

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040201 上の原地区企業等誘導事業	新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち	
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上	
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出	
所管課係名	企画調整課	所管課長名 長澤 孝仁

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	上の原地区活性化方針 上の原地区土地利用構想・同整備計画		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	進出希望企業、地権者(UR都市機構、財務省関東財務局、国土交通省)
事業内容・活動手段	上の原地区を対象に、新たな企業等を誘導するための市の構想を策定するとともに、庁内検討組織の運営、地権者との調整、企業等へのPR及び関係構築を進める活動に取り組む。
目的・意図	まちの活性化を図るとともに、安定した税収を確保すること。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	連絡会の開催、地権者との調整、企業等への訪問(来庁)によるヒアリング			単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	21	16	19		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名				単位	
指標の種類	現年度目標値				
	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
目標値					
実績値					

事業費・人件費等

			平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)			0	0	3,895
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	3,895
人件費(理論値)② (千円)			3,486	3,942	3,994
トータルコスト①+② (千円)			3,486	3,942	7,889
単位当たりコスト (円)			166,000	246,375	415,211
目標達成率 (%)			-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
上の原地区土地利用構想に基づいた土地利用の転換に向けて、土地所有者、企業等の調整を適切に実施し、事業進捗を図っている。		引き続き、土地所有者や企業等との調整を継続して実施し、URが国・市の同意のもと施行する土地区画整理事業や、URの開発事業についても、具体的に地区内整備が形になってきている状況である。今後とも土地所有者、譲受事業者および企業等との調整を継続していくとともに、庁内連携を図り、地区内の土地利用転換及び企業誘導を進めていく。	
効率性	1	達成度	3
説明			
上の原土地区画整理事業において、市の所有地より地中障害物が発現されたため、地中障害物撤去工事負担金を支払う必要が生じ、事業費3,895千円が発生したものである。本業務は事業者調整、計画策定等の様々な事務が複合的に重なり合っており、単一の活動指標で単位当たりコストを算出するにはそぐわないと考える。今後とも効率的に地区内の土地利用転換及び企業誘導を進める。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040202 新・元気を出せ商店街事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	(市) 新・元気を出せ東久留米市商店街事業補助金交付要綱 (都) 新・元気を出せ！商店街事業費補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成26年度)	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会
事業内容・活動手段	市内商店会が実施するイベント事業、活性化事業に対し、新・元気を出せ東久留米市商店街事業補助金交付要綱に基づき補助金を交付する。
目的・意図	商店会が実施するイベント事業・活性化事業に対し補助金を交付することにより、商店会の振興を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数(イベント事業及び活性化事業の合計)		単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	11	8	9	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数の内、イベント事業(8件)にかかる平均来場者数		単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	6,000	
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	-	-	-	
実績値	-	7,000	6,875	

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	
事業費(実績額)①(千円)		8,347	7,040	7,233	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	4,567	3,744	4,105
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,780	3,296	3,128
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		743	728	867	
トータルコスト①+②(千円)		9,090	7,768	8,100	
単位当たりコスト(円)		826,364	971,000	900,000	
目標達成率(%)		-	-	-	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
東京都の補助金をベースに市が補助金を交付しているものであり、業務フローの改善、制度改正の余地は東京都の方向性による。			平成29年度は、補助金の申請件数が増加した。前年度に行った商店街連絡会により、補助金の目的や内容の周知が図れ、各商店街が活性化を図ろうとした結果である。また、市内の商店街の更なる振興を図るため、今まで補助金を活用していなかった商店街に事業説明等を行った結果、市内の補助金活用商店街が一つ増加した。また、当該補助金の効果が測定できるように努めていく。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
補助事業をより効果的に評価するため、活動指標・成果指標の変更を行った。イベントの来場者数を集計し、どれだけの効果があったか測定する。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040203 小企業経営改善資金利子補給事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 不況対策小企業等経営改善資金利子補給金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会議所や商工会などの経営指導を受けている小規模企業者
事業内容・活動手段	日本政策金融公庫の小企業等経営改善資金融資を受けた小企業者に対し、貸付利子に利子補給を行う。
目的・意図	資金力が脆弱な小企業に対し、商工会を経由して利子補給を行うことにより、小企業が必要とする経営相談やノウハウの提供、安定的な資金繰りを行えるようにするため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	利子補給申込件数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	45	39

