

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080101 成年後見推進事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 終期		
	(都) 成年後見活用あんしん生活創造事業実施要綱、(市) 高齢者の成年後見制度利用支援事業実施要綱、(市) 障害者の成年後見制度利用支援事業実施要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
	<input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
	<input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象	<input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度 <input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	認知症高齢者など判断能力の不十分な市民
事業内容・活動手段	社会福祉協議会に委託し専門相談員による初期相談、市長申立時の後見人候補者のコーディネート。市長申立検討委員会、運営委員会の開催。
目的・意図	判断能力が不十分になっても住み慣れた地域で安心して暮らせるようにする。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	市長申立検討委員会を開催した回数			単位	回
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	4	9	8		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	市長申立検討委員会に付議した件数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	12	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	11	10	10		
実績値	9	19	15		

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		9,659	9,684	9,595
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	4,829	4,841
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	4,830	4,843
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		303	311	328
トータルコスト①+② (千円)		9,962	9,995	9,923
単位当たりコスト (円)		2,490,500	1,110,556	1,240,375
目標達成率 (%)		82	120%以上	120%以上

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	拡大
説明				総合評価(課題・方向性)	
市の委託事業であるため、業務フローの改善、制度改正の余地はない。ただ、令和3年度中に成年後見中核機関として、新たに「制度利用促進(マッチング)機能、後見人支援等の機能、協議会の設置」を行うため、令和2年度はその準備期間となり、委託業務が増える。				国の成年後見制度利用促進基本計画に基づき、令和3年度中に、現在の成年後見推進機関にプラスして、制度利用促進(マッチング)機能、後見人支援等の機能、協議会の設置を行い、成年後見中核機関に移行する。そのため、事業としては拡大する方向である。	
効率性	2	達成度	5		
説明					
昨年度は、市長申立検討委員会に付議した件数が目標値以上になったため、達成度が高くなった。ただし、昨年度の件数より少なかったため、効率性は低くなった。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080102 社会福祉法人指導検査等事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等)			終期
	社会福祉法第56条			
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業		<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し			
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当			
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()			
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()			
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当	

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人
事業内容・活動手段	社会福祉法人の運営に関する法令、よるべき基準又は技術的助言として国の通知等を踏まえ、事業等の実施状況等进行检查し、必要な助言、指導等を行う。
目的・意図	社会福祉法人の適正な運営の確保をもって社会福祉の増進へ寄与する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人の指導検査数		単位	法人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	2	2	2	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	指導検査により適切な運営が確保が図られた割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

			平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)			270	281	286
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	0
		都	0	0	0
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0	0
一般財源			270	281	286
人件費(理論値)② (千円)			606	709	655
トータルコスト①+② (千円)			876	990	941
単位当たりコスト (円)			438,000	495,000	470,500
目標達成率 (%)			100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
法定受託事務であるため、手続きが定められており、簡素化はできない。				法定受託事務であるため、手続きが定められており、簡素化はできない。社会福祉法人の指導監査をするにあたり、事前支援として、財務諸表や決算書関係書類の分析、指導監査当日の確認重点項目やヒアリング事項に関する助言を専門家に委託し、当日の監査に臨んでいる。社会福祉法改正により、より専門的内容の監査を求められており、委託範囲の拡大(専門家の監査当日の同行援助)を検討する必要があると思われる。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
平成30年度と大きく変わりはない。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080103 地域福祉コーディネーター配置事業			新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち			
施策名	08 高齢者福祉の推進			
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化			
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭	

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input checked="" type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	市民
事業内容・活動手段	地域での身近な相談支援や制度・サービスにつなぐことや関係機関とのネットワークづくりなど、地域を「つなぐ」役割を果たす仕組みづくり。
目的・意図	だれもが地域で安心して暮らせる社会の構築をめざし、地域福祉の増進を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	地域福祉コーディネーター配置人数			単位	人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	1	1	1		

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	地域福祉コーディネーターの活動件数			単位	件
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	300	
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度		
	-	-	-		
実績値	-	-	296		

