

東久留米市デマンド型交通 実験運行利用実績報告書



令和2年11月

— 目 次 —

1. 概要

- (1) 運行形態・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
- (2) 集計期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

2. 利用登録の状況

- (1) 月別利用登録申請状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
- (2) 利用登録対象者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
- (3) 利用登録対象者に対する申請割合・・・・・・・・・・・・・・・・・・2
- (4) 地域別利用登録申請状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

3. 利用実績

- (1) 月別利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
- (2) 共通乗降場利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・4
- (3) ルート別利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
- (4) 地域別利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
- (5) 時間帯別利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
- (6) 時間帯別降車地利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
- (7) 利用割合の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
- (8) 曜日別利用状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- (9) 別予約による乗合状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- (10) 予約の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9
- (11) キャンセルの状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10
- (12) 利用料金・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・10

1. 概要

(1) 運行形態

No.	項目	内容
1	運行方式	乗合方式
2	登録できる方	東久留米市に住民登録されている以下の方。 ・70歳以上の方 ・妊婦の方 ・0～3歳児
3	利用できる方	・登録者 ・登録者と同乗する方（登録者の介助者・保護者・同一世帯の方）
4	利用方法	①事前に市へ利用登録の申請を行う ②市が利用登録証を発行（利用登録証は、予約時や利用時に必要となる） ③利用者は予約専用ダイヤルに直接電話をかけ、予約する（登録者氏名又は登録番号、利用日時、出発地と目的地※1、利用人数※2、希望出発時刻又は希望到着時刻を伝える） ※1 予約時の出発地と目的地はそれぞれ一か所のみ指定できます。 ※2 予約時の利用人数より多い人数での利用は原則できません。 ※ 乗降に際して、運転手による介助はできません。
5	運行エリア	東久留米市内及び隣接市の公立病院 （公立昭和病院、多摩北部医療センター）
6	運行形態	・自宅または利用登録時指定場所から共通乗降場まで ・共通乗降場から自宅または利用登録時指定場所まで ・共通乗降場から共通乗降場まで ※途中乗り降りすることはできません。
7	共通乗降場	全33箇所 ・鉄道施設（東久留米駅西口、東口） ・公共公益施設（行政サービス施設、公立病院（公立昭和病院、多摩北部医療センター））
8	車両・台数	ジャンボタクシー（ワゴンタイプ・10人乗り（運転手含む））・3台 （デマンド型交通専用車両）
9	利用料金	1人1回500円（小学生までは無料） 乗車時現金前払い制 予約時の有料利用者2名以上での利用は1人1回300円（同一地点での乗降時に限ります）
10	運行日	月曜日から金曜日（土曜、日曜、祝日、年末年始（12月29日～1月3日）は運休）
11	運行時間	午前9時から午後5時まで ※午前9時に車両が営業所を出発し、午後5時までに目的地へ到着する時間まで
12	予約受付時間等	予約受付時間：運行日の午前9時から午後5時まで 予約の受付：利用の1週間前から利用当日の1時間前まで（午前10時までに乗車を希望される場合は、前運行日までの予約が必要）
13	計画期間	実験運行の開始から5年（令和7年3月31日まで）

(2) 集計期間

- ・ 運行開始日：令和2年3月16日～
- ・ 集計期間：令和2年3月16日～令和2年9月30日
- ・ 運行日数：133日

2. 利用登録の状況

- ・ 利用登録申請の受付開始：令和2年2月3日～
- ・ 利用登録申請受付期間：令和2年2月3日～令和2年9月30日

(1) 月別利用登録申請状況

	70歳以上	妊婦	0～3歳児	計
R2.2	1,521	14	110	1,645
R2.3	414	10	31	455
R2.4	79	1	8	88
R2.5	60	5	9	74
R2.6	84	8	45	137
R2.7	89	6	48	143
R2.8	66	9	55	130
R2.9	78	9	49	136
計	2,391	62	355	2,808
構成	85%	2%	13%	100%

