



東久留米市デマンド型交通「くるぶー」
LINE予約ガイド (iPhone・Android共通)

LINE予約の流れ



1. ユーザー登録

LINEアプリをインストールの後、下記QRコードを読み込んで、東久留米市公式LINEを友だち登録してください



または、LINEアプリから、ホームを押す→友だちリストを押す→公式アカウントを押す→検索欄に「東久留米市」を入れると公式アカウントが表示されます

1. ユーザー登録



1. ユーザー登録



「LINEでログイン」
を押してください

※専用アプリ版をご利用したことのある方も
登録が必要になります



1. ユーザー登録

メールアドレス取得の許可

- 当社は、LINEアカウント連携を利用する際に、ユーザーのメールアドレスを取得します。
- 取得したメールアドレスは、アカウント認証に必要な範囲でのみ利用します。
- メールアドレスを本条に定める目的以外で利用する場合は、その都度、利用目的を明示します。
- 提供されたメールアドレスはプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。

上記に同意して続行

「上記に同意して続行」
を押してください

1. ユーザー登録



「ユーザー登録する」
を押してください

※本サービスは、「くるぶー」利用対象者限定です
乗車時に利用登録証の確認を行います
※利用登録証をお持ちでない方は、「くるぶー」を
利用できません

市内在住の以下の方が利用登録できます(登録無料)

- ・70歳以上の方
- ・妊婦の方
- ・0～5歳児(就学前の6歳児含む)
- ・65歳以上で運転免許証を返納した方

利用対象者で未登録の方は、
右記フォームより、利用登録申請ができます



1. ユーザー登録

サービスご利用のためアカウント情報の登録をお願いいたします。

お名前をカタカナ入力してください。

セイ

ヤマダ

①

メイ

タロウ

②

③

次へ

ご自身のお名前を**カタカナ**で入力し、
「次へ」を押してください

入力欄に①名字と②名
前をカタカナで入力

1. ユーザー登録

10:09 4G

東久留米市くるぶー※対象…
monet-life-passe...-technologies.co.jp

← 戻る アカウント登録

電話番号を入力してください。
(数字のみ)

電話番号

①

緊急時の連絡に利用する場合がございますので、外出時
も連絡が取れる携帯電話番号の入力を推奨します。

② 次へ

ご自身の電話番号を**数字のみ**で入力し、
「次へ」を押してください

※緊急時の連絡に利用する場合がありますため、
携帯電話番号の入力してください

1. ユーザー登録

10:09

4G



東久留米市くるぶ※対象…
monet-life-passe...-technologies.co.jp



← 戻る アカウント登録

生年月日

昭和

1年

①

月

日

性別

選択してください

②

③

利用規約

④

利用規約に同意の上、
新規登録する

生年月日、性別を選択し、
「利用規約」を押してください

利用規約を確認※し、
閉じた後、同意される場合は
「利用規約に同意の上、新規登録する」
を押してください

※本システムは、開発した事業者に帰属しており、利用者（ユーザー）が本システムの利用承諾に同意し、順守することで利用できます。詳しくは「利用規約」をご確認ください

2. よく使う場所の設定(自宅の設定)

15:15 東久留米市くるぶー※対象…

← 戻る 自宅設定

サービスによっては設定したご自宅を乗降場所としてご利用いただけない場合があります。あらかじめご了承ください。

郵便番号

123 - 4567

次へ

自宅(お迎え場所)の郵便番号を入力し、「次へ」を押してください



入力した郵便番号近辺の地図が表示されますので、**地図上をタップして、自宅(お迎え場所)を設定し、「設定完了」を押してください**

注意事項

自宅(お迎え場所)設定する際は、「**📍を必ず道路上**」に設定願います

📍を設定したポイントに、ご利用の際に「くるぶー」が迎えに行きます

2. よく使う場所の設定(共通乗降場の設定)



利用したい共通乗降場を
「2箇所以上」選択してください

※20箇所まで登録可能です

※予約出来る共通乗降場は、よく使う所に設定した乗降場のみです。

実際に利用する乗降場は、必ず選択してください

2. よく使う場所の設定(設定完了)

16:03 4G

< 東久留米市くるぶ※対象… monet-life-passe...-technologies.co.jp >

< 戻る よく使う場所

よく使う場所として乗降ポイントを2箇所以上を設定してください。
最大20箇所まで設定可能です。

ごみ対策課庁舎	<input checked="" type="checkbox"/>
わくわく健康プラザ	<input checked="" type="checkbox"/>
アルテミス ウイメンズ ホスピタル	<input checked="" type="checkbox"/>
コミュニティホール東本町	<input checked="" type="checkbox"/>
上の原連絡所	<input type="checkbox"/>
下里コミュニティ図書室	<input type="checkbox"/>
中央町地区センター	<input checked="" type="checkbox"/>
中部地域包括支援センター	<input checked="" type="checkbox"/>

