

令和3年度東久留米市自治会連合会陳情
回答書

東久留米市

＜ 目 次 ＞

項目	番号	自治会名	所管課	頁
1. コミュニティーについて（地域自治体・活動・場所）	1	けやき野自治会	環境政策課 ごみ対策課	1
	2	けやき野自治会	環境政策課	1
	3	欠番		1
	4	本町4丁目明和会	管財課	1
	5	南沢日生住宅会	生活文化課	1
	6	南沢日生住宅会	防災防犯課	1
	7	南神明山自治会	防災防犯課	2
	8	柳窪一丁目自治会	行政管理課	2
	9	神明山自治会	生活文化課	2
	10	神明山自治会	道路計画課	2
	11	神明山自治会	生活文化課	2
	12	神明山自治会	福祉総務課	3
	13	神明山自治会	図書館	3
2. 都市環境、生活環境の整備などについて	1	押出橋自治会	管理課	4
	2	押出橋自治会	管理課	4
	3	押出橋自治会	管理課	4
	4	押出橋自治会	管理課	4
	5	押出橋自治会	環境政策課	4
	6-1	けやき野自治会	都市計画課	5
	6-2	けやき野自治会	管理課	5
	6-3	けやき野自治会	管理課	5
	7	子の自治会	管理課	5
	8	子の自治会	環境政策課	5
	9	野火止親和会	管理課	5
	10	本町四丁目第一住宅自治会	管理課	6
	11	本町4丁目明和会	管理課	6
	12	南沢日生住宅会	都市計画課	6
	13	南沢日生住宅会	管理課	6
	14	南神明山自治会	環境政策課	6
	15	南神明山自治会	環境政策課	6
	16	南神明山自治会	管理課	6
	17	南神明山自治会	環境政策課	7
	18	南神明山自治会	環境政策課	7
	19	南神明山自治会	環境政策課	7
	20	緑ヶ丘自治会	環境政策課	7
	21	柳窪一丁目自治会	管理課	7
	22	神明山自治会	防災防犯課	7
23	神明山自治会	管理課	8	
24	神明山自治会	図書館 生涯学習課	8	

項目	番号	自治会名	所管課	頁
3. 安心・安全の確保について（防犯・防災などについて）	1	押出橋自治会	管理課	9
	2	けやき野自治会	道路計画課 管理課	9
	3	子の自治会	環境政策課	9
	4	野火止親和会	環境政策課	9
	5	南沢日生住宅会	防災防犯課	10
	6	南神明山自治会	管理課	10
	7	南神明山自治会	管理課	10
	8	柳窪一丁目自治会	防災防犯課	10
	9	神明山自治会	環境政策課	10
	10	神明山自治会	防災防犯課	10
	11	神明山自治会	管理課	11
	12	神明山自治会	管理課	11
	13	神明山自治会	防災防犯課	11
4. 健康、福祉に関して	1	野火止親和会	道路計画課	12
	2	南沢日生住宅会	介護福祉課	12
	3	神明山自治会	環境政策課 生活文化課	12
	4	神明山自治会	健康課	12
	5	神明山自治会	福祉総務課	13
	6	神明山自治会	健康課	13
5. 学校教育、生涯学習に関して	1	本町4丁目明和会	児童青少年課 学務課	14
	2	南沢日生住宅会	指導室	14
	3	南神明山自治会	学務課	14
	4	神明山自治会	生涯学習課	14
6. その他	1	本町4丁目明和会	生活文化課	15
	2	南沢日生住宅会	ごみ対策課	15
	3	南沢日生住宅会	ごみ対策課	15
	4	南神明山自治会	環境政策課 管理課	15
	5	神明山自治会	企画調整課 ごみ対策課	15
	6	けやき野自治会	生活文化課 環境政策課	16