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		6,238	6,275	6,276
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	3,119	3,137
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,119	3,138
	一般財源	0	0	0
人件費(理論値)②(千円)		130	132	141
トータルコスト①+②(千円)		6,368	6,407	6,417
単位当たりコスト(円)		6,368,000	6,407,000	6,417,000
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	その他
説明 市の委託事業であるため、業務フローの改善、制度改正の余地はない。ただし、「新たな支え合い」のしくみを構築するための地域福祉コーディネーター配置であるため、市と社会福祉協議会が調整を図って事業推進をしていく。				総合評価(課題・方向性) 弥生地区の継続的事業を住民主体の事業実施に向かうようシフトしている。また、さらなる推進に向けて、西部地域に事業範囲を拡大して個別支援を重点に置き、地域の支え合いを推進している。今年度の活動を踏まえ、令和3年度以降の方向性を決めていく予定であるが、新型コロナウイルス感染症の影響で、地域福祉コーディネーターの主要活動であるアウトリーチ活動ができていない。	
効率性	3	達成度	3	現状維持とするか、国の補助率の高い補助金を活用し、市の財政負担無く拡大していくか検討する必要がある。	
説明 外部評価委員から、成果指標が分かりづらいとの指摘を受け、31年度から指標を地域福祉コーディネーター活動件数に変更した。そのため、前年度までの指標及び、31年度の目標がなく、効率性、達成度とも3となっている。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080104 福祉有償運送協議会参画事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 道路運送法、多摩地域福祉有償運送運営協議会設置要綱		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(負担金)		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input checked="" type="checkbox"/> その他(西東京市は単独で協議会を開催している。))		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	多摩地域福祉有償運送運営協議会、福祉有償運送を行う特定非営利活動法人等
事業内容・活動手段	多摩地域福祉有償運送運営協議会を共同で設置しており、協議会へ構成市としての負担金を支払う。また、福祉有償運送の新規・更新・変更登録の受付をする。
目的・意図	福祉有償運送の新規・更新・変更登録をするには、市町村が主宰する運営協議会の合意が必要とされており、多摩地域25市町村が合同で主宰している。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	登録団体数	単位	団体
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	5	5	3

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	新規・更新・変更登録申請が協議会で承認された割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	申請予定なし
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	0	100	100

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		7	7	25
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	3	3
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	4	4
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		43	200	211
トータルコスト①+② (千円)		50	207	236
単位当たりコスト (円)		10,000	41,400	78,667
目標達成率 (%)		0	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	拡大
説明			総合評価(課題・方向性)		
道路運送法の規定に基づき、多摩地域25市町村で多摩地域福祉有償運送運営協議会を設置して協議しており、改善の余地はない。			道路運送法の規定に基づき、多摩地域25市町村で協議会を設置しており、事業については今後も継続していく。令和2年度は協議会副幹事市になり、令和3年度は協議会幹事市となる。そのため、業務量(人件費)の大幅な増加が見込まれる。 なお、令和2年度は東久留米市では協議団体が無いため、目標値を定めていない。また、平成31年3月31日付で、2団体が事業廃止した。		
効率性	1	達成度	3		
説明					
31年度は、多摩地域福祉有償運送運営協議会構成市で、協議団体が多く、負担金が増加した。そのため、効率性が低下した。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080105 民生・児童委員支援事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期		
	(国) 民生委員法、東久留米市社会福祉委員設置規程		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 行政補完的	<input type="checkbox"/> 政策的
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 上乗せ	<input type="checkbox"/> 横出し
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当	<input type="checkbox"/> 廃止予定の有無	<input type="checkbox"/> 該当
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	実行プラン	<input type="checkbox"/> 対象	外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成31年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	民生・児童委員協議会及び民生・児童委員(社会福祉委員)の活動
事業内容・活動手段	民生・児童委員協議会の研修等独自事業や役員会・定例会を実施。高齢福祉部会など四つの部会の運営(報償費の支給)。
目的・意図	地域福祉の担い手である民生・児童委員、主任児童委員(社会福祉委員)が地域で十分な活動ができるよう支援。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	民生委員・児童委員の活動日数合計		単位	日
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	8,282	9,124	9,424	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	民生委員の充足率(3月31日時点)		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	70
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	70	72	65	
実績値	66	74	68	