(2) 利用登録対象者

70歳以上	妊婦	0～3歳児	計
26,531	728	3,341	30,600

* 令和2年10月1日現在（妊婦については0歳児と同等と仮定）

(3) 利用登録対象者に対する申請割合

70歳以上	妊婦	0～3歳児	計
9.0%	8.5%	10.6%	9.2%

- ・ 新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言解除後（令和2年5月25日）は毎月約130名程度の申請状況となっています。
- ・ 利用登録申請者の構成は、70歳以上の方は2391人（85%）、妊婦の方は62人（2%）、0～3歳児の方は355人（13%）となっています。
- ・ 利用登録対象者に対する申請割合は高齢者より子育て世帯の申請割合が高くなっています。

(4) 地域別利用登録申請状況

地区		高齢者	妊婦	0～3歳児	計	人口に対する申請割合	地区		高齢者	妊婦	0～3歳児	計	人口に対する申請割合
上の原	上の原一丁目	50	3	10	63	3.8%	南沢	南沢一丁目	49	0	3	52	3.1%
	上の原二丁目	2	0	0	2	1.9%		南沢二丁目	21	0	3	24	2.6%
神宝町	神宝町一丁目	55	1	4	60	4.3%		南沢三丁目	47	3	8	58	4.3%
	神宝町二丁目	37	1	2	40	3.4%		南沢四丁目	30	0	6	36	2.8%
金山町	金山町一丁目	28	1	6	35	2.9%		南沢五丁目	28	2	5	35	2.8%
	金山町二丁目	38	1	8	47	2.5%	前沢	前沢一丁目	22	1	5	28	2.0%
氷川台	氷川台一丁目	36	0	5	41	3.3%		前沢二丁目	16	1	5	22	1.3%
	氷川台二丁目	105	1	8	114	5.5%		前沢三丁目	42	0	3	45	2.3%
大門町	大門町一丁目	9	0	0	9	2.0%		前沢四丁目	18	0	1	19	1.1%
	大門町二丁目	41	0	24	65	2.8%		前沢五丁目	26	2	7	35	1.4%
東本町		25	1	11	37	1.4%	南町	南町一丁目	46	1	1	48	2.2%
新川町	新川町一丁目	22	1	9	32	1.7%		南町二丁目	3	0	0	3	1.7%
	新川町二丁目	20	1	4	25	2.6%		南町三丁目	24	1	2	27	2.1%
浅間町	浅間町一丁目	47	0	5	52	3.9%		南町四丁目	15	2	4	21	1.6%
	浅間町二丁目	39	0	6	45	2.2%	滝山	滝山一丁目	2	1	2	5	0.7%
	浅間町三丁目	44	1	10	55	2.3%		滝山二丁目	21	1	2	24	3.7%
学園町	学園町一丁目	28	1	6	35	1.8%		滝山三丁目	38	0	0	38	3.1%
	学園町二丁目	26	5	12	43	2.8%		滝山四丁目	15	0	0	15	2.2%
ひばりが丘団地		21	7	24	52	2.1%		滝山五丁目	33	0	1	34	2.2%
本町	本町一丁目	19	3	23	45	1.8%		滝山六丁目	118	1	4	123	3.0%
	本町二丁目	25	0	2	27	1.9%		滝山七丁目	12	2	4	18	1.4%
	本町三丁目	27	1	5	33	1.6%	下里	下里一丁目	21	1	7	29	1.9%
	本町四丁目	30	0	2	32	3.2%		下里二丁目	30	2	9	41	1.9%
小山	小山一丁目	29	1	1	31	3.9%		下里三丁目	25	0	6	31	2.1%
	小山二丁目	7	0	5	12	1.4%		下里四丁目	81	0	1	82	2.6%
	小山三丁目	34	1	6	41	2.4%		下里五丁目	11	0	3	14	0.8%
	小山四丁目	17	1	11	29	2.7%		下里六丁目	6	0	0	6	0.8%
	小山五丁目	31	4	12	47	2.9%		下里七丁目	37	0	1	38	2.1%
幸町	幸町一丁目	64	0	2	66	5.0%	柳窪	柳窪一丁目	7	0	0	7	1.0%
	幸町二丁目	30	0	0	30	2.5%		柳窪二丁目	83	0	3	86	3.3%
	幸町三丁目	50	0	0	50	3.2%		柳窪三丁目	1	0	0	1	0.3%
	幸町四丁目	4	0	0	4	0.6%		柳窪四丁目	16	0	3	19	1.8%
	幸町五丁目	2	0	0	2	0.6%		柳窪五丁目	5	0	0	5	0.9%
中央町	中央町一丁目	50	2	10	62	2.7%	野火止	野火止一丁目	5	0	0	5	2.2%
	中央町二丁目	32	1	1	34	3.2%		野火止二丁目	28	0	5	33	2.6%
	中央町三丁目	36	1	1	38	3.0%		野火止三丁目	15	0	0	15	1.2%
	中央町四丁目	27	0	1	28	2.6%	八幡町	八幡町一丁目	55	0	3	58	2.9%
	中央町五丁目	21	0	1	22	1.5%		八幡町二丁目	44	0	5	49	2.4%
	中央町六丁目	13	0	2	15	1.6%		八幡町三丁目	54	0	0	54	3.9%
弥生	弥生一丁目	14	1	4	19	1.8%	計		2,391	62	355	2,808	2.4%
	弥生二丁目	6	0	0	6	1.6%							

