

市民参加の状況把握調査
集計結果報告書
(令和7年度分)

令和8年7月

東久留米市
企画経営室企画調整課

調査概要

1. 調査目的

本調査は、令和7年4月に改訂した「市民参加・情報提供の指針」に基づき、市民参加を推進するにあたり、東久留米市役所の各課で実施されている市民参加の状況を把握すること等を目的として実施したものである。

2. 調査対象

各課における市民参加の状況について、令和7年度の実施状況を対象とした。

3. 調査項目

市民参加の状況についての調査項目は、以下の12項目とした。

- (1) 事案意見公募(パブリックコメント制度)の実施状況について
- (2) 市民説明会の実施状況について
- (3) 市民ワークショップ等(懇談会やポスターセッション等も含む)の実施状況について
- (4) 公聴会の実施状況について
- (5) 市民の声(ご意見箱)の対応状況について(生活文化課のみ)
- (6) アンケートの実施状況について
- (7) シンポジウム・フォーラムの実施状況について
- (8) アイデア・名称等の公募状況について
- (9) 市民モニター制度の採用状況について
- (10) 無作為抽出市民による市民討論会等の実施状況について
- (11) その他の市民参加の実施状況について
- (12) 補足・今後の課題等について

4. 調査方法

調査は、各課へ電子メールで依頼をし、LoGo フォームでの回答とした。

5. 調査の日程

令和8年6月17日に調査を発出し、7月9日を回答期限と設定した。回答率は100%であった。

6. 留意事項

令和8年4月1日付の組織改正に伴い、各施策・業務を引き継いだ課の名称を記載している。

(1) 事案意見公募(パブリックコメント制度)の実施状況

パブリックコメント制度を活用し市民意見を聴取した場合、年度・名称・提出方法ごとの意見提出者数・提出意見件数について回答。

◆全体件数

実施数	意見提出者数					提出意見 件数
	郵送・持参	FAX	メール	その他	合計	
6	1	0	6	0	7	24

◆各事案ごと

部課	名称	意見提出者数					提出意見 件数
		郵送・持参	FAX	メール	その他	合計	
企画経営室 企画調整課	東久留米市第5次長期総合計画後期基本計画(素案)	0	0	2	0	2	7
市民部 地域振興課	東久留米市農業振興計画(素案)	0	0	2	0	2	2
環境安全部 環境政策課	東久留米市立公園条例の制定について	0	0	0	0	0	0
環境安全部 環境政策課	東久留米市第三次環境基本計画(素案)	1	0	2	0	3	15
福祉保健部 健康課	東久留米市母子保健計画(第3次)(素案)	0	0	0	0	0	0
都市建設部 施設建設課	東久留米市下水道事業経営戦略-2026- (素案)	0	0	0	0	0	0

(2) 市民説明会の実施状況

市民説明会を実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでの市民説明会とは、行政が市民に事業決定の前などに考えを説明し、市民の意見聴取等を行う方法をいう。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
4	8	4	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
環境安全部 防災防犯課	公園等への防犯カメラ設置に関する説明会	3	対面
環境安全部 環境政策課	しあわせ広場の「ボール遊びができる公園」に関する事業説明会	3	対面
都市建設部 都市計画課	東久留米駅西口昇降施設の改築及び駅西口広場の整備に関する方針市民説明会	1	対面
都市建設部 都市計画課	東久留米駅西口昇降施設の改築に伴う都市計画変更原案説明会	1	対面

(3)市民ワークショップ等(懇談会やポスターセッション等も含む)の実施状況

市民ワークショップを実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでの市民ワークショップとは、市民と市、または市民同士が相互に議論することにより案を作り上げていく手法をいう。

懇談会やポスターセッション等の市民からの直接的な意見聴取方法も含むものとする。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
6	16	6	0	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法
企画経営室 秘書広報課	東久留米まちっこ広報部	4	対面
企画経営室 秘書広報課	市民と市長の座談会『竜馬が来る』	4	対面
環境安全部 環境政策課	ボール遊びができる公園のワークショップ	3	対面
環境安全部 環境政策課	子供の広場についてみんなで考えるワーク ショップ	2	対面
環境安全部 環境政策課	かんきょう・脱炭素ワークショップ	2	対面
都市建設部 都市計画課	都市計画道路東3・4・21号線沿道地区まち づくり懇談会	1	対面