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度	
事業費(実績額)①(千円)		14,036	15,184	15,244	
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0	
		都	6,212	6,759	6,743
		その他	0	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	7,824	8,425	8,501
	一般財源	0	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		1,170	1,330	1,893	
トータルコスト①+②(千円)		15,206	16,514	17,137	
単位当たりコスト(円)		1,836	1,810	1,818	
目標達成率(%)		94	103	105	

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
地域福祉の担い手である民生委員・児童委員への十分な活動支援及び欠員地区を減らすために、今後ともきめ細やかな対応が必要なため、業務フローの改善や制度改正の余地はない。				地域の間関係が希薄となり、また高齢社会を迎え、地域の身近な相談相手としての民生委員・児童委員の役割は一層期待されるため、現状の支援を継続する。現在、新型コロナウイルス感染症の影響により、民生委員・児童委員の活動が制限されている。東久留米市社会福祉委員設置規定に基づき、民生委員に社会福祉委員を任命することとなり、民生委員の活動を支援することが、社会福祉委員の活動支援につながっている。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
31年度は、3年に一度の民生委員・児童委員一斉改選の年であったため、事務量が増加した。例年、一斉改選時に退任者が増え、充足率が大きく低下するのだが、31年度は退任者が少なかった(退任しないようお願いした効果があった)ため、充足率が前回の一斉改選時の65%を上回ることができた。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080106 地域福祉推進事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	(都) 東京都地域福祉推進事業補助金設置要綱 (市) 東久留米市地域福祉推進事業補助要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	福祉サービスを実施している市内NPO法人
事業内容・活動手段	都の地域福祉推進事業補助を受けて、市要綱を作成。交付団体を公募し各団体に補助金を交付。
目的・意図	NPO法人は、介護保険事業等の行政サービスでは対応できない福祉サービス事業を実施している。当該法人の厳しい経営状況を勘案し、財政支援を行う。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	交付決定をしたNPO法人数	単位	法人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	8	8	8

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	補助したことにより、地域福祉に尽力した団体割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		7,500	7,500	7,500
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	3,750	3,750
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	3,750	3,750
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		433	444	374
トータルコスト①+②(千円)		7,933	7,944	7,874
単位当たりコスト(円)		991,625	993,000	984,250
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
平成31年度に要綱の改正を行い、補助基準がわかりやすくなったため、業務フローも改善し、人件費が下がった。制度については、都の補助金を活用しており、改正の余地はない。				どの団体も財政事情が厳しい状況であり、市の福祉サービスを補完する重要な役割を果たしているため、今後も継続した支援を行う。特に、福祉有償運送(移送サービス)を運営している団体は、事業そのものが法律上、赤字前提の仕組みになっているため、この補助金がないと事業の継続は難しい。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
人件費が下がったが、前年度比10%未満の減にとどまったため、効率性は3となった。申請8団体、全て交付した。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080107 福祉団体支援事業		新規/継続
			継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期 (市) 東久留米市遺族会補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市遺族会
事業内容 ・ 活動手段	遺族会の補助金申請に基づき、書類審査の上、予算どおり交付する。
目的 ・ 意図	遺族会に対して、財政支援を行う事により会の運営の活性化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	補助対象法人数	単位	法人
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	1	1	1

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	補助金を支出したことにより運営が安定した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		45	45	45
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
		一般財源	45	45
人件費(理論値)② (千円)		32	33	36
トータルコスト①+② (千円)		77	78	81
単位当たりコスト (円)		77,000	78,000	81,000
目標達成率 (%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
遺族会の活動を行うために、市の補助金は欠かせないものになっているため、業務フローの改善と制度改正の余地はない。				戦没者の慰霊に関する事業を実施している団体であるため、今後も継続して支援していく。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
補助金の交付事務は定例化されているため、昨年度と同様の効率性である。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080108 社会福祉協議会支援事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	社会福祉協議会
事業内容・活動手段	法人運営事業、ボランティア活動推進事業、地域福祉事業及び地域福祉権利擁護事業に補助金を交付する。
目的・意図	民間団体としての特性を生かし、多様な福祉ニーズへ柔軟に対応できる体制の構築を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	社会福祉事業に補助した事業数		単位	事業
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	4	4	4	