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営の安定化、振興に必要な資金の融資を受けられた割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	100
実績値	-	100	100

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		1,047	987	1,037
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	1,047	987
人件費(理論値)②(千円)		165	172	174
トータルコスト①+②(千円)		1,212	1,159	1,211
単位当たりコスト(円)		-	25,756	31,051
目標達成率(%)		-	-	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商工会を通じて利子補給を行う事業であり、改善・改正の余地はない。				小規模企業者にとって、経営の一助となっていることから、現状どおり継続することが望ましい。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
融資の申請件数より終了件数が上回ったため、利子補給希望者が減少した。その結果、単位当たりのコストが上昇し、この効率性となった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040204 人づくり・人材確保事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 平成29年度 東京都人づくり・人材確保支援事業(区市町村)補助金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内に住む若年者及び事業所のある中小企業
事業内容・活動手段	有給の研修生に対し、off-JT、OJTを行い就職を目指す事業及び中小企業の職場における処遇を改善するためのコンサル等を行う事業
目的・意図	中小企業等において、良質な人材の確保・定着を促す事業を行い、事業発展を促すため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	当該事業に参加した研修生・事業者数	単位	人・数
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	40	47

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	当該事業参加者に対する、就職者数及び処遇改善事業者数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	-
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	-	100
実績値	-	80	83

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	
事業費(実績額)①(千円)		0	123,550	122,714	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	0	123,550	122,714
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		0	771	781	
トータルコスト①+②(千円)		0	124,321	123,495	
単位当たりコスト(円)		-	3,108,025	2,627,553	
目標達成率(%)		-	-	83	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	その他
説明				総合評価(課題・方向性)	
東京都の要綱に基づいて行う事業のため、改善・改正の余地はない				今年度は、昨年度より多くの企業が事業に参加できるよう、門戸を広げて実施した結果、成果を得た人・企業が増加した。 来年度は、東久留米市商工会が当該事業を引き継ぎ、中小企業者の生産性を向上させるための取組を行う予定である。	
効率性	4	達成度	2		
説明					
事業2年目を迎え、東久留米市・委託事業者ともに、市の就労・企業実態への理解が進んだため、効率性が上がった。 また、目標値は達成できなかったが、昨年と比べると成果を得た事業者は増加した。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040205 小口零細企業資金融資事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	中小企業信用保険法第2条第3項に該当する市内の企業者
事業内容・活動手段	市内の小規模事業者が資金繰りの際、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	61	48	50

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	86
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	82	83
実績値	80	83	86

事業費・人件費等

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)	39,766	39,665	39,855
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源		
	国	0	0
	都	0	0
	その他	0	0
一般財源			
特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源	39,766	39,665	39,855
人件費(理論値)②(千円)	5,774	5,562	6,068
トータルコスト①+②(千円)	45,540	45,227	45,923
単位当たりコスト(円)	746,557	942,229	918,460
目標達成率(%)	-	101	104

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
平成29年度に市民の要望に対応するため、新メニューの創設、要件の緩和等の制度改正を行った。それに伴い、業務フローを再構築した。			市で行われている融資制度について平成29年度に見直しを行った結果、利用者の利便性が高められるとともに、市民の要望に答えられる制度となった。平成30年度以降は、制度改正後の状況(予算規模・利用状況)を注視する。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
小口零細企業資金融資制度実施要綱の改正に伴う業務により人件費が上昇したが、全体に占める割合が小さいため、効率性に変化はなかった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040206 東久留米市商店街活性化対策事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東久留米市商店街における商業等の活性化に関する条例・補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内商店会等
事業内容・活動手段	商店街活性化対策の一環として平成19年度から実施した市単独の補助事業。各商店会等が独自で行う事業に対し、補助金を交付する。
目的・意図	商店街の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助金申請件数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	13	14	10

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市内商店会数(16)に対する補助金を交付した件数の割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	80	
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	-	-	93	
実績値	76	93	63	

