

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|------------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090101 障害者自立生活援護活動支援事業 | | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | (市)東久留米市障害者自立生活支援事業運営費補助金交付要綱 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 65歳未満の障害者(手帳所持者) |
| 事業内容・活動手段 | 地域生活を送るために、自立プログラムにて、生活訓練や宿泊訓練、相談事業等を実施する事業所に経費の一部を補助する。 |
| 目的・意図 | 事業所に補助することで、市が直接行うよりも、利用者に対して柔軟で適切に自立生活の支援が行える。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|------------|--------|--------|
| 指標名 | 申請受理・交付団体数 | 単位 | 事業所 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 2 | 2 | 1 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 利用件数 | 単位 | 件数 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 500 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 2,800 | 2,500 | 500 |
| 実績値 | 2,124 | 2,056 | 326 |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 2,604 | 2,604 | 1,302 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 2,604 | 2,604 | 1,302 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 20 | 20 | 20 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 2,624 | 2,624 | 1,322 |
| 単位当たりコスト(円) | | 1,312,000 | 1,312,000 | 1,322,000 |
| 目標達成率(%) | | 76 | 82 | 65 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 当該事業は、東京都福祉保健財団から補助を受けている障害者在宅介護支援団体に 対し市から補助を行うというものである。先駆的事业を継続して行う特定の団体 に対する補助であり、事業運営に欠かせないものとなっているため制度改正の余地は ない。 | | | | 障害者自立生活プログラムは、障害者が地域で自立した生活を送るために不可欠な事業である。それらを民間事業者が実施することにより、 宿泊訓練事業等のサービスを柔軟にかつ適切に提供することが可能なため当該事業 を継続していくことが妥当である。平成31年度より1事業所が事業を終了したため 目標値は減少となったが、当該補助団体は、24時間介護が実施できる団体として、 都内でも他市・他団体に先駆けて事業に取り組んできた実績があることから補助を 継続していきたい。なお、近隣市においても、名称は異なるものの類似事業が実施 されている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 1事業所が30年度をもって事業終了となったため、前年度比で利用者数が減少した。そのため達成度は前年に比べ低くなり1となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|-----------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090102 重度脳性麻痺者介護人派遣事業 | | | 新規/継続 |
| | | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・東京都重度脳性麻痺者介護事業運営要綱 ・東久留米市重度脳性麻痺者介護事業運営要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 20歳以上の重度の脳性麻痺者で、屋外活動が困難な身体障害者手帳1級の者。 |
| 事業内容・活動手段 | 1か月に12回を限度として、屋外への手引き・同行をしてもらう際にチケットを発行し、利用した場合に介護人に利用券を渡し、介護人には翌月に月日・介護人氏名・住所・押印した券を担当課へ請求し、市から支払いをする。平成16年7月からは、介護人は家族に限定。 |
| 目的・意図 | 外出困難な重度の障害者の生活圏の拡大を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 利用者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 5 | 4 | 2 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------------------------|--------|--------|
| 指標名 | 外出した機会の割合(利用券の回収枚数/発行枚数) | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|-------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 5,537 | 3,648 | 1,890 | |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 | |
| | | 都 | 5,537 | 3,648 | 1,890 |
| | | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 780 | 797 | 328 | |
| トータルコスト①+②(千円) | | 6,317 | 4,445 | 2,218 | |
| 単位当たりコスト(円) | | 1,263,400 | 1,111,250 | 1,109,000 | |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 | |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 東京都重度脳性麻痺者事業運営要綱に基づく東京都補助事業であるため、業務フローに改善の余地はない。 | | | | 東京都重度脳性麻痺者事業運営要綱に基づく事業であり、継続する。負担率は都10/10。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用人数の減少により、事業費が減少傾向にある。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090103 知的障害者生活寮支援事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(障害者総合支援法) ・東久留米市知的障害者グループホーム等運営費助成事業実施要領 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | ①就労しているまたは通所施設等を利用している知的障害者(愛の手帳所持者)。②知的障害者を入寮させている運営法人。 |
| 事業内容・活動手段 | ①本人に対しては、所得に応じて家賃助成を行う。②生活寮を運営している法人に運営費を支払う。 |
| 目的・意図 | 地域社会における自立生活を支援するため、生活の場を提供し援護・指導を行う。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|-------------------|--------|--------|---|
| 指標名 | 生活寮を利用している知的障害者の数 | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 95 | 92 | 94 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|-------------|--------|--------|----|
| 指標名 | 家賃助成をしている件数 | | 単位 | 件 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 50 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 50 | 50 | 50 | |
| 実績値 | 47 | 56 | 53 | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|-------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 6,042 | 6,675 | 7,084 | |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 | |
| | | 都 | 3,021 | 3,276 | 3,542 |
| | | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 3,021 | 3,255 | 3,542 |
| | 一般財源 | 0 | 144 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 390 | 399 | 397 | |
| トータルコスト①+② (千円) | | 6,432 | 7,074 | 7,481 | |
| 単位当たりコスト (円) | | 67,705 | 76,891 | 79,585 | |
| 目標達成率 (%) | | 94 | 112 | 106 | |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--------------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 知的障害者グループホーム等家賃助成実施要綱に基づく、東京都の補助事業であるため、業務フロー及び制度改正の余地はない。地域移行支援促進のため入所施設を退所した重度障害者等への支援費を加えた。 | | | | 都事業であり、地域社会における自立生活を支援する面から、今後も維持する。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 生活寮利用者における助成対象者の増により、事業費が増加傾向にある。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090104 心身障害者医療助成事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・心身障害者の医療費の助成に関する条例 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 身体障害者手帳1・2級(内部障害は3級まで)、愛の手帳1・2度の者(所得制限あり、65歳以上新規は対象外) |
| 事業内容・活動手段 | 申請の受付等進達事務、都外医療機関等の利用で生じた自己負担金の償還払いを行う。償還払いについては歳計外会計より支出する。 |
| 目的・意図 | 重度の心身障害者の医療費について、自己負担分の一部又は全部を助成することにより、費用負担を軽減する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 受給者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 1,023 | 1,055 | 1,053 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------------------------|--------|--------|
