

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	130201 図書館施設維持管理事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 業務係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 公立図書館の設置及び運営に関する望ましい基準(文部科学省告示)、図書館法、東久留米市立図書館条例、建築基準法、消防法他		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内図書館施設
事業内容・活動手段	・中央図書館の施設設備の法定点検 ・中央図書館の施設設備の修繕 ・その他維持管理
目的・意図	・利用者及び職員の安全・安心の確保 ・快適に利用できる施設の管理

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	修繕・点検実施回数	単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	27	24	30

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	支障なく開館することができた日数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		21,968	23,795	32,318
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	21,968	23,795
人件費(理論値)② (千円)		20,257	16,593	7,590
トータルコスト①+② (千円)		42,225	40,388	39,908
単位当たりコスト (円)		1,563,889	1,682,833	1,330,267
目標達成率 (%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	その他
説明				総合評価(課題・方向性)	
図書館施設設備の老朽化が進むなか専任・専門職員がおらず、継続して安定した施設管理体制とは言い難かった。また個別に事業委託をしていたが、当該施設設備への相応の知識経験が無ければ履行管理や予防修繕等の対応は困難であった。これらの課題を解決するために、平成30年度から施設・設備の保守点検・その他定型業務を一括で事業者へ委託し、施設全体を包括的に管理することにより施設維持管理の効率化と精度向上を図っている。				令和元年度で築40年になる中央図書館は全面改修が行われておらず、経年劣化から常態的に設備の不良・故障等が発生しており、年々業務規模は拡大している。平成30年度は、急を要する屋外配線劣化や空調機器故障等に対処するための小規模修繕委託のほか、劣化の進んでいる設備(湧水・雨水ポンプ及び地上部バルブ類、湧水・雨水槽ポンプ用配管等)について順次交換や修繕等委託を行った。図書館施設の維持管理には広範な知識が要求される。個々の委託の管理を一般事務職のみで行うのは困難であることから、平成30年度から施設設備の維持管理を一括で委託している。また、平成29年1月策定の「今後の東久留米市立図書館の運営方針」及び平成29年2月策定の「東久留米市施設整備プログラム」に基づき、令和元年度に必要な基本・実施設計を行った上で、令和2年度に図書館施設の大規模改修を実施する。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成30年度は、施設・設備の保守点検・その他定型業務を一括で事業者へ委託したことで事業費が増加したのに対し、平成29年度まで当該業務に従事していた職員数を減らした(平成29年度:3人、平成30年度:2人)ことで人件費が減少し、トータルコストが減少した。急を要する屋外配線劣化や空調機器故障等に対処するための小規模修繕委託の増加や、点検委託の細分化等により活動指標である修繕・点検委託の回数が増加した。結果として、トータルコストが減少した一方で活動指標が増加したことから、単位当たりコストが減少した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	130202 図書館協議会運営事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 業務係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 公立図書館の設置及び運営に関する望ましい基準(文部科学省告示)、図書館法、東久留米市立図書館条例、東久留米市立図書館協議会設置条例他		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 該当	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	図書館協議会
事業内容・活動手段	会議の開催
目的・意図	館運営を含む、市立図書館の運営について市民・利用者目線の意見などを受けることで、図書館のサービス向上を図る

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	会議開催回数	単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	4	3	3

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位
指標の種類	現年度目標値			
	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
目標値				
実績値				

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		294	223	233
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		294	223	233
人件費(理論値)② (千円)		1,325	1,210	1,133
トータルコスト①+② (千円)		1,619	1,433	1,366
単位当たりコスト (円)		404,750	477,667	455,333
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
図書館協議会は、図書館運営に関する館長の諮問機関として図書館法によって設置が認められている。当市においても、図書館の運営に市民意見を反映させる観点から設置をしている。			館長の諮問機関として、学識者、教育関係者、福祉・子育て関係者、公募市民等で構成される協議会である。平成30年度は、図書館協議会として「第二次 東久留米市子ども読書活動推進計画」の取り組み状況等を検証し、次期計画となる「第三次 東久留米市子ども読書活動推進計画」の策定に向けた提言を行った。図書館事業について、外部の視点から評価を頂き、また市民意見・市民ニーズを図書館サービスに反映させるために継続していく。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
平成29年度にあった委員の任期満了に伴い新たに委員を選出するための市民委員の公募に係る事務や、学識経験者等の委員の選出に係る調整や事務等が、平成30年度はなかったことから、トータルコストが減少した。トータルコストが減少する一方で、活動指標である会議開催回数が前年度と今年度で同一であったことから、単位当たりコストが減少した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	130203 図書館地区館管理運営事業			新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち			
施策名	13 生涯学習の推進			
基本事業名	02 図書館サービスの充実			
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(多摩地域では立川市、武蔵野市、稲城市、青梅市)			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	指定管理者による地区館3館(滝山・ひばりが丘・東部)の図書館運営
目的・意図	民間の力を導入したサービスの提供を行う

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸出点数(地区館3館)			単位	点
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	516,187	518,974	500,473		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新規登録者数(地区館3館)			単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	1,800	
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値	3,000	2,000	2,000		
実績値	1,634	1,624	1,685		

