

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040201 上の原地区企業等誘導事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	企画調整課	所管課長名	道辻 正信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input checked="" type="checkbox"/> 給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	進出希望企業、地権者(UR都市機構、財務省関東財務局、国土交通省)
事業内容・活動手段	上の原地区を対象に、新たな企業等を誘導するための市の構想を策定するとともに、庁内検討組織の運営、地権者との調整、企業等へのPR及び関係構築を進める活動に取り組む。
目的・意図	まちの活性化を図るとともに、安定した税収を確保すること。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡会の開催、地権者との調整、企業等への訪問(来庁)によるヒアリング		単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	10	3	1	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
目標値				
実績値				

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		4,083	916	180
トータルコスト①+②(千円)		4,083	916	180
単位当たりコスト(円)		408,300	305,333	180,000
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
上の原地区土地利用構想に基づいた土地利用の転換に向けて、土地所有者、企業等の調整を適切に実施し、事業進捗を図っており、業務フロー等に改善の余地はない。				引き続き、土地所有者や企業等との調整を継続して実施し、URが国・市の同意のもと施行する土地区画整理事業や、URの開発事業についても、具体的に地区内整備が形になってきている状況である。今後も、土地所有者、企業等との調整を継続していくとともに、地区内の土地利用転換及び企業誘導を進めていく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
本事業は事業者調整、計画策定等の様々な事務が複合的に重なり合っており、単一の活動指標で単位当たりコストを算出するにはそぐわないと考える。今後とも効率的に地区内の土地利用転換及び企業誘導を進める。令和2年度については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、地権者との調整の機会が減ったことにより、人件費が減少している。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040202 商店街チャレンジ戦略支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期	
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成26年度) <input type="checkbox"/> 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当	
市独自上乗せ	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金	
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市	
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会
事業内容・活動手段	市内商店会が実施する事業に対し、東久留米市商店街チャレンジ戦略支援事業補助金交付要綱及び東京都商店街チャレンジ戦略支援事業費補助金交付要綱に基づき補助金を交付する。
目的・意図	商店会が実施するイベント事業・活性化事業に対し補助金を交付することにより、商店会の振興を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数(イベント事業及び活性化事業の合計)		単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	10	10	5	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請の内、イベント事業(5件)にかかる平均来場者数		単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	6,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	6,000	6,000	8,000	
実績値	5,414	5,675	6,773	

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		7,278	6,976	2,586
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	4,309	4,114
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	2,969	2,862
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		1,064	1,122	572
トータルコスト①+②(千円)		8,342	8,098	3,158
単位当たりコスト(円)		834,200	809,800	631,600
目標達成率(%)		90	95	85

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商店会の事業にかかる経費に対し、東京都商店街チャレンジ戦略支援事業(事業経費の1/2~1/3を補助)を活用し、市が補助金を交付する事業(都の補助に上乗せ(1/3~1/4))。業務フローの改善、制度改正の余地は東京都の方向性による。				当該補助金は各商店街が実施するイベントや所有する構築物等の改修に利用でき、多くの要望がある。今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止された事業が多く、実施件数が少なかった。今後は、各商店街へ新しい生活様式に対応したイベントの情報提供等を実施し、適切な指導・助言に努めることとする。	
効率性	5	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により、事業の半分が中止となったため、事業費及び人件費が昨年と比較して減少した。しかしながら、実施された事業のほとんどが中元・歳末等のセールであり、商店会に多くの人々が来場したため、効率性が向上した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040203 東久留米市商店街活性化対策事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会等
事業内容・活動手段	商店街活性化対策の一環として平成19年度から実施した市単独の補助事業。各商店会等が独自で行う事業に対し、補助金を交付する。
目的・意図	商店街の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	12	11	13

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請時の目標に対する達成率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	80
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未設定	90	90
実績値	100	100	39

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		3,586	3,320	2,237
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		3,586	3,320	2,237
人件費(理論値)②(千円)		798	841	429
トータルコスト①+②(千円)		4,384	4,161	2,666
単位当たりコスト(円)		365,333	378,273	205,077
目標達成率(%)		-	111	43