| 指標名 | 医療費の経済的負担が軽減された受給者の数/全受給者数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 77 | 89 | 82 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 77 | 89 | 82 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 2,602 | 2,660 | 2,804 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 2,679 | 2,749 | 2,886 |
| 単位当たりコスト(円) | | 2,619 | 2,606 | 2,741 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--|-----------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | 総合評価(課題・方向性) | | |
| 東京都の制度であり、業務フローの改善、制度改正は困難である。 | | | 東京都の心身障害者の医療費の助成に関する条例に基づく補助事業である。平成31年1月より精神障害者保健福祉手帳1級が新たに対象となったが、受給者数に大きな増減はない。 | | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 主な事業費は通信運搬費であり、受給者数、トータルコストにも大きな増減がなかったため、効率性、達成度に変化はなかった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090105 障害者虐待防止相談事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・障害者虐待の防止、障害者の養護者に対する支援等に関する法律(障害者虐待防止法) | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|--|
| 対象 | 身体障害、知的障害、精神障害(発達障害を含む)、その他心身の機能に障害がある者。 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 障害福祉課に通報、相談の窓口(日中は障害福祉課、土日祝、夜間は専用携帯)を設置する。 |
| 目的 ・ 意図 | 虐待を受けた障害者の迅速かつ適切な保護及び養護者に対する支援を行う。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|-------------|--------|--------|---|
| 指標名 | 通報、相談、取扱い件数 | | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 13 | 9 | 6 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|----------------|--------|--------|-----|
| 指標名 | 状況の改善、解決に至った割合 | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 | |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 26 | 27 | 24 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 26 | 27 | 24 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 867 | 886 | 934 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 893 | 913 | 958 |
| 単位当たりコスト(円) | | 68,692 | 101,444 | 159,667 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|---------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者虐待防止法が平成24年10月1日から施行され、それを受けてマニュアルを作成。業務フローに改善の余地はない。障害福祉課に虐待防止センター機能を持たせており、土日祝夜間の対応ができるよう、携帯電話2台を運用している。 | | | | 障害者虐待防止法に基づく事業であり、今後も維持する必要がある。 | |
| 効率性 | 1 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 障害者差別解消法が平成28年度から施行され、障害者虐待についても理解がより深まったことなどを背景として29年度は増加したが、30年度・31年度は減少傾向となり、効率性が1となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090106 難病・小児慢性疾患受付事務 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|---|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)難病の患者に対する医療等に関する法律 ・(国)児童福祉法 ・(都)東京都難病患者等に係る医療費等の助成に関する規則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|-----------------------------|
| 対象 | 難病及び小児慢性疾患医療費の助成対象者 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 難病及び小児慢性疾患医療費助成申請手続きの説明及び受付 |
| 目的 ・ 意図 | 医療費の自己負担額の軽減 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|-----------|--------|--------|
| 指標名 | 申請受理・進達件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 2,261 | 2,141 | 2,203 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 指標名 | 単位 | | |
| 指標の種類 | 現年度目標値 | | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | | | |
| 実績値 | | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 0 | 0 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 1,480 | 1,500 | 1,580 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 1,480 | 1,500 | 1,580 |
| 単位当たりコスト (円) | | 655 | 701 | 717 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 都の要綱に基づいた業務であるため、制度改正は困難である。また、市は受付進達事務のみの最小限の業務となっているため、業務フローに改善の余地はない。 | | | | 難病に該当する対象疾病数が増加しておりここ数年で業務量が急増しているが、法に基づく市の業務であるため、今後も事業を継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 申請件数、またそれらに係る人件費に大きな変動がなかったため効率性は3となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090107 地域自立支援協議会運営事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | ・(国)障害者総合支援法 ・(市)東久留米市地域自立支援協議会設置要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 地域で生活する障害者 |
| 事業内容・活動手段 | 障害者支援団体や関係機関、当事者および家族を委員とした協議会で、地域における障害者への支援体制に関する課題について情報を共有し、連携を図りながら体制整備について協議を行う。 |
| 目的・意図 | 地域における障害者施策の充実に繋がり、障害者の自立生活や社会参加が促進される。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 会議開催数 | | | 単位 | 回 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 6 | 4 | 4 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|--------|--------|--------|----|--|
| 指標名 | | | | 単位 | |
| 指標の種類 | 現年度目標値 | | | | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| 目標値 | | | | | |
| 実績値 | | | | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 641 | 422 | 347 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 641 | 422 | 347 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 950 | 730 | 769 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 1,591 | 1,152 | 1,116 |
| 単位当たりコスト (円) | | 265,167 | 288,000 | 279,000 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 地域自立支援協議会の設置については、障害者総合支援法において地域自治体の努力義務とされているが、他市の状況や同協議会の機能に鑑みれば事業継続は妥当である。また、協議会は必要最低限の回数しか開催しておらず業務フローに改善の余地はない。 | | | | 地域自立支援協議会は、地域での障害者福祉のシステム作りに関し、中核的な役割を果たす機能を有する。同協議会の設置は、障害者総合支援法において、地方自治体の努力義務として規定されているが、都内のほぼ全ての自治体が設置しており、今後も事業を継続していくことが妥当である。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 平成31年度は計画の策定年度ではなかったため、効率性は3となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090108 中等度難聴児発達支援事業 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・障害者施策推進区市町村包括補助事業等補助要綱 ・東京都中等度難聴児発達支援事業実施要領 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|---|
| 対象 | 身体障害者手帳の交付対象とならない中等度難聴児 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 補聴器の購入費用の一部を助成し、難聴児の健全な発達を支援する。 |
| 目的 ・ 意図 | 補聴器の装用により言語の習得や生活能力、コミュニケーション能力等の向上を促進する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 申請件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 2 | 3 | 2 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 支給件数 | 単位 | 件 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 3 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 2 | 2 | 3 |