1. コミュニティーについて（地域自治体・活動・場所）

番号	要望	自治会名	所管課	回答
1	公園内の桜に対応し、4月落下と11月落葉の時期、毎日の清掃に追われている。 （要望）市のボランティア袋配給を申請方式から、公園を有する自治会に定期配布して頂きたい。また、これ以上、公園の樹木を大きくしないよう、剪定技師の方に管理指導をお願いしたい。	けやき野自治会	ごみ対策課 環境政策課	<p><ごみ対策課回答> 公園等における清掃にご協力いただき感謝申し上げます。 さて、ボランティア袋交付にあたり、市は受付簿及び袋の在庫管理を行っております。ご面倒をお掛けいたしますが、必要枚数の交付申請について、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p><環境政策課回答> 公園内の樹木は、繁茂や越境その他問題点を見つけた際には、事業者に委託し、樹木の剪定を行っております。しかしながら限られた予算の中で、市内にある148箇所の公園を平等に管理しているため、課題・問題点を全て解決することは困難な状況でございますが、引き続き適正管理ができるよう努めてまいりたいと考えております。</p>
2	公園には、子どもが遊び、散歩に来る人もいる。最近、蜘蛛蟻の害虫やマダニが心配である。（要望）公園の草刈・害虫駆除を徹底されるよう希望します。	けやき野自治会	環境政策課	草刈りにつきましては、市内の公園を順番に実施しております。しかしながら、繁茂が酷い場合には、市担当者にご連絡頂ければ、優先的に除草作業を実施させていただきます。また、害虫駆除は薬剤の使用や特定の生物の個体数が急激に減ってしまうことから、環境への負荷がかかる可能性があり、実施が難しいのが現状です。また除草作業は、マダニ等の害虫被害の軽減につながるため、除草作業によって害虫被害の軽減を図りたいと考えております。
3	欠番			
4	自治会活動で市民プラザ施設を使用する場合には、利用料金が半額となり地域活動を積極的に支援していく市の姿勢が感じられ高く評価しております。スペース105についても同様の措置をお願いします。	本町4丁目明和会	管財課	日頃から市政にご協力いただきありがとうございます。 スペース105については、展示会・文化活動等の用途でも利用されており、自治会活動を減免の対象としておりません。 ご理解のほどお願いいたします。
5	コロナの中でも、役員会を開き（80代から20代までの多きにわたる住人のため常にコミュニケーションを取っていたい）努力している。ただ市として地域自治会に、何を求めているか？が、今いちとはかれない。防犯・防災・その他に対して、アドバイスをもっとほしい。聞きに行かなければ答えてくれない。 （例）市の設置の消火器が古家建替えて市が撤去したそのまま。なぜ周りに声がけて近隣に付け直さない？消火器は必要なの？	南沢日生住宅会	生活文化課	要援護者の見守りや災害時の助け合いなど、地域コミュニティの中心である自治会の皆様には様々な役割を担っていただいております。今後も大きくなることが見込まれます。しかしながら、自治会は地域の住民による任意団体であり、運営方針や活動規模も自治会ごとに異なるため、市から個別の働きかけをするのは難しい状況がございます。お困りごとなどで担当部署がわからない場合は生活文化課へご相談ください。
6	市の設置の消火器が古家建替えて市が撤去したそのまま。なぜ周りに声がけて近隣に付け直さない？消火器は必要なの？	南沢日生住宅会	防災防犯課	街頭設置消火器の設置は、街頭設置消火器設置基準により直近の消火器から概ね100m間隔に設置するものとしております。 該当箇所の消火器につきましては、自治会の方とご相談をさせていただき、自治会住宅内で消火器が不足している箇所へ再設置をさせていただきました。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
7	東久留米市消防団第5分団集会室を、自治会のコミュニケーションの場・集会場として高齢の方々が気軽に集えるように ①昇降時、体に負担のかかりにくい階段に改修してほしい。 ②トイレを様式に改修してほしい。 ③畳の部屋をフローリングにして、テーブル・椅子を設置してほしい。	南神明山自治会	防災防犯課	消防団第五分団詰所（2階集会室含む）は令和4年度に大規模改修を予定しております。2階集会室につきましては、自治会での利用とともに、火災時のり災者が緊急避難的に滞在できる場所として利用しております。今後、畳をフローリングに変更することについては検討させていただきます。大規模改修に当たっては、外階段の塗装・補修ほか、ご高齢の方々が利用しやすいように部屋の段差解消やトイレの洋式化等を検討してまいります。
8	昨年下里小学校が閉校になりました。その後の施設利用はどのようになっていますか。…北西部地区には大勢がコミュニケーションをとる場所がありません。地域の人々が交流を交わせる場として提供して下さることを願います。	柳窪一丁目自治会	行政管理課	下里小学校跡地について、北西部地域における公共施設機能のあり方の検討を行い、方針案がまとまりましたら市民の意見をお聞きする機会を設け、方針を決めていきたいと考えておりますが、新型コロナウイルス感染症の影響により、そういった場面が想定できない状況です。
9	近年、自治会をやめる方が増えている。特に若い方達が入会しない方が、とても多いと思っています。自治会をやめる理由として、皆様年と共に班長・組長等が受けられず自治会に入っているのが心苦しいとお声を聞く事が多いので、この様な気持ちにならない様にはどうすれば良いのか？又、どうしたら若い方達に入会していただけるのかの話し合いが必要になっているのではないかと考えています。	神明山自治会	生活文化課	年齢等が理由で班長等の役割が受けられない方が心苦しくならぬようにするためには、役職に年齢制限を設けるなどの対応が考えられます。ただ、年齢構成によってはそのような対応が難しいこともありますので、会員の皆様で自治会の現状を把握されたうえで実効性の高い対策を実行していくのが良いのではないのでしょうか。このような自治会の課題解決を支援するため、東京都では「地域の課題解決プロボノプロジェクト」という事業を実施しています。詳細は東京都ホームページにも掲載されていますが、確認できない場合は生活文化課へお問い合わせください。
10	「くるぶー」の土・日運行を実現してほしい。…市役所は土・日・祝日は休みですが、土・日でも地区センター、生涯学習センター、図書館、児童館などは開いています。是非「くるぶー」を土・日にも運行してもらいたい。外出の大変な方の社会参加を支援してほしいです。	神明山自治会	道路計画課	デマンド型交通「くるぶー」は、平日の利用が多いと考えられる公共施設や医療機関への移動に不便を感じている方が多いことから、財政負担とサービス水準の均衡を念頭に多面的な視点から検討を進め、運行日を平日とした運行計画をとりまとめております。厳しい財政状況の中で新たな財政負担が必要となる、土・日も含めた運行は難しい状況にあります。引き続き利用者の意向把握に努めていきたいと考えております。
11	掲示板の設置…個人住宅に設置困難ですが、公共の場所（中央町2-11-19）NPシステムミニ倉庫前のゴミ集積所、幸町JA跡地等）の利用は可能だと思います。	神明山自治会	生活文化課	自治総合センターのコミュニティ助成事業（例年8月に申請のご案内送付）を活用して掲示板を設置された自治会もございます。助成金活用にあたり、公共用地であっても所有者が掲示板の設置を承諾した旨の書面提出が必要になります。詳しくは生活文化課にお問い合わせください。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
12	地区センターにエレベーターを整備してほしい。…高齢者の利用が多いので、足の悪い方が多く、階段の昇降が大変です。	神明山自治会	福祉総務課	貴重なご意見ありがとうございます。いただきましたご意見につきましては、今後の改修工事の際の参考とさせていただきます。
13	コロナ禍と改修工事で中央図書館は長期閉鎖していた。マスク・消毒・会話等徹底すれば利用でき、自宅で待機中の方々には喜ばれたと思います。	神明山自治会	図書館	中央図書館の大規模改修工事に伴う長期休館については、ご迷惑をおかけしました。現在は、コロナ禍においても予防対策を取りながら開館しております。