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
チャレンジ戦略支援事業では補助対象とならない商店街の新しい取り組みやチャレンジ戦略支援事業の申請制限以上の事業を行う商店街が活用する市単独の補助である。当該事業は、商店街の活性化を促すために行った平成29年度の要綱変更により、業務フロー及び制度は改善されたため、現在、改善余地はない。				当該補助金は各商店街が実施するイベント等に利用できるため、多くの要望がある。今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止された事業が多かった。今後は、各商店街へ新しい生活様式に対応したイベントの情報提供等を実施し、適切な指導・助言に努めることとする。	
効率性	5	達成度	1		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により、いくつかの事業が中止となったため、事業費及び人件費が昨年と比較して減少した。その結果、目標を大幅に下回った。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040204 空き店舗対策事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の空き店舗を保有する事業者・出店を希望する事業者
事業内容・活動手段	H Pの活用・商工会・不動産業者と情報の連携をし、市内にある空き店舗の解消を目指す事業
目的・意図	市内の産業の発展

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市からの空き店舗情報周知件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	18	14	14

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市への空き店舗情報申請件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	2	1	1
実績値	1	0	0

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		266	94	20
トータルコスト①+②(千円)		266	94	20
単位当たりコスト(円)		14,778	6,714	1,429
目標達成率(%)		50	0	0

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市内における空き店舗を減らすため、空き店舗所有者からの申請を受け、当該空き店舗の情報を市HPにおいて周知し、そこに事業所を呼び込むことにより市内の産業発展に努める事業である。業務フローは確立され、制度改正の余地はない。				空き店舗の情報収集が難しく、市HPに掲載を希望する者が少ない現状がある。一方、商工会や東京都において行われている同様の事業は、内容が充実しているため、市の当該制度のHPにリンクを貼り、連携を行っている。	
効率性	5	達成度	1		
説明					
当該制度の周知は主に商店会に対し行っているが、今年度は申請がなかった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040205 商工会支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	東久留米市商工会補助金交付要綱 東久留米市工業広域交流事業補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的	<input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成27年度)
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価
	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等
	<input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会・商業者・工業者
事業内容・活動手段	商工会による経営改善事業、創業支援事業、地域総合振興事業、工業広域交流事業、商工業活性化事業などに対する補助
目的・意図	市内商工業者は経営基盤が強固ではなく、社会経済環境の変化に充分対応できず、厳しい状況にあるものが大半であり、経営改善事業等により経営基盤の強化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	商工会会員数	単位	事業者
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	952	944	959

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営指導員の指導件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,050
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	1,000	1,200	1,000
実績値	1,151	1,063	1,115

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		6,650	6,650	6,350
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		6,650	6,650	6,350
人件費(理論値)②(千円)		621	655	668
トータルコスト①+②(千円)		7,271	7,305	7,018
単位当たりコスト(円)		7,638	7,738	7,318
目標達成率(%)		115	89	112

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商工会が行う経営改善普及事業は主に小規模事業者に対し行うものである。その内容は、国が認定した経営指導員が、「事業資金についての金融相談・斡旋」、「所得税や相続税、贈与税等の申告納税についての税務相談・指導」、「帳簿のつけ方や決算の仕方についての経理相談」、「従業員の採用、福利厚生、労働、社会保険、各種共済、教育訓練等についての労務相談」等を行い、小規模事業者の経営または技術の改善発達を図るものである。そのため、当該事業にかかる補助は、公共的な要素が高く、業務及び制度改正の余地はない。				小規模事業者を支える経営指導員の人件費の補助を行う当該事業は、間接的に市内事業者を支援するものであり、経営指導を専門的な知識がない市が行うことは難しく、当該役割の代替者はいない。そのため、現状維持とする。	
効率性	3	達成度	4		
説明					
新型コロナウイルスによる事業者への支援のため、昨年以上に指導を行おうと努めた結果、目標を上回った					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040206 中小企業資金融資事業			新規/継続
				継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	中小企業資金融資条例、同規則		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の中小企業者等
事業内容・活動手段	市が市内の融資を必要とする中小企業者等を金融機関にあっせんできる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	21	23	4

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	85	85	85
実績値	90	90	100

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		2,003	2,209	1,551
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,003	2,209	1,551
人件費(理論値)②(千円)		975	982	525
トータルコスト①+②(千円)		2,978	3,191	2,076
単位当たりコスト(円)		141,810	138,739	519,000
目標達成率(%)		106	106	118