| 実績値 | 3 | 3 | 2 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 295 | 415 | 479 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 98 | 207 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 197 | 208 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 217 | 221 | 0 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 512 | 636 | 479 |
| 単位当たりコスト (円) | | 256,000 | 212,000 | 239,500 |
| 目標達成率 (%) | | 120%以上 | 120%以上 | 67 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|-------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 東京都における、18歳未満の身体障害者手帳の交付対象とならない中等度難聴児に対して、補聴器の装用により言語の習得及び生活能力、コミュニケーション能力等の向上を促進するため、補聴器の購入費用を助成を行う事業であり、業務フロー及び制度改正の余地はない。 | | | | 東京都の包括補助を活用しており、今後も継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 2 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 申請者数・機器の種類により数値が変動する事業である。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090109 療養介護医療費支給事務 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・障害者総合支援法 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 病院において医療的ケアを必要とする障害のある方のうち長期的な入院による医療が必要で、同時に介護も必要な方。 |
| 事業内容・活動手段 | 主に昼間において病院で行われる機能訓練、療養上の管理、看護、医学的管理の下における介護及び日常生活上の世話をを行う。 |
| 目的・意図 | 在宅での生活が非常に困難な病気の方に対して、例外的に、医療機関に入院しながら自立支援サービスを行う。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|----------|--------|--------|---|
| 指標名 | 対象者の延べ人数 | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 115 | 141 | 160 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|--------------|--------|--------|-----|
| 指標名 | 医療的ケアが実施された率 | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 100 | 100 | 100 | |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 8,289 | 10,743 | 11,774 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 4,144 | 5,371 |
| | | 都 | 2,072 | 2,685 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 2,073 | 2,687 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 506 | 620 | 561 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 8,795 | 11,363 | 12,335 |
| 単位当たりコスト (円) | | 76,478 | 80,589 | 77,094 |
| 目標達成率 (%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく事業であり、業務フロー、制度改正ともに改善の余地はない。 | | | | 障害者総合支援法に基づく事業であり、事業は継続して行わなければならない。なお、事業費については、国1/2、都1/4、市1/4の負担割合となっている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用者数、事業費ともに微増し、単位当たりコストは前年並みである。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090110 精神障害者社会復帰支援事業都型ショートステイ事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)障害者虐待防止法 ・(都)障害者施策推進区市町村包括補助事業等実施要綱 ・(市)東久留米市精神障害者ショートステイ事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 市内に住所を有する18歳以上65歳未満の精神障害者 |
| 事業内容・活動手段 | 地域で生活する精神障害者の病状が不安定になったときや家族等の都合により介護者等がいなくなったときなどに、専用の居室に宿泊させること(以下「ショートステイ」という。)により、精神障害者が入院せずに在宅生活が継続できるよう支援する。 |
| 目的・意図 | 精神障害者及びその家族等の福祉の向上を図ることを目的とする。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 延べ利用者数 | | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 65 | 45 | 36 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|-------------|--------|--------|-----|---|
| 指標名 | 適切に施設利用した割合 | | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 100 | |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 100 | 100 | 100 | | |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 1,195 | 1,019 | 941 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 597 | 510 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 598 | 509 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 140 | 130 | 130 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 1,335 | 1,149 | 1,071 |
| 単位当たりコスト(円) | | 20,538 | 25,533 | 29,750 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 当該事業については、障害者総合支援法及び都基準に準じてサービス基準を設定しており市独自で制度を変更することは困難である。 | | | | 障害者総合支援法内で短期入所サービスという類似サービスがあるが、法内のサービスを利用するにはサービス提供に時間がかかり緊急的な対応が難しいという課題がある。当該事業を実施することによりそれらの課題を解決し、精神障害者が安定した在宅生活を継続するためにも欠かすことのできない事業である。また、障害者虐待防止法において、市町村は養護者による虐待を受けた障害者について、生命または身体に重大な危険が生じるおそれがあると認められた場合、一時的に保護することとされ、迅速に障害者支援施設等に入所させる等の措置を講ずることを求められており、当該事業は必要な事業となっている。 | |
| 効率性 | 2 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用者数は減少したが人件費は前年同様となったため、単位当たりコストが上昇し効率性2となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090111 心身障害者福祉手当支給事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|--|---|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・東京都心身障害者福祉手当に関する条例 ・東京都心身障害者福祉手当に関する条例施行規則 ・東久留米市中心身障害者福祉手当条例 ・東久留米市中心身障害者福祉手当条例施行規則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | <input checked="" type="checkbox"/> 上乗せ <input checked="" type="checkbox"/> 横出し | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 | <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン | <input checked="" type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 身体障害者手帳1～4級、愛の手帳1～4度、難病医療費助成受給者、脳性麻痺、進行性筋萎縮症で在宅の者(所得・年齢等制限あり) |
| 事業内容・活動手段 | 次のとおり手当を支給する。①身体障害1・2級、愛の手帳1～3度、脳性麻痺、進行性筋萎縮症の者：月額15,500円 ②身体障害3・4級、愛の手帳4度、難病医療費助成受給者：月額4,000円 ③①の受給者で非課税世帯の民間住宅居住者には月額3,500円の加算 |
| 目的・意図 | 日常生活や社会生活の中で制約を受ける障害者に対し、所得保障を行う。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|----------|--------|--------|
| 指標名 | 年度末の受給者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 3,298 | 3,193 | 3,097 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|-----------------------------|--------|--------|
| 指標名 | 日常生活の経済的負担が軽減された受給者の数/全受給者数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|---------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 325,861 | 313,569 | 304,523 | |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 | |
| | | 都 | 235,010 | 193,393 | 191,192 |
| | | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 | 0 |
| | | 90,851 | 120,176 | 113,331 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 1,567 | 1,602 | 1,689 | |