2. 都市環境、生活環境の整備などについて

番号	要望	自治会名	所管課	回答
1	交通標識“車両（組合せ）通行止め”居住者用車両除く“の追加設置：継続要望（添付資料略）	押出橋自治会	管理課	ご指摘の交通標識につきましては、交通管理者である田無警察の所管となりますので、本件内容について田無警察にお伝えいたしました。
2	交通標識の増設（コイン）駐車場看板で既設標識が見づらい：継続要望（添付資料略）	押出橋自治会	管理課	ご指摘の交通標識につきましては、交通管理者である田無警察の所管となりますので、本件内容について田無警察にお伝えいたしました。
3	側溝の蓋の設置：継続要望（添付資料略）	押出橋自治会	管理課	U字側溝は、滝山・前沢・野火止地区をはじめ市内各所にあり、側溝のふた掛け等の改良について多くのご要望をいただいております。しかしながら、新たな全面的な側溝改修につきましては、近年、財政的な理由から予算の確保が非常に難しい状況です。引き続き、予算の確保に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。
4	生活道路の補修（舗装）：継続要望（添付資料略）	押出橋自治会	管理課	市が管理する生活道路における個々の補修等の対応は、単年度の予算の中で、市内各所の舗装補修を実施していることから、各所の状況や優先度を考慮し補修を行っているのが実情です。ご指摘の箇所、市が管理する道路の補修につきましては、具体的な場所をお示しいただければ、道路の安全性の確保や予算等を考慮し、対応を検討してまいります。なお、ご指摘の周辺道路において私道もごさいますが、私道部分については、一定の基準により私道整備費を補助する制度がごさいますが、近年、財政的な理由から予算の確保が難しい状況でございまして、引き続き予算の確保に努めてまいりますのでご理解をお願いいたします。
5	野火止遊園の整備、児童だけでも安心して遊べる場所にしてください：(添付資料略)	押出橋自治会	環境政策課	担当において現地におもむき、樹木の高木化、遊具の老朽化等の問題を確認いたしました。今後事業者に対して剪定、補修の方法や費用面の調査等を行います。そのうえで剪定、補修の実施について検討させていただきます。
6	新所沢街道（新道路）の開通は喜ばしいことであります。昨年は北多摩北部建設事務所と工事の実情について住民の安全を中心に協議を進めることができ、感謝しております。この度は、新道路実用に関し、要望するものです。けやき野住宅は木造建築です。新道路がけやき野自治会を横断する形で、産業道路となれば、車両通過により周辺家屋は騒音と振動・低周波に悩まされます。最近、東京・多摩直下型地震があると予想され、約20年前の住宅建設当時と事情が変化しております。毎日、車両が通過する低周波振動は木造家屋の耐震性を低下させ、直下型地震にひょっとして、倒壊するかもとストレスになります。（要望は6-1～3）	けやき野自治会		(要望に対する回答は6-1～3参照)

番号	要望	自治会名	所管課	回答
6-1	①市長がけやき野自治会を住宅地として維持するとの姿勢を示していただきたい。	けやき野自治会	都市計画課	市の都市計画に関する基本的な方針である、「東久留米市都市計画マスタープラン」の「土地利用の方針」において、都市計画道路の整備に伴い交通の利便性や安全性が向上する新所沢街道沿道地域は、「後背に立地する低層の住宅地と調和した業務や商業など活力を生む機能が、複合的に立地する土地利用を形成する」住商複合地に位置づけておりますが、その外側の地域は、低層住宅地に位置づけております。
6-2	②その上で、騒音・振動を極力低減する策として、けやき野自治会の新道路開通区間は東久留米市が住宅地内の道路として管理されるべきであると指示され、道路管理者の田無警察へ速度上限を20km（または30km）の速度が相当であると指導して戴きたい。	けやき野自治会	管理課	当該箇所の新設道路は、市をまたぐ広域の自動車交通を円滑に処理する主要幹線道路であり、その性質から東京都が管理する道路であり、既に都道としての法的手続きされた道路でございます。なお、ご要望にある法定速度の設定やオービスの設置等の速度取り締まりにつきましては、交通管理者である田無警察の所管となりますので、本件内容について田無警察にお伝えいたしました。
6-3	③更にこの区間の道路を速度制限を超えて走行する車両が想定されます。 （要望）速度取締りを強化する道路として指定する・オービスを設置するなどの方策をするよう、道路交通管理者の田無警察へ指導して戴きたい。	けやき野自治会	管理課	
7	黒目川で、たまに釣りをしている人を見かける。サギやカルガモの貴重なエサである小魚を大事にしたい。立て看など必要だと思う。	子の自治会	管理課	黒目川での釣りについてのご意見については、当該河川の管理者である東京都へお伝えいたしました。
8	小山台遺跡公園と隣接する広場には、立札がありますが、古くなって読めない状態です。犬の散歩、球技をやる人、ゴルフクラブを振っている人も見かけます。本来、禁止されていたはずですが、キチンとした表示をお願いします。	子の自治会	環境政策課	以前は、犬の散歩を禁止していた公園もございましたが、現在はマナーをまもって散歩等をして頂くようにしております。しかしながら、ゴルフクラブを振る等危険な行為に対しましては、注意喚起の看板を設置するなど対策を講じてまいります。