- ・利用登録申請者は2,808人です。
- ・利用登録申請者の構成は、70歳以上の方は2391人（85%）、妊婦の方は62人（2%）、0～3歳児の方は355人（13%）となっています。
- ・市内全域にお住まいの方より利用登録申請をされております。
- ・利用登録申請者は、高齢者の方は滝山六丁目、氷川台二丁目、妊婦の方は、学園町二丁目、ひばりが丘団地、0～3歳児の方は大門町二丁目、ひばりが丘団地にお住まいの方からの申請が多くなっています。
- ・人口に対する申請の割合は、氷川台二丁目、幸町一丁目にお住まいの方からの申請割合が高くなっています。
- ・団地やマンションなどがある地区にお住まいの方からの申請が多くなっています。

3. 利用実績

(1) 月別利用状況

運行月	運行日数	運行回数	利用者延べ人数	1運行たり利用者人数(人/回)	平均日当たり利用者延べ人数(人/日)	平均日当たり運行回数(回/日)	利用者内訳		
							70歳以上(同乗者含む)	妊婦(同乗者含む)	0~3歳児(同乗者含む)
3月	11	77	111	1.44	10.1	7.0	102	0	9
4月	21	115	162	1.41	7.7	5.5	150	8	4
5月	18	167	236	1.41	13.1	9.3	219	3	14
6月	22	318	484	1.52	22.0	14.5	403	5	76
7月	21	362	541	1.49	25.8	17.2	429	12	100
8月	20	361	545	1.51	27.3	18.1	457	10	78
9月	20	436	676	1.55	33.8	21.8	522	26	128
計	133	1,836	2,755	1.50	20.7	13.8	2,282	64	409

- ・利用者延べ人数の構成は、70歳以上の方は2,282人（83%）、妊婦の方は64人（2%）、0~3歳児の方は409人（15%）となっています。
- ・新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言解除後の6月からは運行回数、利用者延べ人数などは増加傾向にあります。

(2) 共通乗降場利用状況 乗降の多い施設（上位20施設）

順位	降車地	利用人数
1	公立昭和病院	543
2	多摩北部医療センター	298
3	東久留米駅西口	214
4	市役所本庁舎	191
5	東京都地域連携型認知症患者センター	173
6	西部地域センター	143
7	わくわく健康プラザ	139
8	東久留米駅東口	83
9	成美教育文化会館	36
10	中央町地区センター	26
11	生涯学習センター	17
12	中部地域包括支援センター本部	15
12	南部地域センター	15
14	東部地域センター	11
15	中部地域包括支援センター	10
16	東久留米市在宅介護支援センター	9
17	南町地区センター	7
18	子どもセンターひばり	6
19	東京ドームスポーツセンター東久留米	5
19	東部地域包括支援センター本部	5

