

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080301 ひとりぐらし高齢者住宅手当助成事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 福祉総務課 高齢者福祉係 | 所管課長名 | 中谷 義昭 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | (国)高齢者の居住の安定確保に関する法律及び同施行規則 (市)東久留米市ひとりぐらし高齢者住宅手当支給要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| 対象 | ひとりぐらし65歳以上の高齢者(非課税)で民間賃貸住宅に居住している市民。 |
| 事業内容・活動手段 | 申請による適合者に、年3回(7, 11, 3月)の手当支給をする。 |
| 目的・意図 | 民間賃貸住宅の居住者の負担軽減を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 受給者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 26 | 25 | 31 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------------------|--------|--------|
| 指標名 | 支給した結果、負担の軽減が図れた割合 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 1,061 | 1,050 | 1,127 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 1,061 | 1,050 | 1,127 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 125 | 125 | 129 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 1,186 | 1,175 | 1,256 |
| 単位当たりコスト(円) | | 45,615 | 47,000 | 40,516 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|------------|----------------------------|-----------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | 総合評価(課題・方向性) | | |
| 必要な事業対象者は限定されており、業務フローに改善の余地は無い。 | | | 対象者は増加傾向にあり、今後も増加すると想定される。 | | |
| 効率性 | 4 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 手当受給者数は、年々増加しており、それに伴って事業費も増加している。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|------------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080302 高齢者優良賃貸住宅家賃助成事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 福祉総務課 高齢者福祉係 | 所管課長名 | 中谷 義昭 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|---------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)高齢者の居住の安定確保に関する法律および同施行規則 (国)平成30年度社会資本整備総合交付金交付要綱 (都)東京都高齢者向け優良賃貸住宅交付要綱 (市)高齢者向け優良賃貸住宅補助金交付要綱 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 都内在住3年以上で60歳以上の高齢者。 |
| 事業内容・活動手段 | 高齢者向け優良賃貸住宅として認定を受けた、こもれび滝山公園(27戸)、リバーレほんむら(19戸)に対する家賃補助。 |
| 目的・意図 | 公的住宅として、高齢者向け住宅を確保することで、高齢者のニーズに対応する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|---------|--------|--------|
| 指標名 | 補助した世帯数 | 単位 | 世帯 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 37 | 34 | 31 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 入居率 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 87 | 80 | 72 |

事業費・人件費等

| | | | | | |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|-------|
| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 12,520 | 10,530 | 9,819 | |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 4,494 | 3,943 | 3,184 |
| | | 都 | 2,491 | 2,109 | 1,952 |
| | | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 2,491 | 2,109 | 1,952 |
| | | 3,044 | 2,369 | 2,731 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 257 | 260 | 266 | |
| トータルコスト①+②(千円) | | 12,777 | 10,790 | 10,085 | |
| 単位当たりコスト(円) | | 345,324 | 317,353 | 325,323 | |
| 目標達成率(%) | | 87 | 80 | 72 | |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 市の要綱に基づく事務であり、業務フローに改善の余地はない。市と認定事業者との協定期間内で、引き続き制度を維持していく。 | | | | 高齢者向け優良賃貸住宅の入居率を高めるため、市のホームページでの周知や生活相談に訪れた高齢者が住居に困っていた場合に、生活相談員が薦めるなどの方法により入居率の上昇を目指す。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 家賃補助業務は定例化されているため、効率性に変化はない。管理期間が20年を超える場合についての、都の家賃減額補助制度の延長が未定であるため、管理開始から16年経過している物件の入居率が下がっている。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------------|
| 事務事業名 | 080303 高齢者訪問理美容助成事業 | | 新規/継続 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 福祉総務課 高齢者福祉係 | 所管課長名 | 中谷 義昭 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|---------|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (市)東久留米市高齢者訪問理美容助成事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 65歳以上市内在住で、要介護3以上の者。 |
| 事業内容・活動手段 | 理美容組合と業務協定を結んだうえで、申請により年2回利用の券を交付し、在宅で介護を受けている方に対し自宅訪問のうえ理美容を行う。 |
| 目的・意図 | 高齢者の在宅生活を支援することが目的。 在宅で介護を受けている方の生活環境を向上させ、衛生面を向上させることを意図している。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|--------|--------|--------|---|
| 指標名 | 利用券交付数 | | 単位 | 枚 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 206 | 191 | 146 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|----------|--------|--------|---|
| 指標名 | 利用者数 | | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 90 | |
| | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| 目標値 | 70 | 70 | 100 | |
| 実績値 | 110 | 117 | 78 | |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 610 | 585 | 398 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 610 | 585 | 398 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 129 | 130 | 133 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 739 | 715 | 531 |
| 単位当たりコスト (円) | | 3,587 | 3,743 | 3,637 |
| 目標達成率 (%) | | 120%以上 | 120%以上 | 78 |

評価

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 介護施設への通所者・入所者であれば、比較的廉価で理美容を利用できるが、在宅で介護を受けている方は出張等を含めた費用が必要となるため、目的を達成するための妥当性はある。 | | 対象者は介護保険サービスを受けている方である。他の自治体でも同様の事業を実施しているところが多いことから、他市の状況等も把握しつつ今後のあり方を研究していきたい。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 |
| 説明 | | | |
| 利用者の高齢化と共に、本人に代わり介護事業者の代行申請も増加している。助成費用支払事務は、定例化されているため、昨年度と同様の効率性である。 | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080304 シルバーピア管理事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 福祉総務課 高齢者福祉係 | 所管課長名 | 中谷 義昭 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都)東京都シルバーピア事業運営要綱 (都)平成30年度東京都高齢社会対策区市町村包括補助事業交付要綱 (市)東久留米市生活協力員等居室使用料助成要綱 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 行政補完的 | <input checked="" type="checkbox"/> 政策的 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 上乗せ | <input type="checkbox"/> 横出し |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン | <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | ①都営シルバーピア居住者 ②高齢者向け優良賃貸住宅への変更前からのリバーレほんむら居住者 |
| 事業内容・活動手段 | 生活協力員を配置し、団らん室の管理、居住者の安否確認を行う。 |
| 目的・意図 | 公的な高齢者世話付住宅を提供することで、高齢者の住宅ニーズに応えること。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|---------------------|--------|--------|----|
| 指標名 | 生活協力員を配置できたシルバーピアの数 | | 単位 | カ所 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 9 | 10 | 10 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|----------|--------|--------|-----|
| 指標名 | 入居世帯数 | | 単位 | 世帯 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 231 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 191 | 191 | 231 | |
| 実績値 | 180 | 221 | 217 | |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 17,936 | 20,735 | 19,260 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 5,416 | 6,388 |
| | | その他 | 180 | 180 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 12,340 | 14,167 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 1,070 | 1,083 | 1,108 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 19,006 | 21,818 | 20,368 |
| 単位当たりコスト (円) | | 2,111,778 | 2,181,800 | 2,036,800 |
| 目標達成率 (%) | | 94 | 116 | 94 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 市の要綱に基づく業務であり、改善の余地は無い。今後は、生活協力員を配置した管理体制を維持していく。 | | | | 現行の生活協力員制度(住み込み)は、都の制度のため市で独自で変えられないため、現状の体制を堅持する必要がある。 平成29年5月より新規でシルバーピア南町が開始になった。住込みの生活協力員ではなく、通いでシルバー人材センターに委託し、既存のシルバーピアよりも管理費を抑えている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 平成29年5月にシルバーピア南町を開始したことにより、管理するシルバーピアが増えたが、効率性は変わっていない。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-------------------|-------|-------------|
| 事務事業名 | 080305 緊急通報システム事業 | | 新規/継続 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 福祉総務課 高齢者福祉係 | 所管課長名 | 中谷 義昭 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|---------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都)平成30年度東京都高齢社会対策区市町村包括補助事業要綱 (市)東久留米市緊急通報システム事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|---|
| 対象 | 一人暮らし65歳以上で市内に在住し、慢性の心臓疾患等があり日常生活に支障のある者等。 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 申請による適合者に消防庁と連動の緊通機器を貸与し、緊急時に救急隊が自宅に急行し安否確認をする。 |
| 目的 ・ 意図 | 心臓疾患等緊急性のある持病を持つ高齢者の不安を解消し、緊急援助体制の確立をする。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 利用者世帯数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 17 | 14 | 12 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|---------------|--------|--------|
| 指標名 | 不安が解消された世帯の件数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 26 | 29 | 25 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 26 | 29 | 25 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 364 | 368 | 377 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 390 | 397 | 402 |
| 単位当たりコスト (円) | | 22,941 | 28,357 | 33,500 |