9	都市型側溝未施工箇所の整備をお願いします。大雨や落葉の時期には、ゴミや葉がつまり水があふれてしまいます。早期に対応頂けます様お願いします。（添付資料略）	野火止親和会	管理課	野火止三丁目地区内の側溝改修につきましては、平成27年度まで順次整備を進めておりましたが、近年、財政的な理由から予算の確保ができていない状況です。未整備の箇所につきましては、今後も継続的に予算要求してまいりますので、ご理解をお願いいたします。 また、市内の側溝における落葉等による詰まりについては、道路パトロール等において確認された際に、適宜、清掃等を実施しておりますが、お気づきの際にご連絡を頂ければ市で対応いたします。なお、公道におけるボランティア清掃を実施していただける場合は、清掃により発生したごみを市で回収しておりますのでご協力の程お願い申し上げます。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
10	<p>昨年もお願いしていますが、南沢通りから市役所南側に抜ける市道2203号線について、歩行者・自転車利用者向けの安全対策強化をお願いします。子どもや高齢者を含む住民が生活道路として利用していますが、マロニエ通りの裏道として使用され、速度超過で通過する車両も散見され、不安の声が上がっております。早朝・夜間にはかなりのスピードで走行する車両もおります。市からは今までに路面表示やカラー舗装、注意喚起看板の設置などをご対応いただいておりますが、残念ながら危険な状態が継続しているため、更に有効な対策（狭さくなど）をお願い致します。</p>	本町四丁目第一住宅自治会	管理課	<p>市道2203号線の安全対策については、これまでに速度を抑制する路面標示やカラー舗装、注意喚起看板の設置等の対応を行ってまいりました。ご提案の狭さくなどについては、地域住民の方々も含め、車両通行に制限がかかるものであり、設置については地域住民皆様のご理解、ご協力が必要なものと考えております。そのため、具体的な場所をお示ししていただければ、交通管理者である田無警察と連携してその対応について検討してまいります。</p>
11	<p>今年度どうなっているか調べていませんが、「私道整備の補助施工」制度による施工が10数年止まっていて受理されている沢山の申請が棚ざらしになっています。この不正常的な状態をどう解決しようとしているのか伺います。</p>	本町4丁目明和会	管理課	<p>私道整備につきましては、一定の基準により整備費を補助する制度がございます。しかしながら近年、財政的な理由から予算の確保が難しい状況でございます。引き続き予算の確保に努めて参りますのでご理解をお願いいたします。</p>
12	<p>五小前～フォレストレイクに向う北南の歩道の植栽のケヤキの新葉落ち葉に大変迷惑している。市の管理とのことだが枝おろし、道路の清掃などが見られない。何故大きくなる落葉樹を選び管理をしないのかの理由が知りたい。</p>	南沢日生住宅会	都市計画課	<p>当該歩道は、都市計画により商業施設の敷地内に歩道状空地として設けられたもので、施設所有者が管理しているものであり、樹木の選定理由は施設所有者の考えであり把握しておりません。なお、落葉の件については、その旨、所有者へお伝えいたします。</p>
13	<p>西東京の路上のゴミが東久留米市宅地玄関前に風で寄ってくる。西東京市のゴミを東久留米市市民が清掃し集め、東久留米市のゴミ収集に出している。西東京市市役所道路管理に、抗議してほしい。(添付資料略)</p>	南沢日生住宅会	管理課	<p>日頃より道路の清掃、美化にご協力を頂き、誠にありがとうございます。収集していただきました道路上のごみについては、ご連絡をいただければ回収いたしますので、その際はご連絡ください。なおご指摘の西東京市からのごみについては、西東京市の道路管理者へお伝えしました。</p>
14	<p>ひょうたん池の竹柵の老朽化が進み、ケガ・事故を引き起こしかねない状況です。至急、補修または取り換えなど対応してほしい。(添付資料略)</p>	南神明山自治会	環境政策課	<p>担当において現地を確認いたしました。今後事業者に対して補修の方法や費用面の調査等を行います。そのうえで補修の実施について検討させていただければと思います。</p>
15	<p>神明公園に、遊具を新設してほしい、ブランコ・ジャングルジム・滑り台（現在は鉄棒のみ）(添付資料略)</p>	南神明山自治会	環境政策課	<p>現在、市内公園の老朽化した遊具施設等の更新作業を進めております、このため、遊具の新設は実施が難しい状況にあります。ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>
16	<p>落合川沿い遊歩道に接している（桜の木芝地・琵琶の木芝池）にベンチを設置してほしい。(添付資料略)</p>	南神明山自治会	管理課	<p>遊歩道へのベンチ設置につきましては、早朝や深夜における利用者の会話による騒音、喫煙、ポイ捨て等の問題が発生する可能性が高いことなどの課題があり、また、整備・維持費用の面から、新たにベンチを設置することは慎重に進めていくものと考えております。ご要望の箇所のベンチ設置については、周辺地域住民皆様のご理解、ご協力がいただければ、当該地が河川区域であるため、都河川管理者との協議を進め、予算などを考慮し設置について検討してまいります。</p>