順位	乗車地	利用人数
1	公立昭和病院	215
2	市役所本庁舎	119
3	多摩北部医療センター	91
3	わくわく健康プラザ	91
5	東久留米駅西口	89
6	西部地域センター	79
7	東京都地域連携型認知症患者センター	45
8	東久留米駅東口	31
9	南部地域センター	16
10	中部地域包括支援センター本部	15
11	中央町地区センター	14
12	生涯学習センター	12
13	中部地域包括支援センター	11
14	東部地域センター	10
15	上の原連絡所	9
16	東部地域包括支援センター本部	8
17	東久留米市在宅介護支援センター	7
17	浅間町地区センター	7
17	南町地区センター	7
20	成美教育文化会館	5

凡例	 病院	 鉄道駅	 公共・公益施設
----	---	---	--




- ・降車地として最も利用が多い共通乗降場は公立昭和病院、次いで多摩北部医療センターとなり、病院での降車は降車全体の約52%となっています。鉄道駅での降車は降車全体の約15%、市役所本庁舎での降車は降車全体の約10%となっています。
- ・乗車地として最も利用が多い共通乗降場は公立昭和病院、次いで市役所本庁舎となり、病院からの乗車は乗車全体の約40%となっています。鉄道駅や市役所本庁舎からの乗車は乗車全体の約13%、わくわく健康プラザからの乗車は乗車全体の約10%となっています。

(3) ルート別利用状況

利用の多いOD (上位20ルート)

① 対象：70歳以上 (同乗者含む)

順位	ルート	移動 人数
1	自宅→公立昭和病院	461
2	自宅→多摩北部医療センター	277
3	自宅→東久留米駅西口	201
4	公立昭和病院→自宅	180
5	自宅→東京都地域連携型認知症疾患センター	173
6	自宅→西部地域センター	138
7	自宅→市役所本庁舎	119
8	市役所本庁舎→自宅	88
9	多摩北部医療センター→自宅	78
10	西部地域センター→自宅	77
11	東久留米駅西口→自宅	75
12	自宅→東久留米駅東口	65
13	東京都地域連携型認知症疾患センター→自宅	45
14	自宅→成美教育文化会館	34
15	東久留米駅東口→自宅	27
16	自宅→中央町地区センター	26
17	自宅→南部地域センター	14
17	中央町地区センター→自宅	14
19	自宅→生涯学習センター	12
19	南部地域センター→自宅	12




凡例	 自宅⇒共通乗降場	 共通乗降場⇒自宅	 共通乗降場⇒共通乗降場
----	--	--	---

- 最も利用が多いルートは自宅⇒公立昭和病院、次いで自宅⇒多摩北部医療センター、自宅⇒東久留米駅西口となり、自宅⇒病院の利用は全体の約40%、自宅⇒鉄道駅の利用は全体の約12%となっています。
- 降車地を自宅としたルートとしては、公立昭和病院⇒自宅の利用は全体の約8%と、利用ルートとして4番目に多く利用されているルートとなっています。市役所本庁舎⇒自宅の利用は全体の約4%となっています。
- 上位20ルートで見る降車地を自宅とした利用は全体の約26%となっています。