| 目標達成率 (%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 緊急援助体制が必要とされる65歳以上の方に対するサービスは他に無く、改善の余地は無い。申請該当者に引き続き機器の設置をしていく。 | | | | 緊急通報システムは様々な形態があるが、この事業では東京消防庁を第一通報先にすることで緊急事態に対応するものである。利用者世帯数は減少しているが、利用している者にとっては必要不可欠なものであるため、今後も現状を継続していく。 | |
| 効率性 | 2 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 対象者の高齢化による施設入所などの理由により、利用者世帯数が減少している。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080306 乳酸飲料配布事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 福祉総務課 高齢者福祉係 | 所管課長名 | 中谷 義昭 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|--|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | (都)平成30年度東京都高齢社会対策区市町村包括補助事業要綱 (市)東久留米市乳酸飲料配付事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 行政補完的 | <input type="checkbox"/> 政策的 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 上乗せ | <input type="checkbox"/> 横出し |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 | 廃止予定の有無 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | 実行プラン | <input checked="" type="checkbox"/> 対象 | 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成27年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 一人ぐらし65歳以上で市内に在住(市の緊急通報システム利用者、介護サービス利用者を除く。)し、安否確認の手段が必要と思われるもの。 |
| 事業内容・活動手段 | 乳酸飲料事業者に業務委託したうえで、申請適合者に週4回乳酸を配布し、安否確認を行う。 |
| 目的・意図 | 一人ぐらし高齢者の不安を解消し、継続的に安否確認を行う。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 利用者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 387 | 377 | 242 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|---------------|--------|--------|
| 指標名 | 不安が解消された世帯の件数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | | |
|-------------------|--------|-------------|--------|
| | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | 4,329 | 4,824 | 3,211 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 |
| | | 都 | 2,164 |
| | | その他 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 2,165 |
| | 一般財源 | 0 | 0 |
| 人件費(理論値)②(千円) | 450 | 455 | 466 |
| トータルコスト①+②(千円) | 4,779 | 5,279 | 3,677 |
| 単位当たりコスト(円) | 12,349 | 14,003 | 15,194 |
| 目標達成率(%) | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--|-----------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | 総合評価(課題・方向性) | | |
| 他のサービスと重複している部分があり、介護認定を受けて他のサービスを受けている方を対象外とするように改善をした。 | | | 平成29年度から施行された改正後の要綱により、1年間の経過措置をしてきたが、今後は改正要綱による適正な運用を行っていく。 | | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 平成29年度から施行された改正後の要綱により、1年間の経過措置をしてきたが、平成30年度からは経過措置後の運用を行ったことにより、事業費が減少している。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | |
|-------|--------------------------------|-------------|
| 事務事業名 | 080307 ミニデイホーム支援事業(社会福祉協議会補助金) | 新規/継続 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 介護サービス係 | 所管課長名 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|---------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都) 高齢社会対策区市町村包括補助事業実施要綱 (市) ミニデイホーム支援事業補助金交付要綱 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 市内に居住する65歳以上の高齢者 |
| 事業内容・活動手段 | 社会福祉協議会に登録した団体が行うミニデイホームに対し、補助金を交付することでミニデイホームの活動を支援する。東京都高齢社会対策区市町村包括補助事業に基づき、実績額の2分の1が補助される。 |
| 目的・意図 | 定期的な集まりへ参加することにより、近所の顔見知りを増やし仲間づくりの機会となる他、住民相互の安否確認が容易になる。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 補助団体数 | | | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | | |
| | 16 | 18 | 16 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|------------------|--------|--------|-------|---|
| 指標名 | ミニデイホームに参加した延べ人数 | | | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 5,725 | |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | | |
| | 6,242 | 6,122 | 6,207 | | |
| 実績値 | 6,122 | 6,207 | 5,725 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 835 | 835 | 835 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 417 | 417 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 418 | 418 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 0 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 99 | 81 | 92 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 934 | 916 | 927 |
| 単位当たりコスト (円) | | 58,375 | 50,889 | 57,938 |
| 目標達成率 (%) | | 98 | 101 | 92 |

評価

| | | | |
|---|-------------------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 「業務フロー」については、適正に構築されていて改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、制度が成熟しており改正の余地が見当たらない。 | | 高齢者が身近な地域で暮らすために、地域の支え合いの仕組みとして必要な事業であるため、引き続き、市社会福祉協議会のミニデイホームに対する事業を支援する。 | |
| 効率性 | 2 | 達成度 | 3 |
| 説明 | | | |