番号	要望	自治会名	所管課	回答
17	落合川沿いの遊歩道に犬の糞が、放置されている。飼い主のマナーの徹底を啓発するチラシ等の作成や市報への掲載を行い、看板を設置してほしい。	南神明山自治会	環境政策課	飼い主のマナー等に関しましては、広報等の掲載を今後も取り組んでまいります。飼い主に対しフンを持ち帰るよう注意喚起する看板を作成し、ご希望される方へ窓口にてお渡ししております。直接お渡しし設置していただくか、市で設置しております。 また、イエローチョーク作戦という活動も行っており、希望される方へお渡しし、公道や所有地内に放置されたフンの回りに黄色のチョークで印をつけ、日時を書いて飼い主へ注意喚起する活動を、希望者様ご自身により、実施していただいております。
18	第6緑地およびひょうたん池の周囲の、のびた木の剪定をしてほしい。	南神明山自治会	環境政策課	担当において現地を確認させていただきました。剪定の方法等について検討させていただきます。
19	第6緑地の鎖を新品に改修してほしい。(添付資料略)	南神明山自治会	環境政策課	中央第6緑地の鎖につきましては、鎖と柱をつなぐ部分に一部錆が見受けられたため、8月にその部分の交換を行いました。
20	南町緑地保全地区の件…大木となり枝が大分伸びています。雑草等も処理していただきたくお願いいたします。	緑ヶ丘自治会	環境政策課	担当において現地を確認させていただきました。南町緑地保全地域につきましては、都が所有し、市と共同で管理している場所となっております。自然を保全する場所であるため、剪定等を積極的に行えない箇所です。しかしながら、近隣の住民の方々にご迷惑をおかけしているということですので、剪定等につきまして、東京都と協議していきたいと考えております。また、大変お手数ですが、南町緑地保全地域は広く、すべての樹木の剪定、除草は難しいため、具体的な箇所につきまして環境政策課緑と公園係宛にご連絡頂ければ幸いです。
21	新山通りが整備され、自転車専用道路が出来ました。歩道も広くなり良いのですが、道路と歩道の間で低木は良いのですが、中木(はなみづき)が植えられました。枝が伸びるものをなぜ植樹したかわかりません。歩行者・自転車・自動車にも危ないと思います。どのようにお考えですか。伐採などの管理は徹底して行われるのでしょうか。(雑草処理は定期的に行われているようですが)	柳窪一丁目自治会	管理課	街路樹には、景観に彩り・季節感・潤いをもたらすことや、道路形状識別の補助となる等、多くのはたらきがあります。 当該地においては、これらの役割を果たしながら、あまり大木化しない樹種として「はなみづき」を採用しております。 なお、街路樹の剪定につきましては、街路樹が市内に約12km、約2,200本あり、単年度の予算の中で、市内各所の状況や優先度、通行環境等の状況から判断し、順次剪定を行っているところです。引き続き皆様のご要望に応えられるよう、引き続き、予算の確保に努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。
22	市役所の放送が場所によってとても聞きづらいと思います。良くお年寄りが、どこかの場所で迷っていると言う放送がありますが、放送の声が割れて外に出ても本当に聞きづらいと言う声を多く聞きますので、どうかご検討下さる様お願い申し上げます。	神明山自治会	防災防犯課	防災行政無線の放送は、気象や立地条件により、音が反響して聞き取りにくい地点があり、ご迷惑をおかけしております。音量の調整や時差放送を実施するなどして、より聞き取りやすい放送ができないか取り組みを進めております。無線の内容を確認するために、音声サービス042-472-1117(自動応答システム)なども行っておりますが「東久留米市安心くるメール」に登録していただくと、放送の内容をメールにて都度配信いたします。この機会にぜひご登録をお願いいたします。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
23	道路部に樹木のたれさがりによる、通行の妨げ対策。	神明山自治会	管理課	担当では、日頃、道路パトロールや、市民からいただく情報提供により、道路の不具合に対処し、道路の安全性の確保に努めているところでございます。 ご要望の件につきましては、具体的な場所をお示しいただければその対応を検討してまいります。
24	コロナの影響かマナーの悪い者が図書館や生涯学習センターの空き地に、ゴミ（マスクやコンビニ弁当等）を廃棄してあるのを見かける。閉鎖中の期間でも職員は勤務しているので、すばやく片付ければ次々と投棄は避けられる。	神明山自治会	図書館 生涯学習課	現在は定期的に巡回し、ゴミを見つけた場合は回収するよう努めております。

