

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040201 上の原地区企業等誘導事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	企画調整課	所管課長名	道辻 正信

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	進出希望企業、地権者(UR都市機構、財務省関東財務局、国土交通省)
事業内容・活動手段	上の原地区を対象に、新たな企業等を誘導するための市の構想を策定するとともに、庁内検討組織の運営、地権者との調整、企業等へのPR及び関係構築を進める活動に取り組む。
目的・意図	まちの活性化を図るとともに、安定した税収を確保すること。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡会の開催、地権者との調整、企業等への訪問(来庁)によるヒアリング			単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	19	10	3		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		3,895	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		3,895	0	0
人件費(理論値)②(千円)		3,994	4,083	916
トータルコスト①+②(千円)		7,889	4,083	916
単位当たりコスト(円)		415,211	408,300	305,333
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
上の原地区土地利用構想に基づいた土地利用の転換に向けて、土地所有者、企業等の調整を適切に実施し、事業進捗を図っており、業務フロー等に改善の余地はない。				引き続き、土地所有者や企業等との調整を継続して実施し、URが国・市の同意のもと施行する土地区画整理事業や、URの開発事業についても、具体的に地区内整備が形になってきている状況である。今後も土地所有者、譲受事業者および企業等との調整を継続していくとともに、庁内連携を図り、地区内の土地利用転換及び企業誘導を進めていく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
本業務は事業者調整、計画策定等の様々な事務が複合的に重なり合っており、単一の活動指標で単位当たりコストを算出するにはそぐわないと考える。今後とも効率的に地区内の土地利用転換及び企業誘導を進める。平成31年度については、コロナウイルス感染症の拡大防止のため、連絡会が不開催になるなどの影響により、人件費が減少している。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040202 商店街チャレンジ戦略支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成26年度) <input checked="" type="checkbox"/> 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input checked="" type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 <input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会
事業内容・活動手段	市内商店会が実施する事業に対し、東久留米市商店街チャレンジ戦略支援事業補助金交付要綱及び東京都商店街チャレンジ戦略支援事業費補助金交付要綱に基づき補助金を交付する。
目的・意図	商店会が実施するイベント事業・活性化事業に対し補助金を交付することにより、商店会の振興を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数(イベント事業及び活性化事業の合計)		単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	9	10	10	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請の内、イベント事業(10件)にかかる平均来場者数		単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	6,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	未設定	6,000	6,000	
実績値	6,875	5,414	5,675	

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		7,233	7,278	6,976
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	4,105	4,309
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,128	2,969
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		867	1,064	1,122
トータルコスト①+②(千円)		8,100	8,342	8,098
単位当たりコスト(円)		900,000	834,200	809,800
目標達成率(%)		-	90	95

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商店会の事業にかかる経費に対し、東京都商店街チャレンジ戦略支援事業(事業経費の1/2~1/3を補助)を活用し、市が補助金を交付する事業(都の補助に上乗せ(1/3~1/4))。業務フローの改善、制度改正の余地は東京都の方向性による。				当該補助金は各商店街が実施するイベントや所有する建築物等改修に利用でき、多くの要望がある。今年度は、各商店会が事業のPRに努めた結果、予想以上の集客があった事業もあった。一方で、事業の実施方法を昨年度から変更した結果、目標を大きく下回った事業もあった。今後は、各商店街へ成功事例の情報提供や商店街連絡会を活用し、各商店会の横のつながりの強化や適切な指導・助言に努めることとする。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
申請件数は昨年と同様数の申請であったが、平均来場者数は微増した結果、目標値を概ね達成した。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040203 東久留米市商店街活性化対策事業			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東久留米市商店街における商業等の活性化に関する条例・商店街活性化対策事業補助金交付要綱			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当	
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会等
事業内容・活動手段	商店街活性化対策の一環として平成19年度から実施した市単独の補助事業。各商店会等が独自で行う事業に対し、補助金を交付する。
目的・意図	商店街の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	10	12	11

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	目標達成割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	90
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	未設定	未設定	90
実績値	未把握	100	100

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		4,002	3,586	3,320
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		4,002	3,586	3,320
人件費(理論値)②(千円)		737	798	841
トータルコスト①+②(千円)		4,739	4,384	4,161
単位当たりコスト(円)		473,900	365,333	378,273
目標達成率(%)		-	-	111

