

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040201 上の原地区企業等誘導事業	新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち	
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上	
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出	
所管課係名	企画調整課	所管課長名 小堀 高広

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	上の原地区活性化方針 上の原地区土地利用構想・同整備計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	進出希望企業、地権者(UR都市機構、財務省関東財務局、国土交通省)
事業内容・活動手段	上の原地区を対象に、新たな企業等を誘導するための市の構想を策定するとともに、庁内検討組織の運営、地権者との調整、企業等へのPR及び関係構築を進める活動に取り組む。
目的・意図	まちの活性化を図るとともに、安定した税収を確保すること。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡会の開催、地権者との調整、企業等への訪問(来庁)によるヒアリング			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	16	19	10		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

			平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)			0	3,895	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	3,895	0
人件費(理論値)② (千円)			3,942	3,994	4,083
トータルコスト①+② (千円)			3,942	7,889	4,083
単位当たりコスト (円)			246,375	415,211	408,300
目標達成率 (%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持		
説明		総合評価(課題・方向性)			
上の原地区土地利用構想に基づいた土地利用の転換に向けて、土地所有者、企業等の調整を適切に実施し、事業進捗を図っており、業務フロー等に改善の余地はない。		引き続き、土地所有者や企業等との調整を継続して実施し、URが国・市の同意のもと施行する土地区画整理事業や、URの開発事業についても、具体的に地区内整備が形になってきている状況である。 今後も土地所有者、譲受事業者および企業等との調整を継続していくとともに、庁内連携を図り、地区内の土地利用転換及び企業誘導を進めていく。			
効率性	3			達成度	3
説明					
本業務は事業者調整、計画策定等の様々な事務が複合的に重なり合っており、単一の活動指標で単位当たりコストを算出するにはそぐわないと考える。今後とも効率的に地区内の土地利用転換及び企業誘導を進める。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040202 商店街チャレンジ戦略支援事業			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期						
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成26年度) <input type="checkbox"/> 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当						
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し						
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当						
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金						
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市						
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会
事業内容・活動手段	市内商店会が実施するイベント事業、活性化事業に対し、新・元気をさせ東久留米市商店街事業補助金交付要綱に基づき補助金を交付する。
目的・意図	商店会が実施するイベント事業・活性化事業に対し補助金を交付することにより、商店会の振興を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数(イベント事業及び活性化事業の合計)			単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	8	9	10		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請の内、イベント事業(10件)にかかる平均来場者数			単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	6,000	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	未設定	未設定	6,000		
実績値	7,000	6,875	5,414		

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		7,040	7,233	7,278
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	3,744	4,105
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,296	3,128
	一般財源	0	0	2,969
人件費(理論値)②(千円)		728	867	1,064
トータルコスト①+②(千円)		7,768	8,100	8,342
単位当たりコスト(円)		971,000	900,000	834,200
目標達成率(%)		-	-	90

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商店街の事業にかかる経費に対し、東京都商店街チャレンジ戦略支援事業(事業経費の1/2~1/3を補助)を活用し、市が補助金を交付する事業(都の補助に上乗せ(1/3~1/4))。当該補助金は一商店街において、イベント事業は2つ、活性化事業は1つ申請可能で、業務フローの改善、制度改正の余地は東京都の方向性による。				市内の商店街に事業の周知・説明を行う商店街連絡会により、補助金の目的や内容の理解が進み、各商店街が活性化を図ろうとした結果、補助事業の申請件数が増加した。しかしながら、後継者不足等により閉店した店舗もあり、平均来場者数が減少してしまった。今後は、来場者数の増加に繋がるイベントになるように各商店街の事業へ助言を行っていく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
申請件数は増加したが、平均来場者数は減少してしまった。しかしながら、目標値を概ね達成した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040203 東久留米市商店街活性化対策事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東久留米市商店街における商業等の活性化に関する条例・商店街活性化対策事業補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会等
事業内容・活動手段	商店街活性化対策の一環として平成19年度から実施した市単独の補助事業。各商店会等が独自で行う事業に対し、補助金を交付する。
目的・意図	商店街の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	14	10	12

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	目標達成割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	90
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	未設定	未設定
実績値	未把握	未把握	110

