

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	050101 自治会活動支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民協働係	所管課長名	島崎 律照

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市自治会補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	自治会
事業内容 ・ 活動手段	自治会に対する活動補助金の交付 不動産などを保有する自治会の法人化の認可もしくは、その証明の発行
目的 ・ 意図	自治体が主体的にコミュニティ活動ができるように支援を行う

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	自治会補助金を申請した自治会数			単位	団体
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	85	80	81		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	自治会加入率(加入世帯数/全世帯数)			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	39	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	39	39	39		
実績値	36	35	35		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		1,764	2,764	2,644
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	1,100
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		1,764	1,664	1,644
人件費(理論値)②(千円)		3,684	3,722	4,672
トータルコスト①+②(千円)		5,448	6,486	7,316
単位当たりコスト(円)		64,094	81,075	90,321
目標達成率(%)		92	90	90

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明 自治会補助金については、補助金申請時の通知文書の内容を一部変更したところ、実績報告までの手続き時の確認作業にかかる時間が短くなり、トラブルが減少した。補助金の増額は今後も期待できない状況であり制度改正の余地はないが、業務フローについては今後も工夫し改善に取り組む。				総合評価(課題・方向性) 地域活動をより活性化するために自治会加入を促進する方法について情報収集に努める。 令和2年度は新型コロナウイルスの影響で各自治会の定期総会の開催も困難な状況が生じており活発な加入促進活動は見込めないことから、目標を現状維持とする。	
効率性	2	達成度	2		
説明 自治会自体が年々減少している状況にあり、加入率を上げることは困難な状況である。 加入世帯の減少や自治会の解散の増加に対する効果的な対策を情報収集していく。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	050102 野火止地区センター図書室維持管理事業			新規/継続
				継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	05 地域力向上への支援			
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援			
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市野火止地区センター図書室補助金交付要綱			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当	
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	野火止地区センター図書室の運営 図書室管理運営委員会との運営協議、補助金の交付
目的・意図	図書を媒体とした地域住民の交流の場が確保される

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開室日数	単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	293	291	261

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	図書の年間貸出冊数	単位	冊
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	8,480
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	12,000	11,000	10,000
実績値	10,573	9,781	8,401

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		4,248	4,343	4,141
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		4,248	4,343	4,141
人件費(理論値)②(千円)		433	443	1,303
トータルコスト①+②(千円)		4,681	4,786	5,444
単位当たりコスト(円)		15,976	16,447	20,858
目標達成率(%)		88	89	84

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
図書室貸出業務は委託を実施、地域住民による図書も関連した事業を実施しており、これまでの経緯を踏まえた形態となっている。				当施設では地域コミュニティ醸成のため、管理運営委員会において図書に係る事業のほか、様々な事業の実施に際し、関連図書の展示を行うなどの事業と図書の関係性を持たせることで、図書室の周知と利用促進を行っている。今後は、この委員会と委託事業者との連携を深め、地域コミュニティ醸成に寄与していく。	
効率性	1	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染症拡大防止対応として、3月の開室は行わなかったため、活動指標の開室日、成果指標の貸出冊数の減、人件費案分の見直しによる結果、効率性、達成度が低くなったと思われる。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	050103 コミュニティ図書室運営事業			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	05 地域力向上への支援			
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援			
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照	

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市コミュニティ図書室補助金交付要綱			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象                 平成26年度                 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	南町、下里コミュニティ図書室管理運営委員会への補助金の交付 下里コミュニティ図書室の公共料金の支払い、清掃、樹木の剪定等の施設管理
目的・意図	図書を媒体とした地域住民の交流の場が確保される

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開室日数(2施設合計)			単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	580	581	527		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	図書の年間貸出冊数(2施設合計)			単位	冊
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	33,100	
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値	45,000	40,000	40,000		
実績値	39,957	39,277	35,244		

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		8,722	8,765	8,788
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		8,722	8,765	8,788
人件費(理論値)②(千円)		1,300	1,329	1,303
トータルコスト①+②(千円)		10,022	10,094	10,091
単位当たりコスト(円)		17,279	17,373	19,148
目標達成率(%)		89	98	88

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域住民による管理運営委員会を組織し、自主的な図書館の管理運営や事業展開を行っている。目的・意図に沿った、適正な管理運営について確認しており、これまで培ってきた業務フローを継続して行きたい。				当施設は、図書の貸出のみならず、地域コミュニティの醸成のため、図書に関わりのある事業を実施し、図書館に行かなくとも、図書に触れることのできる事業を創意工夫し、実施している。今後も更なる利用促進のため、図書室や実施事業をホームページの施設案内を通じて、周知することにより認知度の向上や利用者増を図っていく。	
効率性	2	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染拡大防止対応として、3月は図書室をオープンしていないので、活動指標の開室日、成果指標の貸出冊数とも減となっているのが反映されている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	050104 コミュニティホール管理事業		新規/継続
			継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市コミュニティホール条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容 ・ 活動手段	コミュニティホール東本町の管理運営を行う
目的 ・ 意図	コミュニティ活動増進の場が確保され、地域での市民相互の交流が図れる

