

# 平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	130201 図書館施設維持管理事業費	新規/継続	
		継続	
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 業務係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="float: right;">終期</span> 公立図書館の設置及び運営に関する望ましい基準(文部科学省告示)、図書館法、東久留米市立図書館条例、建築基準法、消防法他		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内図書館施設
事業内容	・中央図書館の施設設備の法定点検 ・中央図書館の施設設備の修繕
活動手段	・その他維持管理
目的	・利用者及び職員の安全・安心の確保 ・快適に利用できる施設の管理
意図	

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	修繕・点検委託の回数	単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	17	27	24

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	支障なく開館することができた日数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	—	100	100
実績値	100	100	100

## 事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		20,188	21,968	23,795
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		20,188	21,968	23,795
人件費(理論値)② (千円)		18,823	20,257	16,593
トータルコスト①+② (千円)		39,011	42,225	40,388
単位当たりコスト (円)		2,294,765	1,563,889	1,682,833
目標達成率 (%)		—	100	100

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input checked="" type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	アウトソーシング
説明				総合評価(課題・方向性)	
施設設備の老朽化が進むなか専任・専門職員がおらず、継続して安定した施設管理体制とは言い難い。また個別に事業委託をしているが、当該施設設備への相応の知識経験が無ければ履行管理や予防修繕等対応は困難である。これらの課題を解決するため、平成30年度より施設設備の維持管理を一括で委託し、施設全体を包括的に管理することにより管理精度の向上を図る。				築39年になる中央図書館は全面改修が行われておらず、経年劣化から常態的に設備の不良・故障等が発生しており、年々業務規模は拡大している。29年度は、雨漏りや照明器具故障等の急を要する小規模修繕のほか、劣化の進んでいる設備について順次修繕を行った(地下書庫防水施工、冷却水ポンプ交換、雨水ポンプ交換等)。図書館施設の維持管理には広範な知識が要求される。個々の委託の管理を一般事務職のみで行うのは困難であることから、30年度より施設設備の維持管理を一括で委託する。また、32年度に大規模改修を行う方針が示されていることから、改修範囲の調査を進める。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
平成29年度は、地下書庫防水施工、冷却水ポンプ交換、雨水ポンプ交換等を行う一方で、照明器具等の小規模修繕の件数は減少した。それに伴い、工事1件あたりの単価が増加した。					

# 平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	130202 資料情報の提供・管理事業費		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 図書館法、子どもの読書活動の推進に関する法律、文字・活字文化振興法、図書館の設置及び運営上の望ましい基準(文部科学省)、東久留米市立図書館条例、東久留米市教育振興基本計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input type="checkbox"/> 該当	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他( )		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成22年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	図書館資料(図書、雑誌、視聴覚資料等)の収集、整理、保存、提供/インターネット情報の提供/地域資料の収集、整理、保存/利用者情報の管理と図書館システムの運用/レファレンス(調査・相談)業務/ハンディキャップサービス業務
目的	地域の情報拠点として多様な資料・情報を用意し、市民の課題解決や学習等を支援する。
意図	地域資料・情報を収集、整理し、まちの歴史として保存する。 図書館利用に障害がある利用者に対して、読書及び学習を支援するとともに図書館サービスを提供する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸出点数	単位	点
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	898,901	848,050	842,103

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	登録率(年度内に1点以上の利用のあった市民を登録者として算出)		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	16	
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
目標値	-	19	19	
実績値	16	15	15	

## 事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		101,828	99,852	101,179
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	101,828	99,852
人件費(理論値)②(千円)		42,507	46,485	50,318
トータルコスト①+②(千円)		144,335	146,337	151,497
単位当たりコスト(円)		161	173	180
目標達成率(%)		-	81	78

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
収集方針や選定基準等に基づき資料を収集、整理、保存、提供している。 また業務内容やフローについては、見直しや精査することで事務の効率化を図っている。			情報拠点として図書館が機能し、誰もが必要とする情報を得られるように、市民の情報活用力を育成するとともに、利用方法の多様化にあわせた図書館サービスを提供する。 課題解決や学習支援のためのサービスについては、一部の利用にとどまっている現状が見受けられるため、誰もが必要とするサービスを楽しむようにするためにも、収集方針に基づき蔵書を充実させるとともに、ICTの活用を推進していく。なお、地域資料は網羅的に収集し、整理、保存を継続する。		
効率性	3	達成度	1		
説明					
平成25年度から自動貸出機やICタグを導入したことにより、ある程度事務の効率化が図られている。 なお、登録率は低迷しているが、さまざまな図書館サービスがある中で、市民の利用方法は多様化しており、実際の図書館利用者が減少しているものではないと推測される。					

# 平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	130203 子ども読書活動推進事業費		新規/継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち		継続
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<input checked="" type="checkbox"/> 給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民(主に幼児・児童・生徒)及び市内の小中学校
事業内容・活動手段	「第二次東久留米市子ども読書活動推進計画」に基づく子ども向けの読書関連事業、保護者や大人向けの啓発事業、ブックスタートの実施/ボランティアの育成/学校教育における調べ学習や読書活動の支援
目的・意図	自由で自主的な子どもの読書活動を推進するための読書環境を整備する。子どもの多様な読書活動と図書館の利用を促し、生涯学習の基礎を養う。特別な支援を必要とする子どもの読書や学習を支援する。

