

平成29年度事務事業評価表（平成28年度振り返り）

政策名	にぎわいと活力あふれるまち	施策番号・名	04	新たな活力を生み出す産業の振興と消費生活の向上	基本事業番号・名	04-03	消費生活の向上
-----	---------------	--------	----	-------------------------	----------	-------	---------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費、人件費										単位当たりコスト 円	目標達成率 %	評価							
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	左記「事業費（実績額）」に係る財源																			
								特定財源			一般財源			人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	業務フローに改善の余地がある				30年度の方向性		現状維持					
国			都			その他			特定財源に伴う一般財源		一般財源																
04-03-01	生活文化課 市民協働係	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 消費者安全法 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)	消費者 (市民)	消費生活相談受理件数	平成28年度	平成29年度目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持
	生活文化課長 島崎 律照		736 (件)		60	60	5,466		1,875				3,591	6,246	11,712	15,913	92	説明：消費者安全法等に基づいた業務であり、業務フローに改善の余地がない。				総合評価 (課題・方向性)：本市での消費生活相談件数は、ここ数年では700件台で推移しており、高齢者を狙った悪質な消費者相談が増加傾向にある。年々複雑化する消費者相談に対応する為に、消費者行政推進交付金を活用し、法律の専門家のレクチャー等を通じて、消費者被害の未然防止や、被害の救済を行っていく。					
	770 (件)		消費者センターの認知度		57.8	5,502		1,767					3,735	6,186	11,688	15,179	効率性 3 達成度 3	説明：消費生活相談は、年々複雑な事例が増加しているため、消費生活相談員への負担が大きくなってきている。このため、担当職員と相談員との連携を更に強化し、相談業務を実施していく必要がある。									
	728 (件)		増加を目指す指標		58.4	5,355		1,731					3,624	6,116	11,471	15,757											
04-03-02	生活文化課 市民協働係	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期 消費者教育の推進に関する法律 補助事業 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 () 近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 () その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)	消費者 (市民)	消費者講座の実施回数	平成28年度	平成29年度目標値	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	平成28年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	30年度の方向性	現状維持
	生活文化課長 島崎 律照		8 (回)		400	400	427		96				331	2,866	3,293	411,625	82	説明：消費者教育の推進に関する法律に基づいた業務であり、業務フローに改善の余地はない。				総合評価 (課題・方向性)：平成30年度も引き続き、都や国の支援を受け、様々な年代に向けた講座等を企画し、啓発事業を行って行く。また、平成28年度の消費生活展では、事業をPRするため新たに他の団体と連携することができ、事業の周知だけではなく団体間のつながりを作ることができた。今後も、消費生活に携わる団体と他の様々な団体との連携を図れるよう支援を行い、消費生活に関する周知を市民へ行っていく。					
	13 (回)		消費者講座の参加人数 (人)		376	1,490		1,219					271	3,093	4,583	352,538	効率性 2 達成度 2	説明：講座を行う際のスケジュール調整が難航したことにより、昨年度より事業実施回数が減少したため。									
	4 (回)		増加を目指す指標		107	278							278	3,058	3,336	834,000											