

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990101 市制施行50周年記念事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		新規
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	企画調整課	所管課長名	道辻 正信

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)			終期	令和2年度
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金				
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市				
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	機運醸成グッズを作成するなど、市制施行50周年を広く市民に周知する。 また、市制施行50周年の大きな節目を祝う行事として、令和2年10月4日(日)に記念式典を実施する。
目的・意図	市の大きな節目である市制施行50周年を全市的に祝うとともに、まちの歴史・文化を振り返り、まちの魅力を広く発信していくことで、このまちへの愛着をさらに深めていく機会とする。さらに、次世代へそれらを継承することで、次の50年(市制100周年)に向け、持続して成長し発展する契機とする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	機運醸成グッズの種類			単位	品
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	未実施	未実施	3		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	記念式典に参加した人数			単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	500	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	未実施	未実施	未実施		
実績値	未実施	未実施	未実施		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	347
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	347
人件費(理論値)② (千円)		0	0	9,764
トータルコスト①+② (千円)		0	0	10,111
単位当たりコスト (円)		-	-	3,370,333
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
業務フロー・制度ともに適正であったと考える。				新型コロナウイルス感染症の感染状況を注視しながら、引き続き市制施行50周年の市民への周知と機運醸成に取り組んでいく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、当初予定されていた関連事業が中止となっている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990102 市長交際活動事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	秘書広報課 秘書係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東久留米市交際費運用基準		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input checked="" type="checkbox"/> 給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市長及び各種団体等
事業内容・活動手段	市長のスケジュール調整等により、交際活動の環境を整備する。(市長用の車両の運行管理を含む)
目的・意図	市長や各種団体への情報提供や意見交換の機会を設けることにより、市政への関心を高め市民に開かれた市政運営を目指す。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市長のスケジュールを調整した件数		単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	1,387	1,236	1,091	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市長が市民や各種団体と意見交換や交際・交流を行った件数		単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	370
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	370	370	370	
実績値	340	368	343	

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		10,005	9,691	9,623
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		10,005	9,691	9,623
人件費(理論値)② (千円)		11,702	11,964	12,615
トータルコスト①+② (千円)		21,707	21,655	22,238
単位当たりコスト (円)		15,650	17,520	20,383
目標達成率 (%)		92	99	93

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民や各種団体との意見交換や交流の場を設けるにあたり、適格性と柔軟性をもって日程調整に配慮している。				市長の公務活動状況についてホームページで公表していくとともに、市長コラム「ライジングサン」などを随時更新していくことで、市政への関心を高め開かれた市政運営を目指していきたい。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染症の影響により年度末の意見交換等が例年に比べて減少したため効率性が2となった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990103 表彰式典事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	秘書広報課 秘書係	所管課長名	斉藤 真由美

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	東久留米市表彰規則、東久留米市産業技能功労者表彰規定		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市の公益や文化向上に功労のあった方、市民の模範となる方。市の産業の発展及び技能の錬磨や後進の育成等に貢献した方。
事業内容・活動手段	東久留米市表彰規則に基づき、推薦のあった表彰候補者を表彰審査会にて審査し、表彰対象者を決定する。そして、表彰式典にて表彰状・感謝状を贈呈する。
目的・意図	表彰対象者に対し、表彰状・感謝状を贈呈する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	表彰審査会及び表彰式典の開催回数			単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	2	2	2		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	表彰対象者に対して、表彰状・感謝状を贈呈できた件数との割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値	100	100	100		
実績値	100	100	100		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		237	206	196
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		237	206	196
人件費(理論値)② (千円)		3,294	3,368	3,551
トータルコスト①+② (千円)		3,531	3,574	3,747
単位当たりコスト (円)		1,765,500	1,787,000	1,873,500
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
表彰式典の会場を、平成28年度に市民プラザに変更し業務フローの改善につとめてきたが、表彰の性質上、さらなる業務フローの改善は難しい。				表彰式典の開催時期については、市制施行日の属する10月とし、多くの受賞者の出席が見込める土曜日、日曜日に式典を開催する。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
前年並みに実施している。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990104 文書関係事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)文書管理規程、(市)公印規程		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	職員が職務上作成又は取得する公文書及び公印規程に規定する公印
事業内容・活動手段	公文書及び公印の管理を適正かつ迅速に行う。公文書の施行の手段として市内及び都庁交換便を利用し、公文書の保管及び保存にはファイリング・システムを利用する。また、保存年限の満了した公文書の廃棄を行う。
目的・意図	市政の適正な運営に資する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	その年に発生した保存文書(保存箱)の数			単位	箱
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	754	817	763		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

			平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)			6,472	6,562	6,975
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			6,472	6,562	6,975
人件費(理論値)② (千円)			4,300	4,396	4,635
トータルコスト①+② (千円)			10,772	10,958	11,610
単位当たりコスト (円)			14,286	13,412	15,216
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	拡大
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成31年度においても独自研修「文書事務」を実施し、ファイリング・システムについて説明した。また、文書事務の適正執行及び効率化等を図るため、令和3年度からの文書管理システム導入を目指して、文書管理システム導入業務委託に係る公募型プロポーザルを実施し、委託業者を決定した。				引き続き適正な文書管理に努めるとともに、歴史公文書となり得る文書の整理を進めていく。また、さらなる文書事務の適正執行及び効率化等を図るため、令和2年度より文書管理システム導入業務に取り組む。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
保存文書の量が地下書庫の容量を超えているため、平成29年度から外部保管施設を利用している。外部保管の量は毎年増加するため、事業費は増加している。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990105 法務関係事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	地方自治法、(市)公告式条例及び議案等の立案請求について(昭和48年5月14日東久総庶発第19号)		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	制定・改廃される条例等及び公布される告示
事業内容・活動手段	条例、規則、規程、要綱及び告示を審査し、その公布を行う。審査請求及び行政訴訟の総合調整を行う。また、行政法律相談に関する事務を行う。
目的・意図	市政の適正な運営に資する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	審査した条例、規則、規程及び要綱並びに告示		単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	414	549	395	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

			平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)			2,989	2,943	3,322
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			2,989	2,943	3,322
人件費(理論値)② (千円)			8,734	8,928	9,414
トータルコスト①+② (千円)			11,723	11,871	12,736
単位当たりコスト (円)			28,316	21,623	32,243
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
審査業務であり、業務フローに改善の余地は認められない。				引き続き適正な審査業務に取り組んでいく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
平成29年度末の単年度補助金要綱の通年化の取組み及び平成31年度当初の例規システムへの要綱集の登載完了により、要綱の審査件数が減少し、効率性が下がった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990106 事務機器管理事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 法務・文書担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	行政事務に使用する事務機器(コピー機、印刷機、ファクシミリ、丁合機及び紙折機)
事業内容・活動手段	事務機器を取りまとめてリース契約を締結し、各課の支払いを一括で行う等適切に管理する。
目的・意図	庁舎内で利用する事務機器を取りまとめ、長期継続契約を締結することで費用の削減に資するとともに、円滑な事務処理及び市民等の利用に応える。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	庁舎内のコピー機、カラーコピー機、印刷機、ファクシミリ、丁合機及び紙折機			単位	台
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	24	24	24		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		2,313	3,089	2,982
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,313	3,089	2,982
人件費(理論値)②(千円)		672	687	724
トータルコスト①+②(千円)		2,985	3,776	3,706
単位当たりコスト(円)		124,375	157,333	154,417
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	縮小
説明				総合評価(課題・方向性)	
事務機器のリースについては、全庁でのとりまとめ・長期継続契約を行うことで、費用の削減を図っている。平成31年度は事務機器のリース契約(長期継続契約)の更新がなかったため、業務フローに改善の余地はない。				引き続き機器の性能、経費等について定期的な見直しを行い、行政事務及び市民サービスの向上を図る。なお、令和2年度より複合機(ファクシミリ及びカラーコピー)の賃借(長期継続契約)を情報管理課へ移管することから、事業費は減少する予定である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
長期継続契約のため、特に大きな変化はない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990107 東京市町村総合事務組合関係事務			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	総務課 庶務担当	所管課長名	浦山 和人	

