

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	130201 図書館施設維持管理事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 業務係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 公立図書館の設置及び運営に関する望ましい基準(文部科学省告示)、図書館法、東久留米市立図書館条例、建築基準法、消防法他		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内図書館施設
事業内容・活動手段	・中央図書館の施設設備の法定点検 ・中央図書館の施設設備の修繕 ・その他維持管理
目的・意図	・利用者及び職員の安全・安心の確保 ・快適に利用できる施設の管理

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	修繕・点検実施回数	単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	24	30	18

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	支障なく開館することができた日数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)①(千円)	23,795	32,318	48,911	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	23,795	32,318
人件費(理論値)②(千円)	16,593	7,590	8,002	
トータルコスト①+②(千円)	40,388	39,908	56,913	
単位当たりコスト(円)	1,682,833	1,330,267	3,161,833	
目標達成率(%)	100	100	100	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	縮小
説明				総合評価(課題・方向性)	
図書館施設設備の老朽化が進む中、専任・専門職員がおらず、継続して安定した施設管理体制とは言い難かった。また個別に事業委託をしていたが、当該施設設備への相応の知識経験が無ければ履行管理や予防修繕等の対応は困難であった。これらの課題を解決するために、平成30年度から施設・設備の保守点検・その他定型業務を一括で事業者へ委託し、施設全体を包括的に管理することにより施設維持管理の効率化と精度向上を図っている。				平成31年度で築40年になる中央図書館は全面改修が行われておらず、経年劣化から常態的に設備の不良・故障等が発生しており、年々業務規模は拡大している。平成31年度は、急を要する冷却塔給水装置や小便器配管、屋外排水樹の破損部位について順次修繕を行った。図書館施設の維持管理は広範な知識が要求されるが、個々の管理を一般事務職のみで行うのは困難なことから、平成30年度から施設維持管理を一括で委託している。また、平成29年1月策定の「今後の東久留米市立図書館の運営方針」及び平成29年2月策定の「東久留米市施設整備プログラム」に基づき、平成31年度に必要な基本・実施設計を行った上で、令和2年度に図書館施設の大規模改修を実施する。大規模改修に伴い、令和2年度の維持管理業務については例年よりも減少する見込み。令和3年度以降は中央図書館の施設管理についても指定管理者に管理を委ねるため、事業規模は縮小する見込みである。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
平成31年度は、中央図書館大規模改修工事に向けた基本・実施設計委託を行ったこと及び、人件費の単価の増加に伴い人件費が増加したこと等によりトータルコストが増加した。一方で、急を要する小規模修繕委託が平成30年度と比較して大幅に減少したことから、指標である修繕・点検委託の回数が減少した。結果として、単位当たりコストが増加した。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	130202 図書館協議会運営事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 業務係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 公立図書館の設置及び運営に関する望ましい基準(文部科学省告示)、図書館法、東久留米市立図書館条例、東久留米市立図書館協議会設置条例他		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <b>外部評価</b> <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当	

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	図書館協議会
事業内容・活動手段	会議の開催
目的・意図	館運営を含む、市立図書館の運営について市民・利用者目線の意見などを受けることで、図書館のサービス向上を図る

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	会議開催回数			単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	3	3	3		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		223	233	193
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		223	233	193
人件費(理論値)② (千円)		1,210	1,133	1,195
トータルコスト①+② (千円)		1,433	1,366	1,388
単位当たりコスト (円)		477,667	455,333	462,667
目標達成率 (%)		-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明 図書館協議会は、図書館運営に関する館長の諮問機関として図書館法によって設置が認められている。当市においても、図書館の運営に市民意見を反映させる観点から設置をしている。				総合評価(課題・方向性) 館長の諮問機関として、学識者、教育関係者、福祉・子育て関係者、公募市民等で構成される協議会である。平成31年度は、前年度に引き続き図書館協議会として次期計画となる「第三次 東久留米市子ども読書活動推進計画」の策定に向けた提言、令和3年度からの新たな図書館運営についての協議・検討を行った。図書館事業について、外部の視点から評価を頂き、また市民意見・市民ニーズを図書館サービスに反映させるために継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明 平成31年度は委員の欠席が平成30年度よりも多かったことから、事業費は減少した。一方で人件費の単価が増加したことから、トータルコストは増加している。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	130203 図書館地区館管理運営事業			新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち			
施策名	13 生涯学習の推進			
基本事業名	02 図書館サービスの充実			
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(多摩地域では、立川市、青梅市、昭島市等)			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	指定管理者による地区館3館(滝山・ひばりが丘・東部)の図書館運営
目的・意図	民間の力を導入したサービスの提供を行う

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸出点数(地区館3館)	単位	点
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	518,974	500,473	474,174

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新規登録者数(地区館3館)	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,800
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	2,000	2,000	1,800
実績値	1,624	1,685	1,459

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		115,029	121,906	124,178
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		115,029	121,906	124,178
人件費(理論値)②(千円)		4,031	1,649	1,738
トータルコスト①+②(千円)		119,060	123,555	125,916
単位当たりコスト(円)		229	247	266
目標達成率(%)		81	84	81