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度に預託金制度やメニューの見直しを行い、制度改正を行った。それに伴い、業務フローを再構築し、現状制度の変更もないため、業務の改善及び制度改正の余地はない。				令和元年度まで毎年申請数が増加し、多くの中小企業の資金繰りの安定化に繋がったが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により大きく申請件数が減少した。しかしながら、当該制度の重要性は変わらず、今後もこの制度の現状維持に努める。	
効率性	1	達成度	4		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により市があっせんする条件の融資よりも条件の良いものが全国的になされたため、申請件数が減少した。また、融資も全国的に受けやすいという状況があった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040207 小企業経営改善資金利子補給事業			新規/継続
				継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 小規模事業者経営改善資金利子補給交付要綱			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市商工会の経営指導を受けている小規模企業者
事業内容・活動手段	日本政策金融公庫の小企業等経営改善資金融資を受けた小企業者に対し、貸付利子に利子補給を行う。
目的・意図	資金力が脆弱な小企業に対し、商工会を経由して利子補給を行うことにより、小企業が必要とする経営相談やノウハウの提供、安定的な資金繰りを行えるようにするため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利子補給申込件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	53	56	46

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営の安定化、振興に必要な資金の融資を受けられた割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		1,340	1,500	1,500
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	1,340	1,500
人件費(理論値)② (千円)		178	141	143
トータルコスト①+② (千円)		1,518	1,641	1,643
単位当たりコスト (円)		28,642	29,304	35,717
目標達成率 (%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商工会を通じて利子補給を行う事業であり、確立されたフロー及び制度にて実施している。そのため、改善・改正の余地はない。				商工会の経営指導とともに、事業活動に必要なとなる資金の融資を受けられ、小規模企業者の経営の安定化へ大きく貢献している。そのため、今後も現状どおり継続する	
効率性	1	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により実際の融資件数は増加したが、当該融資のほとんどが国の支援により一定期間無利子となるため、市の利子補給を必要としなかった。その結果、市の利子補給申込件数が減少した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040208 小口零細企業資金融資事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政工商係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	中小企業信用保険法第2条第3項に該当する市内の企業者
事業内容・活動手段	市が市内の融資を必要とする小規模事業者等を金融機関にあっせんできる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	61	66	23

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	85	85	85
実績値	85	88	92

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		3,562	4,302	3,276
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		3,562	4,302	3,276
人件費(理論値)②(千円)		6,647	7,102	3,622
トータルコスト①+②(千円)		10,209	11,404	6,898
単位当たりコスト(円)		167,361	172,788	299,913
目標達成率(%)		100	104	108

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度に預託金制度やメニューの見直しを行い、制度改正を行った。それに伴い、業務フローを再構築し、現状制度の変更もないため、業務の改善及び制度改正の余地はない。				令和元年度まで毎年申請数が増加し、多くの中小企業の資金繰りの安定化に繋がったが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により、大きく申請件数が減少した。しかしながら、当該制度の重要性は変わらず、今後もこの制度の現状維持に努める。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により市があっせんする条件の融資よりも条件の良いものが全国的になされたため、申請件数が減少した。また、融資も全国的に受けやすいという状況があった					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040209 就労・創業支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	就労希望者、創業希望者
事業内容・活動手段	ハローワーク・東京仕事センター・日本政策金融公庫等と共に就労希望者にセミナー・面接対策等を行う。東久留米市商工会や市内金融機関と共に創業希望者への支援、また、シェアキッチン事業の周知・募集。
目的・意図	就業希望者・創業希望者に対し、セミナーやワークショップ、シェアキッチン事業などを通し支援することにより、各々の目的たる就労・創業を実現すること

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	セミナー等講習回数	単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	6	7	5

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	受講者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	75
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	150	150	150
実績値	153	206	103

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		798	1,309	1,239
トータルコスト①+②(千円)		798	1,309	1,239
単位当たりコスト(円)		133,000	187,000	247,800
目標達成率(%)		102	120%以上	69