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		3,771	4,002	3,586
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		3,771	4,002	3,586
人件費(理論値)②(千円)		728	737	798
トータルコスト①+②(千円)		4,499	4,739	4,384
単位当たりコスト(円)		321,357	473,900	365,333
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
チャレンジ戦略支援事業では補助対象とならない商店街の新しい取り組みや申請制限を超える事業を行う商店街が活用する市単独の補助事業である。当該事業は、商店街の活性化を促すために行った平成29年度要綱変更により、業務フロー及び制度は改善されたため、現在、改善余地はない				商店街に新たな顧客・企業を呼び込むために行われている商店街が創意工夫した多くの事業が行われている。その結果、新規顧客の獲得に繋がった事業もあり、今後も現状のように補助を行う。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
補助事業の周知が進んだことにより、商店会からの申請件数が増加したが、補助事業は少額なものが増えたため、事業費が減少した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040204 空き店舗対策事業		新規/継続
			継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	東久留米市空き店舗等情報提供制度実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の空き店舗を保有する事業者・出店を希望する事業者
事業内容・活動手段	H Pの活用・商工会・不動産業者と情報の連携をし、市内にある空き店舗の解消を目指す事業
目的・意図	市内の産業の発展

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市からの空き店舗情報周知件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	0	18	18

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市への空き店舗情報申請件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	未設定	2
実績値	0	0	1

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		343	347	266
トータルコスト①+② (千円)		343	347	266
単位当たりコスト (円)		-	19,278	14,778
目標達成率 (%)		-	-	50

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市内における空き店舗を減らすため、空き店舗所有者からの申請を受け、当該空き店舗の情報を市HPにおいて周知し、そこに事業所を呼び込むことにより市内の産業発展に努める事業である。業務フローは確立され、制度改正の余地はない				当該事業は、空き店舗の情報収集が難しく、市HPに載せられるものが少ない現状がある。一方、商工会や東京都において行われている同様の事業は、内容が充実しているため、当該事業と連携ができるよう検討を行う。	
効率性	5	達成度	1		
説明					
商店街の会長や商店街内の空き店舗などに当該制度の周知を行い、1件の申請に繋がったが、目標の達成はできなかった。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040205 商工会支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	東久留米市商工会補助金交付要綱 東久留米市工業広域交流事業補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的	<input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成27年度)
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価
	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等
	<input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会・商業者・工業者
事業内容・活動手段	商工会による経営改善事業、創業支援事業に対する補助、地域総合振興事業、工業広域交流事業、商工業活性化事業などに対する補助
目的・意図	市内商工業者は経営基盤が強固ではなく、社会経済環境の変化に充分対応できず、厳しい状況にあるものが大半であり、経営改善事業等により経営基盤の強化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	商工会会員数	単位	事業者
実績値	平成28年度 950	平成29年度 957	平成30年度 952

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営指導員の指導件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,200
目標値	平成28年度 未設定	平成29年度 未設定	平成30年度 1,000
実績値	1,244	1,091	1,151

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		6,650	6,650	6,650
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		6,650	6,650	6,650
人件費(理論値)②(千円)		599	607	621
トータルコスト①+②(千円)		7,249	7,257	7,271
単位当たりコスト(円)		7,631	7,583	7,638
目標達成率(%)		-	-	115

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商工会が行う経営改善普及事業は主に小規模企業に対し行うものである。その内容は、国が認定した経営指導員が「事業資金についての金融相談・斡旋」、「所得税や相続税、贈与税等の申告納税についての税務相談・指導」、「帳簿のつけ方や決算の仕方についての経理相談」、「従業員採用、福利厚生、労働、社会保険、各種共済、教育訓練等についての労務相談」等を行い、小規模事業者の経営または技術の改善発達を図るものである。そのため、当該事業にかかる補助は、公共的な要素が高く、業務及び制度改正の余地はない				商工会は営利を目的として事業を行うことができないため、経営改善普及事業における人件費などの経費は都や市からの補助金において行っている現状がある。当該事業は、経営環境が厳しい状況にあることが多い中小企業が主な対象となり、当該事業者に対し金融相談等の支援を専門的な知識がない市が行うことは難しいため、現状維持とする。	
効率性	3	達成度	4		
説明					
市内中小企業者の経営基盤の安定を図るため経営改善事業等を適正に実施しており、市内商工業の振興に貢献している。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040206 中小企業資金融資事業		新規/継続
			継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	中小企業資金融資条例、同規則		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の中小企業者等
事業内容・活動手段	市内の中小企業者等が資金繰りの際、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	17	12	21

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	85	85
実績値	88	92	90

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		16,022	15,724	2,003
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		16,022	15,724	2,003
人件費(理論値)②(千円)		771	1,041	975
トータルコスト①+②(千円)		16,793	16,765	2,978
単位当たりコスト(円)		987,824	1,397,083	141,810
目標達成率(%)		-	108	106