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		2,447	3,771	4,002
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		2,447	3,771	4,002
人件費(理論値)②(千円)		495	728	737
トータルコスト①+②(千円)		2,942	4,499	4,739
単位当たりコスト(円)		226,308	321,357	473,900
目標達成率(%)		-	-	68

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
商店街の活性化を促すために行った平成26年度要綱変更により、業務フロー及び制度は改善されたため、現在、改善余地はない				平成29年度は商店会からの申請件数が減少したが、これは前年まで行っていた複数の事業を一つに纏めたためである。また、補助事業の周知が進んだことにより、商店会からの要望の増大、空き店舗にかかる申請が増加したため、現状の予算額の範囲内で対応することが困難になりつつある。将来的には事業の拡大の検討が必要となる可能性もあるが、まずは類似する都の補助金のさらなる活用等、補助金の効率的な利用を図ることで対応を図り、本事業については現状維持とするが、補助金の効果を把握できるように努めていく。	
効率性	1	達成度	1		
説明					
申請件数の減少と空き店舗への補助事業への申請の増加により、単位当たりのコストが増加したため、この効率性及び達成度となった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040207 不況対策緊急融資事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政工商係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)		終期	平成29年度
	不況対策緊急資金融資条例、同規則			
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当	
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市			
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の中小企業者等
事業内容・活動手段	市内中小企業者の経営の安定を図るため、売上が前3年の同期に比し10%以上減少した企業者に対し、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の中小企業者等が急な売り上げ高等の減少により、資金繰りに困った際、通常よりも低利にて融資を受けられる制度を設けることにより、事業者の経営の安定化を図るため。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	1	5	5

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	-
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	80	80
実績値	0	100	80

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		3,991	4,037	4,197
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	3,991	4,037
人件費(理論値)②(千円)		124	172	347
トータルコスト①+②(千円)		4,115	4,209	4,544
単位当たりコスト(円)		4,115,000	841,800	908,800
目標達成率(%)		-	120%以上	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明			総合評価(課題・方向性)		
平成30年度より中小企業資金融資事業に統合するため、廃止。			事務効率化及び利用者の利便性の向上のため、中小企業資金融資事業に統合し、平成29年度をもって廃止。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
不況対策緊急資金融資条例・規則廃止に伴う業務により、人件費が上昇したが、全体に占める割合が小さいため、効率性に変化はなかった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040208 市民みんなのまつり運営事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	地方創生加速化交付金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(実行委員会形式による実施)		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input type="checkbox"/> 対象
			内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、まつりの参加者
事業内容・活動手段	「市民への健康投資と地域産業活性化を両輪とする好循環創出事業」の一部として実施。地域の元気や安心を支える地域活動団体が話し合い、市民みんなのまつりに関して東久留米音頭等の実施や出店を実施する。
目的・意図	多くの市民をまきこんだ地域イベントを創出し市民の参加、郷土への愛着を促す。地域活動への積極的な参加は、参加者の健康を増進させると同時に地域を活性化させる好循環を創出する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	会議・練習会の実施合計回数		単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	8	10	10	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	イベント当日参加者数		単位	人
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	520
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
	—	480	500	
実績値	400	450	511	

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		519	1,373	4,150
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	519	1,373
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	4,150
人件費(理論値)② (千円)		582	826	836
トータルコスト①+② (千円)		1,101	2,199	4,986
単位当たりコスト (円)		137,625	219,900	498,600
目標達成率 (%)		—	94	102

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	その他
説明				総合評価(課題・方向性)	
27年度は市長を会長として実行委員会を組織したが、28年度からは市民が主体性を持って取り組むことができるように、市民を会長とする実行委員会を組織した。取り組みが定着し、市民みんなのまつりが市民の手で活性化するきっかけとなるためには、実行委員会の主体性をより高めることが重要である。				市民みんなのまつりは、市商工会・JA・JCが主催となり商工祭・農業祭として実施し、市は農商工業を活性化するために補助金を交付し間接的に関与してきた。平成27～28年度に実施した「ひがしくるめの絆づくり実行委員会」では参加する市民からまつりの活性化について、より主体的な関与を希望する声が多く寄せられている。また一方で行政側の人員不足等による安全面の配慮等も課題となってきた。	
効率性	1	達成度	3	本事業については、まつりの運営だけではなく、コミュニティの強化という側面もあることから担当部署を生活文化課に改め、対応していく。	
説明					
商工祭、農業祭は、主催者であるJA東京みらい農業協同組合、市商工会の予算で実施されていた。市民相互のきずなを深めるため、これまで農協、市商工会に補助金として支出していた金額を市が直接予算を持って対応したことで効率性が低下した。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040209 ブランド認定事業	新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち	
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上	
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出	
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名 関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 平成29年度 多摩・島しょわがまち活性化事業助成金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象	内部管理事業等	<input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内事業者、消費者、商工会
事業内容 ・ 活動手段	東久留米市内の商品・製品・サービスをブランドとして認定し、広報・周知を図る。
目的 ・ 意図	市内外に情報を発信し、東久留米市の知名度を高め、産業の振興及び地域の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	認定申請品数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	26	12	15

