

平成28年度事務事業評価表（平成27年度振り返り）

政策名	健康で幸せにすごせるまち	施策番号・名	08	高齢者福祉の推進	基本事業番号・名	08-04	介護保険制度の運営
-----	--------------	--------	----	----------	----------	-------	-----------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標)		事業費、人件費										評価							
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	事業費 (実績額) ① (千円)	左記「事業費(実績額)」に係る財源			人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	単位当たり コスト 円	目標達成率 %	評価									
									特定財源							一般財源		29年度の方向性				現状維持			
国	都	その他	特定財源に伴う一般財源	一般財源	国	都	その他	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率	達成率							
08-04-01	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広	<p>介護保険の被保険者</p> <p>介護保険事務を遅滞なく円滑に遂行するための、庶務汎用的な業務やシステム機器の借り上げ等（特別会計の一般管理費関係）</p>	<p>介護保険制度における公正かつ安定したサービスの供給</p>	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持			
				1,171,951				25,333	0	0	0	0	25,333	40,201	65,534	56	<p>説明：「業務フロー」「制度改正」ともに、新しい総合事業をはじめ国の法改正に対応する準備期間にある</p> <p>総合評価（課題・方向性）：賦課、給付、認定調査などの業務を担当する職員間の相互連携を図り、時間外の抑制、サービスの向上などに努める必要がある。</p> <p>制度改正に伴う費用負担の公平化への対応や総合事業の開始に向けた準備を進めている</p>								
				平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度		平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	効率的	3	達成度	
				1,108,191				27,250	0	0	0	0	27,250	39,870	67,120	61		<p>説明：単位当たりコストの変動は少なく、安定した事業である</p>							
				平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度			平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度
				1,027,340				26,757	0	0	0	0	26,757	41,317	68,074	66									
08-04-02	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広	<p>介護保険の1号被保険者</p> <p>介護保険の資格管理、介護保険料の賦課徴収</p>	<p>適正な保険給付のための資格管理、介護保険料の賦課徴収のための保険料の徴収強化</p>	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度		平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持		
				4	98.30			9,036	0	0	0	0	9,036	32,662	41,698	10,424,500	<p>説明：収納率は景気の動向などといった外部的要因によっても左右されるものであるが、第6期の介護保険事業計画において掲げた予定収納率98.00%を達成している。</p> <p>総合評価（課題・方向性）：通知書の発送、督促の発送などといった法定の業務に加え、催告書の送付による納付の勧奨、広報紙を利用した納期内納付の促進等に取り組んでいく。なお、平成29年度より、滞納整理の事務を市民部納税課に移管するなどの連携を図り、一層の事業の効率性の向上を目指す。</p>								
				平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度		平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度
				4	介護保険料の収納率(%)			8,322	0	0	0	0	8,322	30,333	38,655	9,663,750		<p>説明：事業費の上昇分は主に、平成27年度より始まったコンピューター納代行委託に係る委託契約の費用が占めている。これにより単位当たりのコストは上昇したが、被保険者の利便性の向上という効果を上げている。</p>							
				平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度			平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度
				4	増加を目指す指標			8,392	0	0	0	0	8,392	31,434	39,826	9,956,500									
08-04-03	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広	<p>要介護認定申請者（介護保険1号、2号被保険者のうち、介護サービスが必要として要介護認定申請した者）</p> <p>申請を受理した者の認定調査、主治医意見書の書類を取り寄せそれを基に要介護認定を行う。審査を行う合議体を設置し、1回の審査会に40件の判定を行っている</p>	<p>必要な介護度を判定し、介護保険給付を受給できるようにする</p>	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度		平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持		
				139				76,376	0	0	0	0	76,376	23,841	100,217	720,986	<p>説明：「業務フロー」「制度改正」ともに、新しい総合事業をはじめ国の法改正に対応する準備期間にある</p> <p>総合評価（課題・方向性）：認定申請件数が増加する中、一回当たりの審査会で審査件数を原則30件以上として運用している。審査会の合議体の増設を検討するなど体制整備や業務の見直しを引き続き進め、増え続ける認定件数に対応していく必要がある。また、総合事業の開始に向けて基本チェックリストの活用などの検討など準備を進めている</p>								
				平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度		平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度
				136				72,069	0	0	0	0	72,069	23,645	95,714	703,779		<p>説明：認定申請件数の増加に伴い、単位当たりコストも連増傾向にある</p>							
				平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度			平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度
				129				66,073	0	0	0	0	66,073	24,505	90,578	702,155									
08-04-04	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広	<p>要支援又は要介護1〜5と認定された者の内、サービスを利用した場合に当該費用が給付費として計上される</p> <p>保険給付費の9割または8割を国保連の請求に基づき支払う、など（介護サービス等諸費、介護予防サービス等諸費、審査支払手数料、高額医療サービス等諸費、特定入所者介護サービス費等、高額医療合算介護サービス等諸費）</p>	<p>介護保険制度における公正かつ安定したサービスの供給</p>	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度		平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持		
				588,137	133			7,057,643	1,544,693	1,025,644	1,981,099	882,205	1,624,002	8,510	7,066,153	12,014	<p>説明：「業務フロー」「制度改正」ともに、新しい総合事業をはじめ国の法改正に対応する準備期間にある</p> <p>総合評価（課題・方向性）：認定者数の増加に伴い、介護保険給付費も増加している。今後の人口動態の推移を勘案すると、更なる給付費の伸びが見込まれる。給付費が計画量を超えないよう制度の維持管理に努める。また、制度改正に伴う費用負担の公平化への対応や総合事業の開始に向けた準備を進めている</p>								
				平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度		平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度	平成26年度
				561,536	一月当たりの保険給付費/サービス受給者数(千円)			6,743,074	1,466,139	993,223	1,953,614	850,009	1,480,089	8,440	6,751,514	12,023		<p>説明：単位当たりコストの変動は少なく、安定した事業である</p>							
				平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度			平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度	平成25年度
				525,586	減少を目指す指標			6,306,158	1,324,992	918,601	1,819,506	788,270	1,454,789	8,746	6,314,904	12,015									