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	児童図書の出庫点数	単位	点
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	245,007	237,027	248,848

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	15歳以下の登録率(年度内に1点以上の利用があった市民を登録者として算出)	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	26
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	30	26
実績値	26	23	23

## 事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		5,407	5,333	5,630
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		5,407	5,333	5,630
人件費(理論値)②(千円)		6,587	6,828	6,918
トータルコスト①+②(千円)		11,994	12,161	12,548
単位当たりコスト(円)		49	51	50
目標達成率(%)		-	76	87

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
「第二次子ども読書活動推進計画」に基づき、現状把握や情報収集に努めながら、計画的に事業を推進している。			計画に基づき、子ども読書活動にかかわるボランティア「子ども読書応援団」を結成し、本格的な運用を開始した。今後も研修や講座等を実施し、応援団の活用とボランティアの育成を進める。また、子ども時代の図書館利用が、生涯にわたる図書館利用につながることから、小学生の利用促進に重点を置いて事業を実施していく。なお、特別な支援が必要な子どもや日本語が母語でない子どもに対するICTの活用や多言語への対応は十分とは言えないため、図書館資料の収集と機器の活用等による提供方法について取り組みを進める。		
効率性	3	達成度	2		
説明					
現状維持ではあったが目標値には及ばなかった。					

# 平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	130204 図書館地区館管理運営事業費	新規/継続 継続
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち	
施策名	13 生涯学習の推進	
基本事業名	02 図書館サービスの充実	
所管課係名	図書館 図書サービス係	所管課長名 佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <span style="background-color: yellow;">終期</span>		
	図書館法、子どもの読書活動の推進に関する法律、文字・活字文化振興法、図書館の設置及び運営上の望ましい基準(文部科学省)、東久留米市図書館条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	<span style="background-color: yellow;">給付事業</span> <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<span style="background-color: yellow;">廃止予定の有無</span> <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(多摩地域では立川市、稲城市、青梅市)		
その他	<span style="background-color: yellow;">実行プラン</span> <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	<span style="background-color: yellow;">内部管理事業等</span> <input type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容 ・ 活動手段	指定管理者による地区館3館(滝山・ひばりが丘・東部)の図書館運営
目的 ・ 意図	民間の力を導入したサービスの提供を行う

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸出点数(地区館3館)	単位	点
実績値	平成27年度	平成28年度	
	543,305	516,187	平成29年度 518,974

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新規登録者数(地区館3館)	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値
	平成27年度		平成28年度
目標値	-	3,000	2,000
実績値	1,956	1,634	1,624

## 事業費・人件費等

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)			110,941	112,826	115,029
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源			110,941	112,826
人件費(理論値)② (千円)			1,534	1,592	4,031
トータルコスト①+② (千円)			112,475	114,418	119,060
単位当たりコスト (円)			207	222	229
目標達成率 (%)			-	54	81

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
各種協定等に基づき実施されている。				平成25年度より地区館3館に指定管理者制度が導入され、平成29年度は新たに指定管理者の選定を行った。引き続き適切なモニタリングを行い、費用対効果を検証し、市民サービスの向上を図る。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
図書館全体として、登録者数は減少傾向にあることから、急激な増加は見込まれない。					

# 平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	130205 図書館協議会費	新規/継続	
政策名	05 子どもの未来と文化をはぐくむまち	継続	
施策名	13 生涯学習の推進		
基本事業名	02 図書館サービスの充実		
所管課係名	図書館 業務係	所管課長名	佐藤 貴泰

## 事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <b>終期</b> 公立図書館の設置及び運営に関する望ましい基準(文部科学省告示)、図書館法、東久留米市立図書館条例、東久留米市立図書館協議会設置条例他		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <b>廃止予定の有無</b> <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他( )		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(都内ほぼ全区市) )		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input checked="" type="checkbox"/> 該当

## 事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	図書館協議会
事業内容 ・ 活動手段	会議の開催
目的 ・ 意図	館運営を含む、市立図書館の運営について市民・利用者目線の意見などを受けることで、図書館のサービス向上を図る

## 活動指標(手段の数値指標化)

指標名	会議開催回数			単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	3	4	3		

## 成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
目標値					
実績値					

## 事業費・人件費等

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)			153	294	223
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源 一般財源	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)			921	1,325	1,210
トータルコスト①+② (千円)			1,074	1,619	1,433
単位当たりコスト (円)			358,000	404,750	477,667
目標達成率 (%)			-	-	-

## 評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
図書館協議会は、図書館運営に関する館長の諮問機関として図書館法によって設置が認められている。当市においても、図書館の運営に市民意見を反映させる観点から設置をしている。				館長の諮問機関として、学識者、教育関係者、福祉・子育て関係者、公募市民等で構成される協議会である。平成29年度は「東久留米市立図書館の収集方針及び選定基準」に関する検討を行った。 図書館事業について、外部の視点から評価を頂き、また市民意見・市民ニーズを図書館サービスに反映させるために継続していく。	
効率性	2	達成度	3		
平成29年度は現任の委員が任期満了を迎えるため、新たに委員を選出した。市民委員の公募に係る事務や、学識経験者等の委員の選出に係る調整、事務等が発生したが、前年度4回開催に対して今年度は3回の開催であったため、トータルコストが減少したことにより単位当たりのコストが上昇した。					