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
当該事業は、主に就労・創業支援の専門機関と協力し、セミナー・個別相談等を行うという確立された業務フローにて実施しており、業務フロー及び制度改正の余地はない。				就労事業に関しては、主に外部の専門機関と協力し行い、面接会やセミナー、女性への再就職支援を実施しており、次年度も継続して行う予定である。創業支援については、創業支援等事業計画に基づき、市内の創業者を増やし、新たな事業を市内に呼び込むことにより、市の活性化に繋げていく。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
新型コロナウイルスの影響により多くのセミナー、面接会が中止となり、それに伴う事務も増加した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040210 市民みんなのまつり運営事業			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、まつりの参加者
事業内容・活動手段	市民祭における行政ブースでの展示や市役所ステージ・路上ステージでのアトラクションを行う。
目的・意図	市民団体活動の成果を披露する場を設けることにより、より市民団体の活動が活発化するとともに、新たな市民団体等の発掘につながることを期待される。また、行政ブースでのPR事業を行うことで、様々な行政事業への理解促進が期待される。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡協議会・企画運営会議の開催回数			単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度		
	5	5	3		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	アンケートによる満足度			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	90	
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度		
	未設定	90	90		
実績値	83	88	未把握		

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		4,193	4,694	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		4,193	4,694	0
人件費(理論値)②(千円)		887	935	47
トータルコスト①+②(千円)		5,080	5,629	47
単位当たりコスト(円)		1,016,000	1,125,800	15,667
目標達成率(%)		-	98	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
実行委員会形式で開催しており、祭り当日の緊急対応等、職員が担うべき業務以外は業務委託を行っていることから、業務フローに改善の余地はない。				令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事業が中止となった。今後、例年通りでの開催を含め、アフターコロナ、ウィズコロナを見据えた、新たな形の検討が必要である。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
令和2年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため事業を中止した事により、人件費のみの計上により効率性が高くなった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040211 市民みんなのまつり(商工祭)補助事業			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 東久留米市市民みんなのまつり(商工祭)補助金交付要綱			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成29年度)	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当	
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工業者、市民
事業内容・活動手段	商工会・JA・JC・市が協力し、実施する市民みんなのまつりの商工祭り部分への補助
目的・意図	祭りをとおして市民に市内の商工業をPRするとともに、各種イベント等により市民に楽しんでもらう。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	開催日数	単位	日
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	2	2	0

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	来場者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	35,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	30,000	35,000	35,000
実績値	42,300	48,300	0

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		100	100	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		100	100	0
人件費(理論値)②(千円)		1,330	1,402	477
トータルコスト①+②(千円)		1,430	1,502	477
単位当たりコスト(円)		715,000	751,000	-
目標達成率(%)		120%以上	120%以上	0

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度に事務を見直した結果、業務改善を図ることができたため、現状、業務フロー及び制度改正の余地はない。				平成29年度に事務を大幅に変更したため、効率化が図れた。また、事業も行いやすくなったため、このまま現状維持とする。	
効率性	3	達成度	1		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により中止した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040212 富士見テラスの魅力増進事業			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 令和2年度 区市町村インフラ整備支援補助金交付要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、旅行者
事業内容・活動手段	観光拠点である富士見テラスにフリーWi-Fiを整備することと並行して市内事業者と連携しながら、簡易版アクセスポイントを整備する。また、多言語に対応した富士見テラスの案内看板を作成する。
目的・意図	来街者が観光する際の利便性を高め、周遊性を高めていく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	フリーWi-Fi拠点数及び案内看板設置数			単位	箇所
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度		
	7	7	7		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	高機能Wi-Fi認証ベース利用数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	110,000	
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度		
	50,000	100,000	120,000		
実績値	78,262	102,008	104,775		

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		566	721	677
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		566	721	677
人件費(理論値)② (千円)		709	468	119
トータルコスト①+② (千円)		1,275	1,189	796
単位当たりコスト (円)		182,143	169,857	113,714
目標達成率 (%)		120%以上	102	87