3. 安心・安全の確保について（防犯・防災などについて）

番号	要望	自治会名	所管課	回答
1	電柱の移動…電柱と向かいの家壁横ポール（黄色）との間が簡単に通行できない。緊急車両である消防自動車のみならず救急車も通行できず、長時間停留を余儀なくされた消防車は応援車両を呼んだ、救急車は高齢者の心臓手術に支障をきたした。： (添付資料略)	押出橋自治会	管理課	市道を占有する電柱は、各家庭に供給している電気、電話、通信等のケーブルを配線している重要な施設です。狭隘な道路とならないようにするためには、民地へ電柱を移設する必要がありますが、ご要望があれば事業者にお伝えしてまいります。
2	けやき野住宅へ（旧）所沢街道からの入り口は1箇所のみであります。（旧）所沢街道からけやき野住宅地に入る箇所に東久留米市が署名された「住宅地につき徐行」とあります。今回、新道路開通に伴い交差点が3箇所増となり、入り口は左右で6箇所増となります。これは思わぬ犯罪が住宅地に生じる要素・リスクです。そこで、犯罪・交通予防のため新所沢街道（新道路）の工事に伴い、昨年、北多摩北部建設事務所へひとつ、開通後に犯罪・交通リスク対策につながるお願いをしています。 (要望) 市には、2020年6月10日北多摩建設事務所との協議で回答戴いた内容に対し、対応の働き掛けをして戴きたい。	けやき野自治会	道路計画課 管理課	事業を所管している東京都北多摩北部建設事務所において開通後の状況を確認し、問題があれば対応すると考えておりますが、市としても必要に応じて働きかけてまいりたいと考えております。
3	痴漢被害が増加しています。小山台遺跡公園から続く公園は、ちょっと危険です。西武線線路と並行する反対側の通路脇の木々が伸びすぎ、通りから見通せない状態です。ふだんは人気が少ないので犯罪が心配です。	子の自治会	環境政策課	ご指摘頂きました「小山台遺跡公園から続く公園」は、都が所有する小山緑地保全地域のことかと存じますので、そちらについて回答致します。子の神社から小山台遺跡公園にかけての道路より5メートルの範囲にある樹木の伐採を東京都が計画しています。そのため改善まで今しばらくお待ちください。
4	西武バス・三角山停留所（花小金井駅行き方面）の安全性確保のお願い (詳細) 2021年2月に国土交通省関東陸軍局東京運輸支局より、危険度の高いバス停の存在が公表され、花小金井駅行きの三角山停留所（以下三角山バス停）が最も危険なAランクとしてリストアップされました。(添付資料略) 三角山バス停は、本自治会会員のみならず、東久留米市内の市民、清瀬市民も多く利用しております。高齢者も多く存在している地域でもある為隣接する下里団地、押し出し橋バス停までは歩道も狭いことからかなりの危険と体力的な負担が強いられます。その為「三角山バス停廃止」ということは絶対に避けていただき、安全が確保されるバス停へと改良をして頂きたくお願い致します。	野火止親和会	環境政策課	野火止用水は東京都の「歴史環境保全地域」として指定されており、歴史的遺産と一体となった自然の存する地域としてその歴史的遺産と伏せて良好な自然を保護することが必要となっている地域です。そのため、自然保護、歴史的遺産の保護といった観点から、野火止用水内に人のたまり場を設けることは難しいものと考えております。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
5	当自治会は、田無警察交番や駐在派出所からかなり遠い。緊急で電話しても約20分（自転車お巡りさんの場合）URがマンションになり、人口も増えイオンその他で交通量も増えたので、田無警察の交番等を増やしてほしい。不審者の言動を20分間、一般人が見守りっているのは、かなり危険だし、ハイリスク。住宅内空屋には、セコム等つけるよう声がけしているが、セコムステッカー見え見えだと、よけいドロボーが入る。	南沢日生住宅会	防災防犯課	多摩地域における警察署、交番等の増設については、市では東京都市長会を通じて東京都に継続して要望しています。また、要望では交番等における警察官の常駐化を図り、駅周辺地域の環境浄化のために住民、地域団体等のパトロールへの警察官の同行など、周辺住民の安全・安心な生活が確保できるよう治安対策活動の強化を図ることを併せて要望しております。
6	南新明橋Ⅱの遊歩道と道路が交差する個所の見通しが悪い、カーブミラーを設置してほしい。	南神明山自治会	管理課	カーブミラーの設置は、市道のカーブや市道同士の交差点に設置することがありますが、その鏡面には必ず死角が生じるため、自転車や歩行者を見落とししたり、同施設の過信により適切な減速等を怠るなど、かえって事故を引き起こす要因となることがあるため、設置にあたって都の「道路工事設計準」等に基づき特に視認性の悪い箇所と認めた箇所に設置を行っております。 ご要望の箇所を確認したところ、交差点手前での適切な徐行等により、目視による安全確認が可能であることから、直接目視による安全確認を行っていただきますようお願いいたします。
7	中央町2丁目の都営アパート北側道路は、カーブが続き見通しが悪い、以前に駐車禁止となっているが止めている車が見受けられる。取締りを強化してほしい。	南神明山自治会	管理課	駐車違反取り締まりにつきましては、交通管理者である田無警察の所管となりますので、ご要望の内容について田無警察にお伝えし対応を依頼しました。
8	下里小学校が閉校になったが、避難所運営連絡会は、現在どのようになっていますか。	柳窪一丁目自治会	防災防犯課	旧下里小学校については、閉校後も避難場所、避難所として指定しております。避難所運営連絡会ですが、新型コロナウイルス感染症の拡大にともない、連絡会や訓練の活動が難しい状況ですが、今後感染状況を考慮しながら実施していきたいと考えております。
9	いろいろな公園のトイレの廻りを特に明るくしていただければと思います。	神明山自治会	環境政策課	令和元年度に市内のトイレ、8箇所においてLED化工事を実施しており公園内のトイレを明るくするように努めております。トイレ周りの照明につきましては、今後の検討課題とさせていただきます。
10	生協（coop）の役員をしており、会議の時に東久留米市が電話による詐欺まがいの被害が近隣の市の中で一番多いと（2年位前ですが）お聞きいたしました。どうしたら本当に少なくなるのか？何か良い方法がないか考えています。	神明山自治会	防災防犯課	特殊詐欺被害については、高齢者を中心に毎年多くの被害が発生しています。市では、毎年通話録音機の貸与を実施したり、管内での被害について「安心くるメール」を通じて随時情報提供するなど被害防止に向けた取り組みを行っております。 ご近所の話で、不審な電話を受けているなど被害を疑われる事案をみたり聞いたりしたら、皆さんからも田無警察署への通報を勧めてください。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
11	神明山道路の中央図書館西信号機先、地蔵橋横断歩道部にも信号が必要です。(死角)	神明山自治会	管理課	信号機の設置は、警視庁の信号機設置の指針により隣接する信号機との設置間隔や車両の交通量等の必要条件があり、公安委員会にて決定するものです。そのため、ご要望の信号機の新設については、所轄警察である田無警察にお伝えいたしました。
12	中央町2-11-9の電柱にミラーが一方方向のみ設置してあるが、もう一方西側から来る方々へのミラーも設置をお願いしたい。…児童や住民と自動車・自転車とが接触トラブルを起こしている。:(添付資料略)	神明山自治会	管理課	<p>カーブミラーの設置は、市道のカーブや市道同士の交差点に設置することがありますが、その鏡面には必ず死角が生じるため、自転車や歩行者を見落とししたり、当該施設の過信により適切な減速等を怠るなど、かえって事故を引き起こす要因となることがあるため、設置にあたって都の「道路工事設計準」等(以下、基準)に基づき特に視認性の悪い箇所と認めた箇所に設置を行っております。</p> <p>ご要望箇所につきましては、道路の交差角が鋭角であることや道路交通法に基づく車両の左寄り通行を考慮し、特に目視確認がしづらい左方向の確認用ミラーを設置しています。</p> <p>左右確認のための2面ミラー設置に際しては、ドライバーの注意の分散を防ぐため、既存左側確認用ミラーと同一箇所の設置が適していますが、どの様に配置しても十分な安全を確認できる範囲が映らないことから、ミラー増設に伴う危険性を考慮し、右側の安全確認については直接目視により行っていただきますようお願いいたします。</p>
13	市のホームページに災害時の備品の扱い方(簡易トイレ等)を載せさせて戴きたい。…市の総合防災訓練や自治会防災訓練では充分に行きわたらないので。	神明山自治会	防災防犯課	簡易トイレや段ボールベット、発電機など、災害備蓄品の取り扱いについては、地域で実施するまちかど防災訓練等でもご説明しておりますが、新型コロナウイルス感染症の拡大でご説明の機会が減っております。ご提案いただいた内容で、今後は消防署とも協力し、HP等に掲載するなど、わかりやすい周知に努めてまいります。