| 市社会福祉協議会に登録しているミニデイホームの団体数について、平成29年度に増加した団体数と同数が減少となり、平成30年度はトータルコストが増加し、「効率性」が減少に転じた。 | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080308 在宅介護支援センター運営事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市在宅介護支援センター運営事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(武蔵野市、青梅市) | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 概ね65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者並びにその家族及び親族 |
| 事業内容・活動手段 | 在宅の要援護となるおそれのある高齢者又はその家族からの在宅介護等に関する総合的な相談に応じ、ニーズに対応した各種サービスが総合的に受けられるよう、関係機関等と連絡調整を図りながら、地域トータルケアサービスを充実させる。 |
| 目的・意図 | 地域の要援護高齢者、要援護となるおそれのある高齢者及びその家族の福祉の向上を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|-------------|--------|--------|
| 指標名 | ケアプラン等ケース件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 707 | 606 | 709 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 相談件数 | 単位 | 件 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 150 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 305 | 150 | 150 |
| 実績値 | 135 | 95 | 126 |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 3,865 | 4,390 | 4,390 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 3,865 | 4,390 | 4,390 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 642 | 650 | 665 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 4,507 | 5,040 | 5,055 |
| 単位当たりコスト(円) | | 6,375 | 8,317 | 7,130 |
| 目標達成率(%) | | 44 | 63 | 84 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 全部委託による効率的な事業運営に努めているため、業務フロー、制度とも改善の余地はない。 | | | | 居宅介護支援を密にするために、必要な事業である。介護予防・生活支援サービスの対象者へのケアプラン作成事業等、包括支援センターを補完・連携する機能を強化することに努め、事業実施を行っていく。 | |
| 効率性 | 4 | 達成度 | 2 | | |
| 説明 | | | | | |
| 成果指標である相談件数は、前年度より増加しており目標値に近い状態である。単位あたりのコストも減少しており、効率的に事業実施できている。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------------|
| 事務事業名 | 080309 在宅療養推進基盤整備事業 | | 新規/継続 新規 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|---------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都)区市町村在宅療養推進事業実施要綱 (都)区市町村在宅療養推進事業補助金交付要綱 (市)平成30年度東久留米市在宅療養推進基盤整備事業補助金交付要綱(市)東久留米市在宅医療・介護連携推進協議会 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(東大和市、府中市、昭島市、福生市)) | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 一社)東久留米市医師会 |
| 事業内容・活動手段 | 一社)東久留米市医師会が行う東久留米市在宅療養推進基盤整備事業に要する費用を交付し事業を実施する。在宅医療と介護の体制整備や切れ目のない在宅医療体制の構築や医療・介護関係者への情報共有。 |
| 目的・意図 | 医療と介護の両方を必要とする高齢者等が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、在宅において療養できる環境を整備することを目的として、介護、福祉、医療、保健等の関係者が連携体制の構築、体制整備を図る |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|------------------------|--------|--------|---|
| 指標名 | 東久留米市在宅医療・介護連携推進協議会開催数 | | 単位 | 回 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 未実施 | 未実施 | 3 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|-----------|--------|--------|---|
| 指標名 | 多職種研修会開催数 | | 単位 | 回 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 4 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 未設定 | 未設定 | 未設定 | |
| 実績値 | 未実施 | 未実施 | 4 | |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|-----------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 0 | 2,559 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 0 | 0 | 443 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 0 | 0 | 3,002 |
| 単位当たりコスト (円) | | - | - | 1,000,667 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 業務フローについては、効果的に進められており改善の余地はない。制度改正についても、義務的業務のため改正の余地が見当たらない。 | | | | 総合評価(課題・方向性) 平成30年度より、在宅医療・介護連携推進事業を地域支援事業に位置付けた、既存の東久留米市在宅医療・介護連携推進協議会、在宅療養相談窓口等の活動経過を継続するとともに、本事業を活用し、法人の独自性を活かしつつ更なる充実が図れるよう事業を現状の規模で継続実施していく。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 平成30年度からの事業のため、効率性、達成度共に算出されない。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------------|
| 事務事業名 | 080310 元気高齢者地域活躍推進事業 | | 新規/継続 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|--|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | (都) 元気高齢者地域活躍推進事業実施要綱、(市) 東久留米市元気高齢者地域活躍推進事業実施要綱、元気高齢者地域活躍推進事業OJT実施助成補助金交付要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 | 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(小金井市、国分寺市)) | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 概ね65歳以上で市内に住所を有する者 |
| 事業内容・活動手段 | 介護予防・日常生活支援総合事業における多様なサービスの担い手となる市民の養成を通所介護事業所で実施。 【事業内容】(1) 養成講座の実施、(2) OJT(事業所での実習活動)の実施、(3) 修了者に対して支援の継続的な実施 |