設定完了

利用したい乗降場の選択が完了しましたら、
「設定完了」を押してください

3. 配車予約



左の画面になりましたら、よく使う場所の設定は完了です

続いて予約について説明いたします
「予約する」を押してください

3. 配車予約(乗車場所の選択)



Step.1

ご希望の「乗車場所」を
押してください

※乗車場所リストには、自宅及びよく使う場所として設定した乗降場のみ表示されます

3. 配車予約(降車場所の選択)



Step.2

ご希望の「降車場所」を
押してください

※降車場所リストも、自宅及びよく使う場所として設定した乗降場のみ表示されます

3. 配車予約(乗車人数の選択)



Step.3

ご希望の「乗車人数」を
押してください

※4人以上でのご予約は「その他の乗車人数」を押してください

※車椅子でのご乗車はできません

乗車時に介助者が付き添い、車椅子を折り畳んでいただければ乗車することが出来ます

3. 配車予約(運賃区分の選択)



Step.4

【1人目】

登録されている方の「**運賃区分**」を
選択してください

【2人目以降】

複数人で乗車される場合、
2人目以降の運賃区分は「**同乗者**」を
選択してください

3. 配車予約(乗車日の選択)



Step.5

ご希望の「乗車日」を
押してください

※1週間先(7日後)まで予約できます

「翌週」を押すと、7日
後の予約が出来ます。
(例だと1月27日
(月)が表示される)

3. 配車予約(乗車時間の選択)

15:58 4G

東久留米市くるぶ※対象…

2人

出発時刻 到着時刻

09時	00分	15分	30分	45分
10時	00分	15分	30分	45分
11時	00分	15分	30分	45分
12時	00分	15分	30分	45分
13時	00分	15分	30分	45分
14時	00分	15分	30分	45分
15時	00分	15分	30分	45分

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a departure time. At the top, there's a status bar with the time 15:58 and 4G signal. Below that, a header indicates the destination '東久留米市くるぶ' and the number of passengers '2人'. The main area has two tabs: '出発時刻' (Departure Time) and '到着時刻' (Arrival Time). The '出発時刻' tab is active. Below the tabs is a grid of time selection buttons. The grid has 7 rows representing hours from 09 to 15, and 5 columns representing minutes: 00, 15, 30, and 45. The '00分' button for the 13:00 slot is highlighted with a red square.

Step.6

ご希望の「乗車時間」を
押してください

※発車時間の30分前まで予約可能です

3. 配車予約(希望の便の選択)



Step.7

「ご希望の便」を押してください

※候補は、ご希望の時間から前後1時間以内に予約できる便が表示されます

※表示されている料金は、本システムの都合上、同乗者割引が適用されていません

乗車時に同乗者割引の料金を適用致します

3. 配車予約(予約の確定)



予約内容を確認し、相違なければ
「個人情報の提供に同意のうえ予約する」
を押してください

※表示されている料金は、本システムの都合上、同乗者割引が
適用されていません
乗車時に同乗者割引の料金を適用致します

3. 配車予約(予約完了)



配車予約が完了しました
片道のみ予約の場合は
「ホーム画面に戻る」を押してください

帰りの便を予約する場合は
「帰りの便を予約する」を押してください
(次ページに進んでください)

ホーム画面では予約
の確認やキャンセル
が出来ます

3. 配車予約(帰りの便:予約)



「検索する」を押してください

※行きと同じ乗降場のみ選択できます

※行きと帰りで違う乗降場を利用する場合は、ホーム画面に戻り、「予約する」から改めて帰りの便を予約してください

4. 予約確認・キャンセル



予約確認及び予約のキャンセルをするには、
「予約を見る」を押してください

※電話や専用アプリから予約した便は、LINEでは
確認できません

4. 予約確認・キャンセル



過去の履歴はこちら

詳細を確認したい、またはキャンセルしたい
予約を押してください

※過去の乗車履歴を確認したい場合は、「乗車履歴」を
押してください

4. 予約確認・キャンセル



予約の詳細が表示されますキャンセルする場合は、
「予約をキャンセルする」を押してください

4. 予約確認・キャンセル



「はい」を押すとキャンセルが確定します

4. 予約確認・キャンセル



キャンセルすると、予約リストに
「予約がキャンセルされました」と反映されます

キャンセルになった
予約