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
東日本電信電話株式会社(NTT東日本)との契約により成立し、民間事業者等のアクセスポイントの増設については、民間事業者とNTTとの直接契約となるため、業務フローに改善の余地はない。				平成28年11月の「東横1NN西武池袋線東久留米駅西口」完成以降、東久留米駅の乗降者数は増加したが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響で、乗降客は減少したが、Wi-Fiの利用者については微増している。 令和3年度からは本事業と周遊性向上事業、情報発信事業を統合し「誘客促進事業」として来街者が観光する際の利便性を高め、事業を継続していく。	
効率性	5	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染拡大に伴い、例年実施している「ダイヤモンド東久留米」事業を中止したため、事業費及び人件費が減少し効率性が向上した。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040213 周遊性向上事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 令和2年度 地方創成加速化交付金交付要綱 デザインマンホール蓋設置・活用等推進事業費補助金交付要綱 区市町村観光インフラ整備支援補助金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	インターネット利用者
事業内容・活動手段	「ひがしくるめの花ごよみ」や「発見WALK WALK東久留米」を更新し、市内の周遊性を向上させるとともに、来街者に市内の観光スポットを分かり易く伝える観光ホームページ、観光マップを作成する。
目的・意図	来街者に観光スポットの情報を提供させることで周遊性を高める。また、市民へも地域活動に参加することの楽しさを伝え、生活活動量を増大させ健康になるきっかけを与える。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	情報提供リンク数	単位	リンク
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	58	30	30

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	月平均ページビュー	単位	ページビュー
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,500
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	2,700	2,700	2,500
実績値	2,604	2,054	1,029

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		57	1,853	5,523
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	1,624
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	229
		57	0	926
人件費(理論値)② (千円)		335	701	1,429
トータルコスト①+② (千円)		392	2,554	6,952
単位当たりコスト (円)		6,759	85,133	231,733
目標達成率 (%)		96	76	41

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
「ひがしくるめの花ごよみ」「発見WALK WALK東久留米」は、市の周遊性を向上するための貴重な情報源である一方、職員の手によって記事を投稿するため、寄稿依頼の増加と比例し、職員の負担も増加することとなる。また、アップロードまでには段階的に承認を経る必要があることから、タイムリーな情報掲載に支障が生じる場合がある。				「発見WALKWALK東久留米」は、依頼団体が固定化していることから、市内で活動している団体の発掘等、常に新鮮な情報を提供できるよう検討する必要がある。令和2年度にはデザインマンホールを新たに設置して、周遊性を高める一つのツールとなった。令和3年度からは本事業と「富士見テラスの魅力増進事業」「情報発信事業」を統合し「誘客促進事業」として来街者等が市内全域を周遊するための魅力的なツールを増やし、事業を継続していく。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
市内周遊性を高める為のデザインマンホール設置に伴い事業費及び人件費が増加した。また、新型コロナウイルス感染症の影響で、観光HP閲覧数が半減してしまったため。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040214 情報発信事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 令和2年度 「東京はしっこチョコッと東久留米」ソーシャル・ネットワーキング・サービスコミュニティガイドライン		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	SNS利用者
事業内容・活動手段	SNSに市の観光情報(イベント、農業、商工業、景色、歴史、文化など)を投稿する。
目的・意図	SNSを活用し観光情報を発信する。市の魅力をSNSで拡散させ、多くの方に認知していただく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	SNSページへの画像付投稿数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	200	531	136

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	SNSページ投稿1件あたりのエンゲージメント率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	20
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未設定	20	20
実績値	10	16	10

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		796	608	619
トータルコスト①+②(千円)		796	608	619
単位当たりコスト(円)		3,980	1,145	4,551
目標達成率(%)		-	80	50

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明			総合評価(課題・方向性)		
地域産業推進協議会と連携し、最小限の経費において効率的なSNS活用を図っていることから、業務フローに改善の余地はない。			東久留米市地域産業推進協議会が運営するSNS「東京はしっこ☆チョコッと東久留米」では、協議会委員を中心に多彩な投稿を行い、好評を頂いていたものの、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、活動が事実上行えなかった。 令和3年度からは、富士見テラスの魅力増進事業、周遊性向上事業と本事業を統合し「誘客促進事業」として市民や来街者の利便性を高め事業を継続していく。		
効率性	1	達成度	1		
説明					
令和2年度は新型コロナウイルスの影響で、地域産業推進協議会の活動も減少し、また、不要不急の外出自粛のため、SNSの投稿数が減少したため。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040215 プレミアム付商品券発行事業		新規/継続 新規
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)			終期	令和3年度
	令和2年度東久留米市プレミアム付商品券事業実施要綱 東久留米市プレミアム付商品券事業費補助金交付要綱				
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 令和3年度)		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()				
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()				
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内事業者及び市民
事業内容・活動手段	新型コロナウイルス感染症により甚大な影響を受けた事業者及び市民に対し、購入額の30%をプレミアム分として付与した商品券を110,000冊販売する。事業は東久留米市商工会へ委託する。
目的・意図	商工業の活性化及び消費を喚起・下支えを行うことを目的とする。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	商品券発行数	単位	冊
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未実施	未実施	110,000

