

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010201 広報発行事務		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市広報発行規程		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象                 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成28年度                 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	全世帯
事業内容・活動手段	レイアウト編集・印刷を業者が請け負い、約5万5,000部/号を発行。通常8頁。シルバー人材センター・福祉団体が市内全世帯に配布している。
目的・意図	市民が行政情報(市民情報を含む)を知り、市政への関心を高める。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	1号当たりの発行部数	単位	部
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	54,620	54,965	55,380

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	配布部数/世帯数	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成30年度	平成31年度	令和2年度
目標値	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)	17,219	19,516	20,135
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0
		都	0
		その他	0
	一般財源	0	
	17,219	18,199	18,925
人件費(理論値)②(千円)	13,918	15,012	16,454
トータルコスト①+②(千円)	31,137	34,528	36,589
単位当たりコスト(円)	570	628	661
目標達成率(%)	100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	拡大
説明			総合評価(課題・方向性)		
全世帯に配布しており、主要な公共施設にも配置している。また、ホームページからもPDF版が閲覧できる。レイアウト編集と印刷は業者が請け負い、配布は業者に委託しているため、業務フローの改善は難しい。			市民への情報提供手段として、印刷物を定期的に全戸配布することの必要性・有効性は依然として高い。そのため、4年1月の広報紙リニューアルでは、より見やすい・読みやすい広報紙にすることを目標として業務を進める。また、広報紙を編集・印刷・配布する業務フロー上、発行日の1週間前が最終校正日となることに関しては、タイムリーな記事の掲載に不向きであるという課題は残るが、ホームページの充実を図ることによって、広報紙を補完していきたい。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染症関連記事の修正・追加・削除が多かったことなどにより、人件費が増加した。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010202 声の広報事業		新規/継続
政策名	01 計画を推進していくために		継続
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成28年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	文字による情報入手が困難な市民等
事業内容 ・ 活動手段	ボランティア団体の協力のもと、広報紙の内容をCDに録音し、作成されたデジジー図書を利用登録者へ郵送している。また、中央図書館では貸し出し用として置いている。
目的 ・ 意図	文字による情報入手が困難な市民等が市政情報を知る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	声の広報CD発行数	単位	枚
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	493	566	494

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	声の広報CD発行数/声の広報利用登録者延べ人数	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		509	480	452
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	159	165
		都	80	80
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	79	80
	一般財源	191	155	97
人件費(理論値)②(千円)		413	444	558
トータルコスト①+②(千円)		922	924	1,010
単位当たりコスト(円)		1,870	1,633	2,045
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
現在の業務フローが最善の方法であり、改善の余地はない。			総合評価(課題・方向性)		
特集号・臨時号の発行回数は前年度より少なかったが、新型コロナウイルス感染症関連記事の修正等に伴う業務量の増加により人件費が増加し、効率が1となった。			本事業は、視覚により広報紙から情報を取得できない方への情報保障の方法として重要な事業である。ハンデキャップを持つ方への情報発信について、先進市の情報も参考に、引き続き研究していきたい。 なお、本事業について、地域生活支援事業費補助金が交付されている。		
効率性	1	達成度	3		

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010203 ホームページ運営事務		新規/継続
政策名	01 計画を推進していくために		継続
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成28年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民及びインターネット閲覧者
事業内容・活動手段	インターネットを利用して市政情報の発信を行う。
目的・意図	市民が行政情報を知り、市政への関心を高める。また、市民生活に直結する情報を「いつでも」「どこでも」「誰でも」得られるようにすることで市民生活の利便性を高める。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	ホームページ更新件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	1,413	1,765	2,044

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	ホームページへのアクセス件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	3,500,000
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	3,500,000	3,500,000	3,500,000
実績値	3,333,443	4,028,099	6,904,274

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		3,984	6,320	6,665
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	179	195
		都	90	97
		その他	0	19
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	89	98
		3,626	5,911	6,195
人件費(理論値)②(千円)		975	1,019	1,873
トータルコスト①+②(千円)		4,959	7,339	8,538
単位当たりコスト(円)		3,510	4,158	4,177
目標達成率(%)		95	115	120%以上