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 東京市町村総合事務組合格約			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(負担金)			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東京市町村総合事務組合
事業内容・活動手段	東京市町村総合事務組合の経費は、組織市町村の負担金等をもって充てる。
目的・意図	東京市町村総合事務組合の事務を共同処理する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	共同処理している事務数			単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	1	1	1		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)			2,086	2,112	2,089
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			2,086	2,112	2,089
人件費(理論値)② (千円)			22	22	23
トータルコスト①+② (千円)			2,108	2,134	2,112
単位当たりコスト (円)			2,108,000	2,134,000	2,112,000
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
総括担当課長会議が毎年度1回開催される。				東京自治会館の管理運営など、規約に基づく事務であり、大きな変化はない。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業内容は、定例的に開催される総括担当課長会議への参加であり、事業費はほぼ例年同額となる。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990108 議会関係事務			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	総務課 庶務担当	所管課長名	浦山 和人	

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 地方自治法			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市議会
事業内容・活動手段	法令改正情報等を収集する。議案等を取りまとめ、市議会に提出する。
目的・意図	地方自治法に基づき、議案等を取りまとめ市議会に提出する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市議会開催回数			単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	5	4	5		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)			407	401	404
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	407	401	404
人件費(理論値)② (千円)			4,334	3,545	4,672
トータルコスト①+② (千円)			4,741	3,946	5,076
単位当たりコスト (円)			948,200	986,500	1,015,200
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法定事務である。				円滑な市議会の運営に資する。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
法定事務であり、コストに大きな変化はない。平成31年度は、臨時会が1回開催された。					



# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990109 プレミアム付商品券事業		新規/継続
			新規
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	総務課 庶務担当	所管課長名	浦山 和人

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 令和2年度 ・(国)プレミアム付商品券事業実施要領 ・(市)東久留米市プレミアム付商品券事業実施要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 令和2年度)	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(全市区町村) )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	・扶養外住民税非課税者 ・三歳未満児子育て世帯主
事業内容 ・ 活動手段	・購入引換券交付申請書の送付・受付 ・購入引換券の交付 ・プレミアム付商品券の発行 等
目的 ・ 意図	令和元年10月の消費税率等の引上げが低所得者・子育て世帯の消費に与える影響を緩和するとともに、地域における消費を喚起・下支えする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	扶養外住民税非課税者に対する申請受付者数		単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	未実施	未実施	8,001	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	扶養外住民税非課税者に対する申請率		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	0
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	未実施	未実施	未実施	
実績値	未実施	未実施	41	

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)① (千円)		0	0	106,821	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	106,822	
		都	0	0	
		その他	0	0	
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	△1
人件費(理論値)② (千円)		0	0	9,811	
トータルコスト①+② (千円)		0	0	116,632	
単位当たりコスト (円)		-	-	14,577	
目標達成率 (%)		-	-	-	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
説明: 国の実施要領に基づき実施する単年度の事業であることから、業務フローの改善や制度改正の余地はない。				総合評価(課題・方向性): 対象者に25,000円分の商品券を20,000円で販売し使用していただく事業である。国により制度設計がなされ、各市区町村が実施主体となる。平成26年度から平成29年度に実施された臨時福祉給付金事業等と類似する事業であるが、申請率が半分以下となっている。これは、現金給付となる同事業と比べ、本事業では商品券の購入に原資がかかることなどが原因であると思われる。なお、実施に係る経費は全額国庫負担金となっている。(一般財源-1千円は、事務費補助金と事業費補助金の端数分)	
効率性	3	達成度	3		
説明					
説明: 単年度の事業であることから、効率性・達成度ともに評価できない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990110 統計庶務事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	情報管理課 統計調査係	所管課長名	市澤 信明

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	庁内各部署、近隣市、市民
事業内容・活動手段	統計書「統計東久留米」の作成、統計調査を実施するための情報交換会議参加、統計調査員の表彰など統計調査に係る事務。
目的・意図	市のさまざまな情報を集約し行政施策の基礎的資料を提供する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	統計東久留米の発行部数			単位	冊
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	160	160	160		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		1,027	886	835
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		1,027	886	835
人件費(理論値)② (千円)		3,641	3,722	4,042
トータルコスト①+② (千円)		4,668	4,608	4,877
単位当たりコスト (円)		29,175	28,800	30,481
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
すでに業務フローの見直しを行っており、さらなる負担軽減を図るのは難しい。				「統計東久留米」記載のデータについては、活用する部署との連携により、より一層充実を図っていく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
他の事務事業との兼ね合いで多少人件費に増減があり、効率性に変化はあるが、毎年ほぼ同じ業務であり、これからも同様に事務を遂行していく。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990111 基幹統計調査事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	情報管理課 統計調査係	所管課長名	市澤 信明

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、市内全事業所
事業内容・活動手段	基幹統計調査本調査として①全国家計構造調査②農林業センサス③建設工事統計調査④学校基本調査⑤工業統計調査、本調査以外では、事業所の所在や業種等を確認する「経済センサス-基礎調査」の実施、令和2年度に実施する「国勢調査準備事務(調査区設定)」等を行った。
目的・意図	国の基幹統計調査等を行うことにより、市内における各種統計内容の実態を明らかにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	当該年度に調査期日のあった基幹統計調査数			単位	調査
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	4	4	5		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)①(千円)		1,554	5,545	3,166	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	1,554	5,545	3,166
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		11,105	11,286	18,586	
トータルコスト①+②(千円)		12,659	16,831	21,752	
単位当たりコスト(円)		3,164,750	4,207,750	4,350,400	
目標達成率(%)		-	-	-	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成31年度は、5年に一度の全国家計構造調査(前回は全国消費実態調査)、農林業センサス、毎年実施の建設工事統計調査、工業統計調査、学校基本調査を実施した。また、事業所・企業を対象とする各種統計調査の母集団情報を整備することを目的とし全国すべての事業所を対象とした経済センサス-基礎調査(甲・乙)、令和2年度に実施する国勢調査の調査区設定・準備事務等を実施した。これらは各種行政施策の基礎資料として活用されるものであり、統計法に基づく法定受託事務のため、調査方法や内容は厳格に定められており、市独自での事業の見直しはできない。				個人情報に対する市民の意識の高まり、住環境や世帯構成の変化に伴い、年々統計の調査環境が厳しくなっている。調査を円滑に進めるために市民や事業主の理解が不可欠であり、引き続きホームページや広報を通じて協力を求めていく。令和3年度は、毎年実施する調査が建設工事統計調査と学校基本調査の2調査(工業統計調査は、経済センサス-活動調査において調査を実施するため単独での調査は実施しない)、5年に一度の経済センサス-活動調査事務が予定されている。令和3年度の経済センサス-活動調査は令和2年度の事業所の経済活動の実績を調査するもので、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策として営業を自粛したことにより休業や廃業の事業所が増える見込まれるため、調査の実施にあたっては調査員及び職員の事業所対応など事務の負担が想定される。調査方法は国から示されるため、事務改善の余地は少ないが、可能な限り効率的に進めていきたい。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
統計法に基づき各統計調査が実施されるが、実施される調査の数や種類、調査方法の変更などにより事務の効率性が左右される。調査期日のある年度だけでなく、翌年度の調査の準備事務が発生する調査もあり、この事務量によって効率性が左右される。5年に一度の調査は調査方法の見直しなどが行われることもあり、事務を遂行していく上で注意が必要。毎年実施の調査については効率的に事務を遂行していく。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990112 庁舎維持管理事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管財課 管財係	所管課長名	山口 宏之

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	地方自治法 東久留米市庁内管理規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市役所本庁舎
事業内容・活動手段	庁舎にかかる維持管理全般(電気設備点検、警備、駐車場管理、清掃、昇降設備、電波障害、施設修繕工事等)を行う。
目的・意図	市庁舎を適正に維持管理することで、市民の利用や市政運営に支障が生じないようにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	本庁舎の修繕箇所			単位	箇所
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	30	32	20		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		282,173	322,238	348,492
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	425
		都	0	0
		その他	5,287	5,874
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	276,886	315,939	306,236
人件費(理論値)②(千円)		46,524	49,639	50,185
トータルコスト①+②(千円)		328,697	371,877	398,677
単位当たりコスト(円)		10,956,567	11,621,156	19,933,850
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	拡大
説明			総合評価(課題・方向性)		
竣工から20年以上が経過しており、各種設備が耐用年数を超過し修繕や工事対象箇所が年々増加しているが、限られた予算の中で対応せざるを得ない。規模の大きな設備の改修については、施設整備プログラムの工事予定に基づき計画的に実施していく必要がある。施設維持管理については、業務委託により実施しており、施設修繕は突発的な対応が必要であることから、業務フローに改善の余地はない。			庁舎建設から年数が経過しているため、各設備・機器の更新時期を迎えており、不具合の発生が増加しているとともに、メーカーの補修部品の供給が終了している設備機器が増えてきており、故障が発生したときに修繕ができず機器が使用できなくなる危険性がある。市庁舎は災害対策本部や災害時の拠点となるため、公共性が高く、計画的に基幹設備の更新を行っていく必要がある。また、災害時に外部供給なしに72時間の電源確保が東京都より求められており、その対応が急務である。		
効率性	1	達成度	3		
説明					
年度により改修工事の内容が異なることから、事業費に変動が生じる。平成31年度から2か年に渡り照明のLED化を実施しており、工事費総体が伸びた一方で、修繕件数が減少したため、効率性が低下している。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990113 車両管理事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管財課 管財係	所管課長名	山口 宏之

