

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150101 害鳥獣、そ族昆虫駆除対策事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	岩澤 純二

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	・(国)鳥獣の保護及び管理並びに狩猟の適正化に関する法律 ・(国)特定外来生物による生態系等に係る被害の防止に関する法律		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(害鳥獣、そ族昆虫で被害を受ける可能性のある)
事業内容 ・ 活動手段	カラス、ハト、ハクビシン等の動物、その他不明動物等の対応・相談受付・ユスリカ発生抑制のための市内河川等への薬剤散布・そ族昆虫に係る相談、苦情の受付・ねずみ駆除剤、捕獲シートの配布
目的 ・ 意図	害鳥獣、そ族昆虫に係る被害へ対応し、生活環境を改善する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	害鳥獣、そ族昆虫苦情相談件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	71	141	158		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に対応した割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	100	100	100		
実績値	100	100	100		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		709	726	425
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		709	726	425
人件費(理論値)②(千円)		661	819	844
トータルコスト①+②(千円)		1,370	1,545	1,269
単位当たりコスト(円)		19,296	10,957	8,032
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
市民からの相談への対応が主であり、業務や制度に改善の余地がない。			市民からの相談への対応が主であり、継続実施が必要である。害鳥獣、そ族昆虫に関する対応方法の情報収集、情報提供をしているが、相談内容は多様化している。		
効率性	5	達成度	3		
説明					
活動指標の苦情件数は年度ごとに変動するため、人件費、効率性は変動する。ユスリカに関する苦情が減少傾向のため、30年度よりユスリカ発生抑制の薬剤散布委託の回数を減らし、消耗品の購入も抑制した。そのため29年度と比較して事業費が減少し、効率性が上がった。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150102 公害等監視事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	岩澤 純二

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	①東久留米市の環境(河川・河川底質・地下水・道路騒音・大気)
事業内容・活動手段	・河川水質調査3回(自主)・河川底質汚泥調査1回(自主)・地下水水質調査1回(自主)・道路環境調査1回(自主)・自動車騒音常時監視1回(義務)・環境大気中ダイオキシン類調査2回(自主)
目的・意図	①東久留米市の環境について調査し、各種基準の超過につき監視する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	調査回数	単位	回
実績値	平成28年度 10	平成29年度 9	平成30年度 9

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名		単位	
指標の種類		現年度目標値	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
実績値			

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		4,516	2,753	3,505
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	3,614	2,701
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	897	0
	一般財源	5	52	0
人件費(理論値)②(千円)		808	819	818
トータルコスト①+②(千円)		5,324	3,572	4,323
単位当たりコスト(円)		532,400	396,889	480,333
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
各種環境調査については、継続的に調査し、経年変化を見るべきものであるため、業務や制度に改善の余地がない。				市民の生活環境を守るため、継続的に実施していく必要がある。各種環境調査については、東久留米市第二次環境基本計画においても、自主調査の継続が求められていることから、東京都等の調査結果を有効に利用しつつ、実施していく。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
平成30年度については、自動車騒音常時監視委託について、5年に1度のシステムの更新を行う必要があったため、委託費が増加した。前年度決算値を最大限考慮し、効率的な予算執行に取り組んでいる。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150103 環境美化推進事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	岩澤 純二

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	①市民、事業者 ②市全体
事業内容・活動手段	・環境美化推進委員連絡会開催 ・環境美化マナーアップキャンペーン開催
目的・意図	ポイ捨て等の防止及び路上喫煙の規制に関し、市民、事業者、市が協力して啓発等の活動に取り組み、環境美化を推進し、快適で安全な生活を確保する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	キャンペーンの実施回数	単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	9	9	9

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	成果アンケートにおけるポイ捨て条例の認知度	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	50
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値	未設定	未設定	50
実績値	未把握	未把握	79