| 目的・意図 | 高齢者の社会貢献等の生きがいを創出するとともに元気高齢者の就労を促進する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|----------|--------|--------|
| 指標名 | 養成講座開催回数 | 単位 | 回 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 32 | 16 | 16 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 研修生数 | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | - |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 未設定 | 20 | 15 |
| 実績値 | 23 | 12 | 13 |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 3,815 | 2,932 | 2,834 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 3,815 | 2,932 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 0 | 0 | 1 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 214 | 217 | 221 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 4,029 | 3,149 | 3,055 |
| 単位当たりコスト (円) | | 125,906 | 196,813 | 190,938 |
| 目標達成率 (%) | | - | 60 | 87 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|-------------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 廃止(完了・統合含む) |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 平成30年度をもって事業終了の方向性のため、東京都の補助スキームに準じた事業内容であり、業務フロー、制度ともに改正の余地がない。 | | | | 市の元気高齢者地域活躍推進事業が平成30年度で3年目となり、東京都の補助が10/10でなくなることから当事業は、平成30年度をもって事業終了とし、新規事業の介護人材養成研修事業へ切り替える。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 2 | | |
| 説明 | | | | | |
| 平成30年度については、平成29年度と同様1クールの開催を行った。研修生の人数については、前年度からほぼ横ばいとなっている。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080311 高齢者自立支援事業(給付費) | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 介護サービス係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|--|---|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (都) 高齢者社会対策区市町村包括補助事業実施要綱 (市) 高齢者自立支援日常生活用具等給付事業実施要綱 (市) 高齢者自立支援住宅改修給付事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 市内に住所を有する概ね65歳以上の高齢者で要介護認定において「自立」(非該当)と認定された高齢者(住宅改修は、「要介護」または「要支援」と認定された高齢者も対象とする) |
| 事業内容・活動手段 | 市地域包括支援センターにおいて、福祉用具及び住宅改修が必要とされた場合に給付する。財源は、東京都高齢者社会対策区市町村包括補助事業に基づき、実績額の2分の1が東京都から補助される。 |
| 目的・意図 | 日常生活に支障のある高齢者に対し、福祉用具及び住宅改修を給付することで在宅での自立した生活を確保する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 支給対象者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 6 | 3 | 5 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|---------------------------------|--------|--------|
| 指標名 | 給付による軽減が図られた割合(支給対象者数/自立(非該当)数) | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 13 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 未設定 | 20 | 7 |
| 実績値 | 20 | 7 | 13 |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|-----|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 1,216 | 705 | 1,206 | |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 | |
| | | 都 | 608 | 352 | 603 |
| | | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 608 | 353 | 603 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 2,255 | 1,459 | 1,667 | |
| トータルコスト①+②(千円) | | 3,471 | 2,164 | 2,873 | |
| 単位当たりコスト(円) | | 578,500 | 721,333 | 574,600 | |
| 目標達成率(%) | | - | 35 | 120%以上 | |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 「業務フロー」については、適正に構築されていて改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、制度が成熟しており改正の余地が見当たらない。 | | | | 対象者が少ないが、近隣市の状況を見ても要支援状態を予防する上で介護保険の補完的なサービスとして必要な事業である。一方で、住宅改修を希望している方の場合、要支援1以上の介護認定を受けているケースもある。 | |
| 効率性 | 5 | 達成度 | 5 | | |
| 説明 | | | | | |
| 要介護認定結果で、「自立(非該当)」と判定された高齢者数は40人前後で横ばいであるが、支給対象者数が目標を大きく上回ったため「効率性」「達成度」ともに格段に向上した。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080312 高齢者生活支援事業(配食サービス) | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)介護保険法、(都)高齢者社会対策区市町村包括補助事業実施要綱、(市)東久留米市配食サービス事業運営要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 独居及び高齢者のみの世帯で、年齢がおおむね65歳以上で、加齢、虚弱若しくは傷病又は社会的な要因等により日常生活を営むのに支障がある、市内に住所を有する要生活支援高齢者 |
| 事業内容・活動手段 | 要生活支援高齢者に対し、配食方式及び会食方式により、市が委託した配食サービス事業者が食事を提供する。 |
| 目的・意図 | 日常生活を営むのに支障がある高齢者の健康保持を図るとともに、定期的な触れ合いにより安否を確認し、地域社会全体で自立した在宅の生活を支える環境をつくる。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|------------|--------|--------|
| 指標名 | 利用者の年間延べ食数 | 単位 | 食 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 18,789 | 17,587 | 15,785 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|-----------------|--------|--------|
| 指標名 | 配食サービス事業の述べ利用者数 | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 2,500 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 2,780 | 2,500 | 2,500 |