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請者に対する認定品の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	-
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	-
実績値	100	42	80

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		3,000	3,000	3,000
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	3,000	3,000
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)② (千円)		248	300	304
トータルコスト①+② (千円)		3,248	3,300	3,304
単位当たりコスト (円)		124,923	275,000	220,267
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度をもって事業終了				市町村会の補助金を活用し行っている事業であり、平成29年度をもって終了するが、ブランド認定品は、市内外の様々な催し物の際に東久留米市の知名度を高めるものとして活用される予定である。また、認定事業も東久留米商工会独自に行っていくという話もあり、今後とも東久留米市の知名度向上に役立てられる予定である。	
効率性	4	達成度	3		
説明					
3年目となる平成29年度は、市内の事業者にも周知が進んだため、前年より申請件数が増加するとともに、認定件数も増加した。その結果、効率性が向上した。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040210 富士見テラスの魅力増進事業	新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち	
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上	
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出	
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名 関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 区市町村インフラ整備支援補助金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民、旅行者
事業内容・活動手段	観光拠点である富士見テラスにフリーWi-Fiを整備することと並行して市内事業者と連携しながら、簡易版アクセスポイントを整備する。また、多言語に対応した富士見テラスの案内看板を作成する。
目的・意図	来街者が観光する際の利便性を高め、周遊性を高めていく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	フリーWi-Fi拠点数及び案内看板設置	単位	箇所
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	—	5	7

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	高機能Wi-Fi認証ベース利用数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	50,000
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	—	—	16,000
実績値	—	4,482	41,454

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	4,614	575
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	1,995
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	2,619
	一般財源	0	0	575
人件費(理論値)② (千円)		0	686	711
トータルコスト①+② (千円)		0	5,300	1,286
単位当たりコスト (円)		—	1,060,000	183,714
目標達成率 (%)		—	—	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
Wi-Fiを運用する事業者と協力しながら安定的な運用を目指す。				平成28年11月に「東横INN 西武池袋線東久留米駅西口」が完成したことに加え、2020東京オリンピック・パラリンピックが実施されるなど、市の観光環境には変化が起きている。東久留米駅を利用する市民や旅行者にとって駅前のフリーWi-Fiは利便性を高めるものである。外国人旅行者はフリーWi-Fi環境を重要視している。東久留米観光の出発地点である富士見テラスにおいて、富士見テラスの魅力PRすると同時にフリーWi-Fiを設置することは富士見テラスに観光的な価値を付加することになる。平成29年度には民間事業者の協力を得て、アクセスポイントが2ヵ所増設された。	
効率性	5	達成度	5		
説明					
平成29年9月、認証ベース利用数が大幅に増加し、それ以降も安定して増加している。フリーWi-Fiアクセスポイントが2ヵ所増えたことにより、単位あたりコストが低くなった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040211 商工会支援事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	東久留米市商工会補助金交付要綱 東久留米市工業広域交流事業補助金交付要綱		
市独自上乗せ	<input checked="" type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し	<input checked="" type="checkbox"/> 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工会・商業者・工業者
事業内容・活動手段	商工会による経営改善事業、創業支援事業に対する補助、地域総合振興事業、工業広域交流事業、商工業活性化事業などに対する補助
目的・意図	市内商工業者は経営基盤が強固ではなく、社会経済環境の変化に充分対応できず、厳しい状況にあるものが大半であり、経営改善事業等により経営基盤の強化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	商工会会員数	単位	事業者
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	945	950	957