| トータルコスト①+②(千円) | | 327,428 | 315,171 | 306,212 | |
| 単位当たりコスト(円) | | 99,281 | 98,707 | 98,874 | |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 | |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害関連4手当(心身障害者福祉手当、障害者福祉手当、難病者福祉手当、障害者住宅手当)の統合により、受給者の障害等級など状況の変化により必要であった各手当の申請、廃止の手続き、返還金の処理が不要となった。 | | | | 平成28年8月より障害関連4手当(心身障害者福祉手当、障害者福祉手当、難病者福祉手当、障害者住宅手当)が心身障害者福祉手当に統合され、今後も現状を維持する。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 障害関連4手当ての統合により、事務が簡略化され、総体での効率性は向上した。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090112 特別障害者手当等支給事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・特別児童扶養手当等の支給に関する法律 ・東久留米市障害児福祉手当及び特別障害者手当等事務負担金細則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|---|
| 対象 | 日常生活において常時の介護を必要とする在宅の重度障害者(児)で障害程度が国の基準を満たす人。 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 特別障害者手当(月額26,940円)、障害児福祉手当(月額14,650円)、経過的福祉手当(月額14,650円)を3ヶ月に一度支給②受給資格管理。 |
| 目的 ・ 意図 | 日常生活や社会生活の中で制約を受ける障害者に対し、所得保障を行なう。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|--------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | ①受給者数 | | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 198 | 210 | 211 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|------------------------------|--------|--------|-----|---|
| 指標名 | 日常の生活の経済的負担が軽減された受給者の数/全受給者数 | | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 100 | |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 100 | 100 | 100 | | |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 58,980 | 59,884 | 61,946 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 43,745 | 44,313 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 15,235 | 15,571 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 390 | 398 | 420 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 59,370 | 60,282 | 62,366 |
| 単位当たりコスト(円) | | 299,848 | 287,057 | 295,573 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 特別児童扶養手当等の支給に関する法律によるものであり、業務フロー及び制度改正の余地はない。 | | | | 特別児童扶養手当等の支給に関する法律に基づく事業で今後も継続する必要がある。負担率は国3/4、市1/4となっている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 新規の手帳取得者及び手帳所持者の等級変更等による支給数の増により、事業費は増加傾向にある。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090113 障害者ガソリン費等助成事業 | | | 新規/継続 |
| | | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | 東久留米市障害者自動車ガソリン費等助成事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 身体障害者手帳1・2級、愛の手帳1・2度、難病医療費助成を受けている一部の者(所得制限あり) |
| 事業内容・活動手段 | 利用実績により1リットルにつき55円を3ヶ月150リットルまで支給 ※利用実績は領収書の提出により確認 |
| 目的・意図 | 日常生活における外出機会や社会参加を促進するため、移動経費を軽減する |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 年間請求件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 1,743 | 1,748 | 1,731 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------------|--------|--------|
| 指標名 | 受給者の数/受給対象者数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 86 | 84 | 83 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 11,123 | 10,942 | 10,643 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 一般財源 | 11,123 | 10,942 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 1,446 | 1,478 | 1,558 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 12,569 | 12,420 | 12,201 |
| 単位当たりコスト(円) | | 7,211 | 7,105 | 7,049 |
| 目標達成率(%) | | 86 | 84 | 83 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 平成27年8月より新しい総合福祉システムで資格、支払いの管理をしており、業務フローは定まっていることから、現状で改善の余地はない。電気自動車の普及など、時代に合わせた制度改正を今後検討していく。 | | | | 障害者の移動支援のため必要な事業であり、継続する。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 2 | | |
| 説明 | | | | | |
| 全受給者のうち8割以上の受給者が請求しており、一定の効果をあげている。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090114 障害者タクシー費助成事業 | | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 身体障害者手帳1・2級、愛の手帳1・2度、難病医療費助成を受けている一部の者(所得制限あり) |
| 事業内容・活動手段 | 利用実績により6ヶ月1万円を限度に年2回支給 ※利用実績は領収書の提出により確認 |
| 目的・意図 | 日常生活における外出機会や社会参加を促進するため、移動経費を軽減する |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 年間請求件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 923 | 911 | 949 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------------|--------|--------|
| 指標名 | 助成者の数/受給対象者数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 45 | 45 | 46 |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 7,714 | 7,598 | 8,116 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 7,714 | 7,598 | 8,116 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 723 | 739 | 779 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 8,437 | 8,337 | 8,895 |
| 単位当たりコスト(円) | | 9,141 | 9,151 | 9,373 |
| 目標達成率(%) | | 45 | 45 | 46 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|---------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 平成27年8月より新しい総合福祉システムで資格、支払いの管理をしており、業務フローは定まっていることから、現状で改善の余地はない。全受給対象者のうち実際に請求があるのは5割弱の受給者で、今後支給要件などを検討していく。 | | | | 障害者の移動支援のため必要な事業であり、継続する。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 障害の状況等により実際には利用していない受給対象者も多いが、毎年実績値に変動はなく、一定の効果をあげている。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090115 都営交通無料乗車券発行事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|---|
| 根拠法令等 | <input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・東京都都営交通無料乗車券発行規程 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| | <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|--|
| 対象 | 身体障害者手帳所持者、愛の手帳所持者、戦傷病者、原爆被爆者、生活保護受給世帯、児童扶養手当受給世帯、被救護者の希望者 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 申請書を受付し、都営交通の無料乗車券を発行する。 |
| 目的 ・ 意図 | 障害者等の自立と社会経済活動への参加を支援する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 受付件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 775 | 708 | 717 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 指標名 | | 単位 | |
| 指標の種類 | | 現年度目標値 | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | | | |
| 実績値 | | | |