(4)公聴会の実施状況

公聴会を実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでの公聴会とは、行政が重要な事項を決定する際等に、利害関係者や学識経験者等を呼び、その意見を聴取する方法をいう。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
0	0	0	0	0

(5)市民の声(ご意見箱)の対応状況(秘書広報課のみ)

生活文化課にて、寄せられた市民の声に対する対応状況について回答。

◆全体件数

市民の声の件数	対応数
1,001	985

(6)アンケートの実施状況

市民意向を把握するためのアンケート調査を実施した場合、年度・名称・対象者数(アンケート送付数)・有効回答数・方法を回答。

◆全体件数

実施数	対象者数	有効回答数	実施方法		
			紙媒体	紙媒体・電子媒体	電子媒体
25	135,385	9,795	3	7	15

◆各事業ごと

部課	名称	対象者数	有効回答数	実施方法
企画経営室 行政経営課	市民アンケート	3,000	814	紙媒体・電子媒体
企画経営室 行政経営課	利用者モニタリング	－	731	電子媒体
企画経営室 行政経営課	LINEの利用者アンケート	－	742	電子媒体
企画経営室 行政経営課	電子請求システム利用者アンケート	160	62 (※1)	電子媒体
総務部 総務課	平和資料展来場者アンケート(今後の平和事業実施の参考とするもの)	275	145	紙媒体
市民部 地域振興課	マンホールカード配布アンケート	取得者数	78 (※2)	電子媒体
市民部 地域振興課	市民みんなのまつりアンケート	来場者数	134 (※2)	電子媒体
市民部 地域振興課	東久留米市農業振興計画 学童意識調査	108	108	紙媒体
環境安全部 環境政策課	東久留米市公園に関するアンケート	116,531	68	電子媒体
環境安全部 環境政策課	子供の広場に関するアンケート	186	2	電子媒体
環境安全部 環境政策課	地球温暖化対策に関するアンケート	市立小学校4年生 から中学校3年生	129	電子媒体
環境安全部 環境政策課	東久留米市 空き家等実態調査アンケート	591	204	電子媒体
福祉保健部 介護福祉課	介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	2,000	1,452	紙媒体・電子媒体
福祉保健部 介護福祉課	在宅介護実態調査	1,200	746	紙媒体・電子媒体
子ども家庭部 児童青少年課	令和7年度市立児童館アンケート調査	1,498	1,498	紙媒体
子ども家庭部 こども家庭センター	こども・若者に関するアンケート調査、ヤングケアラー実態把握調査(小学5年生、6年生)	1,960	510	電子媒体
子ども家庭部 こども家庭センター	こども・若者に関するアンケート調査、ヤングケアラー実態把握調査(中学1年生～3年生)	2,533	547	電子媒体
子ども家庭部 こども家庭センター	こども・若者に関するアンケート調査(16～17歳)	1,017	193	電子媒体
子ども家庭部 こども家庭センター	こども・若者に関するアンケート調査(18～29歳)	1,000	234	電子媒体
子ども家庭部 こども家庭センター	こども・若者に関するアンケート調査(保護者)	2,813	783	電子媒体
都市建設部 都市計画課	東3・4・21号線沿道地区 まちづくりアンケート調査第5号	129	41	紙媒体・電子媒体
都市建設部 都市計画課	東3・4・21号線沿道地区 まちづくりアンケート調査第6号	114	33	紙媒体・電子媒体
教育部 生涯学習課	川岸遺跡・シンポジウム参加者アンケート	170	33	紙媒体・電子媒体
教育部 図書館	東久留米市立図書館利用者満足度調査	市立図書館利用者	426	紙媒体・電子媒体
選挙管理委員会 事務局	選挙啓発出前授業に関するアンケート	100	82	電子媒体

(※1)事業社単位でアンケートを実施しているため、1社＝回答数1件として算出。

(※2)マンホールカード、市民みんなのまつりの有効回答数は、回答者のうち市民のみをカウント。

(7)シンポジウム・フォーラムの実施状況について

シンポジウム・フォーラムを実施した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

ここでのシンポジウム・フォーラムは、公開の場で意見を述べて議論する形式の討論会のことをいう。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
0	0	0	0	0