利用の多いOD（上位20ルート）

② 対象：子育て世帯（妊婦、0～3歳児（同乗者含む））

順位	ルート	移動 人数
1	自宅→わくわく健康プラザ	123
2	わくわく健康プラザ→自宅	88
3	自宅→市役所本庁舎	65
4	自宅→公立昭和病院	51
5	市役所本庁舎→自宅	23
6	公立昭和病院→自宅	21
7	自宅→東久留米駅東口	16
8	中部地域包括支援センター本部→自宅	11
9	自宅→多摩北部医療センター	8
9	自宅→中部地域包括支援センター本部	8
11	多摩北部医療センター→自宅	6
11	東久留米駅西口→自宅	6
13	自宅→東部地域センター	5
13	東部地域センター→自宅	5
15	公立昭和病院→市役所本庁舎	4
15	上の原連絡所→わくわく健康プラザ	4
15	自宅→東久留米駅西口	4
15	東久留米駅東口→公立昭和病院	4
19	生涯学習センター→自宅	3
20	東久留米駅西口→生涯学習センター	2
20	市役所本庁舎→公立昭和病院	2
20	成美教育文化会館→わくわく健康プラザ	2
20	西部地域センター→自宅	2
20	わくわく健康プラザ→上の原連絡所	2
20	公立昭和病院→はこぶね館	2
20	東久留米駅西口→わくわく健康プラザ	2

凡例	 自宅⇒共通乗降場	 共通乗降場⇒自宅	 共通乗降場⇒共通乗降場
----	--	--	---

- ・最も利用が多いルートは、自宅⇒わくわく健康プラザ、次いでわくわく健康プラザ⇒自宅、自宅⇒市役所本庁舎となり、自宅とわくわく健康プラザ間の利用は全体の約45%となっています。
 - ・上位20ルートで見る降車地を自宅とした利用は、高齢者より高く全体の約35%となっています。
- また、子育て世帯では、共通乗降間の利用率も高齢者より高くなっています。

(4) 地域別利用状況

地区		高齢者	妊婦	0~3歳児	計
上の原	上の原一丁目	51	7	22	80
	上の原二丁目	0	0	0	0
神宝町	神宝町一丁目	117	0	0	117
	神宝町二丁目	26	3	0	29
金山町	金山町一丁目	27	0	31	58
	金山町二丁目	12	1	22	35
氷川台	氷川台一丁目	13	0	0	13
	氷川台二丁目	83	0	10	93
大門町	大門町一丁目	7	0	0	7
	大門町二丁目	1	0	48	49
東本町		7	0	4	11
新川町	新川町一丁目	4	0	0	4
	新川町二丁目	6	0	24	30
浅間町	浅間町一丁目	34	0	6	40
	浅間町二丁目	84	0	7	91
	浅間町三丁目	19	0	27	46
学園町	学園町一丁目	29	1	8	38
	学園町二丁目	43	2	44	89
ひばりが丘団地		9	12	30	51
本町	本町一丁目	18	15	20	53
	本町二丁目	7	0	0	7
	本町三丁目	16	0	10	26
	本町四丁目	27	0	4	31
小山	小山一丁目	72	0	0	72
	小山二丁目	8	0	4	12
	小山三丁目	16	0	6	22
	小山四丁目	42	0	18	60
	小山五丁目	13	3	7	23
幸町	幸町一丁目	103	0	2	105
	幸町二丁目	14	0	0	14
	幸町三丁目	34	0	0	34
	幸町四丁目	0	0	0	0
	幸町五丁目	0	0	0	0
中央町	中央町一丁目	64	0	8	72
	中央町二丁目	71	0	8	79
	中央町三丁目	26	0	0	26
	中央町四丁目	13	0	0	13
	中央町五丁目	42	0	0	42
	中央町六丁目	4	0	0	4