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
平成29年度に預託金制度やメニューの見直しを行い、制度改正を行った。それに伴い、業務フローを再構築した。そのため、業務の改善及び制度改正の余地はない。			市で行われている融資制度について平成29年度に見直しを行った結果、利用者の利便性が高められるとともに、市民の要望に答えられる制度となった。これに伴い、申請数が大きく増加し、多くの中小企業の資金繰りの安定化に繋がったため、今後もこの制度の現状維持に努める。		
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成29年度に事業費の大部分を占めていた預託金を廃止したため、事業費が大きく減少した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040207 小企業経営改善資金利子補給事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会議所や商工会などの経営指導を受けている小規模企業者
事業内容・活動手段	日本政策金融公庫の小企業等経営改善資金融資を受けた小企業者に対し、貸付利子に利子補給を行う。
目的・意図	資金力が脆弱な小企業に対し、商工会を経由して利子補給を行うことにより、小企業が必要とする経営相談やノウハウの提供、安定的な資金繰りを行えるようにするため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利子補給申込件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	45	39	53

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営の安定化、振興に必要な資金の融資を受けられた割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		987	1,037	1,340
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	987	1,037
人件費(理論値)②(千円)		172	174	178
トータルコスト①+②(千円)		1,159	1,211	1,518
単位当たりコスト(円)		25,756	31,051	28,642
目標達成率(%)		-	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商工会を通じて利子補給を行う事業であり、確立されたフロー及び制度にて実施している。そのため、改善・改正の余地はない。				商工会の経営指導を受けるとともに、必要な資金の融資を受けられるため、小規模企業者の経営の安定化へ大きく貢献している。そのため、今後も現状どおり継続する。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
利子補給申込件数の増加とともに、事業費も増加した。また、小規模事業者経営改善資金は、商工会の経営指導の受講が申請条件となるため、多くの企業が融資を受けられた。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040208 小口零細企業資金融資事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	小口零細企業資金融資制度実施要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	中小企業信用保険法第2条第3項に該当する市内の企業者
事業内容・活動手段	市内の小規模事業者が資金繰りの際、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	48	50	61

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	82	83	85
実績値	83	86	85

事業費・人件費等

	平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)	39,665	39,855	3,562
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源		
	国	0	0
	都	0	0
	その他	0	0
一般財源			
特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源	39,665	39,855	3,562
人件費(理論値)②(千円)	5,562	6,068	6,647
トータルコスト①+②(千円)	45,227	45,923	10,209
単位当たりコスト(円)	942,229	918,460	167,361
目標達成率(%)	101	104	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
市民の要望に対応するため、新メニューの創設、要件の緩和等の制度改正を平成29年度に行った。それに伴い、業務フローを再構築した。そのため、更なる改善・改正の余地はない				市で行われている融資制度について平成29年度に見直しを行った結果、利用者の利便性が高められるとともに、市民の要望に答えられる制度となった。これに伴い、申請数が大きく増加し、多くの零細企業の資金繰りの安定化に繋がったため、今後もこの制度の現状維持に努める。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
平成29年度に事業費の大部分を占めていた預託金を廃止したため、事業費が大きく減少した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040209 就労・創業支援事業	新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち	
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上	
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出	
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名 島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	就労希望者、創業希望者
事業内容・活動手段	ハローワーク・東京仕事センター・日本政策金融公庫等と共に就労希望者・創業希望者にセミナー・面接対策等を行う
目的・意図	就業希望者・創業希望者に対し、セミナーやワークショップなどを通し支援することにより、各々の目的たる就労・創業を実現すること

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	セミナー等講習回数	単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未実施	8	6

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	受講者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	150
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	未設定	150
実績値	未実施	211	153

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)② (千円)		0	781	798
トータルコスト①+② (千円)		0	781	798
単位当たりコスト (円)		-	97,625	133,000
目標達成率 (%)		-	-	102

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
当該事業は、就労・創業支援の専門機関と協力し行っており、その業務フローは確立されたものである。そのため、改善の余地はない。		当該事業に関しては、主に外部の専門機関と協力し行っている。翌年度以降も、このようなセミナー等を実施し、就労・創業希望者の要望に対応していく。	
効率性	1	達成度	3
説明			
実施時期の問題・会場等の確保が難しく、昨年度から実施回数が2回減ったため、効率性が下がったが、目標を達成した。			