平成28年度事務事業評価表（平成27年度振り返り）

政策名	健康で幸せにすごせるまち	施策番号・名	08	高齢者福祉の推進	基本事業番号・名	08-04	介護保険制度の運営
-----	--------------	--------	----	----------	----------	-------	-----------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標)		事業費、人件費										単位当たりコスト		目標達成率		評価													
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	事業費 (実績額) ① (千円)	左記「事業費(実績額)」に係る財源						人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	円	%	業務フローに改善の余地がある		制度改正の余地がある		29年度の方向性	現状維持											
									特定財源			一般財源							特定財源に伴う一般財源		一般財源				国		都		その他						
08-04-05	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広 特別養護老人ホーム 土地借上げ事業	根拠法令等 ■ 自主的 (条例・規則等) □ 義務的 (法律・政令等) □ 努力義務的 (法律・政令等) 終期 補助事業 □ 該当 □ 行政補完的 □ 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 □ 該当 市独自上乗せ □ 該当 □ 上乗せ □ 横出し 特定財源 □ 該当 廃止予定の有無 □ 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 ■ 直営 (委託無) □ 全部委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 補助金 □ その他 () 近隣市状況 □ 小平市 □ 東村山市 □ 清瀬市 □ 西東京市 □ その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン □ 対象 外部評価 □ 対象 (平成 年度)	在宅で介護が必要な高齢者	特別養護老人ホームの市内整備数(カ所)	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持						
					4	366	438	16,259	0	0	0	0	0	16,259	80	16,339	4,084,750																		
					4		434	16,262	0	0	0	0	0	16,262	79	16,341	4,085,250																		
					4		412	16,507	0	0	0	0	0	16,507	81	16,588	4,147,000																		
					4		438	10,600	0	0	0	0	0	10,600	80	10,680	2,670,000																		
					4		434	41,647	0	0	0	0	0	41,647	79	41,726	10,431,500																		
08-04-06	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広 特別養護老人ホーム 施設整備補助事業 (補助金)	根拠法令等 ■ 自主的 (条例・規則等) □ 義務的 (法律・政令等) □ 努力義務的 (法律・政令等) 終期 特別養護老人ホーム等施設整備費補助金交付要綱 補助事業 ■ 該当 □ 行政補完的 ■ 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 □ 該当 市独自上乗せ □ 該当 □ 上乗せ □ 横出し 特定財源 □ 該当 廃止予定の有無 □ 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 □ 直営 (委託無) □ 全部委託 □ 一部委託 □ 指定管理 ■ 補助金 □ その他 () 近隣市状況 ■ 小平市 ■ 東村山市 ■ 清瀬市 ■ 西東京市 □ その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン □ 対象 外部評価 □ 対象 (平成 年度)	在宅で介護困難な高齢者	特別養護老人ホームの市内整備数(カ所)	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持					
					4	366	438	10,600	0	0	0	0	0	10,600	80	10,680	2,670,000																		
					4		434	41,647	0	0	0	0	0	41,647	79	41,726	10,431,500																		