4. 健康、福祉に関して

番号	要望	自治会名	所管課	回答
1	<p>現行のデマンド型コミュニティバスは色々な面で利用しにくく、気軽に利用できるコミュニティバスの実現をお願いします。</p>	野火止親和会	道路計画課	<p>コミュニティバスの運行については、その実現を求める声を多くの皆様より頂戴しておりましたが、市内の公共交通空白地域は一团のまとまりではなく、交通利便性の高い地域のはざまに存在しており、検討の結果、市内には狭隘な道路が多く、交通空白地域の解消を図るためのコミュニティバスの運行ルートを設定することが困難であることから、短期的な施策として、市内全体を対象地域として、デマンド型交通を導入しております。</p> <p>デマンド型交通は事前に利用登録の申請が必要となりますが、予約された時間にご自宅まで迎えに上がり、目的地（市内公共・公益施設30ヵ所、隣接市の公立病院2ヵ所）まで移動できることから、バス停まで歩く必要もございませんので、ぜひご利用ください。</p>
2	<p>市老人福祉課の仕事が遅い。今！日常生活に支障をきたす高齢者を「人事の異動の時だから」「混んでいる」等の理由で3か月放っておく。（仕方なく有料老人ホームに入った。）福祉課の言葉づかいが、なれなれしい「そうね、そうね」という相づきをうつ（他の課では考えられない）地域が高齢者をいくら見守っても、その努力を無駄にする。それが市の老人福祉課。</p>	南沢日生住宅会	介護福祉課	<p>高齢者の日常生活での困り事は、市の「地域包括支援センター（南沢地域にお住まいの方は中部地域包括支援センター）」が高齢者の総合相談窓口となり、専門の職員が保健・医療・介護のさまざまな面から総合的にご支援させていただきます。詳しくは介護福祉課または中部地域包括支援センターでご案内させていただきます。また、市では、地域のネットワークを活用してみまもりサービスに取り組んでおりますが、日常の地域の「緩やかなみまもり」の重要性も増しており、地域の皆様の温かいご支援には厚く感謝申し上げます。</p>
3	<p>私達の自治会では、市の公園をお借りして、毎日中国体操をしております。この様な事がいろいろな場所で行われる（特に高齢者向け）と良いと思います。ちなみに私自身も近くの公園で中国体操を13年と10ヶ月続けております。</p>	神明山自治会	生活文化課 環境政策課	<p><生活文化課回答> 市のホームページ内にて、地域で活躍されている皆様へ参考やヒントになることを願い、活動事例を紹介させていただいております（「自治会活動事例集」）。各自治会で取り組まれている先進的な事例がございましたら生活文化課へ情報提供をお願いいたします。</p> <p><環境政策課回答> 市が所管する公園におきましては、「高齢者の福祉を増進するために市内の団体が使用するとき」は、使用料の免除を行える場合がございます。詳しくは環境政策課と公園係にご連絡頂ければ幸いです。</p>
4	<p>今回コロナワクチンの予約申込では、Web予約に弱い高齢者は大変でした。介護保険を利用している方、障害のある方へのは配慮があるとよいと思います。例えば要介護3以上、手帳1・2級の方は優先できるなど。</p>	神明山自治会	健康課	<p>新型コロナウイルスワクチン予防接種の予約につきましては、ご不便をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。</p> <p>残念ながら、要介護度や障害の等級など、他課の個人情報共有することはできませんことから、年齢以外に区分することはできませんでした。</p>

番号	要望	自治会名	所管課	回答
5	東京都からのお知らせ放送中、東久留米市では地区センターの運営をどのようにしていますか。（緊急事態宣言中）	神明山自治会	福祉総務課	新型コロナウイルス感染拡大に伴う緊急事態宣言中の各公共施設の運営・対応につきましては、東久留米市新型コロナウイルス感染症対策本部にて決定した方針に基づき、対応を図っているところです。
6	65才以上コロナワクチン接種の申込パニックはひどい。電話でもウェブでも全く通じないケースがあった。地域別に案内するなど工夫がほしかった。お年寄りの動揺は、半端ではなかった。	神明山自治会	健康課	新型コロナウイルスワクチン予防接種の予約につきましては、ご不便をお掛けいたしましたこととお詫び申し上げます。 新型コロナウイルスワクチン予防接種の実施につきましては、市医師会と調整を重ね実施してまいりました。他の自治体で地域別接種する等の対応をしたことは承知しておりますが、本市にあつては、高齢者人口規模等を勘案し、地域別に対応することは困難であると判断しました。

5. 学校教育、生涯学習に関して

番号	要望	自治会名	所管課	回答
1	この冬（2020-21）に特に気づいた事だが、すっかり暗くなった道を下校する小学校低学年児童を少なからず見た。市としてこの事を把握しているか。また下校時刻についての教委から学校への指導や学校としての生活指導、通学路の防犯対策について伺いたい。	本町4丁目明和会	児童青少年課 学務課	<p><児童青少年課回答> 学童保育所からの降所時は、事故等を防ぐため30分刻みで方向別に集団で帰宅するよう指導しています。お迎えが可能なご家庭はお迎えをお願いします。</p> <p><学務課回答> 通学路においては、保護者、学校、警察、道路管理者、防災防犯課、教育委員会で定期的に合同通学路点検を行い、必要な対策を検討・実施しております（パトロールの強化、見守り活動の実施、防犯カメラの設置等）。</p>
2	五小そば隣接だが、集団になった子供の大胆な行動（行き帰りの様子）など目にあまるものがある。	南沢日生住宅会	指導室	日頃から登下校の仕方等については各学校にて指導を行い、児童・生徒の安全確保に努めております。しかしながら目に余る行動が見られるとのことですので、改めて交通安全に関する指導を行うとともに、公共の場でのマナーやルールについても徹底していくよう各学校に周知いたします。
3	小学校・中学校ともに学区域が入り組んでいる地域がありますが、いりくんだ地域を、学校を選べる地域にしたらどうでしょうか？現在、選べる地域もありますが、少ないと思います。	南神明山自治会	学務課	通学区域は、特定の学校への集中を避けることなど義務教育の適正な実施のため、通学距離や学校規模などを考慮して定められていますが、地域の状況も鑑み、東久留米市立学校通学区域に関する規則第4条により調整区域が設けられています。今後も地域の開発状況や学校規模、また通学の安全性等も勘案しながら必要に応じた対応を図ってまいります。
4	高齢者にむけての学習を出来れば細かく項目を分けて開催して下さると（場所も大勢の方がいける様に西部・中部・東部と別れていると有難いと思います。）楽しみが増えると思います。	神明山自治会	生涯学習課	生涯学習課では様々な世代に向けて生涯学習活動の機会を提供しております。その中でも高齢者の方が多く参加されているものの一つが、市民大学中期コース（全13回）及び市民大学短期コース（全1回または全3回）です。とくに、市民大学短期コースは学習の項目を細かく分けて実施しております。また、市民大学中期コースにおいては公開講座を2回実施しており、定員に空きがあれば受講生以外でも公開講座を1回だけ受講するということもできますのでご活用ください。利用者の利便性や施設の機能を考慮し生涯学習センター及び市民プラザを主な開催場所としております。また、市立生涯学習センターでは500人ホールを活用した、コンサートや落語会等を実施しております。