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		163	175	193
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		163	175	193
人件費(理論値)②(千円)		266	268	268
トータルコスト①+②(千円)		429	443	461
単位当たりコスト(円)		47,667	49,222	51,222
目標達成率(%)		-	-	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民への啓発のために行うキャンペーンであり、広く市民や事業者からの協力を得ている業務のため、業務の改善は困難である。また、同様の効果が得られる代替可能な手段は、近隣市状況からも現在見当たらないため、制度改正は難しい。				市民への啓発活動は有効であることから継続的に実施していきたい。	
効率性	3	達成度	5		
説明					
ポイ捨て防止や路上喫煙禁止区域での喫煙の禁止については、周知・啓発が最重要のため、事業費の大部分は啓発物の購入である。啓発物の在庫状況を見込みながらの予算要求であるため、年度ごとの執行額が変動している。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150104 環境基本計画・緑の基本計画推進事業			新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち			継続
施策名	15 環境負荷低減の推進			
基本事業名	01 総合的環境施策の推進			
所管課係名	環境政策課 計画調整係	所管課長名	岩澤 純二	

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)環境基本法 (国)都市緑地法 (国)生物多様性基本法 (市)環境基本条例 (市)みどりに関する条例			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成30年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市域内での環境の保全等に関する事業
事業内容・活動手段	・環境基本計画の推進に関すること ・緑の基本計画の見直しに関すること
目的・意図	環境と調和した社会づくりの取り組み方法を検討し、その取り組みに対して参画する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市民環境会議、環境フェスティバル等の開催回数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	16	23	31		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	環境保全等に関するイベントの参加人数			単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	2,400	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	未設定	未設定	2,400		
実績値	2,889	2,598	1,963		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		361	5,640	1,150
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	2,503
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	361	3,137	233
人件費(理論値)② (千円)		12,216	141,160	10,186
トータルコスト①+② (千円)		12,577	146,800	11,336
単位当たりコスト (円)		786,063	6,382,609	365,677
目標達成率 (%)		-	-	82

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
今日の環境保全のためには、生活や企業活動との共生が不可欠であり、市民・事業者・行政という様々な立場の意見から政策の議論を重ねる必要があり、現在の体制を見直すことはできない。				環境の重要性が叫ばれる中、市民及び事業者の果たす役割が大きくなってきている。東久留米市第二次環境基本計画、東久留米市第二次緑の基本計画の進捗状況の評価を実施していく。	
効率性	5	達成度	2		
説明					
成果指標のイベント参加人数であるが、環境フェスティバルの2日目が雨天だったことにより野外でのイベント(川下り)が中止となったため参加人数が減ってしまったが、室内のブースの参加者の減の幅は、あまり大きくはなかった。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150105 環境審議会運営事業		新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち		継続
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境安全部 環境政策課	所管課長名	岩澤 純二

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市環境基本条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市域内での環境の保全に関すること
事業内容・活動手段	環境基本計画の推進に関すること 緑の基本計画の見直しに関すること
目的・意図	環境と調和した社会づくりの取り組み方法を検討し、その取り組みに対して参画する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	環境審議会の開催回数	単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未実施	未実施	1

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に環境審議会を運営した回数	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	未設定	100
実績値	未実施	未実施	100

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	81
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	81
人件費(理論値)②(千円)		0	0	212
トータルコスト①+②(千円)		0	0	293
単位当たりコスト(円)		-	-	293,000
目標達成率(%)		-	-	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
条例に基づき設置され、開催される審議会のため、改善の余地はない。				平成29年度に第2次緑の環境基本計画の中間見直しを行ったため、平成30年度は環境審議会の開催は1回のみであった。 環境基本計画を総合的かつ計画的に推進するために、市民・事業者・行政の協働による取り組みが必要である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
環境審議会の委員に対する報酬のみであり、開催件数、審議内容に伴い人件費、効率性は変動する。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150106 地球温暖化の防止対策推進事業			新規/継続
政策名	06 地球環境にやさしいまち			継続
施策名	15 環境負荷低減の推進			
基本事業名	01 総合的環境施策の推進			
所管課係名	環境政策課 計画調整係	所管課長名	岩澤 純二	

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)地球温暖化対策の推進に関する法律 (国)地球温暖化対策計画 (市)環境基本条例 (市)環境基本計画 (市)緑の基本計画			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成30年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市
事業内容・活動手段	<ul style="list-style-type: none"> 東久留米市地球温暖化対策実行計画に沿った温室効果ガスの削減を行う。 改正省エネ法施行に伴うエネルギー使用調査等
目的・意図	温室効果ガスの抑制に努める。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市施設数(エネルギーを使用している)			単位	施設
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	84	84	84		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	温室効果ガス排出量			単位	t-CO2
指標の種類	減少を目指す指標		現年度目標値	6,973	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	4,814	4,814	6,973		
実績値	4,936	4,673	7,896		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		58	9,720	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	9,720
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		58	0	0
人件費(理論値)②(千円)		432	989	787
トータルコスト①+②(千円)		490	10,709	787
単位当たりコスト(円)		5,833	127,488	9,369
目標達成率(%)		98	103	88