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 道路交通法第74条の3第1項 東久留米市車両管理規定		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	各課が共用で使用する公用車
事業内容・活動手段	車検・定期点検実施 効率的な使用に向けた管理 エコカー導入による省エネルギーの推進
目的・意図	安全運転・効果的な車両の使用による適切な車両管理を実施する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	車検・点検実施車両数	単位	台
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	25	25	24

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)① (千円)		5,971	11,797	11,641	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	0	5,932	5,896
		その他	0	0	1,000
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	5,971	5,865	4,745	
人件費(理論値)② (千円)		4,815	5,136	5,137	
トータルコスト①+② (千円)		10,786	16,933	16,778	
単位当たりコスト (円)		431,440	677,320	699,083	
目標達成率 (%)		-	-	-	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明 一部の車両については適正な利用が図られるよう、システム予約を中止し管財課で直接管理している。適正な利用について職員の意識の醸成は必要だが、車両管理事務自体は定例的要素が強いためフロー改善の余地はない。				総合評価(課題・方向性) 効率的な運用ができるよう適正な利用に努めると同時に、電気自動車を導入することで、燃料費の削減を目指す。 その一方で、電気自動車は一回の充電で走行できる距離が短く、充電に掛かる時間も長いことから、効率的な運用ができるよう工夫をしていく必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明 老朽化した車両を多数所有していたが、平成30年度より東京都の市町村総合交付金を活用し順次電気自動車の導入を進めており、15年以上経過した車両を減らすことができています。 平成31年度については、軽貨物タイプの電気自動車を3台導入した。前年と同規模の導入であったため、事業費等に変化なく効率性も3となっている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990114 公共施設エネルギー管理事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管財課 管財係	所管課長名	山口 宏之

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> エネルギーの使用の合理化に関する法律		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の公共施設
事業内容・活動手段	エネルギー管理の実施と、建物及び設備の運用改善や改修による省エネルギー化推進のための資料作成を行うとともに、省エネルギー化のためのアドバイスを行う。
目的・意図	地球温暖化対策推進に向け、本市における温室効果ガス総排出量削減を目的とする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	対象施設数	単位	施設
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	57	57	57

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		2,500	2,500	2,547
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,500	2,500	2,547
人件費(理論値)② (千円)		82	84	86
トータルコスト①+② (千円)		2,582	2,584	2,633
単位当たりコスト (円)		45,298	45,333	46,193
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「エネルギーの使用の合理化に関する法律」により事業所全体の1年度間のエネルギー使用量(原油換算値)が合計して1,500キロリットル以上である場合、そのエネルギー使用量を国へ届け出なければならないこととなっている。エネルギー管理報告書については業務委託により作成しており、業務フローの改善余地はない。				エネルギーの使用の合理化に関する法律で、1年度間のエネルギー使用量(原油換算値)が合計して1,500キロリットル以上である場合、年1回の報告が義務付けられているため、継続して実施していく。業務内容に専門性はあるが、対応可能事業者が複数あることから入札により委託事業者を決定していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
施設、車両を所管する課において、燃料、電気、水道などの使用量を把握し、業務委託により集計・報告書作成を行っているため、施設数に変動がなければコストは変わらない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990115 公共工事検査事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管財課 検査担当	所管課長名	山口 宏之

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 地方自治法、東久留米市検査事務規程		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 該当	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	契約金額50万円以上の工事等受注者
事業内容 ・ 活動手段	公共工事の支出負担に向けた確認事務として各種検査の実施
目的 ・ 意図	契約内容に即した施工の確認

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	契約金額50万円以上の工事受注者の各種検査、事務打合せ件数			単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	139	153	161		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		2,696	45	58
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,696	45	58
人件費(理論値)② (千円)		6,584	13,258	13,687
トータルコスト①+② (千円)		9,280	13,303	13,745
単位当たりコスト (円)		66,763	86,948	85,373
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明 公共工事検査事務については、地方自治法及び東久留米市検査事務規程に基づき、今後も適正に執行していく必要があるが、配置されている技術系職員の高齢化もあり、今後の検査体制の充実を図っていくことが必要である。				総合評価(課題・方向性) 執行された工事について、法令等に基づき検査を行うものであり、今後も同様に業務を継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明 活動指標実績値の増加は、公共施設等総合管理計画及び施設整備プログラム等による工事案件の増加によるものである。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990116 勤労市民共済会運営補助事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市勤労市民共済会
事業内容・活動手段	中小企業等で自ら実施することが困難な総合的福祉事業の実施及び勤労者の福祉向上のために設立された勤労市民共済会の管理運営に関する経費及び人件費に対する補助事務
目的・意図	勤労者の福祉向上のため

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	会員数	単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	1,614	1,559	1,511

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	会員目標数(2,000人)に占める会員数の割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	80
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	90	85	80	
実績値	81	78	76	

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		9,500	10,031	10,031
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		9,500	10,031	10,031
人件費(理論値)②(千円)		607	709	795
トータルコスト①+②(千円)		10,107	10,740	10,826
単位当たりコスト(円)		6,262	6,889	7,165
目標達成率(%)		90	92	95

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
勤労市民共済会の補助金交付事務は確立されており、改善の余地はない。				中小企業等で働く勤労者の福祉向上に資する事業であることから現状維持とし、今後も同じように補助を行う。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
年度途中での事務局長職員の変更や勤労市民共済会内の規則・内規等の見直しがあったが、概ね例年通りの状況である。					



# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990117 ふるさと納税による寄付者への贈呈品送付事業			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市ふるさと納税に係る特産品等贈呈事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input checked="" type="checkbox"/> 給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市外在住で、1回当たり1万円以上の寄附(ふるさと納税)をしていただいた個人の方
事業内容 ・ 活動手段	東久留米市産の返礼品を贈呈する
目的 ・ 意図	東久留米市にふるさと納税を行っていただいた方に、感謝の気持ちを表すとともに、より東久留米市に愛着を持ってもらうため。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	ふるさと納税者数	単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	4	8	5

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	ふるさと納税者に対して、特産品を贈呈した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		26	52	39
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		26	52	39
人件費(理論値)② (千円)		304	355	608
トータルコスト①+② (千円)		330	407	647
単位当たりコスト (円)		82,500	50,875	129,400
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	拡大
説明			総合評価(課題・方向性)		
令和2年度よりふるさと納税の事務を一部委託することとなった。事務委託を行うに当たり、業務フローを確立する必要がある。			ふるさと納税の事務委託に伴い、業務フローの確立や新規事業者の開拓を行う。新たな寄付者の増加に努めていく。		
効率性	1	達成度	3		
説明					
事務委託にかかる打ち合わせや事務をおこなったため、昨年以上の人件費が計上された。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990118 産業技能功労者表彰事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	産業技能功労者選考委員会運営要綱 東久留米市表彰規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市内の勤労者
事業内容・活動手段	東久留米市の産業の発展及び永年にわたり技能の練磨を積み、また後進の育成に努める等市民生活に貢献したものを表彰する。
目的・意図	市の産業の発展及び後進の育成に貢献したという意識を高める。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	推薦対象団体数	単位	団体
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	23	23	23

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	推薦人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	5
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	9	7	6
実績値	7	6	4

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		47	47	42
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		47	47	42
人件費(理論値)②(千円)		304	355	374
トータルコスト①+②(千円)		351	402	416
単位当たりコスト(円)		15,261	17,478	18,087
目標達成率(%)		78	86	67

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
規定に基づき行い、業務フローも明確に定められていることから、制度及び業務に改善の余地はない。				市内の産業発展に多大なる貢献を頂いた方々を表彰し、その功績を市民に周知する業務である。表彰は今後も現状どおり継続していく。	
効率性	3	達成度	1		
説明					
事業費・人件費に大きな変化はなく、表彰対象者が目標を下回ったため、当該効率性及び達成度となった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990119 住宅増改築等工事幹旋事業			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期			
	住宅増改築等工事幹旋事業実施要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金			
	<input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市			
	<input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、東久留米市住宅増改築等工事幹旋事業登録団体協議会
事業内容・活動手段	市と協議会の協定を結ぶことにより、住宅等の修理、増改築等が必要になった市民に対し、協議会を通じて業者を幹旋する
目的・意図	市民が住宅等の工事を行う時、施工業者の紹介ができ、また、市内業者の振興を図ることができる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請処理件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	234	301	209