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040210 市民みんなのまつり運営事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	第39回東久留米市市民みんなのまつり農業祭・商工祭実施要領		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、まつりの参加者
事業内容・活動手段	市民祭における行政ブースでの展示や市役所ステージ・路上ステージでのアトラクションを行う。
目的・意図	市民団体活動の成果を披露する場を設けることにより、より市民団体の活動が活発化するとともに、新たな市民団体等の発掘につながることを期待される。また、行政ブースでのPR事業を行うことで、様々な行政事業への理解促進が期待される。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡協議会・企画運営会議の開催回数		単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	5	5	5	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	アンケートによる満足度		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	90
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	未設定	未設定	未設定	
実績値	92	90	83	

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		1,373	4,150	4,193
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	1,373	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	4,150	4,193
人件費(理論値)② (千円)		826	836	887
トータルコスト①+② (千円)		2,199	4,986	5,080
単位当たりコスト (円)		439,800	997,200	1,016,000
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
当日の緊急対応等、職員が担うべき業務以外については業務委託を行っていることから、業務フローに改善の余地はない。				平成30年度より、生活文化課が絆づくり事業を所管することになり、本事業については、会議の開催や会場設営等の業務に限定された。業務委託を行うなかで、最低賃金の上昇に伴う人件費の高騰により年々委託料も増加傾向にあるなか、まつりの質を下げない形で、歳出を抑制していく方策を検討する必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
人件費の高騰により単位コストに微増があったものの、効率性に大きな影響は生じなかった。なお、目標については、絆づくり事業が生活文化課に所管替えされたことに伴い、「イベント参加者数」から「アンケートによる満足度」に変更した。今後満足度を高めていくために工夫を行っていく。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040211 市民みんなのまつり(商工祭)事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東久留米市市民みんなのまつり(商工祭)補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成29年度)	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工業者、市民
事業内容 ・ 活動手段	商工会・JA・JC・市が協力し、実施する市民みんなのまつりの商工祭り部分への補助
目的 ・ 意図	市民に祭りをとおして、市内の商工業をPRし、各種イベント等により市民に楽しんでもらう。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	開催日数	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	2	2	2

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	来場者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	35,000
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	30,000	30,000	30,000
実績値	32,800	39,300	42,300

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		1,700	100	100
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		1,700	100	100
人件費(理論値)② (千円)		813	1,301	1,330
トータルコスト①+② (千円)		2,513	1,401	1,430
単位当たりコスト (円)		1,256,500	700,500	715,000
目標達成率 (%)		109	120%以上	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度に事務を見直した結果、業務改善を図ることができたため、現状、業務フロー及び制度改正の余地はない。				平成29年度に事務を大幅に変更したため、効率化が図れた。また、事業も行いやすくなったため、このまま現状維持とする。	
効率性	3	達成度	5		
説明					
定額の補助のため、効率性に変更はないが、祭り当日が天候に恵まれたため、目標を大幅に上回る来場者がいた。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040212 富士見テラスの魅力増進事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、旅行者
事業内容・活動手段	観光拠点である富士見テラスにフリーWi-Fiを整備することと並行して市内事業者と連携しながら、簡易版アクセスポイントを整備する。また、多言語に対応した富士見テラスの案内看板を作成する。
目的・意図	来街者が観光する際の利便性を高め、周遊性を高めていく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	フリーWi-Fi拠点数及び案内看板設置数	単位	箇所
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	5	7	7

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	高機能Wi-Fi認証ベース利用数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100,000
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	16,000	50,000
実績値	4,482	41,454	78,262

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		4,614	575	566
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,995	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	2,619	0
	一般財源	0	575	566
人件費(理論値)②(千円)		686	711	709
トータルコスト①+②(千円)		5,300	1,286	1,275
単位当たりコスト(円)		1,060,000	183,714	182,143
目標達成率(%)		-	120%以上	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
東日本電信電話株式会社(NTT東日本)との契約により成立し、民間事業所等のアクセスポイントの増設については、民間事業者とNTTとの直接契約となるため、業務フローに改善の余地はない。				平成28年11月に「東横INN 西武池袋線東久留米駅西口」が完成したことに加え、2020東京オリンピック・パラリンピックが実施されるなど、市の観光環境には変化が起きている。東久留米駅を利用する市民や旅行者にとって駅前のフリーWi-Fiは利便性を高めるものであることから、引き続き富士見テラスの利便性向上に努めることとする。 なお、東久留米市のSSIDを使用し、NTTと民間事業者において契約するフリーWi-Fiについては、市内の周遊性向上に寄与するものと考えられるため、市報やHP等により増設に向けた周知を行う。	
効率性	3	達成度	5		
説明					
Wi-Fi回線利用が大幅に増加したことにより、高い達成度を維持する一方、アクセスポイントについては横ばいのため、効率性については昨年度を下回ることとなった。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040213 周遊性向上事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	地方創生加速化交付金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	インターネット利用者
事業内容・活動手段	「ひがしくるめの花ごよみ」「発見WALK WALK東久留米」を更新し、市内の周遊性を向上させるとともに、来街者に市内の観光スポットをわかり易く伝える観光ホームページ、観光マップを作成する。
目的・意図	来街者に観光スポットの情報を提供することで周遊性を高める。また、市民へも地域活動に参加することの楽しみを伝え、生活活動量を増大させ健康になるきっかけを与える。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	情報提供リンク数	単位	リンク
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	26	31	58