| 実績値 | 2,227 | 2,100 | 1,906 |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 11,649 | 10,903 | 9,787 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 5,824 | 5,451 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 5,825 | 5,452 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 1 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 856 | 867 | 886 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 12,505 | 11,770 | 10,673 |
| 単位当たりコスト(円) | | 666 | 669 | 676 |
| 目標達成率(%) | | 80 | 84 | 76 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 努力義務的であるが、介護保険サービス以外の市の独自の事業であり、必要性が高く制度改正の余地はない。業務フローも全部委託による効率化が図られており、改善の余地はない。 | | | | 利用者は減少しているが、介護保険サービスを利用しない、虚弱高齢者の食の確保、生活支援、安否確認等が行えるサービスであり、必要な事業である。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 活動指標、成果指標の減少とともにトータルコストも下がってきている。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | | |
|-------|-------------------------|-------|------|-------|
| 事務事業名 | 080313 生活支援ホームヘルプサービス事業 | | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 | |

事業の概要

| | | | | |
|--------|---|--|--|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)介護保険法、(市)東久留米市生活支援ホームヘルプサービス事業運営要綱 | | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 独居及び高齢者のみの世帯で、年齢が概ね65歳以上で、日常生活を営むのに支障がある、市内に住所を有する要生活支援高齢者 |
| 事業内容・活動手段 | 要生活支援高齢者に対し、生活支援ホームヘルパーを派遣して要生活支援高齢者が主体的に行う作業等を支援する。事業内容は介護保険法第8条第2項に基づく訪問介護に準ずる。 |
| 目的・意図 | 日常生活を営むのに支障がある高齢者が、健全で安らかな生活を営むことができるよう支援する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------------|--------|--------|
| 指標名 | 生活支援ヘルパー派遣時間 | 単位 | 時間 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 225 | 143 | 78 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|------------------|--------|--------|
| 指標名 | 生活支援ホームヘルプ延べ利用者数 | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 25 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 未設定 | 35 | 35 |
| 実績値 | 33 | 21 | 12 |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 344 | 218 | 119 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 344 | 218 | 119 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 642 | 650 | 665 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 986 | 868 | 784 |
| 単位当たりコスト(円) | | 4,382 | 6,070 | 10,051 |
| 目標達成率(%) | | - | 60 | 34 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 全部委託により、業務フローは効率的であり、改善の余地はない。 | | | | 総合評価(課題・方向性) 利用者は、毎年減少してきているが、介護認定で非該当となったものの、虚弱な高齢者の生活を支えるために必要な事業である。 平成29年4月スタートの介護予防・日常生活総合事業に向けて、事業の組み換え、統合を検討したが、引き続き同内容で事業を実施していくこととした。 | |
| 効率性 | 1 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 活動指標、成果指標の減少とともにトータルコストも下がってきている。また、単位あたりのコストに関しては、前年度比で増加してきている。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080314 通所入浴事業(補助金) | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 介護サービス係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 市内に住所を有し、「居住環境や道路事情」及び「経管栄養や気管切開等」で訪問入浴ができない要介護3～5の高齢者 |
| 事業内容・活動手段 | 対象者に通所入浴サービスを提供している。利用回数は1人当たり1週間につき1回とし、補助金の額は1回3,500円。都高齢社会対策区市町村包括補助事業に基づき、実績額の2分の1が補助される。 |
| 目的・意図 | 介護保険法の適用を受けないサービスであるが、要介護者の身体機能を維持し、社会参加を促進するため。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|----------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 通所入浴利用回数 | | | 単位 | 回 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | | |
| | 1,849 | 1,808 | 1,083 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|----------------|--------|--------|----|----|
| 指標名 | 通所入浴を利用している世帯数 | | | 単位 | 世帯 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 34 | |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | | |
| | 未設定 | 71 | 82 | | |
| 実績値 | 71 | 82 | 34 | | |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 6,472 | 6,328 | 3,791 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 3,236 | 3,164 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 3,236 | 3,164 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 536 | 365 | 91 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 7,008 | 6,693 | 3,882 |
| 単位当たりコスト(円) | | 3,790 | 3,702 | 3,584 |