事業費・人件費等

| | | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | | 0 | 0 | 0 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 | 0 |
| | | 一般財源 | 0 | 0 | 0 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | | 834 | 853 | 899 |
| トータルコスト①+② (千円) | | | 834 | 853 | 899 |
| 単位当たりコスト (円) | | | 1,076 | 1,205 | 1,254 |
| 目標達成率 (%) | | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 東京都の制度であり、業務フローの改善、制度改正は困難である。 | | | | 事務費補助金が出ており、東京都の制度であることから、継続する。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 事務処理は東京都によりマニュアル化されており、効率性の向上は困難である。前年度と比較して受付件数が増加したため、効率性は「3」となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090116 重度心身障害者手当事務 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|--|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・東京都重度心身障害者手当条例 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 | |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|--|
| 対象 | 心身に重度の障害を有するため、常時複雑な介護を必要とする方 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 東京都の条例により支給される手当の受付、進達等を行う。 |
| 目的 ・ 意図 | 心身に重度の障害を有するため、常時、複雑な介護を必要とする方に対し、重度心身障害者手当を支給することにより福祉の増進を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 申請者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 130 | 134 | 114 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 支給の割合 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 10 | 11 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 一般財源 | 0 | 10 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 43 | 44 | 46 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 43 | 54 | 57 |
| 単位当たりコスト (円) | | 331 | 403 | 500 |
| 目標達成率 (%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------------------|-----------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 受付、進達等に係る取りまとめ、送付作業等が主な業務である。東京都の条例に基づく事業であり、業務フロー及び制度改正の余地はない | | | 総合評価(課題・方向性) 東京都の事業であり、今後も継続していく。 | | |
| 効率性 | 1 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 受付、進達等に係る取りまとめ、送付作業等が主な業務であり、件数事務量ともにほぼ横ばいである。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|------------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090117 自立支援医療(更生)費給付事業 | | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 身体障害者手帳が交付された18歳以上の者で、その障害部位に医療を施すことによって、その障害除去またはその程度を軽減し、日常生活の回復を図ろうとしている身体障害者。 |
| 事業内容・活動手段 | 医療給付が必要な障害者から事前に必要書類を提出してもらい、心身障害者福祉センターで要否判定を行なう。該当者には医療券を交付し、入院等に要した費用を医療機関に支払う。 |
| 目的・意図 | 障害の程度の軽減。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|----------------|--------|--------|
| 指標名 | 医療給付を決定した障害者の数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 75 | 80 | 82 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|---------------------------------|--------|--------|
| 指標名 | 障害を除去または軽減した障害者の割合(更生医療利用者/申請者) | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 147,181 | 148,203 | 157,868 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 74,496 | 74,080 |
| | | 都 | 37,248 | 37,040 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 35,437 | 37,083 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 390 | 398 | 420 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 147,571 | 148,601 | 158,288 |
| 単位当たりコスト(円) | | 1,967,613 | 1,857,513 | 1,930,341 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく事業であり、業務フロー及び制度改正の余地はない。 | | | | 障害者総合支援法に基づく事業で、今後も継続する必要がある。負担率は国1/2、都1/4、市1/4となっている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 全額公費負担となる無保険である利用者の割合が増えているため、事業費の増加につながっている。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090118 自立支援医療(育成)費 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | ・障害者総合支援法 ・東久留米市障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行細則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 18歳未満の児童で、当該障害又は疾患に係る医療を行わないときに、将来において障害を残すと認められるもの。 |
| 事業内容・活動手段 | 医療給付が必要な障害者から事前に必要書類を提出してもらい、市の委託医師に要否判定を行なう。該当者には医療券を交付し、入院等に要した費用を医療機関に支払う。 |
| 目的・意図 | 確実な治療の効果が期待でき、障害の軽減につながる。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|----------------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 医療給付を決定した障害者の数 | | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 16 | 35 | 13 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|---------------------------------|--------|--------|-----|---|
| 指標名 | 障害が除去または軽減した障害者の割合(育成医療利用者/申請者) | | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 100 | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 | | |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 387 | 635 | 607 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 193 | 318 |
| | | 都 | 96 | 158 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 98 | 159 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 86 | 154 | 140 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 473 | 789 | 747 |
| 単位当たりコスト(円) | | 29,563 | 22,543 | 57,462 |
| 目標達成率(%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく事業であり、業務フロー、制度改正ともに改善の余地はない。 | | | | 障害者総合支援法に基づく事業で、今後も事業を継続する必要がある。負担割合は国1/2、都1/4、市1/4となっている。 | |
| 効率性 | 1 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用者数は減少したが、医療費総額がほぼ前年同様のため、単位当たりコストが大幅に上昇し、効率性が低下した。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090119 自立支援医療(精神通院)費助成受付事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | (国) 障害者総合支援法 (都) 東京都精神障害者都営交通乗車証条例施行規則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 精神疾患での通院治療が必要な人、精神障害者保健福祉手帳所持者(東京都精神障害者都営交通乗車証対象者) |
| 事業内容・活動手段 | 通院医療費公費負担に係る各種申請・届出を受付、東京都に進達する。後に東京都で作成された受給者証もしくは結果通知を交付する。東京都精神障害者都営交通乗車証については、申請を受付し、都営交通の無料乗車証を発行する。 |
| 目的・意図 | 通院医療費助成により経済的負担を軽減、また受診継続を図ることができる。東京都精神障害者都営交通乗車証については、障害者等が無料で都営交通を利用できる。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|-----------|--------|--------|
| 指標名 | 申請受理・進達件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 3,236 | 3,339 | 3,574 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------------------------|--------|--------|
| 指標名 | 医療費の経済的負担が軽減された受給者の数/全受給者数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 55 | 55 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | | 一般財源 | 0 | 55 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 3,658 | 3,858 | 4,353 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 3,658 | 3,913 | 4,408 |
| 単位当たりコスト (円) | | 1,130 | 1,172 | 1,233 |
| 目標達成率 (%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--|-----------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | 総合評価(課題・方向性) | | |
| 自立支援医療(精神通院)は、障害者総合支援法に基づく市の必須業務であり、東京都精神障害者都営交通乗車証も、東京都精神障害者都営交通乗車証条例施行規則に基づく市の必須業務であるため、制度改正の余地はない。また、市は受付交付事務のみとなっているため、業務フローも改善の余地はない。 | | | 自立支援医療(精神通院)は、障害者総合支援法に基づく市の必須業務であり、東京都精神障害者都営交通乗車証も、東京都精神障害者都営交通乗車証条例施行規則に基づく市の必須業務であるため、今後も事業を継続していく必要がある。 | | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 申請受理・進達件数の増加に伴い、人件費が増大したが、単位当たりコストに大きな変動はなかった。目標達成率は、前年度と変わりなかった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090120 障害者(児)補装具給付事業 | | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(障害者総合支援法) ・東久留米市障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律施行細則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 身体障害者手帳を所持する又は難病患者等の市民。 |
| 事業内容・活動手段 | 装具が必要な身体障害者(児)又は難病患者等に補装具交付・修理を決定し、住民税の課税状況に応じた自己負担を決定する。 |
| 目的・意図 | 補装具を交付することで、障害者、難病患者等の日常生活上の不利を軽減する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|------------|--------|--------|
| 指標名 | 補装具を給付した件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 268 | 277 | 233 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|-----------------|--------|--------|
| 指標名 | 必要な助成を受けられた人の割合 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 100 | 100 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 24,814 | 30,003 | 24,266 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 12,407 | 15,001 |
| | | 都 | 6,203 | 7,501 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 6,204 | 7,501 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 7,801 | 7,976 | 8,409 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 32,615 | 37,979 | 32,675 |
| 単位当たりコスト (円) | | 121,698 | 137,108 | 140,236 |
| 目標達成率 (%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく事業で、業務・制度による改善の余地はなく維持する。 | | | | 障害者総合支援法に基づく事業で、今後も継続する必要がある。負担率は国1/2、都1/4、市1/4となっている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用者の変動が毎年見られる事業であるが、単位コストには大きな変動は見られない。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | | |
|-------|-------------------------|-------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090121 障害者支援区分認定審査会運営事業 | | | 新規/継続 |
| | | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 | |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 | | |
| | ・障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(障害者総合支援法) ・東久留米市障害者支援区分認定審査会運営規則 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|-------------------------|
| 対象 | 手帳所持者(身体・知的・精神)又は難病患者等。 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 障害支援区分の認定を行う。 |
| 目的 ・ 意図 | 支給決定の仕組みの透明化、明確化を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 認定件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 175 | 227 | 255 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|--------|--------|--------|----|
| 指標名 | | | | 単位 |
| 指標の種類 | 現年度目標値 | | | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| 目標値 | | | | |
| 実績値 | | | | |

