

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
13222	東京都	東久留米市	都市 III-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			95.8%	98.8%
案内・受付			90.0%	91.2%
電話交換			100.0%	94.2%
公用車運転			100.0%	88.1%
し尿収集			100.0%	97.9%
一般ごみ収集			100.0%	96.9%
学校給食(調理)			86.2%	68.3%
学校給食(運搬)			92.6%	91.2%
学校用務員事務			26.3%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.9%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			96.2%	97.7%
調査・集計			96.0%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-	
窓口業務の民間委託 委託状況					委託有

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
設置率	委託率	実施率	委託率
24.1%	41.4%	11.9%	22.4%

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	→	対象部局	対象業務	【参考】
実施済	委託予定無し	→	首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計	類似団体 実施率 委託率 65.5% 0.0%
		→	○	○ ○ ○	全国(市区町村分) 実施率 委託率 27.2% 2.8%

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」(※)、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

(2)指定管理者制度等の導入

	公的施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
体育館	2	1	50.0%	対象施設の規模が小さく指定管理者導入にはなじまなかった。	0		57.7%	39.2%
競技場 (野球場、テニスコート等)	11	0	0.0%	対象施設の規模が小さく指定管理者導入にはなじまなかった。	0		54.1%	46.9%
プール	1	1	100.0%		0		62.3%	49.1%
海水浴場	0	0			0		33.3%	13.2%
宿泊休業施設 (ホテル、温泉施設等)	0	0			0		100.0%	87.8%
休業施設 (飲食店、居酒屋等)	0	0			0		92.9%	76.1%
キャンプ場等	0	0			0		61.3%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		83.3%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		81.3%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	48.5%
大規模公園	0	0			0		50.7%	41.7%
公営住宅	0	0			0		9.4%	13.8%
駐車場	0	0			0		41.3%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		35.1%	22.0%
図書館	4	3	75.0%	平成29年度に全額指定管理者を導入する予定である。	1	平成29年度に全額指定管理者を導入する予定である。	16.0%	18.4%
博物館 (歴史民俗資料館、動物園等)	0	0			0		27.4%	28.0%
公民館、市民会館	1	1	100.0%		0		30.3%	22.2%
文化会館	0	0			0		65.3%	51.1%
寄宿所、研修所等 (児童の宿泊施設)	0	0			0		57.6%	48.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		66.7%	74.2%
介護支援センター	0	0			0		57.1%	50.5%
福祉・保健センター	9	9	100.0%		0		55.4%	53.6%
児童クラブ、学童館等	24	3	12.5%	児童クラブについては、平成31年1月に全額指定管理者を導入する予定である。学童館については、特別養護老人ホーム向け様々な運営方法を検討しているところである。	21	児童クラブについては、平成31年1月に全額指定管理者を導入する予定である。学童館については、平成31年度に全額指定管理者を導入する予定である。	23.5%	22.7%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期	【参考】
	→	自治体クラウド 単独クラウド			実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 3.4% 18.5%
実施予定	→	類型	実施予定時期		全国 自治体クラウド 単独クラウド 23.6% 38.3%
検討中	→	検討状況			
未実施	○	実施しない理由			

自治体クラウドの導入に関しては、業務の標準化に伴う業務内容の見直しが必要となることや、システムがスケーラブルな対応が難しいことに対する業務内容の再編・協力が必要に感じられる。しかし、東京都下の自治体で自治体クラウドの導入を行う自治体もあることから、他府の動向等に注視していきたい。

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
53.7%		99.6%	

(7)地方公会計の整備

作成済	→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成30年度
-----	---	------	---	---	----------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
48.1%		82.8%	

(注1)統一した基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の額、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体