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
チャレンジ戦略支援事業では補助対象とならない商店街の新しい取り組みやチャレンジ戦略支援事業の申請制限以上の事業を行う商店街が活用する市単独の補助である。当該事業は、商店街の活性化を促すために行った平成29年度の要綱変更により、業務フロー及び制度は改善されたため、現在、改善余地はない				事業費は予定よりも来場者が少なかった事業や新型コロナウイルスの関係で中止になった事業があったため、減少した。しかしながら、商店街に新たな顧客・企業を呼び込むために創意工夫した多くの事業が行われており、また、商店会内に新たな事業実施グループが生まれ、活性化につながった事例もある。そのため、今後の方向性は現状維持とする。	
効率性	3	達成度	4		
説明					
昨年と比べ、家賃補助の申請が1件減ったため、申請件数は微減した。しかしながら、当初設定した目標を達成できた商店会が多かった。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040204 空き店舗対策事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市空き店舗等情報提供制度実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の空き店舗を保有する事業者・出店を希望する事業者
事業内容・活動手段	H Pの活用・商工会・不動産業者と情報の連携をし、市内にある空き店舗の解消を目指す事業
目的・意図	市内の産業の発展

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市からの空き店舗情報周知件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	18	18	14

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市への空き店舗情報申請件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	未設定	2	1
実績値	0	1	0

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		347	266	94
トータルコスト①+② (千円)		347	266	94
単位当たりコスト (円)		19,278	14,778	6,714
目標達成率 (%)		-	50	0

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市内における空き店舗を減らすため、空き店舗所有者からの申請を受け、当該空き店舗の情報を市HPにおいて周知し、そこに事業所を呼び込むことにより市内の産業発展に努める事業である。業務フローは確立され、制度改正の余地はない				空き店舗の情報収集が難しく、市HPに載せられるものが少ない現状がある。一方、商工会や東京都において行われている同様の事業は、内容が充実しているため、市の当該制度のHPにリンクを貼り、連携を行っている。	
効率性	5	達成度	1		
説明					
当該制度の周知は主に商店会に対し行っているが、今年度は申請がなかった。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040205 商工会支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 東久留米市商工会補助金交付要綱 東久留米市工業広域交流事業補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的	<input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成27年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input checked="" type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 <input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会・商業者・工業者
事業内容・活動手段	商工会による経営改善事業、創業支援事業に対する補助、地域総合振興事業、工業広域交流事業、商工業活性化事業などに対する補助
目的・意図	市内商工業者は経営基盤が強固ではなく、社会経済環境の変化に充分対応できず、厳しい状況にあるものが大半であり、経営改善事業等により経営基盤の強化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	商工会会員数	単位	事業者
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	957	952	944

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営指導員の指導件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	未設定	1,000	1,200
実績値	1,091	1,151	1,063

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		6,650	6,650	6,650
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		6,650	6,650	6,650
人件費(理論値)② (千円)		607	621	655
トータルコスト①+② (千円)		7,257	7,271	7,305
単位当たりコスト (円)		7,583	7,638	7,738
目標達成率 (%)		-	115	89

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
商工会が行う経営改善普及事業は主に小規模事業者に対し行うものである。その内容は、国が認定した経営指導員が「事業資金についての金融相談・斡旋」、「所得税や相続税、贈与税等の申告納税についての税務相談・指導」、「帳簿のつけ方や決算の仕方についての経理相談」、「従業員の採用、福利厚生、労働、社会保険、各種共済、教育訓練等についての労務相談」等を行い、小規模事業者の経営または技術の改善発達を図るものである。そのため、当該事業にかかる補助は、公共的な要素が高く、業務及び制度改正の余地はない。			小規模事業者を支える経営指導員の人件費の補助を行う当該事業は、間接的に市内事業者を支援するものであり、経営指導を専門的な知識がない市が行うことは難しく、当該役割の代替者はいない。そのため、現状維持とする。		
効率性	3	達成度	2		
説明					
市内中小企業者の経営基盤の安定を図るため経営改善事業等を適正に実施しており、市内商工業の振興に貢献している。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040206 中小企業資金融資事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	中小企業資金融資条例、同規則		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の中小企業者等
事業内容・活動手段	市内の中小企業者等が資金繰りの際、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	12	21	23

