

## 中学校給食に関するQ & A

Q1 給食の予約はいつまでにしなくてはいけませんか。

予約の締め切りは下記の通りですので、余裕を持って行ってください。

インターネットの場合…予約したい日の7日前 16時まで

マークシートの場合…予約したい月の前月 15日頃までに学校へ提出

(\*マークシートの提出期限は学校や提出月によって異なりますので詳しくは給食事務へお問い合わせください。)

締め切りを過ぎた後の予約・取消・変更は出来ませんのでご注意ください。

Q2 コンビニの払込用紙で給食費を支払ったのですが、いつシステムに反映されますか。

最短で翌平日の15時以降に給食予約システムに入金情報が反映されます。

(土日祝を除いた次の平日に反映です。)

例：9/2(金)入金 → 9/5(月)反映

Q3 予約ページにログインできません。

ユーザIDとパスワードは大文字・小文字を区別し、すべて半角で入力を行います。

認証情報通知書をご確認の上、正しく入力して下さい。

Q4 ID・パスワードを忘れてしまいました。(認証情報通知書をなくしてしまいました。)

各学校の給食事務へご連絡下さい。

新しく認証情報通知書を発行いたします。なお、個人情報保護の観点から、電話で直接ユーザIDやパスワードをお答えすることはできません。

Q5 今月、給食を予約しました。残高がまだあるのですが、どうなりますか。

残高は翌月以降の給食費にも繰り越してお使いいただけます。

最終的な残高につきましては卒業時に返金いたします。

Q6 予約できない日があるのはなぜですか。

学校の行事（テストや校外学習）などで、給食を実施しない日があります。その場合は、給食が予約できないようになっています。学校の行事予定をご確認下さい。

Q7 きちんと予約ができていないのか、残高がいくらあるのかわかりません。

インターネットの場合、中学校給食専用利用者サイト内にある残高・履歴照会のページより確認が可能です。マークシートの場合は予約通知書をお配りいたしますのでご確認ください。また、コールセンターに連絡をして確認することもできます。

Q8 払込用紙を紛失したのですがどうすればよいですか。

給食事務へご相談ください。新しい払込用紙をお渡しいたします。

その他のお問合せは、コールセンターもしくは学校給食事務へお問い合わせください。

【利用者さまコールセンター】

株式会社 菜友 TEL **0594-86-7772** (9:00~17:00)

土日祝・年末年始 除く

「コールセンターでご回答できる内容」

- ◆システムの操作方法について
  - ・予約方法など
- ◆給食費の支払いについて
  - ・給食費の支払い方法、給食費の支払い状況、システムの残高状況、残高反映日など
- ◆予約について
  - ・予約状況、予約可能日など