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
ホームページのコンテンツを構成するテキストや画像、デザイン・レイアウト情報などを保存・管理するシステムであるCMS(コンテンツ・マネジメント・システム)によりホームページを運用し、かつ、CMS操作研修を行うことで職員の理解を深めている。操作研修を継続的に行うことで、職員がアクセシビリティなどに配慮したホームページを作成できるようにする。				市政情報をいつでも、どこからでも、誰でもが容易に入手できるホームページは、最も有効な情報提供手段の一つであり、広報紙を補完する役割を果たしている。ホームページの使いやすさの向上、およびウェブアクセシビリティについての理解を深めるため、ページ作成の操作技術を習得する職員研修を継続して実施していく。こうした研修を通し、情報を保有する各所管課の意識醸成およびコンテンツの充実に引き続き努めていく。なお、情報バリアフリー化ソフトについて、地域生活支援事業費補助金が交付されている。	
効率性	3	達成度	5		
説明					
CMS作成及びアクセシビリティ研修は継続して実施している(2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のためオンライン上で実施)。市制施行50周年を記念して、市ホームページのトップページ改修を行ったことにより事業費は増加したものの、新型コロナウイルス感染症の影響を受けて、ホームページへのアクセス数が大幅に増加したため、達成度が上昇した。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010204 市案内図発行事業		新規/継続
政策名	01 計画を推進していくために		継続
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成28年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	転入者(世帯)・希望者
事業内容・活動手段	A1判両面に市の地図や見どころなどの情報を掲載したものを、転入者には市民課で暮らしの便利帳とともに無料配布している。また、希望者には生活文化課で、1部100円で頒布している。
目的・意図	転入者や希望者が市の見どころなどの情報を知り、市政への関心を高める。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	配布部数	単位	部
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	3,113	3,164	3,212

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	転入者(世帯)に対する配布率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		308	314	322
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		308	314	322
人件費(理論値)②(千円)		280	295	301
トータルコスト①+②(千円)		588	609	623
単位当たりコスト(円)		189	192	194
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
転入時に市民課で渡す資料の中に入れて配布している。ほとんどの転入者は市の地理に詳しくないため、配布は必要であり、業務フローなどに改善の余地はない。				転入者向けに作成しているものであるため、転入者には無償配布しているほか、観光資源をはじめとする見どころを掲載したガイドマップとしても有償頒布している。市の公共施設、名所、自然など、転入者にとっての案内図として機能しているため、今後も事業を継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
作業量、印刷代に大きな変化はなかった。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010205 情報コーナー整備事業		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 市政情報コーナー管理運営規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象                 平成28年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民等
事業内容・活動手段	会議開催、審議会等の答申・報告書、予算書、決算書などの情報を市役所1階の市政情報コーナーで提供するとともに、閲覧できる図書の目録、蔵書検索システムのデータベースを整備。
目的・意図	市民等が市政情報を知る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	提供する資料の件数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	745	788	795

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新規で整備した資料数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	30
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	30	30	30
実績値	25	39	34

## 事業費・人件費等

	平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)	0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源		
	国	0	0
	都	0	0
	その他	0	0
一般財源			
特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)	541	561	579
トータルコスト①+②(千円)	541	561	579
単位当たりコスト(円)	726	712	728
目標達成率(%)	83	120%以上	113

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
情報コーナーの配架状況を蔵書検索システムでも検索できるように業務改善を図った経緯がある。現在のところ、これ以上の業務フロー改善の余地はない。				市民にとって、市政がより身近なものとして感じられ、正確で分かりやすい情報が得られるよう、資料の充実および各部署への閲覧資料の提出を周知するなどし、引き続き情報提供に努めたい。	
効率性	3	達成度	4		
説明					
前年と同様に情報コーナーの維持管理に努めている。事業費などに大きな変化はなかった。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010206 報道機関情報提供事業		新規/継続
政策名	01 計画を推進していくために		継続
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象                 平成28年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当		

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内を配布地域及び放送エリアにしている新聞社・放送局及び市民
事業内容・活動手段	記者会見、FAX及び電子メールなどによる情報提供
目的・意図	各社に情報を提供し、その情報を正確に新聞等に掲載または放送してもらうことによって、市民が情報を得られる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	プレスリリース数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	56	79	57

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新聞紙(一般紙の全国紙・ブロック紙)掲載回数	単位	回
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	12
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	12	12	12
実績値	7	11	29

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		273	406	299
トータルコスト①+②(千円)		273	406	299
単位当たりコスト(円)		4,875	5,139	5,246
目標達成率(%)		58	92	120%以上

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
現在の業務フローのさらなる改善は難しい。				報道機関への情報提供は、定期的なもののほか、新型コロナウイルス感染症関連情報や市制施行50周年記念事業の情報を中心に発信した。まちの魅力を発信する手段として、報道機関の活用は欠かすことができないもので、新聞紙の他にもテレビ・ラジオなどで取り上げられることで多方面にPRすることが可能になる。今後も庁内各部署に情報発信を働きかけたい。	
効率性	3	達成度	5		
説明					
プレスリリース件数が減少したことに伴い人件費も減少したが、新型コロナウイルス感染症関連情報や、マンガ「ブラック・ジャック」を通じた東久留米市の地域振興関連情報を新聞紙に取り上げられる件数が多かったため、達成度が5となった。					



# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010207 暮らしの便利帳発行事業		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(官民協働事業)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象                 平成28年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	全世帯および転入世帯
事業内容・活動手段	官民協働事業により公費を負担せず、全世帯及び転入者に配布している。隔年発行であり、2021・2022年度版を3年6月に発行する予定である。
目的・意図	市民が暮らしの便利帳を通じて市の情報を知る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	転入世帯への配布数	単位	部
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	3,113	3,164	3,212

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	配布数/転入世帯	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)②(千円)		187	14	143
トータルコスト①+②(千円)		187	14	143
単位当たりコスト(円)		60	4	45
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
全世帯への配布と、転入者には転入時に市民課で渡す資料の中に入れて配布している。全世帯には更新されている市政情報を提供するため、転入者には市での生活に必要な基本的情報を提供するために配布が必要である。官民協働により無償で発行発行しており、これ以上の業務フローの改善は難しい。				官民協働事業として、地域の事業者の広告掲載料により発行している。事業費(印刷および配布経費)を要しないで全戸配布・転入者への配布を行うことができるほか、民間の企画・編集技術により、市民にとっても利便性の高い冊子となっている。市民生活と関わりの深い商店や事業所などの広告を数多く掲載することにより、地域情報の発信媒体ともなっているが、広告募集には不確実性が伴うことが課題である。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
隔年発行であり、3年度の発行に向けて2年度から制作しているため、人件費が増加した。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010208 定点観測事業		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	秘書広報課 広報係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内
事業内容・活動手段	3年ごとに市内約170ヶ所の定点観測地点を撮影し、保存する。
目的・意図	市内を定期的・長期的に記録することで、周辺の様子の変遷を知ることができ、また記録として保存する必要があるため。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	観測地点	単位	地点
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	113	未実施	未実施

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		338	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		338	0	0
人件費(理論値)②(千円)		67	0	0
トータルコスト①+②(千円)		405	0	0
単位当たりコスト(円)		3,584	-	-
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
未実施			未実施		
効率性	3	達成度	3		
説明					
未実施					



# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010209 財政公表事務		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	財政課	所管課長名	片山 英徳

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 地方自治法第219条 地方自治法第243条の3 地方公共団体財政健全化法第3条 東久留米市財政状況の公表に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市民
事業内容・活動手段	予算書、各年度の予算わかりやすい版、並びに決算に係る資料などを、広報紙やホームページ、情報コーナーへ設置するなどして公表するための事務。
目的・意図	市民の知る権利、透明性、市民の意見及び理解と協力を得ることを念頭に、財政運営方針、その動向かつ現状や問題点等を解り易く、正確、的確に公表する。(基本的公表事項は、予算執行状況、市民負担概況、公営企業状況、財産、公債費現在高、一時借入金現在高、決算概要、その他資料)

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	広報紙、ホームページに掲載した財政公表数	単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	18	26	40

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	ホームページアクセス数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	3,500
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	2,747	2,560	2,675
実績値	2,328	2,489	3,726

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		532	585	596
トータルコスト①+② (千円)		532	585	596
単位当たりコスト (円)		29,556	22,500	14,900
目標達成率 (%)		85	97	120%以上

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地方自治法の規定により年2回以上の財政公表が義務付けられており、毎年同様の形式で公表することに意義があるため、制度改正の余地はないが、ホームページについては財政に係る情報の充実に努めた。				市民へは、決算情報等の『見える化』を念頭に、より分かりやすく公開する責務があることから、引き続き事業を行う必要があるため現状維持としている。	
効率性	5	達成度	5		
説明					
補正予算の回数が昨年度に比べ増加したこともあり、ホームページに掲載した財政公表数が増大した。これに伴いホームページアクセス数も増加した。人件費が増加したものの、単位当たりコストが昨年度と比べ減少したことから効率性が『5』となった。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010210 審査会等関係事務		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	総務課 庶務担当	所管課長名	関 知紀

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	地方自治法、地方税法、東久留米市特別職報酬等審議会条例、東久留米市における法令遵守の推進等に関する条例、行政不服審査法、東久留米市行政不服審査に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価
	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等
			<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	固定資産評価審査委員会委員、特別職報酬等審議会委員、法令遵守審査会委員、行政不服審査会委員及び各審査会等に審査申出等を行う者
事業内容・活動手段	固定資産評価審査委員会、特別職報酬等審議会、法令遵守審査会、行政不服審査会の運営を図る。
目的・意図	法律、条例により規定された事務を行うため、各審査会等の円滑な運営を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	開催回数	単位	回
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度
	7	6	2