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	工事内容に満足した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	90
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	95	90	90
実績値	96	92	99

## 事業費・人件費等

	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
事業費(実績額)①(千円)	0	0	0		
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)	131	222	141		
トータルコスト①+②(千円)	131	222	141		
単位当たりコスト(円)	560	738	675		
目標達成率(%)	101	102	110		

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
確立された業務フローにて事務を行っており、改善の余地はない。また、平成29年度に要綱を一部改正し、制度を最適なものにしたため、改正の余地はない。				市民の住宅の増改築・修繕の要望を満たすことに大きく貢献しているため、今後も現状どおり継続していく	
効率性	3	達成度	4		
説明					
昨年度は大型台風の関係で申請数が大幅に増加し、人件費が増加したが、今年度は例年どおりであった。あっせん依頼者に対する丁寧な対応を心掛けるとともに、東久留米市住宅増改築等工事幹旋事業登録団体協議会と密な連携を行った結果、目標の達成に繋がった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990120 公衆浴場利用促進事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	公衆浴場業者、市民
事業内容・活動手段	公衆浴場業者が実施するイベント(「薬湯の日」等)の広報周知等、及び東京都からの周知文書の配布等
目的・意図	イベント事業を広報やホームページ等を通じて紹介し、公衆浴場の存在を周知し、利用の促進を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	薬湯の日の回数	単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	13	13	13

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	薬湯の日にかかる広報を行った割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		217	222	224
トータルコスト①+② (千円)		217	222	224
単位当たりコスト (円)		16,692	17,077	17,231
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
公衆浴場の利用について定例的な市民に周知を図る事務であるため、業務フローも明確に定められており、改善の余地はない。				今後も継続していき、より多くの方に利用いただけるようHP・広報等を活用する。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
公衆浴場の利用について市民に周知を図る定例的な業務であり、効率性に変化はない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990121 大規模小売店舗立地法事務			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 大規模小売店舗立地法、同施行令			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	大規模小売店舗を立地する事業者及び市民、すでに立地している事業者
事業内容・活動手段	大規模小売店舗立地法に基づく事務は、東京都の事務ではあるが、事業者と近隣住民との調整が必要となり、その役割を担う
目的・意図	東京都と近隣住民との調整役として、市の要望などを都知事に述べること

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	大規模小売店舗立地法に基づく相談件数			単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	2	3	1		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	相談件数に占める都への申請件数の割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	100	100	100		
実績値	50	100	100		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		44	133	47
トータルコスト①+② (千円)		44	133	47
単位当たりコスト (円)		22,000	44,333	47,000
目標達成率 (%)		50	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
大規模小売店舗立地法に基づく事務で、改善の余地はない。				新たな出店や市への権限移譲により事務量が増加する可能性があり、市内の大型店舗の出店動向を見据えた対応を行う。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
前年度は大規模な開発が多数あり一時的に申請件数が増加したが、今年度は例年通りであった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990122 計量器検査事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 計量法、同施行令		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	<b>内部管理事業等</b> <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の計量器を所有する商店、事業所
事業内容 ・ 活動手段	計量法に基づく事務で2年に1度東京都による検査を補助する。
目的 ・ 意図	正確な計量器による市民生活の安心、安全を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	東京都から計量器の調査依頼を受けた業者数		単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	未実施	171	未実施	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	20	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	20	0
人件費(理論値)② (千円)		0	355	47
トータルコスト①+② (千円)		0	375	47
単位当たりコスト (円)		-	2,193	-
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法に基づくものであるため、改善の余地はない。				2年に一度の検査のため、当該年度は事業未実施である	
効率性	3	達成度	3		
説明					
当該事業は調査補助事業であり、定められた内容に従って実施しているため効率性等に変化はない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990123 地域国際化事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	生活文化課 市民協働係	所管課長名	島崎 律照

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	(市) 東久留米市外国語ボランティア派遣・あっせん事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内在住外国人
事業内容・活動手段	行政窓口での通訳や、市政情報の翻訳などボランティアを派遣する。在住外国人の日本語教育の場を協定で提供する。北多摩ブロックで情報提供の仕組みを構築する。また、ブロックを構成する自治体間で連携し、在住外国人・ボランティアに向けた各種事業を行う。
目的・意図	市内在住外国人に、市の情報を分かりやすく提供する。ボランティア等を通じ、在住外国人へ学習支援・生活支援を行う。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	通訳・翻訳ボランティア派遣実施回数		単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	7	8	13	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	派遣により、行政手続等が完了できた割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値	100	100	100	
実績値	100	100	100	

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		47	27	66
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	47	27	66
人件費(理論値)② (千円)		2,600	2,659	2,803
トータルコスト①+② (千円)		2,647	2,686	2,869
単位当たりコスト (円)		378,143	335,750	220,692
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
ボランティアが事業の中心を担う事業であり、業務フローの改善や制度改正の余地はない。				外国人対応に必要なハード面の環境整備は予算確保が困難なため難しい状況ではあるが、そのような中でもできることを創意工夫しながら目的達成に努める。東久留米市の国際交流は個人ボランティア、市民団体の皆様の存在なしでは成り立たない事業であるため、今後も様々なご協力を得ながら地域国際化を進めていく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
通訳・翻訳ボランティア派遣事業の庁内の認知度が上がったことにより活用される機会が増えたため、効率性が高くなった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990124 住民基本台帳事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                 終期		
	住民基本台帳法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	住民及び5年以内に転出した元住民
事業内容 ・ 活動手段	住民の異動情報を迅速・正確に住民基本台帳に反映させる。
目的 ・ 意図	住民が権利を行使し、義務を履行できるようにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	住民票の写し等の発行枚数		単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	64,841	62,736	60,408	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)① (千円)		19,747	19,474	19,736	
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	469	6,707	7,421
		都	252	252	259
		その他	18,463	12,515	12,056
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	563	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		61,760	64,250	64,474	
トータルコスト①+② (千円)		81,507	83,724	84,210	
単位当たりコスト (円)		1,257	1,335	1,394	
目標達成率 (%)		-	-	-	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。				法令に定められた業務につき、適法に事務を処理していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業費・人件費ともに大きな変動がなく例年並みだったため、前年度と同程度の効率となった。					



# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990125 連絡所運営事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市役所連絡所設置に関する規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	連絡所を利用する市民
事業内容 ・ 活動手段	諸証明書の発行、公金収納業務を行う。
目的 ・ 意図	住民が身近な窓口で証明書の交付等を受けられるようにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡所での証明書の発行枚数			単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	26,524	25,168	23,853		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		5,479	5,353	10,633
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	4,987	5,353
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	492	0	4,836
人件費(理論値)② (千円)		58,509	56,496	45,319
トータルコスト①+② (千円)		63,988	61,849	55,952
単位当たりコスト (円)		2,412	2,457	2,346
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
コンビニ交付等の民間サービスの整備状況を踏まえ、連絡所のあり方と今後の方向性を検討中であるため、検討結果が出るまでは運営内容を変更できず、改善の余地はない。また、連絡所で実施している証明書発行等の業務は、法令に定められた事務につき、改善・改正の余地はない。				再任用職員を中心とした運用や取扱業務の精査等により、出張所時代よりもコスト削減を果たしているが、コンビニ交付等の民間サービスの整備状況を踏まえ、「東久留米市役所連絡所あり方検討委員会」を設置し、連絡所のあり方と今後の方向性に関する検討を実施している。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
再任用職員が減り人件費は減少したが、臨時職員が増えて事業費は増加した。そのため、トータルコストに大きな変動がなく、発行枚数も例年並みだったため前年と同程度の効率となった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990126 住居表示の適正化事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	住居表示に関する法律 住居表示に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	住居表示の付定を受けようとする住民及び法人等
事業内容 ・ 活動手段	申請に基づき現地調査を経て、住居番号を決定・通知し、住居表示案内板の交付を行う。
目的 ・ 意図	新築の住居等において、居住者が住民登録できるようにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	住居番号付定・変更件数			単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	658	546	567		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		303	343	356
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	303	343
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)		3,468	3,988	4,205
トータルコスト①+② (千円)		3,771	4,331	4,561
単位当たりコスト (円)		5,731	7,932	8,044
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。				法令に定められた業務につき、適法に事務を処理していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業費・人件費ともに大きな変動がなく例年並みだったため、前年度と同程度の効率となった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990127 戸籍事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 戸籍係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)         終期		
	戸籍法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当         廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象         外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	在籍者等
事業内容 ・ 活動手段	届書に基づき戸籍の記載及び管理。届書及び戸籍原本に基づく証明書類の発行。
目的 ・ 意図	国民の親族法上の身分関係を登録する。戸籍に基づく証明を発行して、身分関係を公証する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	戸籍等証明発行枚数	単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	21,775	21,297	20,945