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	305	309	283

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用者人数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	9,080
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	13,000	12,000	12,000
実績値	11,139	11,581	10,306

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		9,893	9,571	9,357
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,228	1,203
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	8,665	8,368	8,425
人件費(理論値)②(千円)		1,084	1,108	1,303
トータルコスト①+②(千円)		10,977	10,679	10,660
単位当たりコスト(円)		35,990	34,560	37,668
目標達成率(%)		86	97	86

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
当施設の業務は施設の貸し出し業務と維持管理であることから、今後も現在の業務フローにより、業務を遂行して行きたい。				当施設は多くの方に利用いただいているため、施設稼働率も高い。今後も、地域交流の拠点として、業務継続していく。また、当施設は災害時に、帰宅困難者等の一時滞在施設となっているため、関係部署と連携し、災害時の対応拠点として、その役割を担っていく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
業務内容は前年度と変更はなかったが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対応のため、3月の貸し出しがなかったため、成果指標実績値、財源が減となっている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	050105 地域センター管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市地域センター条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成22年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	西部・南部・東部の3地域センターの管理運営(指定管理者制度による)
目的・意図	市民文化の向上とコミュニティ活動増進の場が確保される

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数(3館合計)	単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	1,071	1,071	981

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用件数(3館合計)	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	10,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	13,000	12,000	12,000
実績値	11,875	11,866	10,731

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)①(千円)		177,742	180,007	337,745	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	591	0	591
		都	9,700	65,045	103,483
		その他	10,275	9,779	94,930
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	157,176	105,183	138,741	
人件費(理論値)②(千円)		6,068	6,203	6,082	
トータルコスト①+②(千円)		183,810	186,210	343,827	
単位当たりコスト(円)		171,625	173,866	350,486	
目標達成率(%)		91	99	89	

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
現指定管理者は、4年間指定管理を実施しており、前指定管理者からの管理運営を着実に引き継いでいる。民間事業者ならではの考えのもと、施設管理、事業展開も安定して実施している。				各施設とも開館から20~30年を経過し、突発的な機器の故障の発生、部品供給の終了など、一般的な修繕のみでは対応しきれない状況にあり、公共施設マネジメントに則した計画的な施設の改修を行い、施設の長期的な有効活用をしていくことが必要である。現指定管理者は、限られた修繕費用の中で、自ら修繕を実施するなど費用の節減に努め、効率的な施設運営に努めている。また、地域のコミュニティ醸成もこれまでの関係の継続にとどまらず、時間をかけ地域住民との信頼関係を構築し、新たな事業も展開しており、今後もこれらを展開して行く。	
効率性	1	達成度	2		
説明					
西部地域センターでは、児童発達支援センター分室、教育センター相談室の開設のための改修工事、長年の懸案であったエレベーター改修工事を実施した。また、東部地域センター講習室空調設備更新工事も実施しており、事業費は例年に比べ、大幅な増加となっている。一方、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月中は地域センターを閉館したため、活動指標・成果指標とも減となったため、この結果となっている。					

# 令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	050106 市民プラザ管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(市) 東久留米市市民プラザ条例 (市) 市民ひろば管理運営要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、行政
事業内容 ・ 活動手段	市民プラザの管理運営(指定管理者制度による)
目的 ・ 意図	市民と市民及び市民と行政との交流を図るとともに、市民の文化活動を推進する

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	358	357	326

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,740
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	2,150	2,150	2,150
実績値	2,050	2,088	1,869

## 事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		17,154	17,114	17,114
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,908	1,964
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		15,246	15,150	15,337
人件費(理論値)②(千円)		1,703	1,741	2,172
トータルコスト①+②(千円)		18,857	18,855	19,286
単位当たりコスト(円)		52,673	52,815	59,160
目標達成率(%)		95	97	87

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
指定管理者、地域センターの管理とともに4年間指定管理を実施しており、前指定管理者からの管理運営を着実に引き継いでいる。本庁舎1階に事務室があることから、訪れる市民も多くその対応も適切である。事業面では、多くの市民に好評を得ている事業の開催、市民が立ち上げた企画への実行委員としての参加、行政との連絡調整も適切に行い、安定的な運営をしている。				市庁舎内施設という中で、地域センターも含めた統括責任者を置き、日々、当課との連絡調整にあたっており、連携は十分図れている。前指定管理者の実施していたロビーコンサート、さらに盛況となり、市民プラザ夏まつりは地域事業として定着した。新たな自主事業も企画し、収入の確保にも工夫が見られる。指定管理者の最終年度は、新型コロナウイルス対応からのスタートとなるが、再開時には、その対応を十分に行い、限られた事業数にはなるが、目的・意図に沿った運営が図られるよう取り組んで行く。	
効率性	2	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月中の市民プラザ施設の貸し出しを行っていないため、活動指標・成果指標とも減となったための結果となっている。					