

# 東久留米市デマンド型交通「くるぶー」に関する利用者アンケート

日頃から、東久留米市デマンド型交通「くるぶー」をご利用いただきありがとうございます。  
本デマンド型交通は、令和2年3月16日から5年間の実験運行を実施しています。

この度、東久留米市デマンド型交通について皆様の利用状況・満足度・ご意見等を把握するため、利用者アンケートを実施することとなりました。本アンケートは無記名式で、お答えいただいた内容は全て統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。

ご多用中とは存じますが、主旨をおくみ取りの上、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

**(アンケートは当てはまる項目に○をお願いします。)**

ご記入いただいたアンケート票は、**車内のアンケート回収箱**に入れていただくか、**返信用封筒**でのご提出が可能です。なお本調査の回答は、**一人一回まで**としていただきますよう、よろしくお願いいたします。

**問1** あなた自身とデマンド型交通の利用等についておしえてください。

利用区分	① 70歳以上 ② 妊婦 ③ 同乗者(70歳以上・妊婦・0~3歳児)
運転免許保有状況	① 自動車 ② 二輪車(原付のみ含む) ③ 自動車・二輪車の両方 ④ 免許返納済み ⑤ なし
自動車等保有状況(複数回答可)	① 自動車 ② バイク、原付 ③ 自転車 ④ なし ※自分専用のもので、いつでも乗ることができるものを選んでください
乗車目的(複数回答可)	① 通院 ② 買い物 ③ 公共施設 ④ 通勤・通学 ⑤ レジャー・娯楽 ⑥ その他( )
利用頻度	① 週4回以上 ② 週2~3回 ③ 週1回 ④ 月に数回 ⑤ 今回が初めて
デマンド型交通を知ったきっかけ	① 広報・利用案内の折込チラシ ② ホームページ ③ 知人・友人から聞いて ④ その他( )
帰りについて	① 毎回利用している ② たまに利用している ③ 利用していない <b>②、③を選んだ方は次の質問へ</b>
理由(複数回答可)	① 帰りの時間が午後5時以降になる ② 1時間前までに予約する必要がある ③ 他の交通手段を使って帰る ④ その他( )

**問2** デマンド型交通運行開始前の目的地までどの交通手段についておしえてください。

*複数回答可	① 徒歩 ② 自転車 ③ 自家用車 ④ バイク(原付含む) ⑤ バス ⑥ タクシー ⑦ 他者による送迎 ⑧ その他( )
--------	---

**問3** デマンド型交通を利用する理由についておしえてください。

*複数回答可	① ほかの移動手段より便利 ② ほかに移動手段がない ③ 運転をしなくてよい ④ 安く移動できる ⑤ 駐車料金やガソリン代を節約できる ⑥ 交通事故の心配がない ⑦ その他( )
--------	---

**問4** デマンド型交通について、どのように感じているか、おしえてください。  
(当てはまる項目に○をつけてください。)

質問項目	そう思う	やや そう思う	どちらとも 言えない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
デマンド型交通の運行に伴い、外出頻度が増えた	5	4	3	2	1
予約した時間通りに運行されている	5	4	3	2	1
他の方と同乗することが気になる (5, 4を選んだ方は次の質問へ)	5	4	3	2	1
他の方と同乗することを理由に予約をキャンセルしたことがある	ある ・ ない				

質問項目	とても満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	とても不満
総合的に見た、デマンド型交通の満足度について	5	4	3	2	1

**問5** 新型コロナウイルスの影響により、現在の外出行動は以前と変わっているかおしえてください。(あてはまる番号に○、また、( ) 内に記入してください。但し、①と②~④との複数選択は不可)

- |   |
|---|
| <p>① 以前とほとんど変わらない外出行動をしている。</p> <p>② 通勤・通学や日常生活において、外出する回数が減少した。</p> <p>③ 鉄道・バス等の公共交通機関の利用を控え、マイカー・自転車・徒歩等を利用している。</p> <p>④ その他 ( )</p> |
|---|

**問6** そのほか、デマンド型交通に対するご意見、ご要望があればおしえてください。

(自由意見)
--------

**\*\*\*ご協力ありがとうございました\*\*\***

ご回答いただいたアンケート用紙は、以下の方法で提出できます。

- ① 車内の回収ボックスへ投函
- ② 返信用封筒に入れ、郵便ポストへ投函(切手不要)

アンケートは同封の返信用封筒に入れ、**3月8日(月)**までに郵便ポストへ投函してください。

お問い合わせ先 東久留米市 都市建設部 道路計画課 道路交通計画係 TEL:042-470-7768
--