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)			112,826	115,029	121,906
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	112,826	115,029	121,906
人件費(理論値)②(千円)			1,592	4,031	1,649
トータルコスト①+②(千円)			114,418	119,060	123,555
単位当たりコスト(円)			222	229	247
目標達成率(%)			54	81	84

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
各種協定に基づき実施されているため、業務フロー改善の余地はない。				平成25年度より地区館3館に指定管理者制度が導入され、平成29年度に指定管理者の再選定を行い、現在2期目の指定管理期間となっている。今後も引き続き適切なモニタリングを行い、費用対効果を検証し、市民サービスの向上を図る。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
図書館全体として登録者数は減少傾向にあることから、大幅な増加は見込まれない。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	130204 資料情報の提供・管理事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 図書館法、子どもの読書活動の推進に関する法律、文字・活字文化振興法、図書館の設置及び運営上の望ましい基準(文部科学省)、東久留米市立図書館条例、東久留米市教育振興基本計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成22年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	図書館資料(図書、雑誌、視聴覚資料等)の収集、整理、保存、提供/インターネット情報の提供/地域資料の収集、整理、保存/利用者情報の管理と図書館システムの運用/レファレンス(調査・相談)業務/ハンディキャップサービス業務
目的	地域の情報拠点として多様な資料・情報を用意し、市民の課題解決や学習等を支援する。
意図	地域資料・情報を収集、整理し、まちの歴史として保存する。 図書館利用に障害がある利用者に対して、読書及び学習を支援するとともに図書館サービスを提供する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸出点数	単位	点
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	848,050	842,103	823,227

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	登録率(年度内に1点以上の利用のあった市民を登録者として算出)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	16
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	19	19	16
実績値	15	15	14

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		99,852	100,913	141,994
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		99,852	100,913	141,994
人件費(理論値)②(千円)		46,485	50,318	52,747
トータルコスト①+②(千円)		146,337	151,231	194,741
単位当たりコスト(円)		173	180	237
目標達成率(%)		79	79	88

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
収集方針や選定基準等に基づき、資料を収集・整理・保存・提供している。平成30年度は各種基準等を改定、作成、整理するなど、業務内容やフローについては、適宜見直しを行うことで、事務の効率化を図っている。			情報拠点として図書館が機能し、誰もが必要とする情報を得られるように、継続して市民の情報活用力を育成するとともに、利用方法の多様化にあわせた図書館サービスを提供する。 多様な利用者に向けた環境整備としては、システムリプレイスやホームページリニューアルにより、一定のアクセシビリティの向上が図られたが、今後もユニバーサルデザインの考えに基づく環境整備や多様化するニーズに対応できるようICTの活用を進める。 なお、地域資料は網羅的な収集と整理、保存を継続する。		
効率性	1	達成度	2		
説明					
図書館システムのリプレイスや図書館ホームページのリニューアル等により、前年度に比べ事業費が増加したため、効率性が低くなっている。また、達成度については、登録率は低迷しているものの、様々な図書館サービスを提供する中で市民の利用方法は多様化しており、実際の図書館利用者が著しく減少しているのではないと推測される。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	130205 子ども読書活動推進事業		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 図書館法、子どもの読書活動の推進に関する法律、文字・活字文化振興法、図書館の設置及び運営上の望ましい基準(文科省)、東久留米市立図書館条例、教育振興基本計画、第二次東久留米市子ども読書活動推進計画		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(主に幼児・児童・生徒)及び市内の小中学校
事業内容・活動手段	「第二次東久留米市子ども読書活動推進計画」に基づく子ども向けの読書関連事業、保護者や大人向けの啓発事業、ブックスタートの実施/ボランティアの育成/学校教育における調べ学習や読書活動の支援
目的・意図	自由で自主的な子どもの読書活動を推進するための読書環境を整備する。 子どもの多様な読書活動と図書館の利用を促し、生涯学習の基礎を養う。 特別な支援を必要とする子どもの読書や学習を支援する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	児童図書館の貸出点数	単位	点
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	244,881	255,629	255,781

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	15歳以下の登録率(年度内に1点以上の利用があった市民を登録者として算出)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	23
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	30	26	26
実績値	23	23	21

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		5,333	5,630	1,206
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		5,333	5,630	1,206
人件費(理論値)②(千円)		6,828	6,918	8,242
トータルコスト①+②(千円)		12,161	12,548	9,448
単位当たりコスト(円)		50	49	37
目標達成率(%)		77	88	81

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「第二次子ども読書活動推進計画」に基づき、現状把握や情報収集に努めながら、計画的に事業を推進している。				計画に基づき結成した、子ども読書にかかわるボランティア「子ども読書応援団」については、今後も研修や講座等を実施し、応援団の活用とボランティアの育成を継続する。 また、検討委員会を設置し、「第三次子ども読書活動推進計画」を策定し、子どもの読書活動に関する施策の計画的な推進を図る。 なお、読書や図書館利用にハンディキャップのある子どもの読書や学習支援については、新しい媒体や形態での資料提供や実際のニーズ把握など取り組みが進んでいない現状があるため、今後はニーズ把握に努めるとともに、ICTの活用を図る。	
効率性	5	達成度	2		
説明					
評価基準の整理に伴い一部経費が他の事業に移行したことにより事業費が減少しているため、効率性が高くなっている。					