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	85	85	85
実績値	92	90	90

事業費・人件費等

	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)①(千円)	15,724	2,003	2,209	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	15,724	2,003
人件費(理論値)②(千円)	1,041	975	982	
トータルコスト①+②(千円)	16,765	2,978	3,191	
単位当たりコスト(円)	1,397,083	141,810	138,739	
目標達成率(%)	108	106	106	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
平成29年度に預託金制度やメニューの見直しを行い、制度改正を行った。それに伴い、業務フローを再構築した。そのため、業務の改善及び制度改正の余地はない。			市で行われている融資制度について平成29年度に見直しを行った結果、利用者の利便性が高められるとともに、市民の要望に答えられる制度となった。これに伴い、申請数が大きく増加し、多くの中小企業の資金繰りの安定化に繋がったため、今後もこの制度の現状維持に努める。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
申請数は微増したが、迅速な事務を心掛けたため、単位当たりのコストの減少に繋がった					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040207 小企業経営改善資金利子補給事業			新規/継続
				継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期			
	小規模事業者経営改善資金利子補給交付要綱			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会議所や商工会などの経営指導を受けている小規模企業者
事業内容・活動手段	日本政策金融公庫の小企業等経営改善資金融資を受けた小企業者に対し、貸付利子に利子補給を行う。
目的・意図	資金力が脆弱な小企業に対し、商工会を経由して利子補給を行うことにより、小企業が必要とする経営相談やノウハウの提供、安定的な資金繰りを行えるようにするため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利子補給申込件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	39	53	56

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営の安定化、振興に必要な資金の融資を受けられた割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		1,037	1,340	1,500
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		1,037	1,340	1,500
人件費(理論値)② (千円)		174	178	141
トータルコスト①+② (千円)		1,211	1,518	1,641
単位当たりコスト (円)		31,051	28,642	29,304
目標達成率 (%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商工会を通じて利子補給を行う事業であり、確立されたフロー及び制度にて実施している。そのため、改善・改正の余地はない。				商工会の経営指導とともに、必要な資金の融資を受けられるため、小規模企業者の経営の安定化へ大きく貢献している。そのため、今後も現状どおり継続する	
効率性	3	達成度	3		
説明					
利子補給申込件数の増加に伴い、事業費も増加したが、効率的な事務執行が行えた					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040208 小口零細企業資金融資事業		新規/継続
			継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	小口零細企業資金融資制度実施要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	中小企業信用保険法第2条第3項に該当する市内の企業者
事業内容・活動手段	市内の小規模事業者が資金繰りの際、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	50	61	66

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	83	85	85
実績値	86	85	88

事業費・人件費等

	平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)	39,855	3,562	4,302
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0
		都	0
		その他	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0
		一般財源	0
人件費(理論値)②(千円)	6,068	6,647	7,102
トータルコスト①+②(千円)	45,923	10,209	11,404
単位当たりコスト(円)	918,460	167,361	172,788
目標達成率(%)	104	100	104

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民の要望に対応するため、新メニューの創設、要件の緩和等の制度改正を平成29年度に行った。それに伴い、業務フローを再構築した。そのため、更なる改善・改正の余地はない				融資制度について平成29年度に見直しを行った結果、利用者の利便性が高められるとともに、経営基盤が脆弱な小規模事業者の金融支援を的確に行えるようになった。これに伴い、申請数が増加し、多くの事業者の資金繰りの安定化に繋がったため、今後もこの制度の現状維持に努める。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
申請数は2年連続で増加したが、効率的な事務執行が行えた。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040209 就労・創業支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	就労希望者、創業希望者
事業内容・活動手段	ハローワーク・東京仕事センター・日本政策金融公庫等と共に就労希望者にセミナー・面接対策等を行う。東久留米市商工会や市内金融機関と共に創業希望者への支援、また、シェアキッチン事業の周知・募集。
目的・意図	就業希望者・創業希望者に対し、セミナーやワークショップ、シェアキッチン事業などを通し支援することにより、各々の目的たる就労・創業を実現すること

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	セミナー等講習回数	単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	8	6	7

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	受講者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	150
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	未設定	150	150
実績値	211	153	206