地区		高齢者	妊婦	0~3歳児	計
南沢	南沢一丁目	26	0	3	29
	南沢二丁目	10	0	0	10
	南沢三丁目	40	7	4	51
	南沢四丁目	11	0	0	11
	南沢五丁目	9	0	1	10
前沢	前沢一丁目	17	0	0	17
	前沢二丁目	24	4	0	28
	前沢三丁目	67	0	0	67
	前沢四丁目	11	0	0	11
	前沢五丁目	21	2	0	23
南町	南町一丁目	23	0	0	23
	南町二丁目	0	0	0	0
	南町三丁目	26	0	0	26
	南町四丁目	14	0	0	14
滝山	滝山一丁目	0	0	0	0
	滝山二丁目	10	0	0	10
	滝山三丁目	30	0	0	30
	滝山四丁目	19	0	0	19
	滝山五丁目	27	0	0	27
	滝山六丁目	96	0	2	98
	滝山七丁目	3	5	1	9
下里	下里一丁目	93	2	2	97
	下里二丁目	64	0	0	64
	下里三丁目	6	0	0	6
	下里四丁目	74	0	13	87
	下里五丁目	10	0	12	22
	下里六丁目	0	0	0	0
	下里七丁目	35	0	0	35
柳窪	柳窪一丁目	48	0	0	48
	柳窪二丁目	73	0	0	73
	柳窪三丁目	0	0	0	0
	柳窪四丁目	0	0	0	0
	柳窪五丁目	2	0	0	2
野火止	野火止一丁目	2	0	0	2
	野火止二丁目	4	0	0	4
	野火止三丁目	22	0	0	22
八幡町	八幡町一丁目	41	0	1	42
	八幡町二丁目	129	0	0	129
	八幡町三丁目	23	0	0	23
弥生	弥生一丁目	10	0	0	10
	弥生二丁目	0	0	0	0
計		2,282	64	409	2,755



* 同乗者を含む利用者延べ人数となります。

- ・ 同乗者を含む利用者延べ人数は2,755人です。
- ・ 利用者延べ人数の構成は、70歳以上の方は2,282人（83%）、妊婦の方は64人（2%）、0~3歳児の方は409人（15%）となっています。
- ・ 利用者延べ人数は、高齢者の方は八幡町二丁目、神宝町一丁目、妊婦の方は、本町一丁目、ひばりが丘団地、0~3歳児の方は大門町二丁目、学園町二丁目にお住まいの方の利用者延べ人数が多くなっています。
- ・ 利用されていない地区が9地区あります。
（上の原二丁目、幸町四・五丁目、南町二丁目、下里六丁目、柳窪三・四丁目、弥生二丁目）
- ・ 利用登録申請者の構成（70歳以上の方は2391人（85%）、妊婦の方は62人（2%）、0~3歳児の方は355人（13%））と比較すると、70歳以上の方より、0~3歳児の方の利用割合が高くなっています。

(5) 時間帯別利用状況

	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	利用者数合計
70歳以上	272	179	162	250	161	100	115	154	158	126	132	98	112	83	86	94	2,282
妊婦	6	5	2	1	0	0	2	10	9	4	3	1	2	5	3	11	64
0~3歳児	16	16	4	6	7	14	35	74	29	39	33	37	49	25	7	18	409
合計	294	200	168	257	168	114	152	238	196	169	168	136	163	113	96	123	2,755
割合	10.7%	7.3%	6.1%	9.3%	6.1%	4.1%	5.5%	8.6%	7.1%	6.1%	6.1%	4.9%	5.9%	4.1%	3.5%	4.5%	100.0%
	57.7%								42.3%								

*同乗者を含む利用者延べ人数となります。



凡例	 前運行日までの予約による乗車時間帯
	 前運行日及び当日予約による乗車時間帯

- ・前運行日までに予約が必要な午前10時までの乗車による利用が多く、全体の約18%を占めています。
- ・利用割合は運行開始の9時から12時台の乗車利用が全体の約58%を占めています。
- ・70歳以上の方は午前中早い時間帯の便の利用、子育て世帯の方はお昼以降の利用が多くなっています。

(6) 時間帯別降車地利用状況

	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	利用者数合計
病院	225	153	125	149	43	20	37	58	49	47	40	19	34	10	3	2	1,014
鉄道駅	24	11	17	50	39	29	20	11	11	8	26	22	13	11	3	2	297
公共・公益施設	45	36	25	45	52	19	38	101	57	72	54	39	34	17	12	9	655
自宅	0	0	1	13	34	46	57	68	79	42	48	56	82	75	78	110	789
合計	294	200	168	257	168	114	152	238	196	169	168	136	163	113	96	123	2,755
割合	10.7%	7.3%	6.1%	9.3%	6.1%	4.1%	5.5%	8.6%	7.1%	6.1%	6.1%	4.9%	5.9%	4.1%	3.5%	4.5%	100.0%
	57.7%								42.3%								