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
目標達成のための手段として、これまで費用をなるべくかけずに職員への啓発活動が主であったが、今後の国等の新たな目標に応えるためには、事業の拡大が求められる。市施設の温室効果ガス排出量が目標値を上回ったため、関係課と調整し職員へ注意喚起を行った。				27年に締結されたパリ協定において、国は2030年まで地球温暖化ガス排出量の新たな削減目標を打ち出した。また、国により、狭い地域の中で循環資源を利用していく取り組みを行うことに加え、循環の輪を広げ重層的な循環型な地域づくりを進めていくという「地域循環圏」、さらに、より発展的な「地域循環共生圏」という考えが示されており、市における環境施策にも新たなアプローチが求められている。	
効率性	5	達成度	2		
説明					
平成29年度に、東久留米市第3次地球温暖化対策実行計画が策定され、平成30年度より、本計画に基づく取組が開始された。本計画では、第2次計画で対象としなかった指定管理者制度による管理施設、道路等の野外施設等が対象となったために、指標の現年度の目標値が増加した。今後は、本計画の目標値を達成するために、関係各課と調整しながら施設の設備更新について検討を行い、市庁舎及び中央図書館の高効率の設備機器の導入を推進する。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150107 公害等市民相談事業	新規/継続 新規
政策名	06 地球環境にやさしいまち	
施策名	15 環境負荷低減の推進	
基本事業名	01 総合的環境施策の推進	
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名 岩澤 純二

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(都)都民の健康と安全を確保する環境に関する条例・(国)騒音規制法・(国)振動規制法・(国)大気汚染防止法・(国)水質汚濁防止法・(国)ダイオキシン類対策特別措置法		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成30年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民・事業者
事業内容 ・ 活動手段	解体工事に伴う騒音・振動、野焼きによるばい煙の被害等の公害に関する苦情相談対応。
目的 ・ 意図	公害等に関する苦情相談に対応し、市民の生活環境を保全する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	公害等に関する苦情相談件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	155	220	201		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に対応した割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	100	100	100		
実績値	100	100	100		

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	0
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
			0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			6,962	10,011	9,140
トータルコスト①+② (千円)			6,962	10,011	9,140
単位当たりコスト (円)			44,916	45,505	45,473
目標達成率 (%)			100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民からの苦情相談対応のため、業務や制度に改善の余地はない。				市民からの苦情相談のため、継続実施が必要である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
活動指標の苦情件数は年度ごとに変動するため、人件費、効率性は変動する。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	150108 動物愛護管理事業		新規/継続 新規
政策名	06 地球環境にやさしいまち		
施策名	15 環境負荷低減の推進		
基本事業名	01 総合的環境施策の推進		
所管課係名	環境政策課 生活環境係	所管課長名	岩澤 純二

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)動物の愛護及び管理に関する法律・(都)東京都動物愛護管理推進計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	・愛護動物の飼い主 ・市民(愛護動物で被害を受ける可能性のある)
事業内容 ・ 活動手段	・犬、猫等の愛護動物に係る相談、苦情の受付・愛護動物の飼い主への助言及び指導 ・犬のしつけ方教室の開催 ・飼い主のいない猫対策セミナーの開催
目的 ・ 意図	・愛護動物に係る被害へ対応し、生活環境を改善する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	動物愛護に関する相談件数			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	未実施	未実施	66		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	適切に対応した割合			単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	未設定	未設定	100		
実績値	未実施	未実施	100		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	27
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	1
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		0	0	26
人件費(理論値)② (千円)		0	0	1,922
トータルコスト①+② (千円)		0	0	1,949
単位当たりコスト (円)		-	-	29,530
目標達成率 (%)		-	-	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民からの犬、猫等の愛護動物に関する相談への対応が主であるため、業務や制度に改善の余地はない。				市民からの犬、猫等の愛護動物に関する相談への対応が主であるため、継続実施が必要である。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
活動指標の苦情件数は年度ごとに変動があるため、人件費、効率性は、変動する。					