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	経営指導員の指導件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	1,000
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	-
実績値	1,227	1,244	1,091

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		7,650	6,650	6,650
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		6,650	6,650	6,650
人件費(理論値)② (千円)		578	599	607
トータルコスト①+② (千円)		8,228	7,249	7,257
単位当たりコスト (円)		8,707	7,631	7,583
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
経営指導は、市の商工を活性化させるために必要なことであり、その役目は市の商工業の取り纏め役となる商工会が適任となるため、業務及び制度改正の余地はない			商工会に対しては自立に向けた事業展開を図るよう促していく必要があるが、中小企業者の経営環境は依然厳しい状況にあることから現状のまま支援を行うとともに、補助金の効果の把握に努める。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
市内中小企業者の経営基盤の安定を図るため経営改善事業等を適正に実施しており、市内商工業の振興に貢献している。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040212 中小企業資金融資事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	中小企業資金融資条例、同規則		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の中小企業者等
事業内容・活動手段	市内の中小企業者等が資金繰りの際、市が金融機関に融資のあっせんができる制度を設けるとともに、当該融資の利子補給・保証料の補助を行う。
目的・意図	市内の小規模事業者の育成振興や経営の安定化を図るため

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	申請件数	単位	件
実績値	平成27年度	平成29年度	
	21	17	12

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	申請件数に対する融資が受けられた企業数の割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	85
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	-	-	85
実績値	86	88	92

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		16,200	16,022	15,724
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		16,200	16,022	15,724
人件費(理論値)②(千円)		660	771	1,041
トータルコスト①+②(千円)		16,860	16,793	16,765
単位当たりコスト(円)		802,857	987,824	1,397,083
目標達成率(%)		-	-	108

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度に預託金制度やメニューの見直しを行い、制度改正を行った。それに伴い、業務フローを再構築した。				平成29年度に市で行われている融資制度について見直しを行った結果、利用者の利便性が高められるとともに、予算の縮減を図ることができた。平成30年度以降は、制度改正後の状況(予算規模・利用状況)を注視する。	
効率性	1	達成度	3		
説明					
中小企業資金融資条例・規則の改正に伴う業務により人件費が上昇するとともに、申請数が減少したため、この効率性となった。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040213 市民みんなのまつり(商工祭)事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 東久留米市市民みんなのまつり(商工祭)補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成29年度)	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度	<input checked="" type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	商工業者、市民
事業内容 ・ 活動手段	商工会・JA・JC・市が協力し、実施する市民みんなのまつりの商工祭り部分への補助
目的 ・ 意図	市民に祭りをとおして、市内の商工業をPRし、各種イベント等により市民に楽しんでもらう。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	開催日数	単位	日
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	2	2	2

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	来場者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	30,000
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	30,000	30,000
実績値	15,000	32,800	39,300

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		1,700	1,700	100
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		1,700	1,700	100
人件費(理論値)②(千円)		1,238	813	1,301
トータルコスト①+②(千円)		2,938	2,513	1,401
単位当たりコスト(円)		1,469,000	1,256,500	700,500
目標達成率(%)		-	109	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成29年度から補助事業事務を見直し、商工会などの運営団体と協議し事業費の見直しを行った。その結果、業務改善を図ることができた。				平成29年度から事業にかかる事務を大幅に変更したため、効率化が図れたが、各団体における役割分担については、一部曖昧な点が残った。今年度以降、そうした点について、事務の執行方法を確立する必要がある。	
効率性	5	達成度	5		
説明					
上記により効率性が大幅に向上した。また、開催時間を1時間延長したことにより、来場者が増え、目標を大幅に上回った。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040214 空き店舗対策事業			新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 東久留米市空き店舗等情報提供制度実施要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市内の空き店舗を保有する事業者・出店を希望する事業者
事業内容 ・ 活動手段	H Pの活用・商工会・不動産業者と情報の連携をし、市内にある空き店舗の解消を目指す事業
目的 ・ 意図	市内の産業の発展

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市からの空き店舗情報周知件数			単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	-	-	18		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市への空き店舗情報申請件数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	2	
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度		
	-	-	-		
実績値	-	-	0		