*同乗者を含む利用者延べ人数となります。

凡例	 前運行日までの予約による乗車時間帯
	 前運行日及び当日予約による乗車時間帯

- ・病院は午前中、10時前の乗車による利用が多くなっています。
- ・鉄道駅は午前中、10時30分から11時30分にかけての乗車による利用が多くなっています。
- ・公共・公益施設は、子育て世帯によるわくわく健康プラザでの乳幼児健診等の利用により、12時30分から14時にかけての乗車による利用が多くなっています。
- ・14時30分以降の降車の約64%が自宅となっています。

(7) 利用割合の状況

①利用登録申請者に対する利用者の割合

	70歳以上	妊婦	0~3歳児	計
利用登録申請者	2,391	62	355	2,808
利用者数	402	17	73	492
利用割合	16.8%	27.4%	20.6%	17.5%

- ・利用登録申請者に対する利用者の割合は70歳以上の方より子育て世帯（妊婦・0~3歳児）の方が高くなっています。

②繰り返し利用割合

利用者	70歳以上	構成	妊婦	構成	0～3歳児	構成
	402		17		73	
1回	122	30%	5	29%	19	26%
2回	77	19%	4	24%	27	37%
3～5回	100	25%	6	35%	21	29%
6～9回	62	16%	1	6%	5	7%
10回以上	41	10%	1	6%	1	1%

- ・繰り返し利用割合は、70歳以上の方より子育て世帯（妊婦・0～3歳児）の方が高くなっています。

(8) 曜日別利用状況

曜日	月	火	水	木	金	計
運行日数	26	27	27	27	26	133日
70歳以上	370	508	487	459	458	2,282人
子育て世帯	45	59	158	163	48	473人
計	415	567	645	622	506	2,755人
日当たり利用者延べ人数	16.0	21.0	23.9	23.0	19.5	20.7

*同乗者を含む利用者延べ人数となります。

- ・水曜日と木曜日は、わくわく健康プラザで実施している乳幼児の集団健康診査および予防接種により子育て世帯の利用が大幅に増えています。

(9) 別予約による乗合状況

	回数	割合
運行回数	1,836	-
うち乗合運行回数	80	4.4%

- ・別予約による乗り合いは全運行に対して約4%程度となっています。

(10) 予約の状況

	70歳以上	子育て世帯	全体
当日予約	1,015	196	1,211
	44.5%	41.4%	44.0%
前日予約	1,267	277	1,544
	55.5%	58.6%	56.0%
合計	2,282	473	2,755

- ・70歳以上の方も子育て世帯（妊婦・0～3歳児）の方も半数以上は前運行日までに予約し利用されています。

(11) キャンセルの状況

① 予約のお断り

	回数	割合
予約受付	2,121	-
予約お断り	52	2.5%
予約成立	2,069	97.5%

・利用者の増加に伴い、予約の多い時間帯において予約のお断りが発生しています。

② 利用者の都合によるキャンセル

	回数	割合
予約成立	2,069	-
運 行	1,836	-
キャンセル	233	12.7%

・お客様の都合によりこれまでに約13%のキャンセルが発生しております。

(12) 利用料金

運行月	運行 日数	利用者 延べ人数	利用 料金
3月	11	111	¥42,600
4月	21	162	¥63,000
5月	18	236	¥92,100
6月	22	484	¥177,800
7月	21	541	¥201,300
8月	20	545	¥202,000
9月	20	676	¥248,900
計	133	2,755	¥1,027,700

・新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言解除後の6月からは運行回数、利用者延べ人数などの増加にともない利用料金も増加しております。