

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	050101 自治会活動支援事業		新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民協働係	所管課長名	島崎 律照

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 東久留米市自治会補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	自治会
事業内容 ・ 活動手段	自治会に対する活動補助金の交付 不動産などを保有する自治会の法人化の認可もしくは、その証明の発行
目的 ・ 意図	自治体が主体的にコミュニティ活動ができるように支援を行う

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	自治会補助金を申請した自治会数	単位	団体
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	88	85	80

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	自治会加入率(加入世帯数/全世帯数)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	39
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	40	39	39
実績値	38	36	35

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		1,786	1,764	1,665
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		1,786	1,764	1,665
人件費(理論値)② (千円)		3,636	3,684	3,722
トータルコスト①+② (千円)		5,422	5,448	5,387
単位当たりコスト (円)		61,614	64,094	67,338
目標達成率 (%)		95	92	90

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
自治会の活動に対して補助を実施している。加入世帯の減少や役員の担い手不足により解散を検討する自治会は年々増えている。自主的な組織である自治会に対してできる支援は、予算増の見込みはないことから限定的である。国や東京都などの補助事業の情報提供を積極的に取り組むことを継続していく。 自治会補助金も、一つ一つの自治会に対しては少額であり厳しい財政状況で増額は困難であるが、使いやすい補助金になるような工夫ができないか検討する。				地域活動をより活性化するために自治会への加入促進に努める。自治会活動の活性化につなげるため、先進事例の情報収集を行い、積極的に情報提供していく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
加入世帯の減少や自治会の解散について、効果的な対策を情報収集していく。予算は限られておりこれ以上効率化を進めることはできない。 加入率の増加も、自治会自体が年々減少している状況にあり目標達成は厳しい。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	050102 野火止地区センター図書室維持管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市野火止地区センター図書室補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成26年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容 ・ 活動手段	野火止地区センター図書室の運営 図書室管理運営委員会との運営協議、補助金の交付
目的 ・ 意図	図書を媒体とした地域住民の交流の場が確保される

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開室日数	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	295	293	291

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	図書の年間貸出冊数	単位	冊
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	10,000
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	12,000	12,000	11,000
実績値	10,832	10,573	9,781

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		4,215	4,248	4,343
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		4,215	4,248	4,343
人件費(理論値)② (千円)		428	433	443
トータルコスト①+② (千円)		4,643	4,681	4,786
単位当たりコスト (円)		15,739	15,976	16,447
目標達成率 (%)		90	88	89

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域住民による管理運営委員会があり、長年実施してきた中で、現在の内容となっており、現状では改善の余地はない。				当施設では地域コミュニティの醸成のため、管理運営委員会において図書に関わる事業のほか、様々な事業の実施に際し、関連図書の展示を行うなどの事業と図書の関係性を持たせることで、図書室の周知と利用促進を行っている。今後も引き続き図書との関連を持たせる事業を実施し、地域のコミュニティ醸成に寄与していく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
コストと開室日数は大きな変動がないため、効率性について大きな変動は生じなかった。達成度については、前年度に比べて図書の貸出冊数に減少がみられたが、変化はなかった。(1カ月あたり約66冊の減少)					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	050103 コミュニティ図書室運営事業		新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (市) 東久留米市コミュニティ図書室補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	<input type="checkbox"/> 該当
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成26年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	南町、下里コミュニティ図書室管理運営委員会への補助金の交付 下里コミュニティ図書室の公共料金の支払い、清掃、樹木の選定等の施設管理
目的・意図	図書を媒体とした地域住民の交流の場が確保される

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開室日数(2施設合計)	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	581	580	581

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	図書の間年貸出冊数(2施設合計)	単位	冊
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	40,000
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	45,000	45,000	40,000
実績値	42,202	39,957	39,277

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		8,648	8,722	8,765
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源			
	国	0	0	0
	都	0	0	0
	その他	0	0	0
一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源	一般財源	8,648	8,722	8,765
人件費(理論値)② (千円)		1,283	1,300	1,329
トータルコスト①+② (千円)		9,931	10,022	10,094
単位当たりコスト (円)		17,093	17,279	17,373
目標達成率 (%)		94	89	98

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域住民による管理運営委員会を組織し、自主的な図書室の管理運営や事業展開を行っている。業務については適正な管理運営を行っているかを確認するにとどまるため、改善の余地はない。				当施設では図書の貸出のみならず、地域コミュニティの醸成のため図書に関する事業を実施し、図書館に足を運ばなくても図書と触れることのできる事業を創意工夫し実施している。今後も更なる利用促進のため図書室や実施事業をホームページを利用し周知をすることで認知度の向上や利用者増を図っていく。なお、下里コミュニティ図書室については、建物の老朽化が課題となっている。平成30年度は、照明器具を一部修繕した。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
コストと開室日数は大きな変動がないため、効率性について大きな変動は生じなかった。達成度については、前年度に比べて目標値と実績値の差が縮小したため上昇した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	050104 コミュニティホール管理事業		新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (市) 東久留米市コミュニティホール条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容 ・ 活動手段	コミュニティホール東本町の管理運営を行う
目的 ・ 意図	コミュニティ活動増進の場が確保され、地域での市民相互の交流が図れる