事業費・人件費等

| | | | | |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 事業費(実績額)①(千円) | | 149 | 3,076 | 5,679 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 149 | 3,076 | 5,679 |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 217 | 221 | 234 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 366 | 3,297 | 5,913 |
| 単位当たりコスト(円) | | 2,091 | 14,524 | 23,188 |
| 目標達成率(%) | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|-------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく事業であり、業務・制度に改善の余地はなく、維持する。 | | | | 障害者総合支援法に基づく事業で、今後も継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 1 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 3年毎に支援区分の更新があるため、年により認定件数および交通費等のコストの変動が大きい。また、制度改正・報酬改定等で児童系サービスの調査(本調査に類似の内容)の負担が増えたことなどを背景に、本業務の負荷も増加傾向である。また、31年度より2事業(障害者支援区分認定調査等、障害支援区分認定審査会)を統合しており、見た目のコスト増の要因となっている。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|----------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090122 自立支援サービス等給付事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 管理係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | ・障害者総合支援法 ・児童福祉法 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | サービスを必要とする身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、障害児 |
| 事業内容・活動手段 | サービスを必要としている障害者等へ支給の決定を行い、その利用に対する事業所からの請求に基づきサービスの給付費を支払う。 |
| 目的・意図 | 障害者及び障害児が基本的人権を享有する個人としての尊厳にふさわしい日常生活又は社会生活を営むことができるよう、必要な障害福祉サービスに係る給付を行い、もって障害者及び障害児の福祉の増進を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------------|--------|--------|
| 指標名 | サービスの年間実利用者数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 1,101 | 1,177 | 1,243 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------------|--------|--------|
| 指標名 | サービス受給者/支給決定者数 | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | 未設定 | 未設定 | 100 |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 2,577,365 | 2,699,265 | 2,932,570 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 1,197,883 | 1,294,769 |
| | | 都 | 709,517 | 727,790 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 669,965 | 676,706 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 17,001 | 17,382 | 18,327 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 2,594,366 | 2,716,647 | 2,950,897 |
| 単位当たりコスト (円) | | 2,356,372 | 2,308,111 | 2,374,012 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| サービスの支給決定から給付費の支払いまで、事務処理が障害者総合支援法及び児童福祉法に規定されている。また、請求事務は国保連合会へ委託しており、資格管理、審査事務、支払処理については管理システムを導入しているため、業務フローの改善、制度改正は困難である。 | | | | 障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく事業であり、継続する。負担率は国1/2、都1/4。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用者数の増加により事業費、人件費ともに増加となったが、単位当たりコストはほぼ例年と同様であるため、効率性は3となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090123 移動支援事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)障害者総合支援法・(市)東久留米市障害者地域生活支援事業の費用負担等に関する条例・(市)東久留米市障害者地域生活支援事業の費用負担等に関する条例施行規則・(市)東久留米市移動支援費支給事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 屋外での移動に困難がある障害者・児 |
| 事業内容・活動手段 | 屋外での移動に困難がある障害者及び障害児について、社会生活上必要不可欠な外出や余暇活動等の社会参加のための外出時にヘルパーを派遣し、移動の介助及び外出に伴って必要となる介護を提供することにより、障害者等の地域での自立生活及び社会参加を促す。 |
| 目的・意図 | 障害者・児の地域での自立生活及び社会参加の充実を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|------------------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 移動支援を利用登録している人の数 | | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 455 | 468 | 504 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|--------------|--------|--------|-----|---|
| 指標名 | 移動支援を利用した人の数 | | | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 330 | |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 270 | 310 | 330 | | |
| 実績値 | 301 | 291 | 284 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|--------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 50,720 | 47,617 | 44,442 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 17,499 | 14,898 |
| | | 都 | 9,581 | 8,239 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 23,640 | 24,480 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 1,700 | 1,700 | 1,700 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 52,420 | 49,317 | 46,142 |
| 単位当たりコスト(円) | | 115,209 | 105,378 | 91,552 |
| 目標達成率(%) | | 111 | 94 | 86 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法で地域生活支援事業の必須事業となっているため制度改正の余地はない。 | | | | 障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の必須事業となっているため今後も継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 4 | 達成度 | 2 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用者数の微減により事業費も微減となり、単位当たりコストはなく効率性は4となった。利用者数の微減により、達成度が2となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|---------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090124 成年後見制度利用支援事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|--|-----------------------------|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| 補助事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 | |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-------------------|--------------------------------------|
| 対象 | 手帳所持者(知的・精神)。 |
| 事業内容 ・ 活動手段 | 成年後見の審判の請求を行いかつ審判請求に要する費用を負担する。 |
| 目的 ・ 意図 | 判断能力が不十分になっても住み慣れた地域で安心して生活できるようにする。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 受付件数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 0 | 0 | 0 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|---------------------------------|--------|--------|---|
| 指標名 | 審判の請求をした結果、安心して生活できるようになった割合(%) | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 100 | |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 100 | 100 | 100 | |
| 実績値 | 未実施 | 未実施 | 100 | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 0 | 7 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | 7 |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 433 | 443 | 467 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 433 | 443 | 474 |
| 単位当たりコスト (円) | | - | - | - |
| 目標達成率 (%) | | - | - | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|---|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 平成24年度より障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の必須事業に位置付けられているため、業務フロー及び制度改正の余地はない。 | | | | 総合評価(課題・方向性) 障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の必須事業で、今後も継続する必要がある。負担率は国1/2、都1/4、市1/4となっている。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 今年度も後見人への給付受付は0件であるが、申請費用の申請が1件あった。今後養護者の高齢化により利用が生じる事業と思われる。一方、連絡会議に出席するなど、情報共有は毎年継続している。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090125 日常生活用具等給付事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | ・障害者総合支援法 ・東久留米市日常生活用具費支給事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 身体障害者手帳、愛の手帳を所持する市民及び一部の精神保健福祉手帳を所持又は難病患者等の市民。 |
| 事業内容・活動手段 | 日常生活用具が必要な身体障害者(児)、知的障害者(児)、精神障害者(児)、難病患者等に日常生活用具を支給し、住民税の額に応じて自己負担額を決定する。 |
| 目的・意図 | 障害の状況に応じて日常生活用具を給付し、障害者、難病患者等の日常生活の安定を図る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | | |
|-----|-----------------|--------|--------|----|---|
| 指標名 | 日常生活用具が給付された人の数 | | | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| | 2,336 | 2,257 | 2,441 | | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | | |
|-------|-----------------|--------|--------|-----|---|