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	商品券販売割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	90
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未設定	未設定	90
実績値	未実施	未実施	80

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	167,118
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	147,978
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	19,140
人件費(理論値)② (千円)		0	0	1,906
トータルコスト①+② (千円)		0	0	169,024
単位当たりコスト (円)		-	-	1,537
目標達成率 (%)		-	-	89

評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
コロナ禍における事業者及び消費者対策として実施した。新しい生活様式に対応した方法にて申込み、販売等を実施したが、初めての試みであったため、多くの改善点がある。				コロナ禍における消費者・事業者対策として令和2年度に実施した当該事業は、総額5億7千万円分使用され、市内経済の消費喚起に役立った。しかしながら、目標の達成には至らなかったため、令和3年度は今回の改善点を踏まえ、事業の周知・広報等に力を入れ、目標の達成を目指す。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
商品券の販売総数の90%の販売を目指したが、事業周知の期間が短かった等の理由により、想定より購入者が少なく80%に終わった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040216 地場産農産物利用飲食店支援事業		新規/継続 新規
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 令和2年度 令和2年度東久留米市地場産農産物利用飲食店等支援金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 令和2年度)		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内飲食店
事業内容・活動手段	飲食店で提供する料理の材料費(JA東京みらい東久留米店新鮮館で購入する農産物限定)を上限10万円にて補助を行う
目的・意図	飲食店の支援及び地場産農産物の販売拡大を目的

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市内飲食店数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未実施	未実施	300

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市内飲食店数に占める交付割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	未設定
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未設定	未設定	未設定
実績値	未実施	未実施	6

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	1,310
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	1,310
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		0	0	96
トータルコスト①+②(千円)		0	0	1,406
単位当たりコスト(円)		-	-	4,687
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
9月~1月末の期間中、市内の飲食店がJA東京みらい東久留米店新鮮館で購入する東久留米産の農産物に限り、10万円を上限に購入金額の4/5の補助を行う。市報やHP、ポスター、チラシなどで周知した上で、事業を実施した。				市報やHP、ポスター、チラシなどで事業の周知を行ったが、想定していたほど申請がなかった。今後の同様の事業を行う上で、周知方法は課題である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
地場の野菜を使用している市内飲食店が対象となる事業であったが、当初想定していたほど申請はなかった。					

令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	040217 テイクアウト・デリバリー・キャッシュレス推進支援事業		新規/継続 新規
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 令和2年度 令和2年度東久留米市テイクアウト・デリバリー・キャッシュレス推進支援事業費補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 令和2年度)		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内飲食店及び金銭の授受を伴う商店等の事業者
事業内容・活動手段	新たな生活様式に即した接触抑制(デリバリー事業やキャッシュレス決済)の取り組みを行う事業者に対して補助を行う
目的・意図	新たな生活様式に対応しようとする事業者に対して、その費用の一部を補助し、支援するため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	想定対象事業者数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未実施	未実施	700

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	対象事業者数に占める交付者数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	未設定
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	未設定	未設定	未設定
実績値	未実施	未実施	5

事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	1,916
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	566
		都	0	0
		その他	0	1,350
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		0	0	96
トータルコスト①+② (千円)		0	0	2,012
単位当たりコスト (円)		-	-	2,874
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
①テイクアウト・デリバリー支援(補助率10/10)上限5万円、②キャッシュレス決済機器の導入支援(補助率は10/10)上限10万円とし、市報やHP、ポスター、チラシ等で周知を図った上で事業を実施した。				市報やHP、ポスター、チラシなどで事業の周知を行ったが、想定していたほど申請がなかった。今後の同様の事業を行う上で、周知方法は課題である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
新たな生活様式に即した接触抑制(デリバリー事業やキャッシュレス決済)の取り組みを行う事業者が対象となる事業であったが、当初想定していたほど申請はなかった。					