| 目標達成率(%) | | - | 115 | 41 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 「制度改正」の余地は見当たらない。一方で、「業務フロー」については、平成30年度当初に交付要綱の一部見直しを行い、補助事業のさらなる適正化を高めるとともに業務効率の改善をはかった。 | | | | 都の補助事業を活用して効率的な運用に努めている。今後においても、補助事業者に対して、当該月の事業の執行状況とともに入浴サービスの対象者の状況を「(月報)個別利用報告書」提出させ内容を検証することにより、補助事業のさらなる適正化を推進する。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 訪問入浴サービスの専用の入浴車や浴槽の技術向上と対象者の環境改善から、「居住環境や道路事情」の対象者が減少し、「達成度」が下がった。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080315 紙おむつ等助成事業(給付費) | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 介護サービス係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | (国) 介護保険法、地域支援事業実施要綱 (市) 高齢者紙おむつ等購入費助成金支給事業運営要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 居宅において、常時紙おむつ等を使用している要介護4・5の高齢者 |
| 事業内容・活動手段 | 介護保険地域支援事業における任意事業の「家族介護支援事業」のうち介護用品(紙おむつ)の支給に係る事業であり、対象者に対して月額5,000円を支給。 |
| 目的・意図 | 介護にあたる家族の経済的負担の軽減を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 支給対象者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 74 | 76 | 84 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|---|--------|--------|
| 指標名 | 軽減が図られた割合(支給対象者数/要介護4・5認定者数(施設サービス受給者除く)) | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 14 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| | 未設定 | 14 | 13 |
| 実績値 | 14 | 13 | 14 |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 4,380 | 4,280 | 4,450 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 1,094 | 1,070 |
| | | 都 | 548 | 535 |
| | | その他 | 2,190 | 2,140 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 548 | 535 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 1,169 | 1,095 | 1,251 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 5,549 | 5,375 | 5,701 |
| 単位当たりコスト(円) | | 74,986 | 70,724 | 67,869 |
| 目標達成率(%) | | - | 93 | 108 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 「業務フロー」については、適正に構築されていて改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、制度が成熟しており改正の余地が見当たらない。 | | | | 在宅の要生活支援高齢者の介護に必要な紙おむつの購入費の助成を行うことにより、高齢者の保健衛生の向上と家族介護者の負担の軽減を図るため事業の必要性は高い。しかしながら、市区町村が地域支援事業の任意事業として実施する場合の国が示す考えとしては、本事業が例外的な激変緩和措置として講じた措置であるため、給付の上限設定を行う等、事業費が増大しないよう市区町村に求めている。そのため、対象の拡大は市区町村の財政負担が大きくなることから困難である。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 要介護4・5の認定者数のうち施設サービス受給者数(特養、有料老人ホームなど)が増加傾向にある。一方で、在宅介護者数が横ばいのため成果指標についても増減が少ない事業であり、「効率性」「達成度」ともに安定している事業である。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|------------------------|-------|-------------|
| 事務事業名 | 080316 介護予防・生活支援サービス事業 | | 新規/継続 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国) 介護保険法第115条の45、地域支援事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 介護保険法第115条の45第1項第1号に規定する居宅要支援被保険者等 |
| 事業内容・活動手段 | 【訪問型サービス】総合事業型予防訪問介護、支援強化型訪問介護、支えあい訪問介護 【通所型サービス】総合事業型予防通所介護、支援強化型通所介護、支えあい通所介護 |
| 目的・意図 | 一人ひとりの生きがいや自己実現のための取組を支援し、活動的で生きがいのある生活や人生を送ることができるよう支援する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|----------------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 基本チェックリストの提出者数 | | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | | |
| | 未実施 | 39 | 29 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|------------------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 基本チェックリストによる認定人数 | | | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 50 | |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | | |
| | 未設定 | 未設定 | 50 | | |
| 実績値 | 未実施 | 39 | 29 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 116,908 | 287,998 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 29,227 | 74,252 |
| | | 都 | 14,613 | 37,905 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 73,068 | 175,840 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 1 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 0 | 433 | 443 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 0 | 117,341 | 288,441 |
| 単位当たりコスト (円) | | - | 3,008,744 | 9,946,241 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | 58 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 業務フローについては、効率的に進められており改善の余地はない。制度改正についても、義務的業務のため改正の余地が見当たらない。 | | | | 平成29年4月から介護予防・日常生活支援総合事業の開始に伴い、予防給付(要支援1・2)の方へのサービスのうち、介護予防訪問介護と介護予防通所介護を「介護予防・生活支援サービス」として地域支援事業へ移行し、新たな市の独自サービスを開始した。予防給付以外のサービス対象者の把握に努め、今後も現状規模でサービスを実施していく。 | |
| 効率性 | 1 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 成果指標である基本チェックリストによる認定数が少ない、一方、予防給付(要支援1・2)のうち、介護予防訪問介護と介護予防通所介護を本事業へ順次移行したことから、事業費が増加している。そのため、単位当たりのトータルコストも増加しており効率性が減少している。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080317 包括的支援事業・任意事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|--|-------------------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)介護保険法第115条の45、地域支援事業実施要綱、(市)東久留米市認知症総合支援事業実施要綱、東久留米市認知症カフェ開設支援補助金交付要綱、東久留米市高齢者の成年後見制度利用支援事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 市内に住所を有する高齢者 |