| 指標名 | 必要な助成を受けられた人の割合 | | | 単位 | % |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | | 現年度目標値 | 100 | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | | |
| 目標値 | 100 | 100 | 100 | | |
| 実績値 | 100 | 100 | 100 | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 32,564 | 30,546 | 27,890 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 10,782 | 9,530 |
| | | 都 | 5,377 | 4,765 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 16,405 | 16,251 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 1,040 | 1,084 | 1,168 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 33,604 | 31,630 | 29,058 |
| 単位当たりコスト (円) | | 14,385 | 14,014 | 11,904 |
| 目標達成率 (%) | | 100 | 100 | 100 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|-------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の市町村必須事業であり、業務フロー及び制度改正の余地はない。 | | | | 障害者総合支援法に基づく事業で、今後も継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 4 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 支給件数はほぼ横ばいであるが、品目による単価差があるため事業費としては変動がある。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|-------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090126 訪問入浴サービス事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|-------------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)障害者総合支援法・(市)東久留米市障害者地域生活支援事業の費用負担等に関する条例・(市)東久留米市障害者地域生活支援事業の費用負担等に関する条例施行規則・(市)東久留米市訪問入浴事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 | |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 在宅の重度身体障害者で、通所により入浴サービスを受けることが困難であり、また、自宅の浴室においても入浴ができない者 |
| 事業内容・活動手段 | 利用者の自宅室内に、委託業者が特殊浴槽を持ち込み、家族等立会いの下で、看護師の資格を有する者によって入浴が可能と判断された利用者に対し、入浴サービスを提供する。 |
| 目的・意図 | 身体の清潔の保持や心身機能の維持等を図る |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|-------------|--------|--------|
| 指標名 | 利用登録している人の数 | 単位 | 人 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 1 | 1 | 1 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 利用した人の数 | 単位 | 人 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 2 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 未設定 | 2 | 2 |
| 実績値 | 1 | 1 | 1 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|---------|---------|
| 事業費(実績額)①(千円) | | 189 | 476 | 511 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 65 | 149 |
| | | 都 | 32 | 75 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 92 | 252 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)②(千円) | | 50 | 50 | 50 |
| トータルコスト①+②(千円) | | 239 | 526 | 561 |
| 単位当たりコスト(円) | | 239,000 | 526,000 | 561,000 |
| 目標達成率(%) | | - | 50 | 50 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--|-----------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | 総合評価(課題・方向性) | | |
| 当該事業は29年度より開始した新規事業である。現在のところ、支給決定から支払いまでの業務も少なく、業務フローに改善の余地はないが、今後増加することがあれば、見直しを行いたい | | | 国は、福祉施設に入所している障害者や、病院に長期入院を続けている方が、自らの意志や希望、選択によって住み慣れた地域で暮らせるよう支援していく、いわゆる「地域移行」をすすめている。「地域移行」をすすめる中、重度の障害者の在宅生活を維持するには、入浴が困難な方がおり、そのような方々の身体の清潔の保持や心身機能の維持等には欠かすことのできない事業となっている。29年度より開始されたサービスのため、利用者の状況や地域のニーズに合わせ、事業を精査していく必要がある。 | | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 1 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用対象者は在宅の重度身体障害者で他のサービスにより入浴ができない者としているため、31年度も昨年度と変わらず利用者は1名となり達成度は1となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|-----------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090127 日中一時支援事業 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 地域支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|---|-------------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 ・(国)障害者総合支援法 ・(市)東久留米市障害者地域生活支援事業の費用負担等に関する条例 ・(市)東久留米市障害者地域生活支援事業の費用負担等に関する条例施行規則 ・(市)東久留米市日中一時支援事業実施要綱 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | |
| その他 | 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当 | |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 在宅の障害者・児 |
| 事業内容・活動手段 | 日常的に見守り又は介護を行う家族が、疾病、冠婚葬祭若しくは不規則の就労又は一時的な休息が必要となったときに、見守り等の支援が必要となった障害者等を一時的に預かり、日中活動の支援を行う。 |
| 目的・意図 | 家族等の負担を軽減し、在宅障害者の生活を支援する。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|--------|--------|--------|
| 指標名 | 委託事業者数 | 単位 | 個所 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 6 | 6 | 6 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|----------|--------|--------|
| 指標名 | 延べ利用時間 | 単位 | 時間 |
| 指標の種類 | 増加を目指す指標 | 現年度目標値 | 8,500 |
| 目標値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 未設定 | 8,300 | 8,200 |
| 実績値 | 8,120 | 8,000 | 8,421 |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|-----------|-----------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 14,605 | 14,124 | 14,010 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 5,037 | 4,419 |
| | | 都 | 2,512 | 2,210 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 7,056 | 7,495 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 450 | 450 | 450 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 15,055 | 14,574 | 14,460 |
| 単位当たりコスト (円) | | 2,509,167 | 2,429,000 | 2,410,000 |
| 目標達成率 (%) | | - | 96 | 103 |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業にて、市町村の必須事業とされているため制度改正の余地はない。 | | | | 障害者総合支援法に基づく地域生活支援事業の中で、市町村の必須事業とされて、市内でもほぼ全ての市で実施されている。また、市内ニーズも増加傾向にあり今後も事業を継続していく必要がある。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 利用時間数増加したが、事業費に大きな変動がなかったため効率性は3となった。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|--------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090128 身体障害者手帳受付事務 | | 新規/継続 |
| | | | 継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | | |
|--------|---|---|----------------------------------|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) | | | 終期 |
| | ・身体障害者福祉法 ・身体障害者福祉法施行規則 | | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 | |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他() | | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他() | | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 | <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|---|
| 対象 | 身体に障害を有する人が援護を受けるために必要な手帳を申請する市民。 |
| 事業内容・活動手段 | 身体障害者手帳の交付申請を受理し、東京都に進達する。その後、東京都によって作成された手帳について、取得者に通知をする。 |
| 目的・意図 | 障害の状況に応じて、各種のサービスを講じやすくする。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | | |
|-----|---------------------|--------|--------|---|
| 指標名 | 手帳交付申請件数(新規、更新、再交付) | | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| | 416 | 381 | 422 | |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | | |
|-------|--------|--------|--------|----|
| 指標名 | | | | 単位 |
| 指標の種類 | 現年度目標値 | | | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 | |
| 目標値 | | | | |
| 実績値 | | | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 0 | 0 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 8,668 | 8,862 | 9,344 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 8,668 | 8,862 | 9,344 |
| 単位当たりコスト (円) | | 20,837 | 23,260 | 22,142 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|---|--------------------------|------------|--------------------------|-------------------------------|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 | | | | 総合評価(課題・方向性) | |
| 身体障害者福祉法に基づく事業であるため、業務フロー及び制度改正の余地はない。市は受付交付事務のみ行っている。 | | | | 身体障害者福祉法に基づく事業で、今後も継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 | | | | | |
| 全体件数は大きな変動はないが、申請による新規更新などについて、処理件数は転出入や手帳取得、死亡による消除などがあり毎年変動がある。 | | | | | |