6. その他

番号	要望	自治会名	所管課	回答
1	毎年この要望に対する市の返答が物足りません。限られた予算と人材と時間で出来る事が限られ、なるべく上手くかわそうとしているのは分かりますが、沢山集まる中からここでの要望がきっかけとなって大きく進展し市民が喜ぶ様な結果に結びつける、いわゆる目玉を作り回答書の冒頭に載せ、市の広報にも取り上げるのはいかがでしょうか。言い換えればそれ位の事を一つかふたつやって見せてください。	本町4丁目明和会	生活文化課	毎年いただいている自治会の皆様からの陳情書につきましては、担当部署で精査した回答を自治会支援を担当する部署である生活文化課が取りまとめて回答書としております。そのうちの一部を大きく取り上げる形で回答書とすることはなじまないと考えております。
2	ゴミ収集の人（委託業者）が、とても住民に評判が良い。愛想はもちろん、親切だし、収集も丁寧、気を使ってくれる（特に高齢者に対して）お礼を言いたいとの声が上がっている。	南沢日生住宅会	ごみ対策課	ご評価いただき、ありがとうございます。本件につきましては、委託先の東久留米市清掃事業協同組合に伝えさせていただきます。引き続き、市の清掃事業にご理解とご協力をお願いいたします。
3	市の用意したボランティア袋というゴミ袋、「取りにきてください」だが本庁、市のはずれのゴミ対策課のみ。我が町からはたいへん遠い。車のない人には無理。何故、南部地域センターに置いてくれない？本庁から遠いから南部があるのではないかしら？	南沢日生住宅会	ごみ対策課	ボランティア袋につきましては、ごみ対策課と、市役所5階にございます環境政策課、管理課でも申請及び交付を行っております。なお、ボランティア袋交付にあたっては、受付簿及び袋の管理が必要なことから、現在は南部地域センターでの取り扱いを行っておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。
4	当自治会では、ボランティアで古希の会というグループが芝地の草刈り、フラワーサークルという花壇整備に精を出している人達がいま。自治会にとどまらず、地域の環境を気持ち良いものでありたいと願って活動していますが、犬の糞放置、河川に巣くう小鳥や小魚への「餌やり」など、さらに河川内で釣りまでやっている、自分勝手な振る舞いが横行している。東久留米市は、環境の町とうたわれる程の取り組みがされているのに、一部の心無い人々への有効な啓もう施策を検討実行されたい。	南神明山自治会	環境政策課 管理課	<p><環境政策課回答> イエローチョーク作戦という活動を行っており、希望される方へお渡しし、公道や所有地内に放置されたフンの回りに黄色のチョークで印をつけ、日時を書いて飼い主へ注意喚起する活動を、希望者様ご自身により、実施していただいております。また、[餌やり]人による野鳥や動物への餌やりも生態系を乱す原因になりますので、注意喚起の看板設置等の要望につきましては、河川管理者である東京都に伝えて参ります。</p> <p><管理課回答> 一級河川である黒目川や落合川は、都が管理者となっております。ご意見の河川区域内の釣りについては、都からは遊歩道の利用者へ迷惑を掛けない範囲で禁止はしていませんと伺っておりますが、河川の適正利用について注視してまいります。</p>
5	最近他の市役所（清瀬）で廃棄を減らす自販機を設置したと耳にしました。フードロス対策自販機「持続性可能な開発目標」つくる責任・つかう責任に基づく活動をモットーに安価で販売している様です。（賞味期限2ヶ月程度の品物）を市役所に設置してあると聞きました。（確かコカ・コーラの製品らしいです）東久留米市でも検討していただけたらと希望しております。東久留米市も東京都の一部です。	神明山自治会	企画調整課 ごみ対策課	企業との協働による行政課題への対応に取り組む中、フードロス対策についても、いただいたご意見を参考に進めていきます。

番号	要望	自治会名	所管課	回答
6	<p>(要望) 市長が郵政省へ陳情され、郵便ポストの空白地である、けやき野住宅に郵便ポストを設置して戴きたい。</p> <p>(説明) けやき野自治会には、ご高齢となり車を手放されるなどで、既存のポストまで歩かれ投函することが負担になって来ていると、声がよせられています。以下(1)、(2)、(3)に郵便ポストの空白地である説明をします。</p> <p>(1) ポストマップ(postmap.org)により調査：けやき野住宅周辺ポストは</p> <p>①第三住宅前バス停付近；西東京市西原町5-3-10</p> <p>②西原グリーンハイツ13号棟前；西東京市西原町4-3-47</p> <p>③東久留米市南沢五郵便局前；東久留米市南沢5-18-48</p> <p>(2) けやき野住宅と都営南町一丁目アパートに隣接するファミリーマート調査結果。</p> <p>①何年か前の駐車場改造の際、設置してあった郵便ポストが撤去された。</p> <p>②当該ファミリーマート内に郵便ポストは設置されていない。</p> <p>(3) けやき野住宅に隣接する都営南町一丁目アパートについて、①現在、郵便ポストは見られない。</p> <p><郵便ポスト新設：けやき野住宅内の具体的候補地></p> <p>候補地：南町第五緑地（けやき野自治会の通称：第1公園）、既存の掲示板に隣接する場所。</p> <p>理由：①公園が市の所有地であること。</p> <p>②郵便物の取り出し作業が車両通行に迷惑にならないこと。</p> <p>③投函の来られた方々が隣接する掲示記事を読んで戴けると期待されること。</p> <p>④都営南町一丁目アパートからも近いこと。</p>	けやき野自治会	生活文化課 環境政策課	<p><生活文化課回答></p> <p>東久留米市内の郵便ポストの設置要望については、東久留米郵便局集配営業部が郵便局内の相談窓口になります。様々な条件があるとのことでしたので、自治会の代表者から郵便局集配営業部へご相談をお願いいたします。</p> <p><環境政策課回答></p> <p>東久留米郵便局として郵便ポストを南町第5緑地へ設置する意向が固まり、東久留米郵便局より当市へお話いただきましたら、設置許可の検討をさせていただきます。</p>