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		12,817	12,034	24,561
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	104	103
		その他	12,497	11,931
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	216	0	12,613
人件費(理論値)②(千円)		51,792	50,957	46,604
トータルコスト①+②(千円)		64,609	62,991	71,165
単位当たりコスト(円)		2,967	2,958	3,398
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。				法令に定められた業務につき、適法に事務を処理していく。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
戸籍等証明発行枚数は前年並みであったものの、事業費が戸籍総合システムリプレイス業務委託費12,000千円を一時的経費として支出したことを受けて大幅に増額したことから、効率性が下がった。なお、事業費の経常的経費は前年並みであった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990128 個人番号通知カード及び個人番号カード関連事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、電子署名等に係る地方公共団体情報システム機構の認証業務に関する法律		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input checked="" type="checkbox"/> その他(法令に基づき請求される交付金を地方公共団体情報システム機構に支払っている)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	個人番号の指定が必要な市民及び個人番号カードの交付を希望する市民
事業内容・活動手段	個人番号の指定及び通知、個人番号カードを交付申請者に発行する。認証業務等を全市町村が一括して委任している地方公共団体情報システム機構に対し、関連事務に要する費用に相当する金額を交付金として交付し、10分の10の国庫補助対象となっている。
目的・意図	個人番号を安全かつ適正に利用し、効率的な行政運営及び手続きの簡素化によって市民の利便性を高める。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	個人番号カードの交付枚数	単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	6,304	3,949	3,798

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		22,440	12,791	23,398
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	16,082	12,482
		都	0	0
		その他	204	309
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	6,154	0	
人件費(理論値)②(千円)		35,323	39,879	40,180
トータルコスト①+②(千円)		57,763	52,670	63,578
単位当たりコスト(円)		9,163	13,338	16,740
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法令に定められた事務につき、制度改正の余地はない。				法令に定められた事務につき、適法に事務処理をしていく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
地方公共団体情報システム機構がマイナンバーカードの製造事業及びマイナンバーカード発行体制強化等を行ったため、前年度より通知カード・個人番号カード関連事務の交付金(10分の10国庫補助)の請求金額が上がった。それに伴い、事業費が前年度より増加し、個人番号カードの交付枚数は前年度と同程度であったが、効率性が下がった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990129 コンビニ交付事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市多機能端末機による証明書等の交付に関する規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	コンビニエンスストア等で各種証明書の交付を受けようとする市民
事業内容・活動手段	地方公共団体情報システム機構が運営する証明書交付センターを利用し、全国各地のコンビニエンスストア等で、マイナンバーカードに搭載された公的個人認証を使って各種証明書を発行できるようにする。
目的・意図	休日・夜間等でも各種証明書の発行をできるようにし、市民の利便性を向上させる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	各種証明書発行枚数	単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	1,019	6,142	7,825

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		20,717	19,853	22,060
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	5,371	11,135
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	15,346	8,718	12,014
人件費(理論値)② (千円)		2,601	1,994	1,869
トータルコスト①+② (千円)		23,318	21,847	23,929
単位当たりコスト (円)		22,883	3,557	3,058
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
全自治体が統一の契約書・仕様書・協定書に基づき実施するため、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。			全自治体が統一の契約書・仕様書・協定書に基づき実施するため、契約等に基づき適切に事務を処理していく。		
効率性	4	達成度	3		
説明					
旧姓併記対応作業委託を一時的経費として支出したことから事業費が増加したが、コンビニでの各種証明書発行枚数が前年度よりも多くなったことから、効率性は高くなった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990130 印鑑登録事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	市民課 住民記録係	所管課長名	藤 竜也

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 印鑑登録証明事務処理要領(昭49.2.1自治振第10号自治省行政局振興課長通知) 東久留米市印鑑条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 該当	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	印鑑登録をしようとする住民
事業内容 ・ 活動手段	申請に基づき印鑑登録証を交付し、印鑑登録証明書を発行する。
目的 ・ 意図	住民が財産等に係る諸手続きを円滑に行えるようにする。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	印鑑登録証明書の発行枚数		単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	34,616	33,249	31,917	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		2,651	237	273
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	2,505	237
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	146	0	0
人件費(理論値)② (千円)		22,754	23,928	24,295
トータルコスト①+② (千円)		25,405	24,165	24,568
単位当たりコスト (円)		734	727	770
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
印鑑登録証明事務処理要領を基に全国で統一的な処理が必要な事務であり、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。			印鑑登録証明書事務処理要領及び東久留米市印鑑条例等に基づき、適切に事務を処理していく。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
事業費・人件費ともに大きな変動がなく例年並みだったため、前年度と同程度の効率となった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990131 空き地管理指導事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	桑原 直人

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	・(市)空き地の管理の適正化に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	①市内空き地の所有者、管理者 ②市民(苦情者)
事業内容・活動手段	・市内パトロールによる不適切管理の空き地の把握・不適切管理の空き地への指導・市の受託による雑草除去代行(業者への委託)・空き地についての苦情相談
目的・意図	周辺的生活環境への影響(防犯、害虫の発生)を防止する。所有者が自ら進んで除草に携わり適正管理ができる状態になる

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	草刈の指導件数		単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	13	9	9	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	空き地の苦情件数		単位	件
指標の種類	減少を目指す指標		現年度目標値	13
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	15	15	13	
実績値	10	11	13	

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		314	291	260
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	314	291
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		355	320	411
トータルコスト①+②(千円)		669	611	671
単位当たりコスト(円)		51,462	67,889	74,556
目標達成率(%)		120%以上	120%以上	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
雑草等除去費を予算措置した上で、所有者より業務委託費を納入させ、市が委託業者へ発注している。条例により、所有者等は市に除去委託できる定めのため、業務及び制度の変更はできない。				継続実施が必要である。空地の把握件数が増加傾向であるため、自主的な予防措置を促す方法を検討していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
成果指標である苦情件数が増加したが、環境政策課で把握する空地が増加したためと考えられる。一方、市から指導する前に所有者自らが空き地の草刈り等適正管理を実施したため行政からの指導件数は昨年度と同様であった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990132 在日外国人無年金者福祉給付金支援事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	(市) 東久留米市在日外国人等高齢者・障害者福祉給付金支給要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	外国人登録者で、日本国籍を有していれば年金の無拠出制度で年金受給できる者
事業内容・活動手段	高齢者1名の申請を受理し、所得等審査の上、裁定の決定をして年2回の給付を行う。
目的・意図	無拠出の老齢福祉年金等を受給できる日本人との格差を解消するための福祉的な給付金

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	在日外国人無年金者福祉給付金支給者決定数		単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	1	1	1	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	在日外国人無年金者福祉給付金が支給されたことにより、格差が軽減された割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値	100	100	100	
実績値	100	100	100	

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		120	120	120
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		120	120	120
人件費(理論値)② (千円)		43	44	47
トータルコスト①+② (千円)		163	164	167
単位当たりコスト (円)		163,000	164,000	167,000
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
在日外国人無年金者福祉給付金の申請等の業務フローは簡素化されているため、改善の余地はない。			対象者は1名であるが、本来は国が年金法を改正し無年金在日外国人高齢者・障害者を救済すべきである。該当者がいることから、今後も現状継続していく。(該当者は都26市で7人。実施している市は10市である。該当者がいなくても、制度を残している市と制度を廃止した市がある。)		
効率性	3	達成度	3		
説明					
支給者が昨年と同様であり事務手続きも定例化し効率的に実施している。					



# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990133 行旅病人・死亡人取扱事業			新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭	