					4		412	55,695	0	0	0	0	0	55,695	81	55,776	13,944,000																		
					4		438	23,716	0	0	0	0	0	23,716	80	23,796	3,966,000																		
					4		434	23,716	0	0	0	0	0	23,716	79	23,795	3,965,833																		
08-04-07	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広 グループホーム施設 等借上げ事業	根拠法令等 ■ 自主的 (条例・規則等) □ 義務的 (法律・政令等) □ 努力義務的 (法律・政令等) 終期 (都)地域福祉推進区市町村包括補助事業要綱 (市)地域福祉推進区市町村包括補助事業要綱 (都)東京都における地域密着型サービスに係る自己評価及び外部評価の実施方針 (市)認知症高齢者グループホーム福祉サービス第三者評価事業補助金交付要綱 補助事業 □ 該当 □ 行政補完的 ■ 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 □ 該当 市独自上乗せ □ 該当 □ 上乗せ □ 横出し 特定財源 □ 該当 廃止予定の有無 □ 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 ■ 直営 (委託無) □ 全部委託 □ 一部委託 □ 指定管理 □ 補助金 □ その他 () 近隣市状況 □ 小平市 □ 東村山市 □ 清瀬市 □ 西東京市 □ その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン □ 対象 外部評価 □ 対象 (平成 年度)	市内に住所を有する介護度が中程度以下の認知症高齢者	グループホームの市内整備数(カ所)	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持					
					6	53	53	23,716	0	0	0	0	0	23,716	80	23,796	3,966,000																		
					6		53	23,716	0	0	0	0	0	23,716	79	23,795	3,965,833																		
					6		412	23,578	0	0	0	0	0	23,578	81	23,659	4,731,800																		
					5		438	1,623	0	1,623	0	0	0	1,623	80	1,703	340,600																		
					5		434	2,014	0	2,014	0	0	0	2,014	79	2,093	348,833																		
08-04-08	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広 グループホーム等 第三者評価受審支 援事業 (補助金)	根拠法令等 ■ 自主的 (条例・規則等) □ 義務的 (法律・政令等) □ 努力義務的 (法律・政令等) 終期 (都)地域福祉推進区市町村包括補助事業要綱 (市)地域福祉推進区市町村包括補助事業要綱 (都)東京都における地域密着型サービスに係る自己評価及び外部評価の実施方針 (市)認知症高齢者グループホーム福祉サービス第三者評価事業補助金交付要綱 補助事業 □ 該当 □ 行政補完的 ■ 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 □ 該当 市独自上乗せ □ 該当 □ 上乗せ □ 横出し 特定財源 ■ 該当 廃止予定の有無 □ 該当 (廃止年度 年度) 事業形態 □ 直営 (委託無) □ 全部委託 □ 一部委託 □ 指定管理 ■ 補助金 □ その他 () 近隣市状況 ■ 小平市 ■ 東村山市 ■ 清瀬市 ■ 西東京市 □ その他 () その他 財政健全経営計画 実行プラン □ 対象 外部評価 □ 対象 (平成 年度)	市内に所在する認知症高齢者グループホーム(小規模多機能型居宅介護含む)	補助を行った認知症高齢者グループホーム(小規模多機能型居宅介護含む)(カ所)	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持					
					5	6	5	1,623	0	1,623	0	0	0	1,623	80	1,703	340,600																		
					6		5	2,014	0	2,014	0	0	0	2,014	79	2,093	348,833																		
					6		412	1,266	0	1,266	0	0	0	1,266	81	1,347	336,750																		
					4		438	1,623	0	1,623	0	0	0	1,623	80	1,703	340,600																		
					4		434	2,014	0	2,014	0	0	0	2,014	79	2,093	348,833																		