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費 (実績額)」に 係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		0	0	0
人件費(理論値)② (千円)		0	343	347
トータルコスト①+② (千円)		0	343	347
単位当たりコスト (円)		-	-	19,278
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
東久留米市内にある空き店舗等の情報を集約し・発信についてより効率的な方法を検討する。特に、商工会内にできた空き店舗対策推進委員会と連携を行う				市内における空き店舗を減らし、そこに事業所を呼び込むことにより、東久留米市の産業発展に努める。また、商工会の空き店舗事業と連携をすることで、より広範な情報周知ができるよう検討を行う。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
平成29年度から達成度がより明確に計測できるよう、指標の変更を行った。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040215 情報発信事業		新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち		継続
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上		
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出		
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	インターネット利用者
事業内容 ・ 活動手段	SNSに市の魅力(イベント、農業、商工業、景色、歴史、文化など)を投稿する。
目的 ・ 意図	SNSを活用し情報発信する。市の魅力をSNSで拡散させ、多くの方に認知していただく。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	Facebookページへの画像付投稿数	単位	件
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	—	62	71

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	「いいね」総数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	2,000
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	—	—	1,400
実績値	—	1,163	1,928

事業費・人件費等

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)	0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0
		都	0
		その他	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0
	0	0	0
人件費(理論値)② (千円)	0	321	867
トータルコスト①+② (千円)	0	321	867
単位当たりコスト (円)	—	5,177	12,211
目標達成率 (%)	—	—	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
利用者の意見を取り入れ、最新の観光情報を掲載し、ページビューを向上させる必要がある。市内を取材し、観光情報を当Facebookページに集積していく。				ベットタウンとして急速に発展した当市では、市の歴史や文化、観光資源を市民が地域の魅力として認識し大切に育てて行く必要がある。市の魅力を市民の皆様や来街者を知っていただき、広めていく必要がある。 市民への情報提供の場として、市公式ツイッター・Facebookページが立ち上げられている。地域の魅力を伝える場としてこれを活用し、市内外に情報を拡散させていくことで、シティープロモーションの一助とし、地域の活性化を図る。	
効率性	1	達成度	5		
説明					
Facebook、ツイッターの取材・記事作成に時間はかかったが、画像付投稿数を増やすことができ、いいねの総数も増加している。					

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040216 就労・創業支援事業			新規/継続 新規
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 労政商工係	所管課長名	関 知紀	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	就労希望者、創業希望者
事業内容・活動手段	ハローワーク・東京仕事センター・日本政策金融公庫等と共に就労希望者・創業希望者にセミナー・面接対策等を行う
目的・意図	就業希望者・創業希望者に対し、セミナーやワークショップなどを通し支援することにより、各々の目的たる就労・創業を実現すること

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	セミナー等講習回数	単位	回
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	8

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	受講者数	単位	人
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	150
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	-
実績値	-	-	211

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)① (千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)② (千円)		0	0	781
トータルコスト①+② (千円)		0	0	781
単位当たりコスト (円)		-	-	97,625
目標達成率 (%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	現状維持
説明		総合評価(課題・方向性)	
当該事業は、外部の協力を得て行っている事業であり、その業務フローは確立されたものであるため、改善の余地はない。		就労・創業に関しては、主に外部の専門機関と協力し事業を行っている。翌年度以降も、このようなセミナー等により就労・創業希望者の要望に対応していく。	
効率性	3	達成度	3
説明			
事業評価初年度のため、なし			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040217 周遊性向上事業	新規/継続 継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち	
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上	
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出	
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名 関 知紀

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 地方創生加速化交付金交付要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成29年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	インターネット利用者
事業内容・活動手段	来街者に市内の観光スポットをわかり易く伝える観光HP、観光MAPを作成する。
目的・意図	来街者に観光スポットの情報を提供することで周遊性を高める。また、市民へも地域活動に参加することの楽しみを伝え、生活活動量を増大させ健康になるきっかけを与える。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	情報提供リンク数	単位	リンク
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	26	31

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	月平均ページビュー	単位	ページビュー
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	2,700
目標値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	-	-	1,700
実績値	-	1,372	2,555