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	月平均ページビュー	単位	ページビュー
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	2,700
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	未設定	1,700	2,700
実績値	1,372	2,555	2,604

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		862	467	57
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	862	0
		都	0	0
		その他	0	244
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	223	
人件費(理論値)②(千円)		321	351	355
トータルコスト①+②(千円)		1,183	818	412
単位当たりコスト(円)		45,500	26,387	7,103
目標達成率(%)		-	120%以上	96

評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
「ひがしくるめの花ごよみ」「発見WALK WALK東久留米」は、市の周遊性を向上するための貴重な情報源である一方、職員の手によって記事を投稿するため、寄稿依頼の増加と比例し、職員の負担も増加することとなる。また、アップロードまでには段階的に承認を経る必要があることから、タイムリーな情報掲載に支障が生じる場合がある。				とりわけ「発見WALK WALK東久留米」については、依頼団体が固定化していることから、市内で活動している団体の発掘や、新しい取り組みを支える仕組みを構築し、常に新鮮な情報を提供できるよう検討する必要がある。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
ひがしくるめの花ごよみや、発見 WALK WALKを精力的に掲載することにより、活動指標の増加に繋がった。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040214 発見 WALK WALK 東久留米			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 地方創生加速化交付金交付要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	<input type="checkbox"/> 該当
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民・市民団体
事業内容・活動手段	市民団体が主催するイベント等について、市観光HPにおいて周知する。
目的・意図	市民団体の活動促進による地域の活性化と市内の周遊性向上を目的とする。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	紹介した地域イベント数			単位	回
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
	51	34	43		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		1,635	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	1,635	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		1,643	208	275
トータルコスト①+② (千円)		3,278	208	275
単位当たりコスト (円)		64,275	6,118	6,395
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
医療費削減を目的としたデータヘルス計画の一助となる事業として開始されたが、健康課が行う「東くるめわくわく元気Plus+」によって達成されていることから、事業を、市観光HPによる地域のイベント紹介のみと縮小したため、業務フローに改善の余地はない。				市民団体の活動促進による地域の活性化と市内の周遊性向上を目的とし、「周遊性向上事業」に統合し、引き続き事業を継続していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
補助金を活用した事業としては平成28年度に終了し、以降は市内団体のイベントを市ホームページに掲載するのみの事業となっている。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	040215 情報発信事業		新規/継続
			継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	島崎 修

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	「東京はしっこ☆チョコっと東久留米」ソーシャル・ネットワーキング・サービスコミュニティガイドライン		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	SNS利用者
事業内容 ・ 活動手段	SNSに市の観光情報(イベント、農業、商工業、景色、歴史、文化など)を投稿する。
目的 ・ 意図	SNSを活用し観光情報を発信する。市の魅力をSNSで拡散させ、多くの方に認知していただく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	SNSページへの画像付投稿数	単位	件
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	62	71	200

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	SNSページ投稿1件あたりのエンゲージメント率	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	20
	平成28年度	平成29年度	平成30年度
目標値	未設定	未設定	未設定
実績値	未把握	未把握	10

事業費・人件費等

	平成28年度	平成29年度	平成30年度		
事業費(実績額)①(千円)	0	0	0		
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)	321	867	796		
トータルコスト①+②(千円)	321	867	796		
単位当たりコスト(円)	5,177	12,211	3,980		
目標達成率(%)	-	-	-		

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域産業推進協議会と連携し、最小限の経費において効率的なSNS活用を図っていることから、業務フローに改善の余地はない。				今年度より、平成30年度から本格的に移働したSNS(Facebook・Instagram)「東京はしっこ☆チョコっと東久留米」のエンゲージメント率を成果指標とした。今後、地域産業推進協議会を中心として検証を重ね、より効率的な観光情報の発信を図っていく。	
効率性	5	達成度	3		
説明					
「東京はしっこ☆チョコっと東久留米」が本格稼働したことに伴い、投稿数が大幅に増加したため、効率性が向上した。					