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当	
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	住所・氏名不詳で、かつ引取者がいない遺体等
事業内容・活動手段	墓地、埋葬等に関する法律、行旅病人及行旅死亡人取扱法に基づき措置を行う。
目的・意図	旅行中に倒れ療養の途のない外国人に救護措置を、引取者のいない遺体について火葬、埋葬を行う。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	墓地埋葬法もしくは行旅病人及行旅死亡人取扱法適用件数			単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	4	2	8		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	墓地埋葬法もしくは行旅病人及行旅死亡人取扱法に基づいて処理できた割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	100	100	100		
実績値	100	100	100		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		957	621	1,683
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	179	477
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	778	144
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		108	110	328
トータルコスト①+②(千円)		1,065	731	2,011
単位当たりコスト(円)		266,250	365,500	251,375
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法律により手続きが定められており簡素化はできない。				人間関係が希薄化し、孤独死が増加している。親族と疎遠になっているケースも多く、見つかったも遺体の引取りを拒絶するケースが多い。31年度は居宅で孤独死しているケースが多かった。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
30年度は、遺留金500万円について、相続財産管理人の申立を検察庁にするなど、人件費の増で効率性が下がったが、単位当たりコストで見ると、31年度は29年度並みのコストに戻っている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990134 火災見舞金支給事業			新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業			継続
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市火災見舞金及び見舞品支給要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内居住の火災被災者
事業内容 ・ 活動手段	「火災見舞金及び見舞品支給要綱」に基づき、火災被災者に見舞金と毛布を支給する。
目的 ・ 意図	被災者に見舞金と毛布を支給し、見舞の意を表すとともに当座の用に役立ててもらう。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	火災見舞金支給件数			単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	9	2	6		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	火災見舞金を支給したことにより、一時的に役立った割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	100	100	100		
実績値	100	100	100		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		280	40	180
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		280	40	180
人件費(理論値)② (千円)		117	26	85
トータルコスト①+② (千円)		397	66	265
単位当たりコスト (円)		44,111	33,000	44,167
目標達成率 (%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
本事業は、火災により被災された方への見舞金等の支給である。様々な災害に対する見舞金を支給している自治体もあり、制度的には最小限度のものになっている。平成21年度から支給額も引き下げており、これ以上制度を改正する余地はない。業務フローは、簡素化されており、改善の余地はない。				被災者は精神的、経済的に大きな痛手を一時的に負うことから完全に廃止することはできない。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
30年度に比べ、火災件数が増加したことにより効率性が下がった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990135 日本赤十字社協力事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	(国) 日本赤十字法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	日赤東久留米奉仕団関連事業と日赤活動資金募集
事業内容・活動手段	市内自治会を対象にした赤十字活動資金(社資)の募金活動。また赤十字デーのイベントや防災訓練時の炊き出し訓練などを実施。
目的・意図	日赤の理念や事業を周知するとともに、事業の財政基盤を強化。また奉仕団の活動を活発化させる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	東久留米支部の活動資金実績額	単位	円
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	1,601,127	1,972,950	1,941,080

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	活動資金実績額/目標額	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	35
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	40	35	35
実績値	31	39	38

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		434	443	468
トータルコスト①+②(千円)		434	443	468
単位当たりコスト(円)		0	0	0
目標達成率(%)		78	111	109

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
日赤奉仕団に対して事務局として会場確保等の協力をしている。よって効率化が図られ、業務フローに改善の余地はない。活動資金の募集に関しても、日本赤十字社の要請により、自治会へ募集することになっており、制度改正についても改善の余地はない。				市の総合防災訓練では炊き出し訓練等に参加し、地域の防災の取り組みに寄与している。毎年、日本赤十字社が活動資金の募金について目標額を定めており、それに基づき、市は赤十字活動資金募集説明会を行っている。説明会では、日本赤十字社の指示により自治会に周知しているが、年々市民の自治会加入率が減少していることから、目標額には及ばない。令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で、募集説明会を開催できなかったため、活動資金実績額はさらに低下することが予想される。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
活動資金の目標額は日本赤十字社から、毎年5,108,000円と決められている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990137 戦没者遺族等弔慰金受付事業			新規/継続
				継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭	

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (国)戦没者等の遺族に対する特別弔慰金支給法			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	戦没者の妻子、父母等や戦傷病者の妻で、弔慰金の受給要件に該当する者及び戦没者等の遺族等に対する弔慰金の受給要件に該当する者
事業内容・活動手段	戦没者の妻・子・父母等や戦傷病者の妻や戦没者等の遺族から弔慰金の申請を受けて給付金を国債で代理受領し、請求者に交付する。
目的・意図	対象者が住所地の自治体で申請並びに国債を受領できる。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	弔慰金の受給申請を受付をした人数			単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	104	1	実績なし		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	弔慰金を交付した件数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	124	44	1		
実績値	151	43	1		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		1,083	221	117
トータルコスト①+②(千円)		1,083	221	117
単位当たりコスト(円)		10,413	221,000	-
目標達成率(%)		120%以上	98	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
国の事業のため手続きが定められており、改善の余地はない。				国の事業のため手続きが定められている。戦没者の遺族の弔慰金の国債は、日本銀行代理店に直接取りに行き、戦没者に渡すため、市の予算は絡んでいない。第十一回特別弔慰金の受付が、令和2年度から開始した。新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、令和2年度の初めは来庁を控えるよう周知している。第十一回特別弔慰金の受付期間は令和2年4月1日から令和5年3月31日までである。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
30年度で第十回特別弔慰金の受付が終了しており、第十一回特別弔慰金は令和2年度から申請が始まるため、ちょうど何も無い狭間の年となった。31年度は、30年度までに弔慰金の受給申請をしたうち、1件だけ交付がまだ終わっていなかったため、1件だけ弔慰金を交付した。人件費は、ほとんどが第十一回特別弔慰金の準備のために発生したものである。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990138 長寿の祝い事業	新規/継続	
		継続	
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                   終期 (国)老人福祉法 (市)東久留米市高齢者慶祝事業実施要綱 (市)東久留米市高齢者慶祝事業実施要領		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                   廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(社会福祉委員に依頼)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                   外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	満90歳に到達した市民及び満100歳以上の市民。
事業内容・活動手段	満90歳に到達した市民及び満100歳以上の市民に、記念品を贈呈する。施設入居者に対しては市で訪問し、それ以外は社会福祉委員に依頼している。
目的・意図	長寿者への祝意を表する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	贈呈人数	単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	412	457	507

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	記念品受領率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	99

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		2,647	2,762	3,131
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,647	2,762	3,131
人件費(理論値)② (千円)		261	266	281
トータルコスト①+② (千円)		2,908	3,028	3,412
単位当たりコスト (円)		7,058	6,626	6,730
目標達成率 (%)		100	100	99

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
業務フローは簡素化されており、改善の余地はない。				慶祝事業の一環として今後も継続すべきと考えるが、贈呈対象者の数が増加しているため、今後の事業の在り方を検討していく必要があると考える。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
対象となる90歳および100歳以上の市民は今後も増加していくのが想定されるため、配布等の対応が難しくなる可能性も考えられる。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990139 専用水道に関する委託事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	健康課 予防係	所管課長名	秋山 悟

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> ・地域主権推進一括法 ・水道法 ・地方自治法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	<b>内部管理事業等</b> <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の専用水道、簡易専用水道、特定小規模貯水槽水道等、飲用に供する井戸等に関する立入検査、水質検査等の事務
事業内容・活動手段	地方自治法252条の14の規定に基づき、対象事務の管理及び執行を東京都に委託する。
目的・意図	専用水道、簡易専用水道、小規模貯水槽水道等、飲用に供する井戸等の衛生管理の確保を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市内専用水道等に関する事務処理委託実施件数		単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	523	545	578	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		2,727	1,935	2,413
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	2,727	1,935	2,413
人件費(理論値)②(千円)		73	76	79
トータルコスト①+②(千円)		2,800	2,011	2,492
単位当たりコスト(円)		5,354	3,690	4,311
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成25年度から地方分権推進一括法に基づき、水道法に係る専用水道及び簡易専用水道の水質等検査に係る事務が市町村に移譲された。しかし、専門性を必要とする事務であるため、中核市を除く24市については東京都への事務委託を要請し、規約が定められた。このため本事業の内容は、規約に基づく委託費の支払い事務であるため、業務フローの改善や制度改正の余地はない。				事務委託を継続していく。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
毎年、東京都が計画し実施した検査等の件数に応じて委託費を支払っており、平成31年度は前年度に比較し検査等の件数が33件増加したことにより事業費も増加したことで効率性が下がったものである。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990140 献血推進に関する事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	健康課 予防係	所管課長名	秋山 悟