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度	
事業費(実績額)① (千円)		0	862	467	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	862	0	
		都	0	0	
		その他	0	0	244
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
		一般財源	0	0	223
人件費(理論値)② (千円)		0	321	351	
トータルコスト①+② (千円)		0	1,183	818	
単位当たりコスト (円)		-	45,500	26,387	
目標達成率 (%)		-	-	120%以上	

評価

業務フローに改善の余地がある <input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある <input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	縮小
説明		総合評価(課題・方向性)	
利用者の意見を取り入れ、最新の観光情報を掲載し、ページビューを向上させる必要がある。市内を取材し、観光情報を当ページに集積していく。		市ホームページは、行政として重要な情報を中心に掲載しており、市の観光をPRする役割については向いていない。そこで住民や来訪者に対して市の観光情報を提供する観光情報ホームページを立ち上げた。ホームページの立ち上げにあっては掲載内容の収集や編集、入力が必要となることから平成28年度は臨時職員を雇用し対応した。平成29年度以降は、軽微な更新となるため臨時職員を雇用せずに対応する。観光ホームページの作りは、興味を持っていただけるように、画像や地図情報を掲載し、ページを訪れた方が手軽に観光情報を手に入れられるように工夫する。	
効率性	5	達成度	5
説明			
平成29年度は観光MAPを作成し、観光情報を発信した。情報提供リンク数を増やしたことにより、効率性が上がった。観光HPの内容が充実したことにより、達成度が高かった。			

平成30年度(事務事業評価表(平成29年度振り返り))

事務事業名	040218 発見 WALK WALK 東久留米			新規/継続
政策名	02 にぎわいと活力あふれるまち			
施策名	04 新たな活気を生み出す産業の振興と消費生活の向上			
基本事業名	02 商工業の活性化及び新たな産業などの創出			
所管課係名	産業政策課 振興企画係	所管課長名	関 知紀	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期			
	地方創生加速化交付金交付要綱			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的	給付事業 <input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し	
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当	
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金			
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市			
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価	<input type="checkbox"/> 対象 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	市民の健康増進を目的とするため健康課の「東くるめわくわく元気Plus+」と連携し、地域活動団体などが実施するイベント・ブランド認定商品・農産物の直売所を紹介する冊子を配布する。アンケート回答者には、抽選で地域の特産品をプレゼントする。
目的・意図	市内を周遊してもらうことで地域のつながりを強め、地域の活性化を図ると同時に、参加者の日常活動量を増やし健康づくりを進めることを目的とする。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	参加冊子の配布	単位	冊
実績値	平成27年度	平成28年度	平成29年度
	—	17,000	0

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	紹介した地域イベント数	単位	回
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	60
	平成27年度	平成28年度	平成29年度
目標値	—	—	60
実績値	—	51	34

事業費・人件費等

		平成27年度	平成28年度	平成29年度
事業費(実績額)①(千円)		0	1,635	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	1,635	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	0	0
人件費(理論値)②(千円)		0	1,643	208
トータルコスト①+②(千円)		0	3,278	208
単位当たりコスト(円)		—	193	—
目標達成率(%)		—	—	57

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	平成31年度の方向性	廃止(完了・統合含む)
説明			総合評価(課題・方向性)		
イベントの参加を促すため、地域の特産品プレゼントを物的インセンティブとして設定した。市民が継続的に取り組むためには、地域のイベントの楽しさを伝える等の心理的インセンティブへの移行を図る必要がある。			財政の健全化には医療費の削減が課題となっている。市民が健康に活動するきっかけとなるイベントやブランド認定商品、農産物の直売所を市民が認知することが重要である。 継続性のある取り組みとするためには、参加者にプレゼントを与えるような物的インセンティブの付与から市HPなどを活用してイベント等の魅力をPRする方法に変え、心理的インセンティブの付与に移行する必要がある。事業の目的は健康課が行う東くるめわくわく元気Plus+によっても達成されることから、本事業を廃止し、その一方で地域のイベントの紹介のみを市観光HPで継続する。		
効率性	3	達成度	1		
説明					
平成29年度は地域のイベントの紹介のみを市観光HPで掲載した。事業の周知不足のため、目標値に対して実績値が低くなってしまった。					