

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
132225	東京都	東久留米市	都市 Ⅲ-3

(1)民間委託

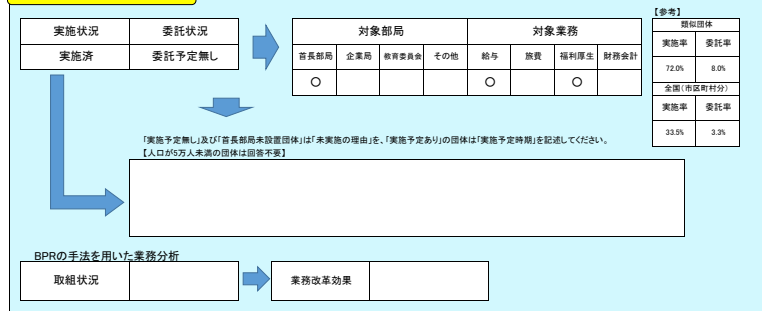
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
		類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
	本庁舎の清掃	100.0%	99.6%
	本庁舎の夜間警備	97.9%	98.5%
	案内・受付	95.0%	89.9%
	電話交換	100.0%	92.8%
	公用車運転	87.5%	88.6%
	し尿収集	93.5%	98.2%
	一般ごみ収集	98.0%	97.5%
	学校給食(調理)	88.0%	72.5%
	学校給食(運搬)	97.7%	91.2%
	学校用務員事務	41.5%	38.0%
	水道メーター検針	100.0%	99.0%
	道路維持補修・清掃等	100.0%	97.1%
	ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%
	情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.7%
	ホームページ作成・運営	100.0%	97.8%
	調査・集計	91.1%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務



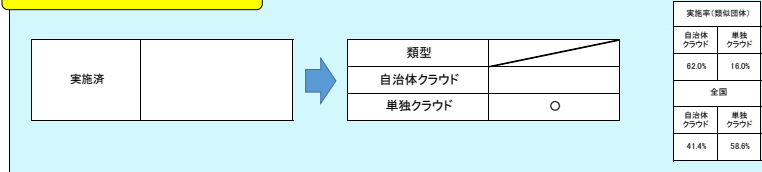
(4)庶務業務の集約化



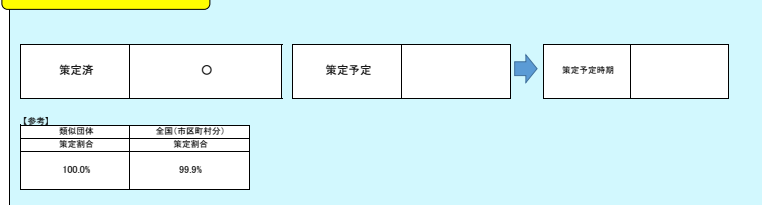
(2)指定管理者制度等の導入

公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員兼任施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国(市区町村)導入率
2	1	50.0%	対象施設の規模が小さく指定管理者導入にはなじみなかった。	0		69.4%	40.1%
12	0	0.0%	対象施設の規模が小さく指定管理者導入にはなじみなかった。	0		65.8%	48.4%
1	1	100.0%		0		73.4%	52.0%
0	0			0		60.0%	13.7%
0	0			0		93.3%	85.0%
0	0			0		85.4%	75.6%
0	0			0		65.8%	59.2%
0	0			0		86.4%	75.0%
0	0			0		63.6%	65.8%
0	0			0		0.0%	40.2%
0	0			0		63.3%	44.2%
0	0			0		47.7%	16.2%
0	0			0		46.0%	37.1%
0	0			0		27.8%	22.8%
4	4	100.0%		1	令和2年度に全額指定管理者を導入したが、その後も別の運営業務が一部残るため、中央図書館には自治体職員を常駐で配置している。	32.9%	20.2%
0	0			0		29.4%	28.1%
1	1	100.0%		0		26.5%	22.8%
0	0			0		83.3%	51.5%
0	0			0		38.2%	50.1%
0	0			0		100.0%	74.7%
0	0			0		46.7%	49.0%
9	9	100.0%		0		57.1%	53.0%
23	4	17.4%	児童館等(19施設)については、令和3年4月1日現在、指定管理者制度を導入している施設は、児童館(1施設)のみであり、児童館以外の施設については、指定管理者制度を導入していない。児童館以外の施設については、指定管理者制度を導入している施設は、児童館(1施設)のみであり、児童館以外の施設については、指定管理者制度を導入していない。	16	児童館等については、全額指定管理者を導入している。児童館等については、指定管理者制度を導入している施設は、児童館(1施設)のみであり、児童館以外の施設については、指定管理者制度を導入していない。	22.9%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画



(7)地方公会計の整備

