



報道機関 各位

本日(4月27日)から 新型コロナウイルスワクチン 問い合わせチャットボットの運用を開始

東久留米市では、新型コロナウイルスワクチンに関する市民からの問い合わせに応じるための手段の1つとして、本日(4月27日)から市ホームページ上で、「新型コロナウイルスワクチン問い合わせチャットボット」の運用を開始します。

【運用期間】

4月27日(火) 午後から約1カ月程度(予定)
※24時間対応(土曜・日曜日、祝日、休日を含む)。

【チャットボット】

株式会社 マクビー プラネット Macbee Planetが無償で提供する「チャットボット」を運用します。
※今後、必要に応じて内容の更新を行います。

【導入理由】

すでに市ホームページ上では新型コロナウイルスワクチンに関する情報を掲載し、市民(閲覧者)への情報提供を行っているところですが、チャットボットを利用することにより、タッチだけの簡単な操作で、市民がいつでもどこでも、気になる情報を自動応答で得られるようになることから、市民への分かりやすい情報提供手段としての役割を見込むものです。

■問い合わせ先

健康課長・浦山 電話042・477・0013

秘書広報課長・斉藤 電話042・470・7712