平成28年度事務事業評価表（平成27年度振り返り）

政策名	健康で幸せにすごせるまち	施策番号・名	08	高齢者福祉の推進	基本事業番号・名	08-04	介護保険制度の運営
-----	--------------	--------	----	----------	----------	-------	-----------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費、人件費										単位当たりコスト 円	目標達成率 %	評価			
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	左記「事業費(実績額)」に係る財源			人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	特定財源		一般財源		29年度の方向性			現状維持			
								国	都	その他			特定財源に伴う一般財源	一般財源	達成	未達成							
08-04-09	介護福祉課 地域ケア係 介護福祉課長 小堀 高広 虐待事例検討会事業	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期	対象 地域包括支援センター職員・在宅介護支援センター職員・介護支援専門員等 事業内容 市担当課が地域包括支援センターと連携しケース検討会を開催している。 活動手段 目的・意図 高齢者虐待ケース等の事例検討を通して専門家より指導を受け関係者の対応方向を図る。包括的支援事業は、地域包括支援センターに委託している。	平成27年度	平成28年度目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持	
		<input type="checkbox"/> 補助事業 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		4			108		54		54		181	289	72,250	説明：努力義務的事業であるが、高齢者虐待への関係者の対応方向上は、虐待ケースの支援に有益であり、必要なことであるため、制度改正の余地はない。業務フローも効率的である。	総合評価 (課題・方向性)：本事業は、関係者の高齢者虐待対応の技術的支援のツールとして不可欠であり、対応方向上に効果を上げていく。今後も、現状規模で継続していく。						
		<input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		8			140		70		70		294	434	54,250	効率的性 1 達成度							
		<input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		4			137		68		69		185	322	80,500	説明：前年度より、活動指標が半減したため、単位当たりコストが増加した。							
		事業形態 <input checked="" type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
		近隣市状況 <input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)																							
08-04-10	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広 介護サービス事業者協議会支援事業	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期	対象 市の事業者協議会 (外部組織) 事業内容 事業者が参加する4部会 (施設、介護支援専門員、ヘルパー、訪問看護)のうち2部会 (介護支援専門員、ヘルパー)の事務局を行っている 活動手段 目的・意図 制度改正等に伴う情報交換や諸課題を討議する	平成27年度	平成28年度目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持		
		<input type="checkbox"/> 補助事業 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		16	65		0	0	0	0	0	0	791	791	49,438	説明：「業務フロー」については、部会運営補助が効率的に進められており改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、運営主体が外部組織であるため検討の余地が見当たらない	総合評価 (課題・方向性)：介護事業者が任意に協議会 (部会) を作り、研修や意見交換が活発に行われている。市でも協議会 (部会) を通じて制度改正の周知などに役立っている。運営費そのものは協議会を構成する事業者の会費で賄われているため、市の予算としては発生しない。自主運営を基本とした協議会を原則としている						
		<input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		12			0	0	0	0	0	0	784	784	65,333	効率的性 5 達成度							
		<input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		12			0	0	0	0	0	0	812	812	67,667	説明：単位当たりコストの大幅減額は、平成26年度をもって苦情処理委員会が廃止されたことによる							
		事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他 (部会運営補助)																					
		近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)																							
08-04-11	介護福祉課 地域ケア係 介護福祉課長 小堀 高広 養護老人ホーム措置事業	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期	対象 65歳以上の高齢者であって、生活困窮、住むところがない、居住環境が悪い等の状況にある者 事業内容 入所判定会議を開催し、措置決定したうえで入所手続きを進めている。事務としては、入所者の委託料を東京都福祉振興財団に毎月支払いしている。 活動手段 目的・意図 身体上、精神上又は環境上の理由と経済的理由により居宅で生活することが困難な高齢者を養護老人ホームに入所措置する。	平成27年度	平成28年度目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持		
		<input type="checkbox"/> 補助事業 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		2	14		28,956						28,956	174	29,130	14,565,000	説明：義務的事業であり、制度改正の余地はない。また、全部委託による業務で、効率化が図られている。	総合評価 (課題・方向性)：居宅で生活することが困難な高齢者に、生活の場を提供する制度であり、必要性の高い事業である。高齢者虐待のケースも受け入れている。今後も、現状規模で継続していく。					
		<input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		2			26,427						26,427	172	26,599	13,299,500	効率的性 3 達成度						
		<input type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		2			25,746						25,746	152	25,898	12,949,000	説明：昨年度よりも、事業費が増額したため、単位当たりコストは上昇したが、効率的性に大きな変化はなかった。						
		事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
		近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)																							
08-04-12	介護福祉課 介護サービス係 介護福祉課長 小堀 高広 介護保険利用者負担軽減事業 (訪問介護・社会福祉法人の利用者負担軽減)	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等) 終期	対象 介護保険サービスを利用している生計困難者及び訪問介護を利用する低所得者 事業内容 対象者に利用料の4分の1を減額している (17年10月から老齢福祉年金受給者のみ2分の1減額)で、訪問介護利用者負担の (障害者ホームヘルプサービスを利用していた者に限る) 一部を助成するため申請に基づき確認証を交付する 活動手段 目的・意図 介護サービスを利用している者の経済的負担の軽減を図る	平成27年度	平成28年度目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持		
		<input checked="" type="checkbox"/> 補助事業 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的 (改正実施年度 年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		5			94	47	24	0	23	0	80	174	34,800	説明：「業務フロー」については、効率的に進められており改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、義務的事業のため改正の余地が見当たらない	総合評価 (課題・方向性)：低所得で生計が困難である者が利用者負担を軽減され、介護保険サービスの利用を維持できている。利用促進を図っていくため制度の周知について市広報に掲載するなどしているが他の方法についても引き続き検討していく。なお、本事業は、利用者の軽減に要する費用の一部を、軽減実施事業所にも負担させる制度設計のため、事業所の制度理解が必要となる						
		<input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 市独自上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		4			57	28	15	0	14	0	79	136	34,000	効率的性 3 達成度							
		<input checked="" type="checkbox"/> 特定財源 <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 (廃止年度 年度)		4																			
		事業形態 <input type="checkbox"/> 直営 (委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
		近隣市状況 <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他 ()																					
その他 財政健全経営計画実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 (平成 年度)																							