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数		単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	307	305	309	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用者人数		単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	12,000	
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度	
	13,000	13,000	12,000	
実績値	12,159	11,139	11,581	

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		9,147	9,893	9,571
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,351	1,228
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		7,796	8,665	8,368
人件費(理論値)② (千円)		1,070	1,084	1,108
トータルコスト①+② (千円)		10,217	10,977	10,679
単位当たりコスト (円)		33,280	35,990	34,560
目標達成率 (%)		94	86	97

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
業務は施設の貸出業務と維持管理に限るため、通常使用時は業務フローに改善の余地はない。				コミュニティホール東本町は稼働率も高く、多くの方にご利用いただいている。今後も地域交流の拠点として利用していただくよう業務継続していく。 一方で、防災の観点から当施設は帰宅困難者等の一時滞在施設となっているため、防災防犯課との連携を深め、有事の際の対応拠点として、日常から整備体制を整える必要がある。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
業務内容は、前年度と同様であり、大幅な変動はなかった。達成度については、利用者数が年々減少傾向にあるなか、当該年度は前年に対し利用者数が増加したため上昇した。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	050105 地域センター管理事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市)東久留米市地域センター条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成22年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	西部・南部・東部の3地域センターの管理運営(指定管理者制度による)
目的・意図	市民文化の向上とコミュニティ活動増進の場が確保される

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数(3館合計)	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	1,074	1,071	1,071

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用件数(3館合計)	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	12,000
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	13,000	13,000	12,000
実績値	11,497	11,875	11,866

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)①(千円)		162,116	177,742	180,007
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	7,100	591
		都	0	9,700
		その他	10,488	10,275
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		5,989	6,068	6,203
トータルコスト①+②(千円)		168,105	183,810	186,210
単位当たりコスト(円)		156,522	171,625	173,866
目標達成率(%)		88	91	99

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
指定管理者が代わり、平成30年度末で3年が経過したところである。業務については、前指定管理者から問題なく引き継がれており、安定的に運営している。				各施設とも開館から15~25年経過し老朽化が著しく、突発的な機器の故障が発生するなど、経常的な修繕費のみでは対応しきれない状況であり、公共施設マネジメントに則った計画的な改修を行い施設の延命化を図る必要がある。施設の老朽化に伴い今後の長期的な有効活用を行うため、指定管理者との連携を進めており、平成31年度についても引き続き推進するところである。平成28年度から指定管理者が代わったことにより、平成30年度についても継続的に環境整備に取り組む姿勢が見られた。またこれまで培った地域とのつながりを維持しながらも、あらたな事業に取り組む姿勢もみられた。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
南部地域センターで屋上改修工事、西部地域センターで2階改修工事に伴う実施設計を実施したため、臨時的な経費が必要となった。なお、管理運営方法については大きな変更がなく、指定管理者の努力により事業費の大幅な変動はなかった。					

平成31年度事務事業評価表(平成30年度振り返り)

事務事業名	050106 市民プラザ管理事業	新規/継続	
		継続	
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	05 地域力向上への支援		
基本事業名	01 コミュニティ活動への支援		
所管課係名	生活文化課 市民相談・施設係	所管課長名	島崎 律照

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	(市) 東久留米市市民プラザ条例 (市) 市民ひろば管理運営要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、行政
事業内容 ・ 活動手段	市民プラザの管理運営(指定管理者制度による)
目的 ・ 意図	市民と市民及び市民と行政との交流を図るとともに、市民の文化活動を推進する

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	年間開館日数	単位	日
実績値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	358	358	357

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	年間利用件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	2,150
目標値	平成28年度	平成29年度	平成30年度
	2,150	2,150	2,150
実績値	2,017	2,050	2,088

事業費・人件費等

		平成28年度	平成29年度	平成30年度
事業費(実績額)① (千円)		17,154	17,154	17,114
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	1,912	1,908
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		15,242	15,246	15,150
人件費(理論値)② (千円)		1,681	1,703	1,741
トータルコスト①+② (千円)		18,835	18,857	18,855
単位当たりコスト (円)		52,612	52,673	52,815
目標達成率 (%)		94	95	97

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	令和2年度の方向性	現状維持		
説明		総合評価(課題・方向性)			
平成28年度から指定管理者が代わり、平成30年度末で3年が経過したところである。業務については、前指定管理者から問題なく引き継がれており、安定的に運営している。		市庁舎内の施設という制約の中、効率的な運営、利用者・地域との関係づくりの強化を図るための事業展開を行っている。市民プラザ夏まつりは地域の事業に成長し、市民の文化活動促進という目標の達成に向けた取り組みが定着している。 平成28年度から施設を運営管理する指定管理者が変わったが、これまで培った地域とのつながりを保持しており安定的な運営がなされている。なお、指定管理者が実施する自主事業については、平成28年度以降見直しを図り新たな事業として定着しつつある。			
効率性	3			達成度	3
説明					
安定的な運営が図られており、効率性、達成度とも前年度から大きな変化は見られない。					