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

| | | | |
|-------|------------------------|-------|-------|
| 事務事業名 | 090129 精神障害者保健福祉手帳受付事務 | | 新規/継続 |
| 政策名 | 04 健康で幸せにすごせるまち | | 継続 |
| 施策名 | 09 障害者福祉の推進 | | |
| 基本事業名 | 01 日常生活への支援 | | |
| 所管課係名 | 障害福祉課 福祉支援係 | 所管課長名 | 森田 吉輝 |

事業の概要

| | | | |
|--------|--|---|--|
| 根拠法令等 | <input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 | | |
| | 精神保健及び精神障害者福祉に関する法律 | | |
| 補助事業 | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的 | 給付事業 | <input type="checkbox"/> 該当 |
| 市独自上乗せ | <input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し | | |
| 特定財源 | <input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当 | | |
| 事業形態 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 | | |
| 近隣市状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 | | |
| その他 | <input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 | <input type="checkbox"/> 外部評価 <input type="checkbox"/> 対象 | 内部管理事業等 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 |

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

| | |
|-----------|--|
| 対象 | 精神疾患を有するもので、長期的に日常生活や社会生活での制約がある者。 |
| 事業内容・活動手段 | 精神障害者保健福祉手帳に係る各種申請・届出を受付し、東京都へ進達。東京都で作成された手帳もしくは不承認通知を本人へ交付する。 |
| 目的・意図 | 手帳所有に基づき、各福祉制度等を活用し、住み慣れた地域で自立した生活を送る。 |

活動指標(手段の数値指標化)

| | | | |
|-----|-----------|--------|--------|
| 指標名 | 申請受理・進達件数 | 単位 | 件 |
| 実績値 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| | 737 | 756 | 801 |

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

| | | | |
|-------|--------|--------|--------|
| 指標名 | | 単位 | |
| 指標の種類 | | 現年度目標値 | |
| | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
| 目標値 | | | |
| 実績値 | | | |

事業費・人件費等

| | | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成31年度 |
|-------------------|------|-------------|--------|--------|
| 事業費(実績額)① (千円) | | 0 | 0 | 0 |
| 上記「事業費(実績額)」に係る財源 | 特定財源 | 国 | 0 | 0 |
| | | 都 | 0 | 0 |
| | | その他 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 特定財源に伴う一般財源 | 0 | 0 |
| | 一般財源 | 0 | 0 | |
| 人件費(理論値)② (千円) | | 936 | 981 | 1,096 |
| トータルコスト①+② (千円) | | 936 | 981 | 1,096 |
| 単位当たりコスト (円) | | 1,270 | 1,298 | 1,368 |
| 目標達成率 (%) | | - | - | - |

評価

| | | | | | |
|--|--------------------------|------------|--------------------------|--|------|
| 業務フローに改善の余地がある | <input type="checkbox"/> | 制度改正の余地がある | <input type="checkbox"/> | 令和3年度の方向性 | 現状維持 |
| 説明 精神保健福祉法に基づく、市の必須業務であるため、制度改正は困難である。また、市は受付・交付事務のみの最小限の業務となっているため、業務フローに改善の余地はない。 | | | | 総合評価(課題・方向性) 精神保健福祉法に基づく、市の必須業務であるため、今後も事業を継続する必要がある。 | |
| 効率性 | 3 | 達成度 | 3 | | |
| 説明 申請受理・進達件数は増加し、人件費も件数増加により増大したため、単位当たりコストに大きな変動はなかった。 | | | | | |