平成28年度事務事業評価表（平成27年度振り返り）

政策名	健康で幸せにすごせるまち	施策番号・名	08	高齢者福祉の推進	基本事業番号・名	08-04	介護保険制度の運営
-----	--------------	--------	----	----------	----------	-------	-----------

事務事業番号	所管課係名 所管課長名 事務事業名	事務事業の概要	事務事業の目的 (事務事業の対象、手段、意図)	活動指標 (手段の数値指標化)		成果指標 (意図したことの結果の数値指標化)		事業費、人件費										単位当たりコスト 円	目標達成率 %	評価									
				指標 (単位)	実績値	次年度 目標値	目標値	左記「事業費(実績額)」に係る財源																					
								特定財源			一般財源			人件費 (理論値) ② (千円)	トータル コスト ①+② (千円)	29年度の方向性				現状維持									
国			都			その他			特定財源に伴う一般財源		一般財源																		
08-04-13	介護福祉課 地域ケア係	根拠法令等 介護保険法、老人福祉法	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等)	終期	対象 認知症高齢者などの判断能力が不十分かつ生活困窮をきたしている高齢者	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持			
						13	0.48		895	349	175	196	175	1,814	2,709	208,385													
	平成26年度		0.45																										
	22		0.78	1,470	581	290	290	309	1,794	3,264	148,364	説明：前年度よりトータルコストは減少したものの、活動指標の減少率の方が高かったため、単位当たりコストが増加した。	効率性	1	達成度														
	平成25年度																												
	12		0.44	138	55	27	29	27	618	756	63,000																		
08-04-14	介護福祉課 介護サービス係	根拠法令等 (国)地域における公的介護施設等の計画的な整備等の促進に関する法律 (都)東京都介護基盤緊急整備等特別対策事業実施要綱 (都)東京都介護基盤緊急整備等特別対策事業実施要綱 (市)東久留米市介護基盤緊急整備等特別対策事業補助金交付要綱	<input type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等)	終期	対象 市内に所在する地域密着型サービス事業所(グループホーム、小規模多機能型居宅介護、地域密着型通所介護ほか)	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持			
						10	100		194	0	194	0	0	0	80	274	27,400	説明：「業務フロー」については、効率的に進められており改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、義務的事業のため改正の余地が見当たらない。	効率性	5	達成度								
	平成26年度		100																										
	10		100	32,359	0	32,359	0	0	0	79	32,438	3,243,800	説明：平成27年度においては、スプリンクラー等の防火安全設備の設置費の助成が1件あったものの、施設整備費の助成は執行がなかった。	効率性	5	達成度													
	平成25年度																												
	8		100	28,800	0	28,800	0	0	0	81	28,881	3,610,125																	
08-04-15	介護福祉課 介護サービス係	根拠法令等 (国)地域における公的介護施設等の計画的な整備等の促進に関する法律 (都)認知症高齢者グループホーム緊急整備支援事業補助金交付要綱 (市)認知症高齢者グループホーム緊急整備支援事業補助金交付要綱	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的 (条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的 (法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的 (法律・政令等)	終期	対象 市内に認知症高齢者グループホームを開設する事業者	平成27年度	平成28年度 目標値	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	平成27年度	業務フローに改善の余地がある	制度改正の余地がある	29年度の方向性	現状維持			
						6	53		0	0	0	0	0	80	80	13,333	説明：「業務フロー」については、効率的に進められており改善の余地が見当たらない。「制度改正」については、3年毎に策定する介護保険事業計画に基づく事業のため改正の余地が見当たらない。	効率性	5	達成度									
	平成26年度		53																										
	6			36,400	0	36,400	0	0	0	79	36,479	6,079,833	説明：平成27年度においては、グループホームの整備がなかった。	効率性	5	達成度													
	平成25年度																												
	5			33,600	0	33,600	0	0	0	81	33,681	6,736,200																	