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> ・安全な血液製剤の安定供給の確保等に関する法律第5条 ・東久留米市献血推進協議会要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<b>実行プラン</b> <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	<b>内部管理事業等</b> <input type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	16歳以上70歳未満の健康な男女(体重制限あり)
事業内容 ・ 活動手段	年3回市民プラザホールにてオープン方式で赤十字血液センターに協力実施。 広報掲載、庁舎内ポスター掲示・チラシ配布。市ホームページに献血推進のページを作成し周知。
目的 ・ 意図	献血の必要性を周知し、協力を促す。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	開催回数	単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	3	3	3

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	献血実施者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	180
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	175	175	180
実績値	159	171	168

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		199	204	215
トータルコスト①+② (千円)		199	204	215
単位当たりコスト (円)		66,333	68,000	71,667
目標達成率 (%)		91	98	93

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
本事業は、実質的な主体は赤十字血液センターであり、ここから多数の職員が派遣され市内のボランティアスタッフの協力も得て実施されている。市の担当職員の業務としては、年3回に及ぶ実施日の会場の確保と市職員への周知活動、及び当日の立ち合いである。				市民への献血の普及啓発活動として、市庁舎を会場として本事業を実施する必要性は変わらずにあり、継続して実施して行く必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
コストとしては、上記の市職員の業務に係る人件費のみであり、最低限の費用で協力しており、業務フローの改善及び制度改正の余地はない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990141 わくわく健康プラザ維持管理事業		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	健康課 予防係	所管課長名	秋山 悟

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)                 終期		
	東久留米市わくわく健康プラザ条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当                 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象                 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成23年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	全市民
事業内容・活動手段	保健センター、休日医科・歯科診療所、子ども家庭支援センター、郷土資料展示室、社会福祉協議会事務局、防災倉庫、市民貸出施設、事務室等の施設維持管理を行う。
目的・意図	保健医療、地域福祉、児童福祉、文化財、コミュニティ活動の機能を持つ複合施設の維持管理により、前記の活動の場を提供確保する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	365	365	365

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間延べ利用者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	75,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	84,000	75,000	75,000
実績値	74,678	72,145	65,741

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		57,382	67,184	60,260
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	6,136
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	57,382	61,048	55,988
人件費(理論値)②(千円)		5,200	6,204	5,606
トータルコスト①+②(千円)		62,582	73,388	65,866
単位当たりコスト(円)		171,458	201,063	180,455
目標達成率(%)		89	96	88

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
わくわく健康プラザは、保健センターとしての機能だけでなく、貸室の事業も含めて複合施設として多くの機能を果たしており、乳幼児から若者、高齢者に至るまで、幅広い利用者があり、休日診療も含めると365日開館している。市民がそれぞれの来館目的に沿って、安全かつ快適に施設利用できているよう、総合管理業務委託を交えて、効率的な管理運営を行って、近隣住民にもすっきり定着してトラブルも少ない。				引き続き、施設の適切な維持管理に努めていく。令和2年度中に、プロポーザルにより令和3年度以降の総合管理業務委託の事業者を決定していく。	
効率性	4	達成度	2		
説明					
閉校した小学校の校舎をリニューアルして建設しており、学校の開校からは50年近くなりリニューアルからも14年が経過して、施設の老朽化による不具合も多く発生するようになっている。平成31年度は、2年計画で実施してきた非常用照明設備蓄電池交換工事と、PAS設備交換工事などを実施した。必要最小限の設備更新等を効率的に行っているが、それだけでは施設を良好な状態に保つのが難しくなっている。					



# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990142 国民年金事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	保険年金課 国保年金資格係	所管課長名	廣瀬 明子

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b>		
	(国)国民年金法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	国民年金加入対象者(原則、20歳~60歳)
事業内容・活動手段	国民年金の加入・喪失、裁定請求等受付及び年金事務所への進達業務。
目的・意図	法定受託事務として、国民年金に係る加入・喪失等の異動処理及び裁定請求の受理等年金事務所への進達業務を適正に執行し、被保険者の正しい記録管理に努め年金受給権に結び付ける。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	国民年金第1号被保険者数	単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	16,045	15,712	15,392

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		35,941	31,603	28,459
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	35,941	31,603
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		47,183	48,297	49,954
トータルコスト①+②(千円)		83,124	79,900	78,413
単位当たりコスト(円)		5,181	5,085	5,094
目標達成率(%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法定受託事務として規定されており、被保険者の年金受給権に結び付ける事業であるため内容の変更はできず、改善の余地はない。窓口等の受付事務についても、年金センターなどへの外部組織に照会・確認する作業が必然的に生じている。				平成31年度には年金生活者支援給付金制度が、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響に伴う国民年金保険料免除・納付猶予に係る臨時特例手続きの制度が実施されており、これらの動向に鑑みながら公的年金制度の持続可能性の向上を図るため、適正な事務執行に努める。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
前年度と比べて、被保険者数や事業費に大きな変動はなく、効率性・達成度は3となっている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990143 街区案内板設置事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	都市計画課 土地利用計画担当	所管課長名	久保 隆義

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、来訪者及び事業者等
事業内容・活動手段	街区の変更や道路整備等により地形に変化が生じた箇所又は経年劣化した街区案内板について更新や新設を行う。
目的・意図	住居表示や街区等の情報を的確に提供することにより、市民等の利便性が向上する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	更新・新設基数	単位	基
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	2	2	2

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	案内板に関する苦情件数	単位	件
指標の種類	減少を目指す指標	現年度目標値	0
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	0	0	0
実績値	0	0	0

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		832	416	779
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		832	416	779
人件費(理論値)②(千円)		109	111	374
トータルコスト①+②(千円)		941	527	1,153
単位当たりコスト(円)		470,500	263,500	576,500
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市内41か所に設置した案内板のうち、街区の変更や経年劣化等が生じたものについて更新・新設するものであり、これまでも既存部材の再利用やスチール製から腐食に強いステンレス製の枠へ順次交換などを行っており、改善・改正の余地はない。なお、これまでに丁目毎に色分けを行ったり、指定緊急避難場所等を明示するなど、利便性を向上させる取組も行っている。				本事業は、住居表示等を周知し、市民等の利便性の向上を図るため、街区案内板を更新する事業であり、今後も継続して実施していく。なお、現時点ではスチール製の枠が半数以上残っている状況であるが、すべての枠をステンレス製に交換した際には、事業を縮小することが可能となる。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
平成30年度は既存部材を再利用し設置を行ったが、平成31年度は新たに2基設置したため、コストが増加した。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990144 都営住宅募集事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	都市計画課 計画調整担当	所管課長名	久保 隆義

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float:right">終期</span>		
	(都)市町村における東京都の事務処理の特例に関する条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	都営住宅への入居を希望する市民
事業内容・活動手段	(都全体分)募集市報掲載、募集案内配布、都住宅供給公社へ配布状況報告 (地元割当分)募集案内作成、募集市報掲載、申込受付、公開抽選会の開催、資格審査、都市整備局へ審査結果提出、合格通知発送
目的・意図	都営住宅の入居を希望する市民に対し、同住宅の募集を広く周知するとともに、募集案内を入手しやすいよう市役所・連絡所等において配布する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	都営住宅募集実施回数	単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	6	6	7

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	都営住宅等募集案内配布部数	単位	部
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	3,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	4,000	3,600	3,000
実績値	3,439	2,919	3,105

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		252	199	20
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	252	199
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		694	709	1,066
トータルコスト①+②(千円)		946	908	1,086
単位当たりコスト(円)		157,667	151,333	155,143
目標達成率(%)		86	81	104

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
募集実施回数については、東京都が決定しているため、改善・改正の余地はない。なお、業務の効率化を図るため、市民を対象とした地元募集において、これまで外注していた募集案内の印刷を平成31年度から直営で行うこととした。				本事業は、条例の規定に基づき行うものであり、今後も東京都の募集内容を受け、引き続き広報誌とホームページを通して、都営住宅の入居を希望する市民の方への募集の告知等の事務を進めていく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
印刷を直営で行ったことにより、事業費は減となった。一方、平成29、30年度は地元募集が年2回だったが、平成31年度は年3回であったため、人件費及び募集案内配布部数は増となった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990145 住居表示街区管理事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	都市計画課 土地利用計画担当	所管課長名	久保 隆義

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、来訪者及び事業者等
事業内容 ・ 活動手段	法令等の規定に基づき街区の変更や当該街区を表示する街区表示板の管理を行う。
目的 ・ 意図	適切な街区設定や表示を行うことにより、市民等の利便性が向上する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	街区変更件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	未実施	2	未実施