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	拡大
説明				総合評価(課題・方向性)	
各種協定に基づき実施されているため、業務フローに改善の余地はない。				平成25年度より地区館3館に指定管理者制度が導入され、平成29年度に指定管理者の再選定を行った。現在2期目の指定管理期間となっている。 なお、令和3年度より中央図書館を含む市立図書館全館が指定管理者による管理に移行するため、令和2年度に指定管理者の選定を行う。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
市立図書館全体として登録者数は減少傾向にあり、大幅な増加は見込まれない。実績値は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日より市内全館を臨時休館したため、平成31年4月から令和2年2月までの値となる。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	130204 資料情報の提供・管理事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 図書館法、子どもの読書活動の推進に関する法律、文字・活字文化振興法、図書館の設置及び運営上の望ましい基準(文部科学省)、東久留米市立図書館条例、東久留米市教育振興基本計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成22年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	図書館資料(図書、雑誌、視聴覚資料等)の収集、整理、保存、提供/インターネット情報の提供/地域資料の収集、整理、保存/利用者情報の管理と図書館システムの運用/レファレンス(調査・相談)業務/ハンディキャップサービス業務
目的	地域の情報拠点として多様な資料・情報を用意し、市民の課題解決や学習等を支援する。
意図	地域資料・情報を収集、整理し、まちの歴史として保存する。 図書館利用に障害がある利用者に対して、読書及び学習を支援するとともに図書館サービスを提供する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸出点数	単位	点
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	842,103	823,227	783,073

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	登録率(年度内に1点以上の利用のあった市民を登録者として算出)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	16
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	19	16	16
実績値	15	14	14

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		100,913	141,994	113,537
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		100,913	141,994	113,537
人件費(理論値)②(千円)		50,318	52,747	44,319
トータルコスト①+②(千円)		151,231	194,741	157,856
単位当たりコスト(円)		180	237	202
目標達成率(%)		79	88	88

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
収集方針や選定基準等に基づき、資料を収集・整理・保存・提供している。なお、平成30年度に各種基準等を改定、作成、整理し、平成31年度はそれに基づき業務を進めた。また、「今後の東久留米市立図書館の運営方針」(平成29年1月教育委員会)に基づく移行期であるため、計画に沿って業務を行っており、業務フローに改善の余地はない。				情報拠点として図書館が機能し、だれもが必要とする情報を得られるよう継続して市民の情報活用力を育成するとともに、利用方法の多様化にあわせた図書館サービスを提供する。 また、サービスのユニバーサル化に向けて、人的サービスの充実のみでなく、非来館型のサービスを視野に入れたICTの活用を図る。 地域資料については、資料や情報の収集、整理、保存を継続する。	
効率性	4	達成度	2		
説明					
臨時的経費(図書館システムのリプレイス等)がないため、効率性が高くなっている。 実績値は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日より市内全館を臨時休館したため、平成31年4月から令和2年2月までの値となる。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	130205 子ども読書活動推進事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(主に幼児・児童・生徒)及び市内の小中学校
事業内容・活動手段	「第二次東久留米市子ども読書活動推進計画」に基づく子ども向けの読書関連事業、保護者や大人向けの啓発事業、ブックスタートの実施/ボランティアの育成/学校教育における調べ学習や読書活動の支援
目的・意図	自由で自主的な子どもの読書活動を推進するための読書環境を整備する。子どもの多様な読書活動と図書館の利用を促し、生涯学習の基礎を養う。特別な支援を必要とする子どもの読書や学習を支援する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	児童図書館の貸出点数	単位	点
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	255,629	255,781	246,130

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	15歳以下の登録率(年度内に1点以上の利用があった市民を登録者として算出)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	23
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	26	26	23
実績値	23	21	20

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		5,630	1,206	1,201
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		5,630	1,206	1,201
人件費(理論値)②(千円)		6,918	8,242	13,035
トータルコスト①+②(千円)		12,548	9,448	14,236
単位当たりコスト(円)		49	37	58
目標達成率(%)		88	81	87

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	アウトソーシング
説明				総合評価(課題・方向性)	
「第二次東久留米市子ども読書活動推進計画」に基づき、計画的に事業を推進している。なお、現状や課題を整理し、今後の方向性や取り組みを示した「第三次東久留米市子ども読書活動推進計画」を策定した。				「第三次東久留米市子ども読書活動推進計画」に基づき、子どもの読書活動の推進を図る。なお、第三次計画では、読書や図書館利用にハンディキャップのある子どもへの支援に重点をおき、ICT環境の整備と合わせて取り組みを進めていく。子ども読書活動推進事業については、令和3年度から指定管理者に移行する。	
効率性	1	達成度	2		
説明					
「第三次東久留米市子ども読書活動推進計画」の策定に伴い人件費が増加したため、効率性が低くなっている。実績値は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、令和2年3月2日より市内全館を臨時休館したため、平成31年4月から令和2年2月までの値となる。					