| 事業内容・活動手段 | 総合相談事業の実施、権利擁護事業の実施、包括的・継続的ケアマネジメントの実施、介護予防・生活支援サービスの提供方法の構築、ケアプラン点検の実施、認知症高齢者に関する総合的な支援事業の実施 |
| 目的・意図 | 地域の高齢者を各種機関や制度利用につなげる等の支援、医療機関や介護事業所等関係者との連携推進、また地域の実情に応じた必要な支援を行っていく。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|----------------|--------|--------|----|
| 指標名 | 地域包括支援センターの設置数 | | 単位 | 箇所 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 未実施 | 3 | 3 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|----------------------|--------|--------|--------|
| 指標名 | 地域包括支援センターにおける延べ相談者数 | | 単位 | 件 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 16,000 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 未設定 | 未設定 | 14,000 | |
| 実績値 | 未実施 | 13,565 | 15,960 | |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|------------|------------|
| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 0 | 148,658 | 158,607 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 37,164 |
| | | 都 | 0 | 18,582 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 92,912 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 0 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 0 | 867 | 886 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 0 | 149,525 | 159,493 |
| 単位当たりコスト(円) | | - | 49,841,667 | 53,164,333 |
| 目標達成率(%) | | - | - | 114 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 業務フローについては、効率的に進められており改善の余地はない。制度改正についても、義務的事業のため改正の余地はない。 | | | | 平成29年4月から介護予防・日常生活支援総合事業の開始に伴い、従来からの地域包括支援センターの運営に加え、東久留米市在宅医療・介護連携推進協議会、認知症総合支援事業(認知症カフェ、認知症初期支援チーム等)生活支援体制整備事業の充実を図った。平成30年度は、それにより、任意事業の実績の増加、在宅医療・介護連携推進事業の拡充へとつながった。地域包括支援センターについては、「地域共生社会」の概念も国から示されたことを含め、団塊の世代が75歳以上となる令和7年を見据えて、より一層の機能・体制の充実に向けて検討を行っていく。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 4 | | |
| 説明 | | | | | |
| 成果指標である相談件数は年々増加しており、目標値を達成している。新規事業の拡充により事業費は増加しているが、補助対象事業であるため補助も拡充されており、効率的に事業実施できている。 | | | | | |

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 080318 一般介護予防事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 08 高齢者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 03 自立生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 介護福祉課 地域ケア係 | 所管課長名 | 傳 智則 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国) 介護保険法第115条の45 (国) 地域支援事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | (国) 介護保険法第115条の45 (国) 地域支援事業実施要綱 |
| 事業内容・活動手段 | 介護予防に関する基本的な知識を普及啓発するためのパンフレット等の作成及び配布、有識者等による講演会や相談会等の開催、住民主体の通いの場への栄養指導、一般介護予防教室の開催 |
| 目的・意図 | 要介護状態になっても生きがい・役割をもって生活できる地域を構築することにより、介護予防を推進する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|--|--------|--------|---|
| 指標名 | 事業開催数(体づくり体操呼びかけ隊、シャキシャキ介護予防教室、脳の健康教室) | | 単位 | 回 |
| 実績値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 未実施 | 107 | 144 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|--------------|--------|--------|-----|
| 指標名 | 開催した事業の実参加人数 | | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 200 |
| 目標値 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | |
| | 未設定 | 未設定 | 200 | |
| 実績値 | 未実施 | 180 | 163 | |

事業費・人件費等

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 9,492 | 10,811 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 2,372 |
| | | 都 | 0 | 1,186 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 5,934 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 451 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 0 | 1,300 | 1,329 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 0 | 10,792 | 12,140 |
| 単位当たりコスト (円) | | - | 100,860 | 84,306 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | 82 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和2年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 義務的的事业であり、制度改正の余地はない。業務フローも一部委託による効率化が図られており、改善の余地はない。 | | | | 総合評価(課題・方向性) 平成29年度より、介護予防事業を改変し65歳以上のすべての方が利用可能な一般介護予防事業とした。介護予防自主グループ立ち上げ支援講座(体づくり体操呼びかけ隊)やシャキシャキ介護予防教室も定着してきつつあり、多くの参加者を得ている。また、既存の「脳の健康教室、や既存の教室、講演会も好評である。今後も、市民への介護予防の普及啓発を図るため現状規模で継続していく。 | |
| 効率性 | 4 | 達成度 | 2 | | |
| 説明 活動指標の増加があり、目標値達成していないものの、単位あたりのコストも減少しており効率的に事業実施している。 | | | | | |