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	1,589	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	1,589	0
人件費(理論値)② (千円)		0	394	281
トータルコスト①+② (千円)		0	1,983	281
単位当たりコスト (円)		-	991,500	-
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成31年度は、多摩25市における表示板の管理等について調査し、今後の管理方法等について検討を行った結果、当面は、経年劣化した街区表示板の撤去を進めていくこととした。 併せて、市広報等を活用し、市民に対し破損した街区表示板について通報の依頼を行った。				本事業は、法令等の規定に基づき合理的に街区の管理等を行うことにより、市民等の利便性が向上するものであることから、今後も継続して実施していく。 なお、街区表示板の管理については、近年の異常気象による強風で、経年劣化した表示板の破損等の通報が増加していることから、今後はそのことについて整理を行っていく必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
今年度は、街区の変更等に伴う事業費が発生しなかったため、コストが減少している。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990146 交通災害共済事業		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		新規
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	管理課 管理調整担当	所管課長名	吉川 雅継

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	東京都市町村事務組合格約		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(市内に住居し、住民票又は外国人登録している人)
事業内容・活動手段	①加入申込書を各世帯に配布し加入申込の受付(年間)、②見舞金の請求手続、③市内金融機関での窓口加入手続きの推進、④広報等を活用した加入促進活動
目的・意図	見舞金の支払いを通じて、事故にあわれた方を励まし、地域に助け合いの輪を広げようとする相互扶助を目的としている。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年度加入者数	単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	4,855	4,557	4,149

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	見舞金の請求数に対する見舞金の支給割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)②(千円)		1,040	1,063	1,076
トータルコスト①+②(千円)		1,040	1,063	1,076
単位当たりコスト(円)		214	233	259
目標達成率(%)		100	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
東京都市町村事務組合格約に基づき行っている事務であることから、業務フローの改善・改正の余地はない。				東京都39市町村が共同実施する共済事業であり、今後も継続していく必要がある。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
活動指標である年度加入者数は、年度により異なり、事業費は、例年、生じていない。一方、人件費は、大幅な変動は生じていない。以上より、結果として単位当たりコストの大幅な変動は生じていない。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990147 東京都区市町村土木関係技術管理連絡協議会参加事業			新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業			
施策名	99 施策体系外事務事業			
基本事業名	01 施策体系外事務事業			
所管課係名	施設建設課 工事係	所管課長名	小林 徹雄	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東京都区市町村土木関係技術管理連絡協議会参加自治体
事業内容・活動手段	建設工事の適正かつ効果的な執行の確保を図るために、必要な取り組みについて協議・検討する。 (各種基準類の改定について、工事安全対策の取組み等)
目的・意図	建設工事の適正かつ効果的な執行の確保

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	協議会の開催回数			単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	2	2	1		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)			7	7	7
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	7	7	7
人件費(理論値)② (千円)			167	171	144
トータルコスト①+② (千円)			174	178	151
単位当たりコスト (円)			87,000	89,000	151,000
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
建設工事の適正かつ効率的な執行の確保のため、改善の余地はない。				当該協議会では、工事施工時の事故防止に向けた安全対策や、設計・積算に使用する各種基準類の改定並びに公共工事の品質確保の促進に向けた取り組み等(国、東京都等)について、情報提供を受け、各団体において情報共有化する等の発注者の建設事業の適正な執行を図ることが目的であるため、引き続き当該事業に参加していく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
新型コロナウイルス感染拡大防止のため協議会の開催が1回中止となったため、効率性が下がった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990148 奨学資金事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	教育総務課 庶務係	所管課長名	栗岡 直也

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市債権管理条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	貸付金未償還者
事業内容 ・ 活動手段	貸付金未償還者に対する催告を行う。
目的 ・ 意図	貸付金の全額償還を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸付金未償還者数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	4	4	3

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		1	2	3
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	1	2	3
人件費(理論値)② (千円)		21	22	17
トータルコスト①+② (千円)		22	24	20
単位当たりコスト (円)		5,500	6,000	6,667
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
郵送以外にも定期的に自宅を訪問し、居住を確認しながら通知等を届けており、業務改善の余地はない。				現在、償還額を一定にしているが、ある程度の未償還額になった時点で一括償還を促すなどし、全額償還を目指す必要がある。 ※平成31年度末の未償還 3件/30万円	
効率性	2	達成度	3		
説明					
通知等の送付回数が多くなり郵送費が増えたため、効率性が低くなった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990149 伝票審査事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		継続
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	会計課 審査係	所管課長名	渋谷 千春

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span>		
	地方自治法、地方自治法施行令、東久留米市会計事務規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	庁内伝票起票職員及び決裁者
事業内容・活動手段	各課で予算に基づき事務執行された支払伝票等全てについて、法令・規則等に違反していないか、支払科目は適正か等を審査する。 疑義がある場合は、伝票を起票した担当部署へ差し戻し、正しい予算執行ができるよう助力・助言する。
目的・意図	各課予算に基づく適法・適切な予算事務執行を推進すると共に、正当かつ合理的な事務処理を図る。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	総審査伝票枚数		単位	枚
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	79,680	92,167	111,794	

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
目標値				
実績値				

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		98	70	93
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	98	70	93
人件費(理論値)② (千円)		30,364	24,622	25,961
トータルコスト①+② (千円)		30,462	24,692	26,054
単位当たりコスト (円)		382	268	233
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明 業務フローについては、必要に応じて審査基準等を更新することで効率化を図っている。 制度改正については、本事業は法令に基づき実施している事務である。				総合評価(課題・方向性) 地方自治法等に基づく事務であり、現状を維持するため財務会計システムにより、円滑かつ適切な伝票作成が遂行されるよう対応に努める必要がある。	
効率性	4	達成度	3		
説明 全庁の支払い額が増えるとともに審査伝票枚数が増えたため、1枚あたりのコストが下がり効率性が4となった。					



# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990150 決算書作成事務		新規/継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	会計課 出納係	所管課長名	渋谷 千春

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 地方自治法 地方自治法施行規則 地方自治法施行令 東久留米市会計事務規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市の歳入歳出決算書の調製及び印刷製本事務
事業内容・活動手段	出納閉鎖後、歳入歳出決算書、歳入歳出決算附属書類、基金運用状況に関する報告書及び歳入歳出決算参考資料を調製し、市長へ提出するとともに、印刷製本(外部委託)を行う。
目的・意図	地方自治法第233条に定める地方自治体の決算に関する規定の遵守

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	作成・配布日数			単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	9	9	9		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		229	247	288
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		229	247	288
人件費(理論値)② (千円)		907	927	978
トータルコスト①+② (千円)		1,136	1,174	1,266
単位当たりコスト (円)		126,222	130,444	140,667
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、財務会計システムにより、円滑かつ正確な決算書の作成がなされている。システム以外の帳票類の自動化も図られている。制度については、本事業は法令に基づき実施している事務である。				地方自治法等に基づく事務であり、現状を維持する必要がある。平成30年度から、地方公会計制度に対応する新財務会計システムが稼働しており、引き続き円滑かつ適切な対応に努める必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
効率性については、事業費、人件費ともに大きな変化はなく、昨年度並みの実績であった。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	990151 出納事務		新規/継続
			継続
政策名	11 個別評価事務事業		
施策名	99 施策体系外事務事業		
基本事業名	01 施策体系外事務事業		
所管課係名	会計課 出納係	所管課長名	渋谷 千春

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	地方自治法 地方自治法施行規則 地方自治法施行令 東久留米市会計事務規則		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	公金(収納金、支払金、基金)全体
事業内容・活動手段	収納された公金を、予算科目に基づき財務会計システム等に記帳する。 支出命令に基づき、支払日・支払方法別に処理し、債権者に支払う。
目的・意図	公金の適正管理

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	収納金件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	466,801	466,089	471,525

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値			
実績値			

## 事業費・人件費等

	平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)	16,938	16,540	18,585
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源		
	国	0	0
	都	0	0
	その他	0	0
	一般財源		
特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源	16,938	16,540	18,585
人件費(理論値)② (千円)	30,364	31,044	32,732
トータルコスト①+② (千円)	47,302	47,584	51,317
単位当たりコスト (円)	101	102	109
目標達成率 (%)	-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
業務フローについては、財務会計システムによる効率化が図られており、また、公金統合収納の実施により円滑な収納が図られている。 制度改正については、本事業は法令に基づき実施している事務である。				地方自治法等に基づく事務であり、現状を維持する必要がある。 平成30年度から地方公会計制度に対応する新財務会計システムが稼働しており、今後も引き続き円滑かつ適切な対応に努める必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
効率性については、事業費、人件費ともに大きな変化はなく、昨年度並みの実績であった。					