(8)アイデア・名称等の公募状況について

各課の事業において、アイデアや名称等を広く市民から募集した場合、年度・名称・回数・方法について回答。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		紙媒体	紙媒体・ 電子媒体	電子媒体
0	0	0	0	0

(9)市民モニター制度の採用状況について

継続的に市民意見を聴取するため、市民モニター制度を採用した場合、年度・名称・委嘱人数について回答。

◆全体件数

実施数	委嘱人数
0	0

(10)無作為抽出市民による市民討論会等の実施状況について

無作為抽出により市民を選出し、討論会(他の手法、ワークショップ等も含む)を実施した場合、年度・名称・回数・方法を回答。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法		
		対面	対面・ オンライン	オンライン
0	0	0	0	0

(11)その他の市民参加の実施状況について

(1)～(10)以外の手法で市民参加を実施した場合、年度・名称・回数・方法・手法を回答。

◆全体件数

実施数	実施回数	実施方法					
		紙媒体	紙媒体・ 電子媒体	電子媒体	対面	対面・ オンライン	オンライン
6	65	0	1	0	2	3	0

◆各事案ごと

部課	名称	実施回数	実施方法	手法
企画経営室 企画調整課	東久留米市第5次長期総合計画後期基本計画の策定に向けた市民意見募集	1	対面・ オンライン	東久留米市第5次長期総合計画後期基本計画の策定に向け、市民参加プラットフォーム「くるりっど」を活用し、まちづくりを進めていくにあたって大切だと思うことや期待することなどを自由記述形式で募集。合わせて、市内各図書館等にて回答用紙の配布・受付も実施。
企画経営室 秘書広報課	現在と未来をつなぐミーティング	3	対面	市長が市民の皆様から直接ご意見等を伺う機会として、市広報やSNS等を通じて広く参加者を募集し、本市の財政状況をテーマとして実施。
企画経営室 秘書広報課	ひがしくるめ未来ミーティング	1	対面・ オンライン	市長が若者から直接ご意見等を伺う機会として、市広報やSNS等を通じて広く参加者を募集し、本市の財政状況をテーマとして実施。
福祉保健部 健康課	東久留米市健康づくり推進部会	57	対面	市長から委嘱を受けた市民ボランティア(関係機関からの推薦及び応募市民で構成)が市民の健康寿命の延伸を目指し、行政・関係機関と協働して市健康増進計画を推進する活動を行っている。具体的には、健康づくり推進部会を開催し、健康づくりに関する学習会や、健康増進計画を踏まえた市民の健康増進への働きかけ等の検討のほか、パネル展示等の様々な周知活動やウォーキング教室の開催、健康づくり応援アプリ「るめナビ」の周知、育児世代へ口コモ予防を伝える活動などを実施。回数は、部会の他、様々な活動も含めた回数としている。
子ども家庭部 子ども家庭センター	市民みんなのまつりアンケート	2	対面・ オンライン	地域の子ども・若者の意見を集め、将来のまちづくりに活かすため、「もっと楽しくなるまちって、どんなまち？」というテーマのもと、アンケートを実施。市民参加プラットフォーム「くるりっど」を活用し、子どもや若者が自由なアイデアや意見をテキストで投稿できるようにした。また、市民まつりの会場に特設ブースを設置し、来場した子どもたちに簡単な質問(アンケート)を実施。回答方法を「シールを貼る」「ひとことコメント」など、その場で簡単に答えられる形式にした。
選挙管理委員会 事務局	プラスワン投票(選挙ポスターコンクール作品展)	1	紙媒体・ 電子媒体	ポスターコンクール作品展に展示した全作品(最優秀賞と優秀賞作品除外)の中から、作品展の来場者の投票によって、最も票を集めた1作品を市民の視点による優秀作品として選出。

(12)補足・今後の課題等について

回答内容について補足事項、市民参加について今後の課題等があれば記入。

部署	補足・課題
企画経営室 企画調整課	アンケートや意見募集等を実施する際、周知方法が回答件数に大きな影響を及ぼすことから、対象者に応じて効果的な手段を検討する必要がある。

市民参加の状況把握調査 集計結果報告書
(令和7年度分)

令和8年7月

発行／東久留米市

編集／東久留米市企画経営室企画調整課

所在／〒203-8555 東京都東久留米市本町三丁目3番1号

電話／042-470-7777(代)

E-mail／ kikakuchosei@city.higashikurume.lg.jp