が担えている事業であるため、現在の業務フローにより、業務を遂行していきたい。				本施設は多くの方の利用があり、施設利用率も高い。今後も、地域交流の拠点として、業務継続して行く。また、本施設は災害時に帰宅困難者等の一時滞在施設となっているため、今後も関係部署と連携し、災害時の対応拠点として、その役割を担っていく。	
効率性	1	達成度	2		
説明					
年度途中にロビーの空調機が稼働不能となり、支出が増加し、単位コストが前年度比20%以上の増となったため、効率性は低下した。 達成度は、閉館日が大幅に減り、利用者の減に至ったことによる。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	050105 地域センター管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	木村 大輔

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市地域センター条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成22年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	西部・南部・東部の3地域センターの管理運営(指定管理者制度による)
目的・意図	市民文化の向上とコミュニティ活動増進の場が確保される

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数(3館合計)	単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	1,071	981	867

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用件数(3館合計)	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	8,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	12,000	12,000	10,000
実績値	11,866	10,731	7,081

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		180,007	337,745	163,233
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	591	0
		都	65,045	103,483
		その他	9,779	94,930
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		6,203	6,082	3,948
トータルコスト①+②(千円)		186,210	343,827	167,181
単位当たりコスト(円)		173,866	350,486	192,827
目標達成率(%)		99	89	71

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成18年度から指定管理者制度を導入しており、施設管理、事業展開で大きな行政効果を生み出している。令和2年度、指定管理者は民間事業者としての創意工夫のもとコロナ禍においても、休館期間に施設のメンテナンス作業を重点的に行うなど、安心・安全に施設の利用をしていただくよう取り組んできた。これからも、同制度のもと事業を遂行していく。				各施設とも開館から30年近くを経過し、突発的な機器の故障、機器の部品供給の修了など、通常のメンテナンスでは対応しきれない案件は増加している。公共施設整備プログラムに則した計画的な施設の改修を行い、施設の長期的な有効活用をしていくことが必要である。指定管理者は、限られた修繕費用の中で、自ら修繕を実施するなど費用の節減に努め、効率的な施設運営を行っている。また、地域のコミュニティ醸成もこれまでの関係の継続に留まらず、地域住民との信頼関係を形成し、あらたな事業展開も行っている。今後も、指定管理者との連携を図りながら、本事業を進めていく。	
効率性	5	達成度	1		
説明					
新型コロナウイルス感染症拡大防止対応のため、約2ヶ月間の休館があったため、達成度については減の結果となっている。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	050106 市民プラザ管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	木村 大輔

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(市) 東久留米市市民プラザ条例 (市) 市民ひろば管理運営要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、行政
事業内容 ・ 活動手段	市民プラザの管理運営(指定管理者制度による)
目的 ・ 意図	市民と市民及び市民と行政との交流を図るとともに、市民の文化活動を推進する

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	357	326	290

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,500
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	2,150	2,150	1,740
実績値	2,088	1,869	1,113

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		17,114	17,114	17,356
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,964	1,777
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	15,150	15,337	16,390
人件費(理論値)②(千円)		1,741	2,172	2,692
トータルコスト①+②(千円)		18,855	19,286	20,048
単位当たりコスト(円)		52,815	59,160	69,131
目標達成率(%)		97	87	64

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
指定管理者の事務室は市庁舎1階の市民プラザ内にあることから、訪れる市民も多くその対応も適切である。事業は、多くの市民に好評を得ている事業の開催、市民主体の実行委員会へ参画、行政との連絡調整もスムーズにできており、安定的な運営を指定管理者は行っており、引き続きこの業務フローにより進めて行く。				市庁舎内施設に事務所を置き、地域センターも含めた統括責任者を配置し、日々、行政との連携を図っていることから、新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言等の様々な状況変化にも、スピード感を持ち対応することが出来た。令和3年度も感染症対策を行いながら、事業に取り組んでいる。令和3年度から新たな指定管理期間が開始されているが、今後も、本事業の目的・意図に沿った運営が行われる様、行政と指定管理者が一体となって取り組んでいく。	
効率性	2	達成度	1		
説明					
新型コロナウイルス感染症拡大防止対応のため、約2ヶ月間の休館があったため、達成度については減の結果となっている。					