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		279	186	59
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	279	186	59
人件費(理論値)②(千円)		2,304	1,962	583
トータルコスト①+②(千円)		2,583	2,148	642
単位当たりコスト(円)		369,000	358,000	321,000
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法律、条例により規定された事務である。				法律、条例により規定された事務であり、今後も各審査会等の円滑な運営を図るとともに、審査請求等があった場合は、適正な審査を行う。	
効率性	4	達成度	3		
説明					
法律、条例により規定された事務である。 平成30年度、31年度は、行政不服審査法に基づく諮問及び法令遵守の推進等に関する条例に基づく公益通報に対応した。 令和2年度は、固定資産評価審査委員会の運営に必要な対応を行った。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010211 情報公開・個人情報保護関係事務		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	関 知紀

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float:right">終期</span>		
	(市) 情報公開条例、(市) 個人情報保護条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	情報公開条例及び個人情報保護条例に基づく開示請求を行う市民等
事業内容・活動手段	開示請求を受け、公文書及び個人情報の開示を行う。個人情報については、訂正及び利用中止の請求にも対応する。また、これらの決定にかかる審査請求等を審査する審査会の運営を行う。
目的・意図	行政としての説明責任を果たし、市民の知る権利を保障する。また、個人情報の取扱いに係る基本的事項を定め、個人の権利利益の保護を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市民等からの開示請求に対する処理件数		単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	112	93	71	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)① (千円)		51	51	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	51	51
人件費(理論値)② (千円)		2,747	2,897	2,954
トータルコスト①+② (千円)		2,798	2,948	2,954
単位当たりコスト (円)		24,982	31,699	41,606
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
情報公開条例及び個人情報保護条例に基づく事務であり、事務の効率化や事務費用の軽減に資するような業務フローの改善の余地は認められない。また、業務の効率化を図るような制度改正の余地は認められない。				引き続き条例等に則った適切な公文書の管理、個人情報の保護並びに情報の開示及び提供を行っていく。なお、デジタル社会の形成を図るための関係法律の整備に関する法律(令和3年法律第37号)による個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)の改正に伴い、同法の趣旨・目的及び関係規定に照らして、個人情報保護条例の各規定について改正等の要否を検討していく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
主たるコストを占める人件費は、開示請求以外にも審査会運営事務、所管課からの個人情報取扱いに関する相談対応、実施状況報告、情報公開等連絡会への出席等多岐にわたるため、開示請求の処理件数に左右されるものではない。なお、令和2年度において、審査会の開催はなかった。					

# 令和3年度事務事業評価表(令和2年度振り返り)

事務事業名	010212 ご意見箱設置事業		新規/継続
			継続
政策名	01 計画を推進していくために		
施策名	01 市民と行政の協働によるまちづくり		
基本事業名	02 市民と行政の情報共有		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	木村 大輔

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市市民の声の取扱いに関する要領		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成28年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	ご意見箱(ご意見箱、電話、ファックス、メール、手紙、窓口)を設置し市民の要望、意見、質問に答える。寄せられたご意見等は、各所管部署において参考とする。
目的・意図	市民は、提出した要望、意見、質問に対して、市から回答を得ることで、市政への参加意識と、市への愛着・理解を深めることができる。また、市も参考となる意見等を市政に反映させることができ、市民サービスの向上につながる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	意見・質問・要望・苦情受付件数		単位	件
実績値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	337	825	1,089	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	継続案件となった件数		単位	件
指標の種類	減少を目指す指標		現年度目標値	0
目標値	平成30年度	平成31年度	令和2年度	
	3	3	2	
実績値	1	2	0	

## 事業費・人件費等

		平成30年度	平成31年度	令和2年度
事業費(実績額)①(千円)		1	2	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	1	2	0
人件費(理論値)②(千円)		6,884	4,779	5,563
トータルコスト①+②(千円)		6,885	4,781	5,563
単位当たりコスト(円)		20,430	5,795	5,108
目標達成率(%)		120%以上	120%以上	120%以上

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和4年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
ご意見箱用紙、市ホームページ上での意見様式の中に回答の必要有無欄を設け、迅速な回答をおこなっている。現在の業務フローで進めて行く。				市政運営を行う上で、広聴は欠かすことのできない基幹事業である。今後も、多様な方法により、広く市民からの要望や苦情、意見等の聴取に努め、市民に対する説明責任を果たし、市民の声を市政に反映できるよう取り組んでいく。	
効率性	4	達成度	5		
説明					
成果指標にあるように、継続案件はゼロとなり目標を上回ることとなった。回答の迅速化、回答内容の充実によるものと考えられる。活動指標の上昇にもかかわらず、達成度を維持している。					