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		781	798	1,309
トータルコスト①+② (千円)		781	798	1,309
単位当たりコスト (円)		97,625	133,000	187,000
目標達成率 (%)		-	102	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
当該事業は、主に就労・創業支援の専門機関と協力し、セミナー・個別相談等を行うという確立された業務フローにて実施している。しかしながら、今年度は開始された一部の事務(シェアキッチン)においては、現在、試行錯誤し行っているため、当該事務についてのみ改善の余地がある。				就労事業に関しては、主に外部の専門機関と協力し行い、面接会やセミナー、女性への再就職支援を実施しており、次年度も継続して行う予定である。創業支援については、改定した創業支援等事業計画に基づき、市内の創業者を増やし、新たな事業を市内に呼び込むことにより、市の活性化に繋げていく。	
効率性	1	達成度	5		
説明					
今年度は、新規に開始したシェアキッチンの創業支援事務、また、創業支援等事業計画の改定の事務があったため、昨年よりも多くの時間がかかった。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040210 市民みんなのまつり運営事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、まつりの参加者
事業内容・活動手段	市民祭における行政ブースでの展示や市役所ステージ・路上ステージでのアトラクションを行う。
目的・意図	市民団体活動の成果を披露する場を設けることにより、より市民団体の活動が活発化するとともに、新たな市民団体等の発掘につながることを期待される。また、行政ブースでのPR事業を行うことで、様々な行政事業への理解促進が期待される。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡協議会・企画運営会議の開催回数		単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	5	5	5	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	アンケートによる満足度		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	90
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	未設定	未設定	90	
実績値	90	83	88	

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		4,150	4,193	4,694
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		4,150	4,193	4,694
人件費(理論値)②(千円)		836	887	935
トータルコスト①+②(千円)		4,986	5,080	5,629
単位当たりコスト(円)		997,200	1,016,000	1,125,800
目標達成率(%)		-	-	98

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
当日の緊急対応等、職員が担うべき業務以外については業務委託を行っていることから、業務フローに改善の余地はない。				令和2年については市制施行50周年の記念を包含した市民まつりの開催が求められていることから、更なる臨時的な支出増加が見込まれるものの、職員個々の創意工夫により、歳出抑制を図りながらまつり全体の満足度向上に繋がるよう努力していく。	
効率性	2	達成度	3		
説明					
平成31年度より、イトー・インスペースの拡充や屋外更衣室の新規設置等を実施したことから委託料が増加したものの、成果指標が目標値には届かなかった。しかし、来場者の満足度が平成31年と比較して5ポイント上昇するなど、一定の効果があったと考えられる。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040211 市民みんなのまつり(商工祭)補助事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 東久留米市市民みんなのまつり(商工祭)補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成29年度)	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工業者、市民
事業内容・活動手段	商工会・JA・JC・市が協力し、実施する市民みんなのまつりの商工祭り部分への補助
目的・意図	市民に祭りをとおして、市内の商工業をPRし、各種イベント等により市民に楽しんでもらう。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	開催日数	単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	2	2	2

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	来場者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	35,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	30,000	30,000	35,000
実績値	39,300	42,300	48,300

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		100	100	100
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		100	100	100
人件費(理論値)②(千円)		1,301	1,330	1,402
トータルコスト①+②(千円)		1,401	1,430	1,502
単位当たりコスト(円)		700,500	715,000	751,000
目標達成率(%)		120%以上	120%以上	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度に事務を見直した結果、業務改善を図ることができたため、現状、業務フロー及び制度改正の余地はない。				平成29年度に事務を大幅に変更したため、効率化が図れた。また、事業も行いやすくなったため、このまま現状維持とする。	
効率性	3	達成度	5		
説明					
定額の補助のため、効率性に変更はないが、祭り当日が天候に恵まれたため、目標を大幅に上回る来場者となった。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040212 富士見テラスの魅力増進事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、旅行者
事業内容・活動手段	観光拠点である富士見テラスにフリーWi-Fiを整備することと並行して市内事業者と連携しながら、簡易版アクセスポイントを整備する。また、多言語に対応した富士見テラスの案内看板を作成する。
目的・意図	来街者が観光する際の利便性を高め、周遊性を高めていく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	フリーWi-Fi拠点数及び案内看板設置数		単位	箇所
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	7	7	7	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	高機能Wi-Fi認証ベース利用数		単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	120,000
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	16,000	50,000	100,000	
実績値	41,454	78,262	102,008	

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		575	566	721
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		575	566	721
人件費(理論値)②(千円)		711	709	468
トータルコスト①+②(千円)		1,286	1,275	1,189
単位当たりコスト(円)		183,714	182,143	169,857
目標達成率(%)		120%以上	120%以上	102