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	当該年度補助金の支出によって事業が安定した割合		単位	%
指標の種類	増加を目指す指標		現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度	
	100	100	100	
実績値	100	100	100	

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		54,244	54,244	54,244
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	5,573	5,363
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	48,671	48,881
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		43	44	47
トータルコスト①+②(千円)		54,287	54,288	54,291
単位当たりコスト(円)		13,571,750	13,572,000	13,572,750
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
社会福祉協議会の事業運営には市の補助金が欠かせない。そのため、業務フローの改善と制度改正の余地はない。				社会福祉協議会は、独自事業のほか市の補完的業務も担っており、その量は拡大傾向にあるが、社会福祉協議会の自主性を高め、効率的な財政運営するよう求めていく。この事業により、市民の多種多様な福祉ニーズに応えていくことができる。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
補助金の交付事務は定例化されているため、昨年度と同様の効率性である。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080109 シルバー人材センター支援事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 高齢者福祉係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input checked="" type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) 終期 (国)高齢者等の雇用等の安定等に関する法律 (都)東京都シルバー人材センター補助金交付要綱 (市)東久留米市シルバー人材センター補助金交付要綱		
補助事業	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input checked="" type="checkbox"/> 政策的(改正実施年度 平成24年度) 給付事業 <input type="checkbox"/> 該当		
市独自上乗せ	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他()		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市 <input type="checkbox"/> その他()		
その他	実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成31年度 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当		

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市シルバー人材センター
事業内容・活動手段	高齢者の就業に関する情報の収集・提供、調査研究、相談事業に関する補助。就業機会の開拓・提供や、技能・知識の付与を目的とした講習会の実施に関する補助。センター職員人件費と、管理運営費の一部の補助。
目的・意図	一般雇用に馴染まないが、働く意欲のある健康な高齢者について、その知識・経験・規模等に沿った就業機会を提供する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	実施した事業件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	6,856	6,413	5,909

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	会員一人あたりの就業件数	単位	件
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	6
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	6	6	6
実績値	5	5	5

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)① (千円)		32,165	32,125	32,150
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	12,495	12,495
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	19,670	19,630
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)② (千円)		1,516	1,551	1,542
トータルコスト①+② (千円)		33,681	33,676	33,692
単位当たりコスト (円)		4,913	5,251	5,702
目標達成率 (%)		83	83	83

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
シルバー人材センターは、地域社会への貢献と、高齢者の「生きがいがづくり」を目的とし、市補助金を活用しながら、高齢者のための就業機会の確保、及び提供を行っている。「労働者派遣事業」も行いながら、現行の業務フローを実践していけるよう支援するには、市の補助制度は欠かせない。そのため、業務フローの改善と制度改正の余地はない。				事業件数確保のため、今後、派遣事業の在り方も重要であるが、センターの事業理念にもある「自主・自立」に向け、自主財源の確保を検討するよう求めていく。	
効率性	3	達成度	2		
説明					
新型コロナウイルス感染症の関係もあり、事業実施件数が減少したため、目標の達成には至っていない。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080110 社会福祉事業資金貸付事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
	社会福祉法、(市)東久留米市社会福祉事業資金貸付条例		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input type="checkbox"/> 小平市 <input type="checkbox"/> 東村山市 <input type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価	<input checked="" type="checkbox"/> 対象 平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	社会福祉法第2条に規定する「市内の小規模社会福祉事業所」
事業内容・活動手段	社会福祉事業資金貸付基金から150万円を限度に年利2%(3カ月間据え置き)で貸付を行う。
目的・意図	地域福祉推進事業補助金が交付されるまでのつなぎ資金として活用してもらい、事業の安定化を図る。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	貸付決定件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	0	0	0