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
東日本電信電話株式会社(NTT東日本)との契約により成立し、民間事業所等のアクセスポイントの増設については、民間事業者とNTTとの直接契約となるため、業務フローに改善の余地はない。				平成28年11月の「東横1NN 西武池袋線東久留米駅西口」完成以降、東久留米駅の乗降者数が増加し、併せてWi-Fi利用者についても、増加を続けている。東京2020大会が令和3年度へ延期されたものの、誘客促進に向け、東久留米の玄関口である駅の利便性向上に努めることとする。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
目標値を平成30年度と比較し2倍にまで引き上げたが、広報等による周知活動により、僅かであるが上回ることができた。また、平成31年度より、ダイヤモンド富士東久留米ポスターに係る印刷製本費を地域産業推進協議会運営事業から本事業に振り替えたことから事業費が若干増加したものの、同事業の管理に係る業務体制を見直したことで、大幅に人件費が削減された。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040213 周遊性向上事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	インターネット利用者
事業内容・活動手段	「ひがしくるめの花ごよみ」「発見WALK WALK東久留米」を更新し、市内の周遊性を向上させるとともに、来街者に市内の観光スポットをわかり易く伝える観光ホームページ、観光マップを作成する。
目的・意図	来街者に観光スポットの情報を提供することで周遊性を高める。また、市民へも地域活動に参加することの楽しみを伝え、生活活動量を増大させ健康になるきっかけを与える。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	情報提供リンク数	単位	リンク
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	31	58	30

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	月平均ページビュー	単位	ページビュー
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	2,700
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	1,700	2,700	2,700
実績値	2,555	2,604	2,054

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		467	57	1,853
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	244	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		223	57	0
人件費(理論値)②(千円)		351	355	701
トータルコスト①+②(千円)		818	412	2,554
単位当たりコスト(円)		26,387	7,103	85,133
目標達成率(%)		120%以上	96	76

評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「ひがしくるめの花ごよみ」「発見WALK WALK東久留米」は、市の周遊性を向上するための貴重な情報源である一方、職員の手によって記事を投稿するため、寄稿依頼の増加と比例し、職員の負担も増加することとなる。また、アップロードまでには段階的に承認を経る必要があることから、タイムリーな情報掲載に支障が生じる場合がある。				令和2年度については、本事業の中で市制施行50周年記念事業として、著作権や屋外広告表示に係る手続きが発生するため、更なる人件費の増加が見込まれる。一方、平成31年度同様に10/10補助を受けた事業実施となることから、引き続き補助金を積極的に活用し、事業を実施していく。また、引き続き観光情報ホームページにおいて積極的な情報発信を行い、誘客促進と周遊性向上を図っていく。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
平成31年度は「ひがしくるめの花ごよみ」「発見WALK WALK東久留米」ともに寄稿依頼が減少するとともに、10月に上陸した「令和元年東日本台風」により市内のWi-Fiを災害モードに切り替えたことから、とりわけ10月期のページビューが激減し、目標を着しく下回ることとなった。また、本事業において「デザインマンホール蓋の製作」を実施したことにより、人件費が大幅に増加した。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	040214 情報発信事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	「東京はしっこチョコッと東久留米」ソーシャル・ネットワーキング・サービスコミュニティガイドライン		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	SNS利用者
事業内容・活動手段	SNSに市の観光情報(イベント、農業、商工業、景色、歴史、文化など)を投稿する。
目的・意図	SNSを活用し観光情報を発信する。市の魅力をSNSで拡散させ、多くの方に認知していただく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	SNSページへの画像付投稿数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	71	200	531

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	SNSページ投稿1件あたりのエンゲージメント率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	20
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	未設定	未設定	20
実績値	未把握	10	16

事業費・人件費等

	平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)	0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0
		都	0
		その他	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0
	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)	867	796	608
トータルコスト①+②(千円)	867	796	608
単位当たりコスト(円)	12,211	3,980	1,145
目標達成率(%)	-	-	80

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
地域産業推進協議会と連携し、最小限の経費において効率的なSNS活用を図っていることから、業務フローに改善の余地はない。			東久留米市地域産業推進協議会が運営するSNS「東京はしっこ☆チョコッと東久留米」では、協議会委員を中心に多彩な投稿を行い、多くのユーザーから好評をいただいているものの、効果的な情報発信という意味で、エンゲージメント率が伸び悩んだ。令和2年3月に計画していた効果的な情報発信を目的としていた「情報発信セミナー」については新型コロナウイルス感染症拡大に伴い中止となったが、令和3年度の開催に向け、準備を進めていく。また、5Gの開始に伴い、動画系SNSについても積極的な活用を検討していく。		
効率性	5	達成度	2		
説明					
平成31年度よりInstagramの積極的な活用を開始し、投稿数が激増したことにより効率性が向上した。一方、エンゲージメント率は目標値に届かなかったため、効果的な情報発信方法等について、引き続き調査・研究していく。					