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	貸付した結果事業が安定した割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
	平成29年度	平成30年度	平成31年度
目標値	100	100	100
実績値	未実施	未実施	未実施

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		17	26	10
トータルコスト①+②(千円)		17	26	10
単位当たりコスト(円)		-	-	-
目標達成率(%)		-	-	-

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明				総合評価(課題・方向性)	
貸付実績が過去3カ年ないため、業務フローの改善が図れない。				類似の貸付事業がないため、今後も社会福祉事業を実施している法人等の安定した事業運営への支援していく。また、HP等の掲載を継続して周知を図る。一昨年度、1件貸付相談があったが、地域福祉推進事業補助金を至急交付したことで、貸付を受けることなく事業を継続できた。	
効率性	3	達成度	3		
説明					
貸付実績が過去3カ年ないため、業務の効率性は変わりがなかった。					

令和2年度事務事業評価表(平成31年度振り返り)

事務事業名	080111 社会福祉法人認可等事業		新規/継続
政策名	04 健康で幸せにすごせるまち		継続
施策名	08 高齢者福祉の推進		
基本事業名	01 地域福祉基盤の育成・強化		
所管課係名	福祉総務課 福祉政策係	所管課長名	中谷 義昭

事業の概要

根拠法令等	<input type="checkbox"/> 自主的(条例・規則等) <input checked="" type="checkbox"/> 義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 努力義務的(法律・政令等) <input type="checkbox"/> 終期		
補助事業	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 行政補完的 <input type="checkbox"/> 政策的	給付事業	<input type="checkbox"/> 該当
市独自上乗せ	<input type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 上乗せ <input type="checkbox"/> 横出し		
特定財源	<input type="checkbox"/> 該当 <input checked="" type="checkbox"/> 廃止予定の有無 <input type="checkbox"/> 該当		
事業形態	<input checked="" type="checkbox"/> 直営(委託無) <input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助金		
近隣市状況	<input checked="" type="checkbox"/> 小平市 <input checked="" type="checkbox"/> 東村山市 <input checked="" type="checkbox"/> 清瀬市 <input checked="" type="checkbox"/> 西東京市		
その他	<input checked="" type="checkbox"/> 実行プラン <input type="checkbox"/> 対象 <input type="checkbox"/> 外部評価 <input checked="" type="checkbox"/> 対象	平成31年度	<input type="checkbox"/> 内部管理事業等 <input type="checkbox"/> 該当

事務事業の目的(事務事業の対象、手段、意図)

対象	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人
事業内容・活動手段	東久留米市長が所轄庁となる社会福祉法人の設立、定款変更等の認可事務を行う。
目的・意図	社会福祉法人の法人認可の適正な審査を行い、社会福祉の増進へ寄与する。

活動指標(手段の数値指標化)

指標名	認可等の処理件数	単位	件
実績値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	2	1	3

成果指標(意図したことの結果の数値指標化)

指標名	認可申請等を適切に処理できた割合	単位	%
指標の種類	増加を目指す指標	現年度目標値	100
目標値	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	100	100	100
実績値	100	100	100

事業費・人件費等

		平成29年度	平成30年度	平成31年度
事業費(実績額)①(千円)		0	0	0
上記「事業費(実績額)」に係る財源	特定財源	国	0	0
		都	0	0
		その他	0	0
	一般財源	特定財源に伴う一般財源	0	0
	一般財源	0	0	
人件費(理論値)②(千円)		86	44	141
トータルコスト①+②(千円)		86	44	141
単位当たりコスト(円)		43,000	44,000	47,000
目標達成率(%)		100	100	100

評価

業務フローに改善の余地がある	<input type="checkbox"/>	制度改正の余地がある	<input type="checkbox"/>	令和3年度の方向性	現状維持
説明			総合評価(課題・方向性)		
法定受託事務であるため、手続きが定められており、簡素化はできない。			法定受託事務であるため、手続きが定められており、今後も事業を継続していく。		
効率性	3	達成度	3		
説明					
31年度は2件増えたが、効率性、達成度に変化はなかった。					